VaK B r u n tá l a .s .

**tř. Práce 1445/42, 792 01 Bruntál**

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY VODY**

Všeobecné podmínky dodávky vody (dále jen „VPDV“) se řídí zákonem čís. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou

potřebu (dále jen Zákon), prováděcí vyhláškou čís. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon čís. 274/2001 Sb. (dále jen „vyhláška čís.

4

**1**

1

28/2001 Sb.“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění.

**.**

**Vymezení základních pojmů**

.1

Dodavatelem je osoba, která provozuje vodovod a je držitelem povolení k provozování tohoto vodovodu vydaného krajským

úřadem.

1.2

Odběratelem je buď vlastník pozemku či stavby připojené na vodovod, nebo podle dohody stran při uzavření smlouvy o dodávce

vody jiná osoba odlišná od vlastníka nemovitosti připojené k vodovodu. U budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka

státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona (§ 9 zákona čís. 219/2000 Sb., o majetku České

republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění zákona čís. 492/2000 Sb.); u budov, u nichž spoluvlastník budovy je

vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem

společných částí budovy (zákon čís. 72/1994 Sb., kterým se upravují některé spoluvlastnické vztahy k budovám a některé

vlastnické vztahy k bytům a nebytovým prostorům a doplňují některé zákony (zákon o vlastnictví bytů), ve znění pozdějších

předpisů), je odběratelem společenství vlastníků.

1

.3

.4

Odběrem vody – se rozumí vtok vody do vodovodního potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li potrubí osazeno

vodoměrem, pak vtokem vody do vnitřního uzávěru pozemku nebo stavby připojené k vodovodu, anebo vtokem vody do uzávěru

hydrantu nebo výtokového stojanu.

1

Dodacím a fakturačním obdobím – se rozumí periodický časový interval, ve kterém je prováděno postupem podle čl. 8 zjišťování

množství pitné vody odebrané odběratelem, a za které dodavatel, podle zjištěného množství odebrané vody, provádí vyúčtování

celkové ceny pitné vody dodané v příslušném dodacím a fakturačním období.

1

.5

.6

Vyhlášení jednotkové ceny – se rozumí uveřejnění nové jednotkové ceny způsobem uvedeným v čl. 9.

1

Osobní spotřebou pitné vody – se rozumí zejména spotřeba vody pro účely pití, vaření, přípravy jídel a nápojů, k péči o tělo, mytí

nádobí, praní osobních oděvů.

1.7

Cenovým obdobím je opakující se časový interval závaznosti dodavatelem vyhlášené jednotkové ceny vody, za kterou dodavatel

dodává v dodacích a fakturačních obdobích odběratelům vodu. Počátek každého cenového období je určen dnem účinnosti

vyhlášení příslušné jednotkové ceny vody a konec každého cenového období je určen dnem předcházejícím dni účinnosti

vyhlášení nové jednotkové ceny vody. V rámci jednoho cenového období může být i několik dodacích období, nebo v rámci

jednoho dodacího období může být i několik cenových období.

1.8

Oprávněnými náklady – se rozumí veškeré nákladové položky na výrobu a dodávku pitné vody, které je dodavatel oprávněn jak

v souladu se zákonem o cenách a jeho prováděcími předpisy, tak v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho

prováděcími předpisy, jakož i v souladu s metodickými pokyny a rozhodnutími cenových orgánu, zahrnout do výpočtu ceny vody.

Těmito oprávněnými náklady zejména jsou: náklady na pořízení materiálu a nákup energií, mzdy, odpisy hmotného majetku,

náklady na opravy hmotného majetku, zdravotní a sociální pojištění, náklady na pořízení elektrické energie, nájemné za užívání

hmotného majetku, výrobní režie, správní režie, poddodávky, úplné vlastní náklady.

1.9

Přiměřeným ziskem – se rozumí zisk odpovídající obvyklému zisku dlouhodobě dosahovanému při srovnatelných ekonomických

činnostech, který zajišťuje přiměřenou návratnost použitého kapitálu v přiměřeném časovém období. Přiměřeným ziskem je

zejména zisk kalkulovaný v závislosti na plánovaném rozsahu investic do obnovy, rekonstrukce a výstavby vodovodů

**2.**

**Přípojky**

2.1

Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li

vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Vodovodní

přípojka není vodním dílem.

2.2

2.3

2.4

2.5

Vlastníkem vodovodní přípojky, popřípadě její části zřízené přede dnem nabytí účinnosti Zákona, je vlastník pozemku nebo stavby

připojené na vodovod, neprokáže-li se opak.

Vlastník vodovodní přípojky je povinen zajistit, aby vodovodní přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít ke

znečištění vody ve vodovodu.

Vodovodní přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak; vlastníkem přípojky je osoba, která na své náklady

přípojku pořídila.

Opravy a údržbu vodovodních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel na své

náklady. (Veřejným prostranstvím jsou dle ustanovení § 34 zákona čís. 128/2000 Sb., o obcích, všechna náměstí, ulice, tržiště,

chodníky, veřejná zeleň, parky a další prostory přístupné každému bez omezení, tedy sloužící obecnému užívání, a to bez ohledu

na vlastnictví k tomuto prostoru.)

2.6

Odběratel, jenž je vlastníkem vodovodní přípojky, je povinen pečovat o vodovodní přípojku a na vlastní náklady provádět či

zajišťovat odborné provedení údržby a oprav závad těch částí vodovodní přípojky, které nejsou uloženy na pozemcích tvořících

veřejné prostranství tak, aby nedocházelo k úniku vody z vodovodní přípojky, nebo ke kontaminaci dodávané vody. Odběratel,

jenž je vlastníkem vodovodní přípojky, je povinen na vlastní náklady provést či zajistit provedení odborné odstranění závad, které

se projeví na těch částech vodovodní přípojky, které nejsou umístěny na pozemcích, jež tvoří veřejné prostranství, ve lhůtě

stanovené dodavatelem v závislosti na rozsahu a technické náročnosti odstranění příslušné závady. Odběratel je povinen

bezodkladně oznamovat dodavateli jakýkoliv únik vody z vodovodní přípojky, které mohl zjistit.

1

/6

ooxWord://word/media/image1.jpegooxWord://word/media/image3.jpeg

2

.7

.8

V případě, že technický stav vodovodní přípojky neumožňuje provádět její řádné a technicky účinné opravy nebo údržbu (bez

rozdílu, zda se jedná o část přípojky umístěné na pozemcích tvořících veřejné prostranství či na jiných pozemcích), a, nebo pokud

technický stav vodovodní přípojky neumožňuje provedení osazení či výměnu vodoměru, je její vlastník povinen zajistit vlastním

nákladem odbornou výměnu takovéto vodovodní přípojky.

2

Odběratel je oprávněn provést připojení své nemovitosti k vodovodu prostřednictvím vodovodní přípojky jen s písemným

souhlasem provozovatele vodovodu. Připojení nemovitosti k vodovodu je odběratel oprávněn provést či nechat provést odborným

způsobem, v souladu s technickými podmínkami určenými provozovatelem vodovodu.

**3**

**3**

3

**.**

**Práva a povinnosti dodavatele**

**.1**

**Přerušení nebo omezení dodávek pitné vody**

.1.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při

havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

3.1.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví

a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím

stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f)

při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.

3.1.3 Přerušení nebo omezení dodávky vody podle čl. 3 odst. 3.1.2 dodavatel oznamuje odběrateli v těchto lhůtách:

a) přerušení nebo omezení podle čl. 3 odst. 3.1.2 písm. a) - alespoň 15 dnů předem současně s oznámením předpokládané

doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací,

b) přerušení nebo omezení podle čl. 3 odst. 3.1.2 písm. b) až g) - alespoň 3 dny předem.

3

.1.4 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody z důvodů uvedených v čl. 3 odst. 3.1.2. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit

podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností

a místních podmínek. Náhradním zásobováním pitnou vodu se zejména rozumí zásobování prostřednictvím mobilních cisteren

s pitnou vodou.

3

.1.5 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody z důvodů uvedených v čl. 3 odst. 3.1.2 písm. b) až g), hradí náklady spojené

s technickými opatřeními provedenými dodavatelem pro účely přerušení nebo omezení dodávek pitné vody odběratel. Odběratel

je povinen uhradit dodavateli částku ve výši dle platného ceníku prací, který je uveřejněn v elektronické formě na webových

stránkách dodavat[ele www.vakbruntal.cz](http://www.vakbruntal.cz/) a současně je k dispozici v listinné formě v sídle dodavatele.

**3.2**

**Právo dodavatele na přístupu k vodoměru**

3

.2.1 Dodavatel je oprávněn v závislosti na technickém stavu vodovodní přípojky a vnitřního vodovodu stanovit odběrateli technické

podmínky umístění vodoměru a v souladu s těmito podmínkami provést jeho umístění a instalaci (osazení) k vodovodu. Vodoměry

jsou v budovách zpravidla umísťovány ve vodoměrných šachtách, sklepech, chodbách.

3

.2.2 Dodavatel je oprávněn, ale současně i povinen provádět osazení, údržbu a výměnu vodoměru a prostřednictvím vodoměru

zjišťovat vodoměrem registrovaného množství vody odebrané odběratelem v příslušném dodacím a fakturačním obdobím, pokud

se množství odebrané vody nezjišťuje jiným způsobem uvedeným v čl. 8 odst. 8.2.

3

.2.3 Dodavatel je oprávněn za účasti odběratele vstoupit do nemovitosti připojené k vodovodu pro účely instalace, údržby, opravy,

výměny vodovodu, pro účely zjišťování vodoměrem registrovaného stavu množství odběratelem odebrané vody ve smluvním

dodacím a fakturačním období a odběratel je povinen dodavateli tento přístup umožnit.

**4.**

**Práva a povinnosti odběratele**

4.1

Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat dodavateli vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod, popř.

prokázat oprávnění pozemek nebo stavbu užívat. Vlastnictví je dodavatel povinen prokázat zejména výpisem z katastru

nemovitostí, jde-li o nemovitosti evidované v katastru nemovitostí nebo kupní smlouvou, darovací smlouvou či smlouvou o dílo,

jde-li o nemovitosti neevidované v katastru nemovitostí. Oprávnění užívat nemovitost připojenou na vodovod je odběratel povinen

prokázat zejména nájemní smlouvou, smlouvou o výpůjčce anebo smlouvou o zřízení věcného břemene.

4

.2

.3

Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje

požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést či nechat provést v přiměřené

lhůtě a za podmínek stanovených dodavatelem potřebné odborné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku, případně výměnu

vodovodní přípojky.

4

Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho výzvu přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, zničením, ztrátou

nebo odcizením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Odběratel je povinen se zdržet jakéhokoliv

zásahu do vodoměru bez souhlasu dodavatele a současně je odběratel povinen vodoměr chránit před zásahy třetích osob.

Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněnému zásahu odběratele nebo třetí osoby „plombou“

a odběratel je povinen plombu umístěnou na vodoměru chránit před jejím poškozením. V případě poškození této „plomby“

2

/6

ooxWord://word/media/image4.jpeg

umístěné na vodoměru, je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé poškození

„plomby“ bez ohledu na skutečnost, zda plomba byla poškozena odběratelem nebo třetí osobou.

4.4

Odběratel je povinen na výzvu dodavatele zpřístupnit vodoměr a umožnit dodavateli zjištění registrovaného stavu množství

odebrané pitné vody, provedení jeho výměny, opravy, nebo údržby. Jestliže odběratel neumožní dodavateli přístup k vodoměru

pro účely zjištění množství odebrané vody registrovaného vodoměrem, pak se množství odebrané pitné vody zjišťuje způsobem

uvedeným v čl. 8 odst. 8.2 bod 8.2.3.

4

.5

.6

Odběratel je povinen se zdržet jakéhokoliv neoprávněného odběru pitné vody ve smyslu čl. 5. odst. 5.1.

4

Odběratel je povinen na své náklady s náležitou péčí zajišťovat údržbu a opravy jím užívaných, nebo provozovaných technických

zařízení sloužících k odběru pitné vody tak, aby po celu dobu jejich provozu vyhovovala technickým požadavkům jejich výrobce

a neovlivňovalo jakost dodávané vody.

4.7

Odběratel, jenž je současně vlastníkem pozemku, na němž je umístěn vodovod provozovaný dodavatelem, je povinen strpět vstup

dodavatele na tento pozemek pro účely provádění údržby, oprav, výměny nebo rekonstrukce vodovodu a stejně tak je povine

strpět provádění údržby, oprav, výměny nebo rekonstrukce vodovodu na tomto pozemku ze strany dodavatele nebo jím

pověřených osob.

**5.**

**Neoprávněný odběr**

5.1

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu, pro který je dodavatel oprávněn ihned přerušit dodávky pitné vody je odběr:

a) před vodoměrem

b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo v rozporu s ní

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr

skutečný, nebo

d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

5.2

Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodu 6.1 dodavateli; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní

předpis.

**6.**

**Jakost pitné vody**

6.1

Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené

zvláštními právními předpisy (§ 3 odst. 1 zákona čís. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících

zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhláška čís. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou

vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel je povinen dodávat pitnou vodu odběrateli

v jakosti stanovené hygienickými limity mikrobiologických, biologických, fyzikálních, chemických a organoleptických ukazatelů

určených normami pro hygienickou nezávadnost pitné vody.

6

**7**

7

.2

Dodavatel se zavazuje zveřejňovat aktuální informace o jakosti pitné vody na svých webových stránkách.

**.**

**Dodávky vody**

.1

Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu dodávat pitnou vodu odběrateli prostřednictvím vodovodu pro

veřejnou potřebu, který dodavatel vlastní, nebo který užívá a provozuje na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem vodovodu.

7.2

Dodavatel se zavazuje zajistit plynulé dodávky pitné vody odběrateli po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného smlouvou

o dodávkách pitné vody, vyjma případů omezení nebo přerušení dodávek pitné vody z důvodů vyjmenovaných v čl. 3 nebo

z důvodu snížené vydatnosti vodního zdroje.

7

.3

.4

Dodavatel splní povinnost dodat vodu odběrateli okamžikem vtoku vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

7

Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu nebo

havárii na vodovodu, při přerušení dodávky el. energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn

dodávku vody omezit nebo přerušit.

**8.**

**Zjišťování stavu množství dodávané vody**

Zjišťování stavu množství odebrané pitné vody se provádí buď vodoměrem, nebo v případech uvedených v čl. 8 odst. 8.2

náhradním způsobem stanoveným obecně závazným právním předpisem.

**8.1**

**Měření dodané vody vodoměrem**

8.1.1 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů (zákon čís.

505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška čís. 334/2000 Sb., kterou se stanoví požadavky na vodoměry

na studenou vodu označované zkratkou EHS). Jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných

případech pouze dodavatel, a to se souhlasem odběratele. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným

způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.

8.1.2 Vlastníkem, případně správcem vodoměru je dodavatel

8

.1.3 Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem,

připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto

zkoušku provede za přítomnosti dodavatele na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní

vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka v měření větší, než připouští zvláštní právní předpis (zákon čís. 505/1990 Sb.,

o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška čís. 334/2000 Sb., kterou se stanoví požadavky na vodoměry na studenou

3

/6

vodu označované zkratkou EHS), vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané (resp. odebrané) vody pro

vypořádání případné reklamace se postupuje podle odst. 8.2.3.

8

.1.4 Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů (zákon čís. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění

pozdějších předpisů, vyhláška čís. 334/2000 Sb., kterou se stanoví požadavky na vodoměry na studenou vodu označované

zkratkou EHS). Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho

přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti

odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní

metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou

součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

8.1.5 Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým

zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí odběratel veškerou škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru.

8.1.6 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu,

výrobnu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

**8.2**

**Zjišťovaní množství odebrané jiným způsobem než vodoměrem**

8

.2.1 Množství odebrané vody se zjišťuje náhradním způsobem uvedeným v tomto ujednání v případech: a) nefunkčnosti vodoměru,

b) vodoměr nezaznamenává množství dodávané vody, c) odběratel neumožní dodavateli přístup k vodoměru, d) neoprávněného

odběru vody ve smyslu čl. 5 odst. 5.1, e) vodovodní přípojka, nebo vnitřní vodovod, není osazena vodoměrem.

8.2.2 Má-li odběratel pochybnosti o správnost měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení.

8

.2.3 Jestliže je při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem (reklamace) zjištěno, že údaje vodoměru nesplňují některý

z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon čís. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů,

vyhláška čís. 334/2000 Sb., kterou se stanoví požadavky na vodoměry na studenou vodu označované zkratkou EHS), pak se

vodoměr považuje za nefunkční. V takovém případě se stanovení množství dodané vody provádí podle skutečného odběru vody

ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru

(referenční období). V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané

vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel

s odběratelem nedohodne jinak.

8

.2.4 Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody

nezaznamenává - pak se vypočte množství dodané, resp. odebrané vody za příslušné období nebo jeho část podle skutečného

odběru vody ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, za nějž vodoměr nezaznamenal množství odebrané vody

(referenční období), nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím

srovnatelném období, nebo podle směrných čísel spotřeby vody, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.

8

.2.5 Při reklamaci zjištěného množství odebrané vody z důvodu uvedeného v čl. 8 odst. 8.1.3 ve spojení s odst. 8.2.3 a při následném

zjišťování množství odebrané vody postupem podle odstavce 8.2.3 nebo podle odstavce 8.2.4, považuje se za referenční období,

období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě kterého

došlo k výměně vodoměru, do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

8

.2.6 Jestliže vodovodní přípojka nebo vodovod není osazen vodoměrem, pak se množství dodané, resp. odebrané vody zjišťuje podle

skutečného odběru vody ve stejném období roku předcházejícího tomu období, v němž vodovodní přípojka nebo vnitřní vodovod

nebyly osazeny vodoměrem, nebo podle směrných čísel spotřeby vody.

8

.2.7 Jestliže odběratel neumožnil dodavateli přístup k vodoměru, nebo v případě neoprávněného odběru vody ve smyslu čl. 5 odst. 5.1,

se množství odebrané vody pro účely výpočtu náhrady ztrát zjišťuje z odběru naměřeného ve srovnatelném období, pokud se

nezměnily podmínky odběru, jinak se množství odebrané vody zjišťuje podle směrných čísel roční spotřeby vody.

**9.**

**Vodné**

9.1

Cena pitné vody je věcně usměrňovanou cenou a její výše je určena závaznými pravidly pro tvorbu věcně usměrňované ceny

a její kalkulaci dle zákona č. 526/1990 Sb o cenách ve znění jeho prováděcích předpisů. Cena pitné vody je tvořena) ekonomicky

oprávněnými náklady na výrobu a dodávky pitné vody a přiměřeným ziskem (viz čl. 1 odst. 1.8).

9

.2

.3

Smluvní strany ujednaly, že dodavatel je oprávněn v souladu se závaznými pravidly pro tvorbu věcně usměrňované ceny a její

kalkulaci dodatečně po uzavření smlouvy v každém kalendářním roce měnit (upravovat) jednotkovou cenu pitné vody (Cj) určenou

ve smlouvě o dodávce pitné vody při jejím uzavření a pro každý kalendářní rok určovat novou výši jednotkové ceny vody, za níž

bude dodávat pitnou vodu odběrateli. Smluvní strany ujednaly, že jednotková cena pitné vody (Cj) určená ve smlouvě o dodávce

pitné vody při jejím uzavření se přímo úměrně zvyšuje nebo snižuje v závislosti na ročních změnách dodavatelem kalkulované

výše veškerých oprávněných nákladových položek na výrobu a dodávku pitné a v závislosti na ročních změnách dodavatelem

kalkulované výše přiměřeného zisku (viz. čl. 1. odst. 1.8).

9

Způsob výpočtu celkové ceny (Cc) za dodání pitné vody odběrateli ve sjednaném dodacím a fakturačním období je určena

**součinem** celkového množství pitné vody v m3 dodané odběrateli ve sjednaném dodacím a fakturačním období, zjištěné

postupem uvedeným v čl. 8 (Cm) a jednotkové ceny za 1 m3 vody učené v souladu s cenový předpisem a tímto čl. 9 (Cj). Tomuto

slovnímu vyjádření způsobu určení celkové ceny za dodání pitné vody ve sjednaném dodacím a fakturačním období odpovídá

následující matematický vzorec: Cc = Cm x Cj, kde Cc – představuje celkovou cenu vody za dodání pitné vody odběrateli ve

sjednaném dodacím a fakturačním období, Cm – představuje celkové množství pitné vody dodané odběrateli ve sjednaném

dodacím a fakturačním období a Cj – představuje jednotkovou cenu vody určenou dodavatelem zpravidla pro příslušný kalendářní

rok. Smluvní strany ujednaly, že pokud dodavatel pro příslušný kalendářní rok neurčí novou jednotkovou cenu pitné vody, pak se

pro výpočet celkové ceny pitné vody (Cc) použije aktuální jednotková cena vody (Cj), která byla za trvání smluvního vztahu

naposledy určena dodavatelem.

4

/6

9

.4

.5

Dodavatel v každém kalendářním roce (Rx) provádí pro bezprostředně následující kalendářní rok (Rx+1) **kalkulaci**: a) roční

celkové změny jednotlivých oprávněných nákladových položek na výrobu a dodávku vody, která má nastat v bezprostředně

následujícím kalendářním roce (Rx + 1) , pro nějž je kalkulace oprávněných nákladů a změna (resp. nová výše) jednotkové ceny

vody dodavatelem vyhlašována a b) roční celkové změny výše investic na obnovu, rekonstrukce a výstavby vodovodů

provozovaných dodavatelem, které mají být provedeny v bezprostředně následujícím kalendářním roce (Rx + 1), pro nějž je

kalkulace přiměřeného zisku a změna (resp. nová výše) jednotkové ceny vody dodavatelem vyhlašována.

9

Odběratel bez výhrad souhlasí s tím, aby dodavatel po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného smlouvou o dodávce pitné

vody v každém kalendářním roce, alespoň jednou ročně, upravoval jednotkovou cenu vody (Cj) sjednanou ve smlouvě o dodávce

pitné vody a určoval novou výši jednotkové ceny vody (Cj), za kterou bude dodávat pitnou vodu odběrateli v příslušném dodacím

a fakturačním období. Smluvní strany ujednaly, že jednotková cena vody sjednaná ve smlouvě o dodávce pitné vody bude

alespoň jednou v každém kalendářním roce měněna a) **o procentní rozdíl** odpovídající dodavatelem kalkulované **roční změně**

jednotlivých oprávněných nákladových položek na výrobu dodávku pitné vody, která má nastat v kalendářním roce, pro nějž je

kalkulace změny oprávněných nákladů a jednotkové ceny vody dodavatelem vyhlašována (Rx + 1) a b) **o procentní rozdíl**

odpovídající dodavatelem kalkulované **roční změně** výše investic na obnovu, rekonstrukci a výstavby vodovodů provozovaných

dodavatelem, které mají být provedeny v kalendářním roce, pro nějž je kalkulace přiměřeného zisku a jednotkové ceny vody

dodavatelem vyhlašována (Rx +1)

9.6

Dodavatel pro příslušné cenové období uveřejňuje kalkulaci jednotkové ceny vody buď na svých webových stránkách

[www.vakbruntal.cz.,](http://www.vakbruntal.cz/) nebo prostřednictvím obecního úřadu na jeho úřední desce, anebo v periodickém tisku. Smluvní strany

ujednaly, že pokud se dodatečně v průběhu příslušného kalendářního roku, pro nějž byla kalkulace jednotkové ceny vody

vyhlášena, změní skutečná výše jednotlivých nákladových položek oproti jejich kalkulované výši, je dodavatel oprávněn

dodatečně, a to i opakovaně o míru tohoto rozdílu zvýšit nebo snížit jednotkovou cenu vody a takto upravenou jednotkovou cenu

opětovně uveřejnit buď na svých webových strá[nkách www.vakbruntal.cz,](http://www.vakbruntal.cz/) nebo prostřednictvím obecního úřadu na jeho úřední

desce, a nebo v tisku.

9

.7

.8

Odběratel se zavazuje za dodání pitné vody řádně hradit dodavateli celkovou cenu pitné vody (Cc) vypočtenou podle kalkulačního

vzorce ujednaného v čl. 9 odst. 9.3, jejíž výše bude určována v závislosti na změnách (úpravách) jednotkové ceny pitné vody (Cj)

prováděné dodavatelem v závislosti na ročních změnách kalkulované výše oprávněných nákladů na výrobu a dodání pitné vody a

v závislosti na ročních změnách výše investic dodavatele na obnovu, rekonstrukci a výstavbu vodovodů provozovaných

dodavatelem.

9

Změna výše jednotkové ceny pitné vody, resp. nová výše jednotkové ceny pitné vody určená postupem podle tohoto čl. 9 je

vyhlašována dodavatelem na cenové období zpravidla s účinností od prvého dne kalendářního roku do dne předcházejícímu dni

účinnosti bezprostředně následující změny výše jednotkové ceny vody. Délka cenového období je zpravidla shodná

s délkou kalendářního roku, pro nějž je prováděna kalkulace jednotkové ceny pitné vody, avšak dodavatel je oprávněn délku

cenového období v závislosti na skutečných změnách výše jednotlivých nákladových položek, oproti jejich kalkulované výši,

prodloužit nebo zkrátit. Dodavatel vyhlašuje každou změnu výše jednotkové ceny pitné vody, resp. novou výši jednotkové ceny

pitné vody, v souladu se zákonem dopředu, a to buď jejím uveřejněním v elektronické formě na webových stránkách dodavatele

[www.vakbruntal.cz,](http://www.vakbruntal.cz/) a současně v listinné formě v platném ceníku dodavatele, jenž je k dispozici odběratelům na jejich žádost

v sídle dodavatele, nebo v periodickém tisku, anebo prostřednictvím obecního úřadu na jeho úřední desce. Účinnost změny výše

jednotkové ceny pitné vody vyhlášené dodavatelem nastává k prvnímu dni kalendářního roku, pokud dodavatel nestanoví jiný den

účinnosti změny výše jednotkové ceny vody a trvá do dne účinnosti následující změny jednotkové ceny vody vyhlášené

dodavatelem. Okamžikem účinnosti změny jednotkové ceny vody je nová výše jednotkové ceny vody pro dodavatele a odběratele

závazná a ode dne účinnosti změny jednotkové ceny vody (Cj) je odběratel povinen hradit dodavateli novou výši jednotkové ceny

vody (Cj) za odběr pitné vody. Dodavatel je oprávněn oznámení o změně výše jednotkové ceny pitné vody také doručit na

doručovací adresu odběratele. Odběratel vyjádří souhlas se změnou jednotkové ceny vody (Cj) provedením odběru vody dodané

dodavatelem od vyhlášení příslušné změny jednotkové ceny vody. Provedením odběru pitné vody se má zato, že se odběratel se

změnou jednotkové ceny pitné vody seznámil.

9.9

Vodné se hradí v jednosložkové formě.

9.10 Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro vodné

**10.**

**Reklamace**

Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti, je

uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici v sídle dodavatele a současně na webových

stránkách dodavat[ele www.vakbruntal.cz.](http://www.vakbruntal.cz/)

**11.**

**Ochrana osobních údajů**

1

1.1 Dodavatel tímto informuje odběratele o zpracování osobních údajů týkajících se jeho osoby ve smyslu nařízení Evropského

parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů

a rovněž odběratele informuje o jeho právech souvisejících s tímto zpracováním.

11.2 Osobní údaje jsou zpracovávány dodavatelem v postavení správce v následujících kategoriích:

a) **Kontaktní a identifikační údaje odběratele obsažené ve smlouvě** – jsou zpracovány za účelem zajištění plnění

smlouvy. Poskytnutí těchto údajů je smluvním požadavkem, jejich neposkytnutí může mít za následek neuzavření

smlouvy. Smlouvy jsou uchovávány po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.

b) **Provádění odečtů spotřeby vody** – související identifikační údaje odběratele a údaje o spotřebě jsou zpracovány za

účelem umožnění faktury za dodávky vody na základě smlouvy, jedná se o smluvní požadavek. Výkazy o spotřebě jsou

5

/6

ooxWord://word/media/image5.jpeg

uchovávány 5 let. Dodavatel předává údaje o měřicím zařízení a údaje zjištěné dodavatelem na tomto zařízení, případně

údaje o spotřebě vody zjištěné odborným propočtem, provozovateli kanalizace z důvodu vyúčtování stočného.

c) **Výměny vodoměrů** – za účelem zajištění výměny vodoměrů v souladu s právní úpravou je vedena související evidence.

Údaje o vyměněných vodoměrech jsou uchovávány po dobu 5 let.

d) **Reklamace** – v případě uplatnění práva na reklamaci jsou zpracovávány osobní údaje odběratele za účelem jejího

vyřízení a následné evidence. Reklamační listy jsou uchovávány po dobu 5 let.

e) **Monitorování dlužníků a vymáhání pohledávek** – dodavatel má oprávněný zájem na monitorování případných

insolvencí zákazníků za účelem snížení rizika vzniku a navyšování nesplacených pohledávek. Za tímto účelem je

využíváno služeb externího zpracovatele. V případě neuhrazení plateb na základě smlouvy zpracovává dodavatel osobní

údaje odběratele za účelem jejich vymáhání.

1

1.3 Dodavatel prohlašuje, že shromažďuje a zpracovává poskytnuté osobní údaje odpovídající pouze stanovenému účelu a v rozsahu

nezbytném pro naplnění vzájemných závazků plynoucích ze smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat osobní údaje pro

jiné účely, než je uvedeno v těchto VPDV, neposkytnout tyto třetí osobě, vyjma uvedených případů a případů, kdy je tato

povinnost uložena příslušným právním předpisem. Dodavatel jako správce osobních údajů přijal taková technická a organizační

opatření, aby bylo sníženo riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty,

neoprávněných přenosů, jejich jiného neoprávněného zpracování, jakož i jiného zneužití osobních údajů. Osobní údaje mohou být

zpřístupněny pouze určeným zaměstnancům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem. Zaměstnanci dodavatele,

kteří přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních,

jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

1

1.4 Odběratel má právo požadovat od dodavatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení

zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Odběratel má také právo podat stížnost

u dozorového úřadu a v případě podezření, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života

nebo v rozporu se zákonem, má právo požádat správce o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu.

**12.**

**Účinnost**

12.1 Těmito VPDV je závazně doplněn obsah všech smluv o dodávce pitné vody uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem po datu

účinnosti VPDV.

12.2 Tyto VPDV vznikají nabývají účinnosti ode dne 01.04.2022.

V Bruntále dne 29. března 2022

za VaK Bruntál a.s.

Ing. Jaroslav Jouza – ředitel

6

/6