**SMLOUVA**

**O POSKYTOVÁNÍ INFORMAČNĚ TECHNOLOGICKÝCH SLUŽEB**

Smluvní strany:

**Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace**

se sídlem: Karviná-Fryštát, Na Bělidle 815/12, 733 01

IČ: 00847267

**zastoupena: Mgr. Renátou Chytrovou, ředitelkou**

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

**David Javůrek**

uzavírají

**Smlouvu o poskytování informačně technologických služeb (dále IT služeb)**

ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění

pozdějších předpisů

**I.**

**Předmět smlouvy**

1.

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat pro objednatele IT sluţby

pro pracoviště Rodinná a manželská poradna, Jesenická 1757/5, 792 01 Bruntál a Zařízení   
pro děti vyžadující oakmžitou pomoc Pampeliška, Rýmařovská 34/1, 739 42 Janovice u   
Rýmařova, dále specifikované v článku II. smlouvy.

**II.**

**Povinnosti poskytovatele**

1

2

.

.

Poskytovatel tímto prohlašuje, ţe je odborně způsobilý takovéto sluţby poskytovat.

Poskytovatel je dle vnitřní směrnice objednatele v pozici správce IT, coţ znamená, ţe pomáhá

udrţovat prostředky IT v provozuschopném stavu (a to jak hardware - HW, tak software –

SW).

3

4

.

.

Poskytovatel udrţuje v provozuschopném stavu počítačovou síť (bez serveru) a zodpovídá

za zabezpečení této sítě proti vnějším zásahům.

Poskytovatel je zodpovědný za správné pracovní označení PC/NTB a uţivatelských účtů (dle

vnitřní směrnice objednatele).

5

.

Poskytovatel vykonává funkci administrátora PC/NTB, k tomu musí mít v PC/NTB zřízen

administrátorský účet.

1

se sídlem: Mezina 149, 792 01 Mezina

IČ: 88864138 DIČ: (nejsem plátce DPH)

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

6

7

8

.

.

.

Poskytovatel instaluje dle pokynů ekonoma organizace do nových PC/NTB poţadovaný SW.

Je nápomocen uţivatelům při prvním přihlášení se na Portál Kraje a do dalších funkcionalit.

Na základě konkrétního poţadavku, sděleného příslušným vedoucím pracoviště, zabezpečuje

poskytovatel opravy HW, je nápomocen uţivateli při problémech s pouţíváním jakéhokoli

nainstalovaného SW, potřebného k výkonu práce, a to vše včas, jak mu to dovolí provozní

podmínky. O výsledku zásahu informuje vedoucího pracoviště nebo jeho zástupce.

9

1

1

.

V případě nerentability opravy zařízení, vystaví poskytovatel posudek, kde vyznačí druh

poruchy a předpokládanou cenu opravy a tento doručí vedoucímu pracoviště.

0.

1.

Při obnově zařízení IT objednatelem zajistí poskytoval vymontování pevných disků

z vyřazených zařízení – dle pokynů vedoucího pracoviště.

Poskytovatel při své práci pro objednatele přichází do styku s osobními, citlivými údaji klientů

objednatele, tzv. chráněnými informacemi. Poskytovatel se tímto zavazuje zachovat o těchto

chráněných informacích mlčenlivost a nesdělovat je ani neumoţnit k nim přístup třetím

osobám, nebo je nevyuţít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

1

2.

V případě závady na HW zařízení, které je ještě v záruční době a je nutno jej zaslat

servisnímu středisku výrobce, zjistí poskytovatel, která část zařízení vyţaduje opravu. Pokud

nevyţaduje opravu pevný disk, tento ze zařízení poskytovatel vymontuje a aţ pak zašle

zařízení servisnímu středisku.

1

1

3.

4.

Pokud je narušený pevný disk, zajistí poskytovatel s opraveným zařízením i zpětné vrácení

porouchaného disku objednateli.

Poskytovatel se rovněţ zavazuje zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, jejichţ

zveřejnění by ohrozilo zabezpečení chráněných informací. Povinnost mlčenlivosti trvá

i po skončení smluvního vztahu s objednatelem.

1

5.

Poskytovatel je povinen se seznámit s “ Vnitřní směrnicí k pouţívání informačních

a komunikačních technologií včetně související bezpečnostní politiky“ vydanou objednatelem,

a touto směrnicí se také řídit.

**III.**

**Povinnosti objednatele**

1

.

Objednatel (zpravidla příslušný vedoucí pracoviště, příp. konkrétní uţivatel s vědomím

vedoucího) zadává poskytovateli, bez zbytečného odkladu, telefonicky poţadavek

na potřebný zásah, který je předmětem této smlouvy.

2

3

.

.

Objednatel umoţní poskytovateli vstup na pracoviště ve své provozní době. Mimo tuto dobu,

musí být vstup na pracoviště dojednán s příslušným vedoucím pracoviště předem.

Objednatel sdělí poskytovateli včas všechny podstatné informace potřebné ke kvalitnímu

zásahu do HW či SW.

**IV.**

**Úhrada za poskytování služeb**

1

.

Úhrada za poskytování sluţeb se stanoví ve výši 350,- Kč/1 hodinu vč. DPH.

2

2

3

.

.

Úhrada bude objednateli vyúčtována pololetně, a to vţdy k 10. dni následujícího pololetí.

Faktura bude splatná do 14 dní od jejího vystavení.

Součástí faktury bude rozpis jednotlivých poskytnutých sluţeb dle data zásahů.

**V.**

**Doba trvání smlouvy**

1

2

.

.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouvu je moţné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

3,

4.

5.

Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu ukončit písemnou výpovědí s 3 měsíční

výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běţet prvním dnem kalendářního měsíce

následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Pokud poskytovatel podstatným způsobem porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo je

opakovaně neplní, je objednavatel oprávněn smlouvu vypovědět. Výpovědní doba v tomto

případě činí 15 dní od doručení výpovědi poskytovateli.

Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktury i přes písemné napomenutí poskytovatele,

můţe poskytovatel vypovědět smlouvu s okamţitou platností.

**VI.**

**Ostatní ustanovení**

1

.

Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran. Účinná je od 01.08.2023, nejdříve však

dnem zveřejnění v Registru smluv, k čemuţ se zavazuje objednatel.

2

3

.

.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichţ kaţdá smluvní strana obdrţí po jednom.

Změna smlouvy je moţná pouze písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými

smluvními stranami.

4

5

.

.

Smluvní strany se dohodly, ţe touto smlouvou se ruší Dohoda o mlčenlivosti, ochraně

informací a zákazu jejich zneuţití, jelikoţ podstatná ustanovení této dohody jsou součástí této

smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, ţe si smlouvu přečetly, ţe smlouva je výrazem jejich svobodné a

váţné vůle, na důkaz čehoţ připojují podpisy.

V Karviné

dne

V Mezině dne

Mgr. Renáta Chytrová, ředitelka

David Javůrek

3

ooxWord://word/media/image2.jpeg