



SMLOUVA NA PROVOZ SLUŽBY VIRTUÁLNÍ REALITY

1. SMLUVNÍ STRANY

Fakultní nemocnice Plzeň

sídlo: Edvarda Beneše 1128/13, 301 00 Plzeň
IČ: 00669806
DIČ: CZ669806
zastoupená: MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú. 33739311/0710
datová schránka: pbvtj63

(dále jen „**Objednatel**“)

a

VR medical s.r.o.

se sídlem: Karlovarská 451/70, Severní Předměstí, 323 00 Plzeň
IČ: 09784128
DIČ: CZ09784128
zastoupená: Ing. Konstantin Novikov, Ph.D., MBA
bankovní spojení: ČSOB - číslo účtu: 217342263/0300
datová schránka: kzfwp5x

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni sp. zn. C 40166/KSPL

(dále jen „**Poskytovatel**“; Poskytovatel a Objednatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavírají mezi sebou níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu na provoz služby virtuální reality a na poskytování souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“)

2. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku (pokud jsou zapsány do uvedeného registru) a též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce.
- 2.3. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo.
- 2.4. Objednatel je veřejným zadavatelem ve smyslu ustanovení § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

3. ÚČEL

- 3.1. Účelem této Smlouvy je právní úprava Smluvních stran při realizaci dodávky, implementace a servisu jako komplexní služby plnění Veřejné zakázky Objednatel vyhlášené pod č. Z2023-015296 s názvem „Rehabilitace ve virtuální realitě“. Poskytovatelova nabídka byla v zadávacím řízení vybrána jako nejuvhodnější.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli v rozsahu a za podmínek určených v této Smlouvě (zejména v čl. 6 Smlouvy) provoz produktu pro rehabilitace ve virtuální realitě, který byl vyvinut Poskytovatelem (dále jen „Software“). Poskytovatel prohlašuje, že Software nepředstavuje počítačový program vytvořený na zakázku přímo pro Objednatel.

- 4.2. Software, který je předmětem plnění obsahuje:

- knihovnu aplikací ve virtuální realitě (dále i „VR“) (využití v oblastech: fyziorehabilitace, ergoterapie, ošetřovatelství, neurorehabilitace), minimálně však 10 aplikací pro každou z oblastí; integrovaný systém trackování horních končetin v prostoru, v případě, že se knihovna aplikací ve VR rozšíří, budou tyto aplikace VR k dispozici Objednateli;
- systém pro ovládání, řízení a správu VR obsahu umožňující:
 - ovládání a kontrola HW;
 - spouštění aplikací, jednotlivě i hromadně;
 - ukončování aplikací, jednotlivě i hromadně;
 - vzdálené sledování obsahu;
 - sledování stavu vybraného zařízení;
 - organizační struktura uživatelů – definice uživatelských rolí;
 - zabezpečení komunikace;
 - zabezpečení přihlašování uživatelů;
 - definice práv uživatelských rolí;
 - správa dat a reportování výsledků cvičení;
 - vzdálená aktualizace obsahu;
 - streaming obrazu z vybraného zařízení;
 - vytváření a sdílení skupin aplikací.

- 4.3. Součástí předmětu plnění dle této Smlouvy je také provedení následujících činností:

- implementace a odborné proškolení personálu v místě předmětu plnění (tedy dodávka jednoduše a okamžitě použitelná v ostrém provozu bez nutnosti složitějšího dodatečného instalování či nastavování vč. předvedení funkčnosti v provozu a seznámení pověřeného personálu s používáním, a možnými funkcionalitami, tzn. odborné zaškolení pracovníků v práci s hardware a doporučení správného výběru aplikací a sestavování terapeutických plánů na základě klinického obrazu daného pacienta);
- poskytnutí administrativního portálu;
- zaškolení správců, administrátorů a zajištění školení pracovníků Objednatel;
- předání administrátorské a uživatelské dokumentace;
- poskytnutí technické podpory v rozsahu 24 měsíců po předání a převzetí Softwaru dle čl. 10 této Smlouvy, včetně poskytování služby Helpdesk, řešení incidentů a odstraňování vad;
- aktualizace Softwaru;
- předání související administrátorské a uživatelské dokumentace obsahující:
 - kompletní návod k použití, který mimo jiné obsahuje indikace, kontraindikace, doporučení, terapeutické cíle atd.,

- metodiku správného používání aplikací na základě terapeutických cílů nebo klinických obrazů pacienta, kdy je popsáno, jak využít aplikace pro dané pacienty nebo skupiny pacientů, na základě výstupů z testování a klinických zkoušek.
- dlouhodobé terapeutické plány sesí na základě terapeutických cílů nebo klinických obrazů pacienta, ve kterých je doporučena vhodná kombinace cvičení pro zlepšení daného problému u pacienta tak, aby bylo možno v léčbě sestavovat krátkodobé a dlouhodobé terapeutické plány, jak je ve fyzioterapii obecně standardním postupem.

(dále jen „**Služby**“; Software a Služby společně dále jen „**Předmět plnění**“).

- 4.4. Nabídka Poskytovatele na poskytnutí Předmětu plnění včetně technické specifikace Softwaru je obsažena v **Příloze č. 4** Smlouvy.
- 4.5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Předmět plnění cenu dle čl. 7 Smlouvy.
- 4.6. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že dodávaný Předmět plnění splňuje všechny požadavky stanovené zadávací dokumentací Veřejné zakázky uvedené v čl. 4 Smlouvy.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat, implementovat a předat Software bez zbytečného odkladu od účinnosti Smlouvy.
- 5.2. Plnění se sestává z uvedených navazujících částí:
 - a) příprava a instalace SW, kompletace softwarových komponent;
 - b) implementace a odborné proškolení v místě plnění zakázky;
 - c) zpracování a předložení uživatelské dokumentace;
 - d) nasazení do ostrého provozu na vybraných odděleních (předání a převzetí dle čl. 10 této Smlouvy) ;
 - e) zajištění provozu produktu;
 - f) spolupráce a technická podpora využití virtuální reality v rehabilitaci.
- 5.3. Termín dokončení bodů a) až d) je **30 dní** od nabytí platnosti Smlouvy, dokončením se rozumí akceptace předání a převzetí dle čl. 10 této Smlouvy. Doba plnění bodu e) je **24 měsíců** od předání a převzetí a bodu f) po celou dobu účinnosti smlouvy
- 5.4. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Služby v rámci technické podpory dle **Přílohy č. 1** po dobu 24 měsíců ode dne předání a převzetí Softwaru dle čl. 10 této Smlouvy. Ostatní plnění dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.5. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatel e a jeho jednotlivá pracoviště.

6. PROVOZ ZAŘÍZENÍ

- 6.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje umožnit provozování Software na koncových zařízeních Objednatele, a to:
 - na dobu 24 měsíců ode dne potvrzení předávacího protokolu dle čl. 10 této Smlouvy;
 - na maximálně 20 koncových zařízeních.
 (společně dále jen „**Provoz zařízení**“)
- 6.2. Objednatel je oprávněn na základě Provozu zařízení užít Software pouze pro účely, ke kterým je Software určen, a to těmi způsoby užití, které jsou dovoleny českým právním řádem (nejsou-li dále některé způsoby užití výslovně vyloučeny). Objednatel je v této souvislosti odpovědný za provoz a užití Softwaru v souladu se všemi příslušnými právními předpisy. Poskytovatel tedy neodpovídá za způsob, jakým bude Software Objednatelem využíván.
- 6.3. Objednatel není oprávněn převést Předmět plnění na jakoukoli třetí osobu.
- 6.4. Odměna za možnost Provozu zařízení na koncových zařízeních Objednatele je v plné výši zahrnuta v Ceně Předmětu plnění podle odst. 7.1 Smlouvy.

- 6.5. Provoz zařízení je umožněn okamžikem potvrzení předávacího protokolu dle čl. 10 této Smlouvy.
- 6.6. Aktualizace Softwaru dle odst. 11.1. Smlouvy nijak neomezí možnost Provozu zařízení u Objednatele

7. CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 7.1. Cena za Předmět plnění je stanovena v **Příloze č. 4** Smlouvy. Cena za Předmět plnění je stanovena bez DPH, DPH bude k ceně připočtena dle platné legislativy v době fakturace.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena Předmětu plnění se hradí na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Cenu implementace a zaškolení po předání a převzetí Softwaru dle čl. 10 této Smlouvy. Cena za zajištění provozu produktu a podporu bude hrazena jednou ročně. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za první rok po předání Softwaru dle čl. 10 této Smlouvy, za další rok nejdříve první den příslušného kalendářního měsíce výročí Smlouvy, následujícího roku po předání a převzetí Softwaru dle čl. 10 této Smlouvy.
- 8.2. Jakákoliv faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti podle platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále:
- číslo Smlouvy;
 - datum vystavení a splatnosti faktury;
 - číslo faktury;
 - specifikaci plnění, včetně data a termínu plnění;
 - položkový rozpis cen a konečnou cenu.
- 8.3. Fakturu zašle Poskytovatel Objednateli elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu: fakturace@fnplzen.cz.
- 8.4. Splatnost faktur bude činit 30 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady příslušné faktury bude považován den připsání odpovídající částky na bankovní účtu Poskytovatele.
- 8.5. Platby peněžitých částek dle této Smlouvy se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený na faktuře.

9. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje:
- 9.1.1. poskytovat Objednateli službu Helpdesk v rozsahu dle **Přílohy č. 1** a v případě nahlášení jakékoliv incidentu Objednatelem postupovat v souladu s **Přílohou č. 1**;
- 9.1.2. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 9.1.3. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy dodržovaly příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů, pokud byl Poskytovatel s takovými ustanoveními bezpečnostních politik, metodik a postupů dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen. Zejména jsou za takovou dokumentaci považována „Pravidla chování dodavatelů v oblasti bezpečnosti informací“, veřejně dostupná na oficiálních webových stránkách Objednatele pod odkazem https://www.fnplzen.cz/pravidla_dodavatele.
- 9.2. Objednatel se zavazuje:
- 9.2.1. poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost pro řádnou implementaci a instalaci Softwaru a dále veškerou součinnost, která vyplývá z této Smlouvy a jejich příloh;

- 9.2.2. používat Software a/nebo kteroukoli jeho část v souladu s touto Smlouvou, aplikovatelnými obecně závaznými právními předpisy a s příslušnou dokumentací vztahující se k Softwaru, která mu byla předána Poskytovatelem; a
- 9.2.3. bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o jakémkoliv neoprávněném užití duševního vlastnictví, které bylo Objednateli zpřístupněno na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

10. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SOFTWARE

- 10.1. Podmínkou pro předání a převzetí Software je podpis předávacího protokolu ze strany obou Smluvních stran.
- 10.2. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně 10 dní předem o termínu zahájení akceptace. Objednatel je oprávněn se akceptace zúčastnit a osvědčit její konání, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 10.3. Základním předpokladem pro řádné předání Software a jeho převzetí Objednatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran v souladu s odst. 10.7 této Smlouvy je skutečnost, že:
 - 10.3.1. Software splňuje funkční požadavky stanovené Poskytovatelem v Nabídce;
 - 10.3.2. Software byl úspěšně nainstalován na koncová zařízení Objednatele;
 - 10.3.3. Poskytovatel provedl zaškolení správce, administrátorů a uživatelů Software v rozsahu dle Smlouva;
 - 10.3.4. Poskytovatel předal Objednateli administrátorskou a uživatelskou dokumentaci k Software.
- 10.4. Jestliže budou splněny předpoklady uvedené v odst. 10.3 Smlouvy, Objednatel se zavazuje v tomto termínu Software převzít.
- 10.5. Jestliže Software nespĺňuje předpoklady uvedené v odst. 10.3 Smlouvy, Objednatel po zjištění této skutečnosti doručí Poskytovateli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel bezodkladně napraví tyto nedostatky a akceptace Software bude provedena opětovně.
- 10.6. Akceptace se však nebude považovat za neúspěšnou, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem nebo byl nepodstatný, tzn. neměl vliv na řádné poskytování či funkčnost plnění tak, jak jsou vymezeny v této Smlouvě. Objednatel je tedy povinen převzít Software i s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání bezpečnému provozu Software.
- 10.7. Při převzetí Software v souladu s tímto článkem se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný předávací protokol, tj. potvrzení o předání a převzetí plnění. Vzorový předávací protokol pro předání a převzetí Software je součástí **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 10.8. Podrobné podmínky pro užívání Software po jeho převzetí jsou stanoveny v Nabídce a v předané administrátorské a uživatelské dokumentaci.

11. AKTUALIZACE SOFTWARE

- 11.1. V rámci Služeb se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti Smlouvy nové verze Software. Poskytování nových verzí Software zahrnuje následující činnosti:
 - 11.1.1. poskytování aktualizací a nových verzí Software včetně dokumentací k těmto aktualizacím a novým verzím;
 - 11.1.2. poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Software.
- 11.2. Součástí Předmětu plnění není nárok na poskytování individuálních úprav Software vytvořených na základě objednávky Objednatele. Součástí Předmětu plnění dále není ani nárok na poskytování rozšíření Software. Individuální úpravy Software a rozšíření Software tedy nejsou zahrnuty v Ceně Předmětu plnění.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 12.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.
- 12.4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1. Smluvní strany tímto prohlašují, že berou na vědomí, že při plnění této smlouvy může dojít ke zpřístupnění informací, které jsou považovány za důvěrné a tyto informace mohou být zpřístupněny rovněž zaměstnancům druhé smluvní strany.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy nezpřístupní žádné třetí straně jakékoliv informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi smluvními stranami (ať již úmyslně nebo opomenutím) a mají důvěrný charakter. Tato povinnost se však nevztahuje na:
 - 13.2.1. informace, na jejichž zpřístupnění se smluvní strany dohodly;
 - 13.2.2. jakékoliv sdělení učiněné smluvním stranám, zástupcům nebo zaměstnancům, jejichž znalost takovýchto informací je nezbytná k řádnému plnění této smlouvy;
 - 13.2.3. každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem strany, od níž pochází, nebo se stala veřejnou jinak než porušením této smlouvy přijímající stranou;
 - 13.2.4. každou informaci získanou přijímající stranou od třetí strany bez povinnosti mlčenlivosti; a
 - 13.2.5. informace, které jsou smluvní strany povinny poskytovat na základě platných právních předpisů.Výše uvedené se nevztahuje na osobní údaje a údaje zvláštní kategorie pacientů a klientů Objednatele, tyto údaje zůstávají důvěrnými za všech okolností.
- 13.3. Pro účely Smlouvy se za důvěrné informace považují všechny informace, které jsou nebo mohou být součástí obchodního tajemství, zejména:
 - 13.3.1. popisy technologických postupů, procesů a vzorců nebo jejich části;
 - 13.3.2. technické vzorce;
 - 13.3.3. technické know-how;
 - 13.3.4. informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech;
 - 13.3.5. obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části;
 - 13.3.6. smlouvy, dohody a jiná ujednání se třetími stranami;
 - 13.3.7. informace o výsledcích hospodaření;
 - 13.3.8. informace o vztazích s obchodními partnery;
 - 13.3.9. informace o pracovněprávních otázkách;

- 13.3.10. veškeré další informace, jejichž zveřejnění by mohlo smluvní straně způsobit škodu.
- 13.4. Jsou-li důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je nezbytné toto na dokumentech označit alespoň na první straně každého dokumentu obsahujícího důvěrné informace. Tato povinnost se nevztahuje na osobní údaje a údaje zvláštní kategorie pacientů nebo klientů Objednatele, ty jsou považovány za důvěrné vždy.
- 13.5. Smluvní strany se dohodly, že povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení Smlouvy přetrvává i po jejím skončení.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚDAJŮ ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE

- 14.1. Vzhledem ke skutečnosti, že v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou umožňuje v nezbytných případech Objednatel Poskytovateli přístup k osobním údajům a údajům zvláštní kategorie subjektů údajů svých klientů a pacientů (dále jen „Klienti“), ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), zpřesňují Smluvní strany svá práva a povinnosti při zpracování osobních údajů a údajů zvláštní kategorie Klientů Objednatele v souladu s uvedenými právními předpisy následovně.
- 14.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s nimi. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), jakož i o osobních údajích a osobních údajích zvláštní kategorie (dále jen „Osobní údaje“) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů ve smyslu zejména ustanovení § 32 a § 47 Zákona o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, Zákonem o zpracování osobních údajů a prováděcími právními předpisy přijatými k ochraně a zpracování Osobních údajů.
- 14.3. Pokud Poskytovatel přijde při plnění této smlouvy do styku s Osobním údajem a bude v postavení zpracovatele (dále jen „Zpracovatel“) ve smyslu Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění závazků z této Smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů a Zákonem o zdravotních službách a prováděcími předpisy.
- 14.4. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu než k plnění této Smlouvy, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely.
- 14.5. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění této Smlouvy může přijít do styku s následujícími Osobními údaji Klientů – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o Klienta, diagnosy, adresa bydliště anebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, rodinný stav, občanství, identifikační údaje praktických lékařů Klienta, druh a výše sociální dávky.
- 14.6. Jakékoliv nakládání s Osobními údaji je nutné považovat za zpracování Osobních údajů.
- 14.7. Za porušení ochrany Osobních údajů v průběhu plnění této smlouvy je odpovědný Poskytovatel.
- 14.8. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu trvání závazku mezi smluvními stranami.
- 14.9. Po ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje veškeré Osobní údaje, které má případně ve své k dispozici, prokazatelně smazat a vymazat existující kopie, neukládá-li zákon Poskytovateli povinnost Osobní údaje zpracovávat i po ukončení této Smlouvy.
- 14.10. Poskytovatel za účelem ochrany Osobních údajů Zhotovitele a jeho Klientů před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňuje technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení Osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména zajišťuje, aby veškeré přístupy byly možné pouze přes přístupová hesla pouze výslovně oprávněných pracovníků Poskytovatele, se záznamem historie o přístupu

do Software Objednatele, a dále aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci Objednatele byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do zdravotnické dokumentace neoprávněným osobám. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k Poskytovateli. Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo subdodavatelé přicházející při výkonu své práce do styku s Osobními údaji Klientů Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s Osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi Objednatele, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.

- 14.11. Poskytovatel zajišťuje bezpečné zpracování Osobních údajů Klientů Objednatele zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními Poskytovatele:
- 14.11.1. Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu zaměstnanců a/nebo subdodavatelů Poskytovatele k Software Objednatele,
 - 14.11.2. Aplikací kryptografických opatření na ochranu Osobních údajů Objednatele, v rámci ukládání dat Objednatele včetně elektronické komunikace v rámci veřejné sítě internet,
 - 14.11.3. Aplikací systému zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.
- 14.12. Osobní údaje nebudou poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- 14.13. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o zapojení dalšího zpracovatele, sdělit jeho identifikační údaje, a to s dostatečným předstihem tak, aby měl Objednatel možnost vyslovit vůči této změně své oprávněné námitky.
- 14.14. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v rámci své činnosti implementoval požadavky Nařízení a zpracování Osobních údajů bude probíhat v souladu s pravidly Nařízení. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- 14.14.1. zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele činěného prostřednictvím oprávněných osob podle ujednání a způsobem dle této Smlouvy, tedy výhradně pokynem v písemné podobě prostřednictvím informačního systému datových schránek anebo prostřednictvím záznamu do zákaznického portálu Poskytovatele na adrese www.vrmedical.cz, přičemž doloženého pokynu Objednatele je třeba i tehdy, mají-li být Osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci; Poskytovatel je povinen archivovat veškeré pokyny Objednatele,
 - 14.14.2. zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s Osobními údaji,
 - 14.14.3. provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Poskytovatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
 - 14.14.4. nepředat ani nezpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, s výjimkami sjednanými výše (viz další zpracovatel) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, tedy nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele, udělí-li Objednatel povolení k zapojení dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku smlouvy,
 - 14.14.5. zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení (Práva subjektu údajů),

- 14.14.6. být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Klientů, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit to Klientům, při výkonu této povinnosti je Poskytovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici,
 - 14.14.7. ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hod hodin od zjištění porušení,
 - 14.14.8. poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům,
 - 14.14.9. neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle názoru Poskytovatele určitý pokyn Objednatele porušuje ustanovení Nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.
- 14.15. Zodpovědné kontaktní osoby pro problematiku zajištění ochrany osobních údajů vyplývající z této Smlouvy jsou uvedeny v **Příloze č. 3** Smlouvy.

15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Pro účely této Smlouvy se za okolnosti vylučující odpovědnost považují také mimořádní, krizová či karanténní opatření vydaná v souvislosti s epidemií určitého onemocnění, jestliže taková opatření brání plnění této Smlouvy (a to bez ohledu na to, zda taková epidemie byla či nebyl v době uzavření Smlouvy předvídatelná).
- 15.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.

16. SANKCE

- 16.1. V případě prodlení s dokončením částí díla dle bodů a) až d) odst. 5.2 Smlouvy dle termínu stanoveného odst. 5.3 Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli na základě faktury smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 16.2. V případě, že Poskytovatel nedodrží časové lhůty pro řešení požadavků na odstranění vad dle přílohy č. 1 s prioritou v kategorii A, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany Objednatele nebo okolnostmi vylučující odpovědnost uhradí Poskytovatel Objednateli na základě faktury smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každých 30 minut prodlení.
- 16.3. V případě, že Poskytovatel nedodrží časové lhůty pro řešení požadavků na odstranění vad dle přílohy č. 1 s prioritou v kategorii B, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany Objednatele nebo okolnostmi vylučující odpovědnost uhradí Poskytovatel Objednateli na základě faktury smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý den prodlení.
- 16.4. V případě prodlení plateb jakékoliv Smluvní strany na účet druhé Smluvní strany se stanovuje úrok z prodlení ve výši 0,01% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 16.5. V případě nedostupnosti Služby Helpdesk se sjednává smluvní pokuta 1000 Kč za každou hodinu nedostupnosti s výjimkou dopředu ohlášených výpadků. To smluvní pokutu hradí Poskytovatel Objednateli.

- 16.6. Za prokázané porušení povinnosti o ochraně informací, osobních údajů, údajů zvláštní kategorie či zneužití dat ve smyslu čl. 13 a 14 této Smlouvy má poškozená Smluvní strana právo požadovat po druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení uvedených povinností.
- 16.7. Sankce sjednané v této smlouvě hradí povinná Smluvní strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé Smluvní straně v této souvislosti újma, kterou lze vymáhat samostatně. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy.

17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 17.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel.
- 17.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 24 měsíců ode dne předání a převzetí Softwaru dle čl. 10 této Smlouvy.
- 17.3. Tuto Smlouvu lze ukončit pouze dohodou Smluvních stran nebo jednostranným skončením za podmínek uvedených výslovně v této Smlouvě.
- 17.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností v případě, že:
- 17.4.1. Poskytovatel opakovaně hrubě poruší své povinnosti ze Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem; nebo
 - 17.4.2. Poskytovatel je v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného upozornění Objednatele na takové prodlení; nebo
 - 17.4.3. je pravomocně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele; nebo
 - 17.4.4. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 17.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností v případě, že:
- 17.5.1. Objednatel opakovaně hrubě poruší své povinnosti ze Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené poskytovatelem; nebo
 - 17.5.2. Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 17.5.3. je rozhodnuto o úpadku Objednatele; nebo
 - 17.5.4. Objednatel vstoupí do likvidace.
- 17.6. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 17.7. Objednatel prohlašuje, že i dílčí plnění této Smlouvy má samo o sobě pro Objednatele význam. V případě odstoupení od smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli poměrnou část plnění za časové období ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení do konce příslušného roku plnění této Smlouvy. Uvedené neplatí v případě odstoupení od této smlouvy před dokončením částí díla dle bodů a) až d) odst. 5.2 Smlouvy.
- 17.8. Po ukončení účinnosti Smlouvy musí Objednatel vymazat veškeré kopie Softwaru, které měl k dispozici a ukončit jakékoliv užívání Softwaru.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran.
- 18.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a Objednatel tuto smlouvu uveřejní v registru smluv.

- 18.3. Tato Smlouva a veškerá práva a povinnosti Smluvních stran z ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 18.4. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran. Obě smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakékoliv právo, nárok nebo pohledávku vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 18.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 18.6. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická podpora
 - Příloha č. 2: Předávací protokol o převzetí Softwaru
 - Příloha č. 3: Seznam kontaktních osob
 - Příloha č. 4: Cena
- V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem některé přílohy mají přednost ustanovení textu této Smlouvy. V případě rozporu mezi jednotlivými přílohami mají přednost s nižším číslem oproti přílohám s vyšším číslem (tzn. přednost se určí podle výše uvedeného pořadí).
- 18.7. Tato Smlouva byla vyhotovena a Smluvními stranami podepsána ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- 18.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Plzni dne _____

V Plzni dne _____

Za Objednatele

Za Poskytovatele

Jméno: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
Funkce: ředitel

Jméno: Ing. Konstantin Novikov, Ph.D., MBA
Funkce: jednatel

PŘÍLOHA Č. 1 Technická podpora

Podmínky poskytování Služeb:

1. Pro účely Smlouvy je zřízeno komunikační centrum Helpdesk s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služba Helpdesk zahrnuje zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele týkající se Softwaru a prostředí, ve kterém je provozován, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu se Smlouvou.
2. Pro účely poskytování technické podpory, řešení incidentů a odstraňování vad zřídil Objednatel Poskytovateli dálkový přístup do koncových zařízení, na nichž je nainstalován Software.
3. Komunikační centrum HelpDesk je realizováno pomocí určené telefonní linky, e-mailové adresy a webového rozhraní systému Helpdesk Poskytovatele.

Kontaktní údaje Helpdesk a HotLine

- www stránky: www.vrmedical.cz
 - Telefon: 774 998 533
 - E-mail: support@vrmedical.cz
4. Služba Helpdesk bude přístupná nepřetržitě 7 dní v týdnu, 24 hodin denně s výjimkou dopředu ohlášených výpadků, které nesmí přesáhnout [48] hodin.
 5. Reakce Poskytovatele (potvrzení přijetí požadavku, komunikace při upřesňování požadavku, zahájení řešení) bude zajišťována v pracovní dny v době od [9] do [17]. Pokud lhůta stanovená pro zahájení řešení přesáhne [2] hodin daného dne, počítá se zbylý čas od [8] hodin ráno následujícího pracovního dne.
 6. Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky vznesené oprávněnou osobou Objednatele. Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v Příloze č. 3 Smlouvy, je Objednatel povinen neprodleně potvrdit požadavek prostřednictvím oprávněné osoby.
 7. Vadou se rozumí stav, kdy funkčnost Softwaru není v souladu s podmínkami specifikovanými ve Smlouvě a/nebo Nabídce a/nebo neodpovídá stavu při akceptaci Softwaru, a to za podmínek, že Software je využíván v souladu s příslušnými podmínkami stanovených Smlouvou, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován na k tomu určených koncových zařízeních – brýlích pro virtuální realitu. Nárok na odstranění vady se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Softwaru byly způsobeny:
 - (i) chybami hardwaru;
 - (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním Softwaru v rozporu s příslušnými podmínkami stanovenými Smlouvou, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;
 - (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Softwaru.
 8. Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:
 - (i) **Vady kategorie A:**

Software nefunguje vůbec, není možné jej používat, dochází k narušení dat a provozu závažným způsobem. Funkce Softwaru je významně narušena, dochází k významnému zpomalení, Software je výrazně omezen ve svých hlavních funkcích, tento stav významně omezuje práci uživatelů.
 - (ii) **Vady kategorie B:**

Funkce Softwaru jsou dostupné s omezením v takovém rozsahu, že je možné jej využívat, stav omezuje část uživatelů.
 - (iii) **Vady kategorie C:**

Vada způsobuje minimální obtíže při používání Softwaru, je narušeno pohodlí uživatele, jde o nevýznamnou chybu v grafice, či o chybu s malým vlivem. Základní funkčnost Softwaru nebo jeho dílčí části je zachována.

9. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku písemně e-mailem. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či požadavek dle Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení požadavku, případně požadavky na součinnost.

Poskytovatel je povinen dodržet následující lhůty pro řešení požadavků na odstranění vad:

Garance	A. Kritický stav	B. Méně závažný stav	C. Stav neohrožující funkčnost
Prvotní reakce (response time)	Do [8] hodin od okamžiku oznámení požadavku.	Do [24] hodin od okamžiku oznámení požadavku.	Do [48] hodin od okamžiku oznámení požadavku.
Zprovoznění Softwaru náhradním způsobem	Do [2] pracovních dnů od okamžiku oznámení požadavku.	Do [4] pracovních dnů od okamžiku oznámení požadavku.	Do [7] pracovních dnů od okamžiku oznámení požadavku
Úplné odstranění problému	Do [7] pracovních dnů od okamžiku oznámení požadavku.	Do [10] pracovních dnů od okamžiku oznámení požadavku.	Do [14] pracovních dnů od okamžiku oznámení požadavku.



PŘÍLOHA Č. 2
Předávací protokol o převzetí Softwaru

Objednatel potvrzuje:

- a) Software splňuje funkční požadavky stanovené Poskytovatelem v Nabídce;
- b) Software byl úspěšně nainstalován na koncová zařízení Objednatele;
- c) Poskytovatel provedl zaškolení správce, administrátorů a uživatelů Softwaru v rozsahu dle Smlouvy;
- d) Poskytovatel předal Objednateli administrátorskou a uživatelskou dokumentaci k Softwaru.

Poznámky Objednatele:

Termíny akceptace:

Zahájení převzetí Softwaru:	
Datum konečného převzetí Softwaru:	

V Plzni dne _____

V Plzni dne _____

Za Objednavatele

Za Poskytovatele

Jméno: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
Funkce: ředitel

Jméno: Ing. Konstantin Novikov, Ph.D., MBA
Funkce: jednatel



PŘÍLOHA Č. 3
Seznam kontaktních osob

Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno a příjmení	Ve věcech	Telefon	Email
	smluvních		
	technických		
	osobních údajů		

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Jméno a příjmení	Ve věcech	Telefon	Email
	smluvních		
	technických		
	osobních údajů		

V dne

V Plzni dne ...26.4.2023.....

.....

.....

PŘÍLOHA Č. 4
Cena

	Cena v Kč bez DPH
Celková roční cena zajištění provozu SW a podpory pro koncová zařízení objednatele	1 380 496 Kč
Průměrná cena zajištění provozu SW a podpory pro jedno koncové zařízení rok	69 025 Kč
Jednorázová cena za implementaci a školení	0 Kč
Celková cena za celou dobu trvání smlouvy (2 roky)	2 760 992 Kč