

Smlouva o poskytování služeb podpory k programovému vybavení č. TP/MIS/Jeseník

(dle § 536-565 obchodního zákoníku)

I. Smluvní strany

Objednatel

Název : **Město Jeseník**
Masarykovo náměstí 1/167
790 27 Jeseník

Zastoupený : **Ing. Jiří Krátký**
starosta města

Bankovní spojení : KB, a.s., expositura Jeseník
Číslo účtu : 19-1520-841/0100
IČ : 00302724
DIČ : -

2. Zhotovitel

Obchodní jméno : **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace : **Ing. Robert Matulík**
jednatel společnosti

Bankovní spojení : CITIBANK, a.s.
Číslo účtu : 2020870109/2600
IČO : 15049248
DIČ : CZ15049248

zapsán v obchodním rejstříku 26.2.1991 pod spisovou značkou C.234 vedenou u rejstříkového soudu v Hradci Králové

V26-11

II. Předmět plnění

Zhotovitel se tímto zavazuje poskytovat objednateli služby technické podpory k typovému aplikačnímu programovému vybavení CityWare (dále jen „TAPV“).

1. Služby paušální technické podpory zahrnují:

- a) Provádění změn TAPV vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software. Distribuce upraveného TAPV bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného TAPV provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- b) Provádění změn TAPV (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware.
- c) Provádění změn TAPV (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje produktu.
- d) Distribuci nových verzí TAPV elektronicky při nepřetržitém odběru roční paušální technické podpory.
- e) Poradenskou telefonní službu hot-line pro vyškolené pracovníky v pracovních dnech v době: 8 - 16 hodin.

2. Služby technické podpory na vyžádání zahrnují:

Běžné realizační práce

- a) instalace a konfigurace operačních systémů
- b) instalace a konfigurace RDBMS a jejích klientů
- c) instalace a konfigurace aplikačního SW
- d) transformace a migrace dat
- e) základní školení uživatelů

Podpora provozu software

- a) tvorba SW (programování) podle požadavků
- b) úpravy fyzického datového modelu
- c) školení správce aplikací

Expertní a konzultační činnost

- a) tvorba software (analytické a návrhové práce) podle požadavků objednatele
- b) konzultační činnost a vypracování metodik pro zpracování dat
- c) analytické a návrhové práce v oblasti datových modelů
- d) záchrana a obnova dat

III. Cena

1. Cena **služby paušální technické podpory A** dle čl. II., odst. 1. na jeden měsíc činí paušální částku 1,67 % z ceny dodaného TAPV (dle Tabulky č. 1 Přílohy č. 1 této smlouvy).

Počínaje dnem 1. 1. 2006 je zhotovitel oprávněn upravovat ceny dle Tabulky č.1 Přílohy č. 1 v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednavateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.

2. Cena **služby technické podpory na vyžádání** dle čl. II., odst. 2. požadované objednatelem je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací, který je uveden v Tabulce č. 2 Přílohy č. 1 této smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými písemnými objednávkami vystavenými objednatelem.

Počínaje dnem 1. 1. 2006 je zhotovitel oprávněn upravovat ceny dle Tabulky č.2 Přílohy č. 1 v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednavateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.

3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

IV. Platební podmínky

1. Zhotovitel bude účtovat služby paušální technické podpory vždy k 5tému dni následujícího měsíce se zdanitelným plněním k poslednímu dni uplynulého měsíce. První platba bude za měsíc leden 2005.
2. Zhotovitel bude účtovat služby technické podpory na vyžádání měsíčně na základě výkazu práce potvrzeného objednatelem.
3. Každá faktura vystavená zhotovitelem je splatná do 14 dnů po obdržení objednatelem a bude obsahovat i náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v jeho platném znění. Ve fakturované částce je zahrnuta DPH dle zákonné sazby.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za to, že nové verze TAPV (UPGRADE) poskytované v rámci služeb paušální technické podpory podle této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
2. Služby technické podpory se vztahují pouze na TAPV dodaný zhotovitelem.
3. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí zákazníka ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

VI. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou případu uvedeného v článku III., odst. 3., pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
4. Objednatel i zhotovitel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou.

5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
6. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obdrží zhotovitel i objednatel po dvou vyhotoveních.

V Pardubicích dne: 22. 12. 2004

V Jeseníku dne: 22. 12. 2004

Za zhotovitele:

Za objednatele:

Robert Matulík

Jiří Krátký

Ing. Robert Matulík
jednatel společnosti

Ing. Jiří Krátký
starosta

GEOVAP, spol. s r. o.
Čechovo nábřeží 1790/4
530 03 Pardubice



Příloha č. 1 - Specifikace TAPV a ceník technické podpory

Tabulka č. 1

Modul	Cena bez DPH (Kč)	DPH 19% (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Registr obyvatel	46 750,00	8 882,50	55 632,50
Matrika	17 000,00	3 230,00	20 230,00
Volby	12 750,00	2 422,50	15 172,50
Tiskové sestavy	17 000,00	3 230,00	20 230,00
Územně identifikační registr	12 750,00	2 422,50	15 172,50
Registr obyvatel - intra/internet	12 750,00	2 422,50	15 172,50
Celkem Obyvatelstvo se slevou	85 000,00	16 150,00	101 150,00
Registr evidence nemovitostí	25 500,00	4 845,00	30 345,00
Pozemky v majetku města	12 750,00	2 422,50	15 172,50
Pronájem pozemků	17 000,00	3 230,00	20 230,00
Prodeje/nákupu pozemků	17 000,00	3 230,00	20 230,00
Evidence věcných břemen	17 000,00	3 230,00	20 230,00
Inventarizace pozemků	8 500,00	1 615,00	10 115,00
Registr evidence nemovitostí – intra/internet	12 750,00	2 422,50	15 172,50
Celkem Pozemky se slevou	85 000,00	16 150,00	101 150,00
Příjmy	51 000,00	9 690,00	60 690,00
Psi	17 000,00	3 230,00	20 230,00
Komunální odpad	40 800,00	7 752,00	48 552,00
Hrací automaty	18 700,00	3 573,00	22 273,00
Celkem Příjmové agendy	127 500,00	24 225,00	151 725,00
Sociální agendy	68 000,00	12 920,00	80 920,00
Katastrální mapa	51 000,00	9 690,00	60 690,00
Tenký klient 10 licencí	60 000,00	11 400,00	71 400,00
RasterServer (aplikační server pro podporu rastrů) 10 licencí	20 000,00	3 800,00	23 800,00
Celkem	496 500,00	94 335,00	590 835,00
TP 1,67 % měsíčně	8 291,60	1 575,50	9 867,10

Tabulka č. 2

Činnost	Cena bez DPH	DPH 19%	Cena s DPH
A: Běžné realizační práce Práce u zákazníka do 4 hodin	590,00 Kč/hod. 2 000,00 Kč	121,10 Kč 380,00 Kč	702,10 Kč/hod. 2 380,00 Kč
B: Podpora provozu SW Práce u zákazníka do 4 hodin	750,00 Kč/hod. 2 550,00 Kč	142,50 Kč 484,50 Kč	892,50 Kč/hod. 3 034,50 Kč
C: Expertní a konzultační činnost Práce u zákazníka do 4 hodin	990,00 Kč/hod. 3 350,00 Kč	188,10 Kč 636,50 Kč	1 178,10 Kč/hod. 3 986,50 Kč

Při pracích prováděných u objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790 nebo Brno, Merhautova 155) v rámci **služeb technické podpory na vyžádání** dle čl. II., odst. 2. budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 9 Kč /km bez DPH, DPH 1,80 Kč a cena celkem včetně DPH 10,80 Kč.