



# Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-287385534203\_0

uzavřena dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)  
(dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem:

**Vodafone Czech Republic a. s.**

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č. účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 6064

zastoupená: Bc. Kateřinou Lukášovou na základě pověření

(dále též jen „**Poskytovatel**“)

Účastníkem:

**Město Tábor**

se sídlem Žižkovo nám. 2/2, 390 01 Tábor

IČO: 00253014

DIČ: CZ00253014

zastoupená: Ing. Štěpánem Pavlíkem, starostou města

(dále jen „**Účastník**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

## I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „**Obchodní podmínky OneNet**“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

## II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.



- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 300 000,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

### III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení: Ing. Štěpán Pavlík  
 Funkce ve společnosti: starosta města  
 Telefon: XXXXXXXXXX  
 E-mail: XXXXXXXXXX

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

### IV. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 23. 9. 2023 do 23. 9. 2027. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem. Smluvní strany označily celý obsah smlouvy za obchodní tajemství v souladu s § 504 občanského zákoníku s výjimkou náležitostí nezbytných pro splnění zákonné povinnosti uveřejnění podle zákona o registru smluv.

### V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že **veškeré podmínky a požadavky** Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci **jsou pro něj závazné** a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy **byla v rozporu** s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, **stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace**.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.7 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních



výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

- 5.8 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embarga nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.
- 5.9 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. §1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.10 Tato Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem. Ustanovení dle předchozí věty se vztahuje rovněž na uzavírání Dílčích smluv, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto mezi Poskytovatelem a Účastníkem jinak.
- 5.11 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 4 – Popis rozsahu a technických parametrů datových služeb

Příloha č. 5 – Harmonogram postupu migrace

Příloha č. 6 – Způsob řešení dodávek HW a SIM karet

Příloha č. 7 – Způsob zákaznické podpory při poskytování služeb

Příloha č. 8 – Zásady sociálně odpovědného zadávání

#### Vodafone Czech Republic a. s.

**Místo, datum** Praha, viz el. podpis  
**Jméno** Bc. Kateřina Lukášová  
**Pozice** obchodní zástupce

**Podpis**

#### Město Tábor

**Místo, datum** Tábor, viz el. podpis  
**Jméno** Ing. Štěpán Pavlík  
**Pozice** starosta města

**Podpis**

## Příloha č. 1- Cenová nabídka

Vodafone firemní péče 800 777 780 | [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



## Příloha č. 4 výzvy - Cenová tabulka

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena/jednotka	Poptávané	Cena za množství
Nabídková cena		(Kč bez DPH)	množství	(Kč bez DPH)
<b>Paušál - neomezené volání a SMS</b>				
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	190,00	65	12 350,00
<b>Paušál - neomezené volání a SMS + datový tarif</b>				
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem+ 1,5GB	1 SIM	240,00	71	17 040,00
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem+ 10GB	1 SIM	335,00	21	7 035,00
<b>Paušál - bez volných minut a SMS</b>				
- měsíční paušál bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00	369	369,00
- měsíční poplatek za zvýhodněné volání v rámci VPN	1 SIM	0,00	525	0,00
<b>Vnitrostátní odchozí hovory (průměr za jeden měsíc)</b>				
- do mobilních sítí	1 minuta	0,40	13 284	5 313,60
- do pevných sítí	1 minuta	0,40	738	295,20
<b>Služby SMS, MMS (průměr za jeden měsíc)</b>				
- odeslání SMS	1 SMS	0,50	3 321	1 660,50
- odeslání MMS	1 MMS	3,75	250	937,50
- odeslání SMS mimo EU	1 SMS	1,00	20	20,00
- odeslání MMS v rámci EU	1 MMS	9,50	10	95,00
- odeslání MMS mimo EU	1 MMS	9,50	10	95,00
<b>Datové tarify / měsíc</b>				
mobilní datový tarif s FUP minimálně 1,5 GB	1 SIM	99,00	135	13 365,00
mobilní datový tarif s FUP minimálně 10 GB	1 SIM	220,00	28	6 160,00
mobilní datový tarif s FUP minimálně 100 GB	1 SIM	1 100,00	2	2 200,00
<b>Nabídková cena celkem za 1 měsíc</b>				<b>66 935,80</b>

## Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace





## MĚSTO TÁBOR

Žižkovo nám. 2/2, 390 01 Tábor, IČO: 00253014

---

Č.j.: R-11/03-2023

Tábor, 28. dubna 2023  
Počet stran textu: 10

### VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

na plnění veřejné zakázky zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení  
podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „zákon“) s využitím elektronické aukce, s názvem

#### **„Poskytování telekomunikačních služeb v sítích GSM“**



#### Přílohy (zadávací dokumentace)

- Příloha č. 1 - Krycí list nabídky
- Příloha č. 2 - Čestné prohlášení - vzor
- Příloha č. 3 - Specifikace plnění a smluvní (obchodní) podmínky
- Příloha č. 4 - Cenová tabulka
- Příloha č. 5 - Podmínky elektronické aukce

### **1. Identifikační údaje zadavatele**

Název: Město Tábor  
Sídlo: Žižkovo nám. 2/2, 390 01 Tábor  
Právní forma: obec  
IČO: 00253014  
DIČ: CZ00253014  
ID DS: 5zrb8iz  
zastoupen: Ing. Štěpán Pavlík, starosta města

### **Osoba zmocněná k výkonu zadavatelských činností, kontaktní osoba zadavatele**

Název: JUDr. Ladislav Renč – ELER  
Sídlo: Sulova 1248, 156 00 Praha 5  
Právní forma: podnikatel - fyzická osoba  
IČO: 664 87 994  
Kancelář: JUDr. Ladislav Renč - ELER  
Gončarenkova 1491/11, 147 00 Praha 4  
E-mail:   
Telefon:   
ID DS: 3crrusd

JUDr. Ladislav Renč, který je ve smyslu § 36 odst. 4 zákona osobou odlišnou od zadavatele, vypracoval administrativní část zadávací dokumentace.

### **2. Druh a režim veřejné zakázky a její předpokládaná hodnota**

- 1) Druh veřejné zakázky - podlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona.
- 2) Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 4 000 000,- Kč bez DPH.

### **3. Předmět veřejné zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím 2G, 4G, 5G GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb
  - zajištění mobilních datových služeb
  - zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb
  - maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
  - zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
  - poskytování prioritního volání v rámci sítě při řešení krizových situací pro 40 SIM
  - možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
  - zabezpečení zákaznické podpory
- Celkový počet provozovaných SIM karet je 505 ks.

Podrobný rozsah předmětu plnění a specifikace služeb, které jsou předmětem veřejné zakázky, jsou uvedeny v příloze č. 3 - Specifikace plnění a smluvní (obchodní) podmínky a v



příloze č. 4 - Cenová tabulka. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Služby budou poskytovány podle rámcové smlouvy uzavřené z této veřejné zakázky, na jejímž základě budou uzavírány dílčí smluvní vztahy se zadavatelem a jím zřizovaných organizací. Seznam těchto organizací je uveden v příloze v příloze č. 3.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky:

Kód CPV: 64212000-5 Mobilní telefonní služby

#### **4. Doba a místo plnění**

- 1) Rámcová smlouva na plnění veřejné zakázky bude uzavřena na dobu určitou od 23. 9. 2023 do 23. 9. 2027. Uplynutím doby určité skončí poskytování veškerých mobilních telekomunikačních služeb všem účastníkům smluvního vztahu uzavřeného na základě rámcové smlouvy uvedeným v příloze č. 3 automaticky, bez povinnosti zadavatele oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá.
- 2) Místem plnění je sídlo zadavatele a organizací uvedených v příloze č. 3.

#### **5. Podmínky účasti v zadávacím řízení**

Veřejná zakázka je zadávána elektronicky pomocí certifikovaného elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek dostupného na adrese

<https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/980f29ec-5398-44b7-bbb5-f2d6a600699c> ,

který je profilem zadavatele. Veškeré úkony včetně předložení nabídek se provádějí elektronicky a rovněž veškerá komunikace mezi zadavatelem (zplnomocněným zástupcem) a dodavatelem ve smyslu ustanovení § 211 zákona probíhá elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-zakazky.

Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje E-zakazky jsou dostupné na adrese: <https://www.e-zakazky.cz/Content/files/DodavatelManual.pdf>

Zadavatel v souladu s § 37 zákona stanovuje jako podmínky účasti v zadávacím řízení podmínky kvalifikace tj. požadavky na prokázání způsobilosti, technické podmínky, obchodní podmínky a podmínky účasti týkající se nabídky.

#### **6. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace**

- 1) Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením
  - a) čestného prohlášení o splnění způsobilosti v rozsahu § 74 odst. 1 písm. b) zákona ve vztahu ke spotřební dani a § 74 odst. 1 písm. c) zákona. Čestné prohlášení musí prokazovat splnění základní způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky a musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Vzor čestného prohlášení je uveden v příloze č. 2;
  - b) výpisů z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona;
  - c) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona;
  - d) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona;

- e) výpisu z obchodního rejstříku ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona, nebo písemného čestného prohlášení o splnění způsobilosti v rozsahu dle § 75 odst. 1 písm. f) zákona v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.
- 2) K prokázání splnění profesní způsobilosti zadavatel požaduje předložit
- a) podle § 77 odst. 1 zákona, ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje (postačuje předložit výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence jedenkrát a bude považován za prokázání základní i profesní způsobilosti);
  - b) podle § 77 odst. 2 písm. a) zákona doklad o oprávnění k podnikání podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, tj. oprávnění k provozování telekomunikačních služeb podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 3) Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.
- 4) Předložení dokladů k prokázání kvalifikace se řídí § 45 a § 53 odst. 4 zákona. Doklady mohou být předkládány v prosté kopii a dodavatel je může nahradit čestným prohlášením.
- 5) Doklady k prokázání splnění kvalifikace mohou dodavatelé nahradit jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky v rozsahu a způsobem podle § 87 zákona, nebo certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů v rozsahu a způsobem podle § 234 zákona. Základní a profesní způsobilost může dodavatel prokázat výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v rozsahu a způsobem podle § 228 zákona.
- 6) V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se způsobem uvedeným v § 81 zákona, v případě společné účasti dodavatelů se kvalifikace prokazuje způsobem dle § 82 zákona.
- 7) Prostřednictvím jiných osob se kvalifikace prokazuje v rozsahu a způsobem podle § 83 odst. 1 a 2 zákona.
- 8) Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu EU, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.
- 9) Zadavatel upozorňuje, že vybraný dodavatel je povinen na výzvu zadavatele podle § 122 odst. 3 písm. a) zákona předložit před uzavřením smlouvy z veřejné zakázky originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci.
- 10) Společná nabídka více dodavatelů  
Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní a profesní způsobilosti. Dodavatelé, podávající společnou nabídku, jsou povinni v nabídce předložit smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Požadavek na závazek, aby dodavatelé byli zavázáni společně a nerozdílně, platí, pokud zvláštní právní předpis

nestanoví jinak. Tato listina musí současně určit jednoho pověřeného dodavatele (vedoucí sdružení), způsob jeho jednání, rozsah jeho oprávnění jednat za ostatní dodavatele podávající společnou nabídku, kontaktní adresu pro doručování [a to i v případě, že taková adresa bude shodná se sídlem pověřeného dodavatele] a kontaktní fyzickou osobu včetně telefonického a e-mailového spojení. Pověření podle předchozí věty musí být v nabídce doloženo řádnou plnou mocí (postačí prostá kopie).

- 11) Čestné prohlášení o základní způsobilosti (příloha č. 2) musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Podepsané prohlášení bude součástí nabídky. Prohlášení nemusí být podepsáno, pokud dodavatel podepíše celou elektronickou nabídku platným uznávaným elektronickým podpisem osoby oprávněné jednat za dodavatele. Pokud oprávnění k jednání za dodavatele nebude vyplývat z výpisu z obchodního rejstříku nebo z jiné evidence, předloží dodavatel v nabídce alespoň kopii platné plné moci, z níž přímo vyplývá oprávnění jednat za dodavatele.

## **7. Technické podmínky, specifikace a uživatelské standardy**

- 1) Poskytování služeb bude realizováno v souladu s příslušnými platnými českými obecně závaznými právními předpisy a harmonizovanými evropskými normami, pokud takové normy existují. Pokud takové normy neexistují, je třeba použít ustanovení českých technických norem a technických specifikací obsažených ve veřejně přístupných dokumentech uplatňovaných běžně v odborné technické praxi.
- 2) Obsahuje-li tato výzva a její přílohy požadavky nebo odkazy zvýhodňující nebo znevýhodňující určité dodavatele nebo výrobky tím, že technické podmínky stanoví prostřednictvím přímého nebo nepřímého odkazu na určité dodavatele nebo výrobky nebo patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel pro plnění veřejné zakázky použití i jiných kvalitativně a technicky rovnocenných řešení. Daných požadavků nebo odkazů je používáno výhradně z důvodu, že použití technických podmínek podle § 89 odst. 1 zákona by nebylo dostatečně přesné nebo srozumitelné.

## **8. Obchodní podmínky**

- 1) Smluvní (obchodní) podmínky zadavatele na poskytování služeb jsou uvedeny v příloze č. 3 - Specifikace plnění a smluvní (obchodní) podmínky.
- 2) Dodavatel jako součást nabídky předloží vlastní návrh rámcové smlouvy na plnění veřejné zakázky zpracovaný v souladu se zadávacími podmínkami, včetně všeobecných obchodních podmínek, zvláštních ujednání, doložek, nebo jiných podmínek, přičemž tyto nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele a musí po obsahové i formální stránce bezvýhradně odpovídat veškerým požadavkům zadavatele pro předmět plnění veřejné zakázky uvedený v této výzvě a jejích přílohách.
- 3) Zadavatel upozorňuje, že dodavatel je povinen souhlasit se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu, tj. obchodních i technických podmínek v plném rozsahu, uveřejněním smluv v registru smluv zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek na profilu zadavatele. Údaje uvedené v těchto dokumentech nelze ze strany dodavatele označovat za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 4) Zadavatel si vyhrazuje ve smyslu § 100 odst. 1 zákona změnu závazku ze smlouvy v závislosti na vývoji aktuálních potřeb spočívající ve změně rozsahu poskytovaných služeb (zejm. počty SIM karet a počty jednotlivých tarifů) v tomto rozsahu:
  - a) navýšení rozsahu poskytovaných služeb až o 10% z celkového rozsahu služeb uvedených v jednotlivých smlouvách uzavřených na základě rámcové smlouvy;
  - b) snížení rozsahu poskytovaných služeb až o 10% z celkového rozsahu služeb uvedených v jednotlivých smlouvách uzavřených na základě rámcové smlouvy.

## **9. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny**

- 1) Nabídková cena musí být zpracována jako cena nejvýše přípustná za splnění specifikovaného předmětu veřejné zakázky. Dodavatel stanoví nabídkovou cenu v souladu se zadávacími podmínkami.
- 2) Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady na plnění veřejné zakázky v rozsahu stanoveném zadávacími podmínkami veřejné zakázky a podle specifikace předmětu veřejné zakázky, přičemž dodavatel odpovídá za úplnost ocenění zakázky.
- 3) Nabídkovou cenou dodavatele se rozumí celková nabídková cena v Kč bez DPH za 1 průměrný měsíc poskytování předpokládaného objemu služeb, stanovená vyplněním přílohy č. 4 - Cenová tabulka. Dodavatel je povinen ocenit veškeré položky cenové tabulky. Celková nabídková cena za 1 průměrný měsíc v Kč bez DPH bude předmětem hodnocení nabídek.
- 4) Cena uvedená v nabídce představuje vstupní hodnotu do elektronické aukce a zároveň maximální přípustnou celkovou nabídkovou cenu dodavatele, kterou nelze překročit. Konečná nabídková cena za plnění veřejné zakázky vzejde z elektronické aukce.
- 5) Cenová tabulka (přílohy č. 4), která bude přílohou uzavírané smlouvy na plnění veřejné zakázky, se upraví podle konečné nabídkové ceny sjednané v elektronické aukci. Vybraný dodavatel v cenové tabulce před uzavřením smlouvy upraví ceny jednotlivých položek cenové tabulky tak, aby odpovídaly konečné nabídkové ceně za plnění veřejné zakázky vzešlé z elektronické aukce. Je věcí vybraného dodavatele, v jaké výši a v jakých položkách promítne změnu konečné nabídkové ceny, ale ceny jednotlivých položek uvedené v nabídce jsou maximální přípustnou cenou.
- 6) Nabídková cena je platná po celou dobu platnosti rámcové smlouvy.

## **10. Podmínky elektronické aukce**

- 1) Elektronická aukce proběhne v souladu s § 121 zákona. Veškeré podmínky a informace o průběhu elektronické aukce a podmínky k použití elektronické aukce jsou uvedeny v příloze č. 5 - Podmínky elektronické aukce.
- 2) Výzva k účasti v elektronické aukci bude účastníkům, kteří nebyli vyloučeni v rámci posouzení nabídek z účasti v zadávacím řízení, zaslána elektronickými prostředky na kontaktní e-mailovou adresu nebo prostřednictvím elektronického nástroje E-zakazky (profilu zadavatele).
- 3) Dodavatel je povinen v nabídce uvést osobu odpovědnou za účast v elektronické aukci a poskytnout k této osobě kontaktní údaje v minimálním rozsahu jméno, příjmení a e-mail - viz příloha č. 1 - Krycí list nabídky.

## 11. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

- 1) Nabídky se podávají písemně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje (viz čl. 16).
- 2) Nabídka musí být zpracována v českém nebo slovenském jazyce. Certifikáty, licence, názvy a označení užitá v technické specifikaci, kdy se jedná o standardně používanou terminologii, prohlášení výrobců o shodě, katalogové informace, popisy a produktové listy a případně jinou technickou dokumentaci je možné předkládat v anglickém jazyce bez jejich překladu. K veškerým ostatním cizojazyčným dokumentům je dodavatel povinen přiložit alespoň prostý překlad do českého resp. slovenského jazyka. Překlad dokladů do českého jazyka se řídí § 45 odst. 3 zákona.
- 3) Veškeré doklady musí být naskenovány kvalitním způsobem tak, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
- 4) Součástí nabídky musí být:
  - a) popis funkcionality pro zajištění možnosti úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu,
  - b) návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu a uvedení případných omezení vyplývajících z uvedené migrace,
  - c) popis rozsahu a technických parametrů datových služeb nabízených dodavatelem,
  - d) detailní popis způsobu zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat požadavky zadavatele uvedené v příloze č. 3,
  - e) detailní popis způsobu řešení dodávek HW a SIM karet jednotlivým účastníkům smluvního vztahu s uvedením svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.) v lokalitě Tábořska, příp. přílehlých regionů,
  - f) návrh postupu migrace, popis funkcionality, postupu migrace, rozsahu a technických parametrů datových služeb, způsobu zákaznické podpory,
  - g) mapa pokrytí území ČR signálem pro nabízené služby a uvedení procentuálního pokrytí území ČR.
- 5) Jestliže bude dodavatel plnit předmět veřejné zakázky též prostřednictvím jiných osob, specifikuje v nabídce části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a současně předloží seznam poddodavatelů s jejich identifikačními údaji a označením části veřejné zakázky, kterou bude příslušný poddodavatel plnit. Seznam bude obsahovat jak poddodavatele, jejichž prostřednictvím dodavatel prokazuje část kvalifikace, tak ostatní poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Pokud nabídka nebude obsahovat seznam poddodavatelů, bude mít zadavatel za to, že dodavatel provede veřejnou zakázku samostatně bez využití poddodavatelů.
- 6) Nabídka musí dále obsahovat alespoň:
  - a) identifikační údaje dodavatele a osoby odpovědné za účast v elektronické aukci (úplně vyplněný krycí list nabídky - příloha č. 1),
  - b) doklady a čestné prohlášení k prokázání kvalifikace (příloha č. 2),
  - c) návrh rámcové smlouvy, včetně všech souvisejících dokumentů (viz čl. 8 odst. 2),
  - d) úplně oceněnou cenovou tabulku (příloha č. 4),
  - e) seznam poddodavatelů, bude dodavatel plnit předmět veřejné zakázky též prostřednictvím jiných osob,
  - f) prohlášení dodavatele o zakázané dohodě (součást přílohy č. 2),
  - g) prohlášení dodavatele o střetu zájmů (součást přílohy č. 2),

- h) další dokumenty požadované zákonem nebo zadavatelem (např. v případě společné účasti dodavatelů doložení vzájemného smluvního vztahu).
- 7) Zadavatel doporučuje v nabídce uvést obsah nabídky.
- 8) Varianty nabídek ani dílčí plnění veřejné zakázky zadavatel nepřipouští.
- 9) Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby využili vzory v přílohách této výzvy. Nepoužití těchto vzorů neznamena nesplnění zadávacích podmínek, nicméně zadavatel uvítá zohlednění tohoto požadavku.

## **12. Pravidla pro hodnocení nabídek**

- 1) Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena podle nejnižší nabídkové ceny. Hodnocena bude celková nabídková cena v Kč bez DPH (zahrnující cenu všech poptávaných služeb v předpokládaném rozsahu za 1 měsíc).
- 2) Pravidla pro hodnocení nabídek ve smyslu § 115 zákona:
- a) kritéria hodnocení - jediným kritériem hodnocení je nabídková cena v Kč bez DPH,
  - b) metoda vyhodnocení nabídek v daném kritériu - nabídky budou seřazeny podle výše nabídkové ceny vzestupně od nejnižší nabídkové ceny po nejvyšší, přičemž ekonomicky nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH stanovenou v aukci,
  - c) váha nebo jiný matematický vztah mezi kritérii - kritérium nabídkové ceny v Kč bez DPH je jediným kritériem hodnocení.

## **13. Přístup k zadávací dokumentaci**

- 1) Veškeré zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené zadavatelem jsou obsaženy v této výzvě a jejích přílohách.
- 2) Zadávací dokumentace je v kompletní podobě vč. všech příloh uveřejněna na profilu zadavatele, webová adresa uvedená v Seznamu profilů zadavatelů ve Věstníku veřejných zakázek:  
<https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/980f29ec-5398-44b7-bbb5-f2d6a600699c> (dále jen „profil zadavatele“) se shodným názvem předmětné veřejné zakázky.

## **14. Vysvětlení zadávací dokumentace**

- 1) Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit, změnit nebo doplnit, přičemž je povinen vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, případně související dokumenty, uveřejnit na profilu zadavatele nejméně 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 2) Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace, a to na základě písemné žádosti doručené zadavateli. Zadavatel uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti na profilu zadavatele, ale nejméně 4 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek. Nebude-li žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručena zadavateli nejpozději 7 pracovních dnů před

uplynutím lhůty pro podání nabídek, není zadavatel povinen vysvětlení zadávací dokumentace poskytnout.

- 3) Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace se doručují zadavateli prostřednictvím elektronického nástroje E-zakazky.

## **15. Jiné požadavky zadavatele a ostatní podmínky zadávacího řízení**

- 1) Zadavatel stanovuje následující podmínky průběhu zadávacího řízení:
  - a) posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení a hodnocení přijatých nabídek, provede komise sestavená zadavatelem. Jednání komise je neveřejné;
  - b) před odesláním výzvy účastníkům zadávacího řízení k podání nových aukčních hodnot do elektronické aukce provede zadavatel posouzení a hodnocení nabídek;
  - c) zadavatel vybere k uzavření smlouvy dodavatele - účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka byla ekonomicky nejvýhodnější podle výsledku aukce a který splnil veškeré podmínky účasti v zadávacím řízení (dále též „vybraný dodavatel“);
  - d) pokud s takto vybraným dodavatelem zadavatel neuzavře smlouvu na plnění veřejné zakázky, může zadavatel (komise) stejným způsobem postupovat a vyzvat k uzavření smlouvy dodavatele, který se umístil na dalším pořadí za účastníkem, se kterým nebyla uzavřena smlouva.
- 2) Ostatní podmínky zadávacího řízení v zadávací dokumentaci výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona.
- 3) Zadavatel si v souladu s § 53 odst. 5 zákona vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení a oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění.
- 4) Zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) zákona požaduje, aby dodavatelé podávající společnou nabídku nesli odpovědnost za plnění veřejné zakázky společně a nerozdílně. Dodavatelé jsou povinni tuto skutečnost v nabídce doložit (např. smlouvou, čestným prohlášením apod.).

## **16. Forma a způsob podání nabídek**

- 1) Podání nabídky se řídí § 107 zákona. Nabídky (včetně dokladů o kvalifikaci a ostatních požadovaných dokladů) budou podány pouze elektronicky pomocí certifikovaného nástroje E-zakazky přes webovou stránku <https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/980f29ec-5398-44b7-bbb5-f2d6a600699c>  
Dodavatel odešle (podá nabídku) prostřednictvím svého uživatelského účtu v elektronickém nástroji E-zakazky. Podmínkou podání nabídky je bezplatná registrace dodavatele v systému, kterou lze provést na adrese: <https://www.e-zakazky.cz/registrace-dodavatel>
- 2) Zadavatel doporučuje z důvodu předejití technickým problémům při otevírání nabídek vkládat do systému E-zakazky nabídky ve formátech pdf, jpg nebo docx (textové části nabídky), případně xlsx (cenová tabulka).
- 3) Podání nabídek v listinné podobě není přípustné.

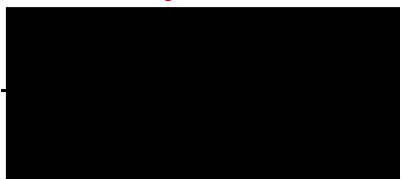
## 17. Lhůta pro podání nabídek, otevírání nabídek

- 1) Lhůta pro podání nabídek končí dne 18. 5. 2023 v 10:00 hod.
- 2) Otevírání nabídek podle § 109 zákona se uskuteční bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek. S ohledem na podávání nabídek pouze v elektronické podobě se otevírání nabídek koná bez přítomnosti dodavatelů. Účastníkem zadávacího řízení se dodavatel stává v okamžiku podání nabídky v předmětném zadávacím řízení.

JUDr. Ladislav Renč  
zplnomocněný zástupce zadavatele



Recoverable Signature





<b>Krycí list nabídky</b>			
<b>1. Veřejná zakázka</b>			
<b>Název zakázky</b>	Poskytování telekomunikačních služeb v sítích GSM		
<b>Druh veřejné zakázky</b>	Služby		
<b>Druh zadávacího řízení</b>	Podlimitní veřejná zakázka zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů		
<b>2. Základní identifikační údaje dodavatele</b>			
<b>Obchodní firma / název / jméno a příjmení:</b>			
<b>Sídlo:</b>			
<b>Tel./fax:</b>			
<b>E-mail:</b>			
<b>IČO:</b>		<b>DIČ:</b>	
<b>Osoba/y jednající za dodavatele (společnost) podle údajů zapsaných v obchodním rejstříku:</b>			
<b>Osoba zplnomocněná jednat za dodavatele:</b> <i>(kopie plné moci prokazující tuto skutečnost musí být součástí nabídky)</i>			
<b>Kontaktní osoba:</b>			
<b>E-mail: / Telefon:</b>			
<b>Doručovací adresa:</b>			
<b>Osoba odpovědná za účast v elektronické aukci (jméno, příjmení)</b>			
<b>E-mail:</b>			

## **Čestné prohlášení - vzor**

k veřejné zakázce zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), s názvem

### **„Poskytování telekomunikačních služeb v sítích GSM“**

#### **Dodavatel**

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: **(doplňte)**

Sídlo:

IČO:

(dále jen „dodavatel“)

#### **Základní způsobilost**

Já, níže podepsaný zástupce dodavatele, osoba oprávněná jednat za dodavatele, tímto čestně prohlašuji, že dodavatel ke shora uvedené veřejné zakázce splňuje kritéria základní způsobilosti v rozsahu:

- podle § 74 odst. 1 písm. b) zákona ve vztahu ke spotřební dani  
tj. dodavatel nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný nedoplatek spotřební daně;
- podle § 74 odst. 1 písm. c) zákona  
tj. dodavatel nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- podle § 74 odst. 1 písm. e) zákona **(pouze pokud dodavatel není zapsán v obchodním rejstříku)**  
tj. dodavatel není v likvidaci, proti dodavateli nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, proti dodavateli nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

*Pozn. - prokázání splnění ostatních požadavků na základní způsobilost a požadavků na profesní způsobilost je vyžadováno příslušnými doklady - viz čl. 6 výzvy.*

#### **Prohlášení o zakázané dohodě**

Dodavatel prohlašuje, že neuzavřel s jinými osobami zakázanou dohodu podle jiného právního předpisu (zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů) v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

#### **Prohlášení o střetu zájmů**

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti dodavatele.

V ..... dne .....

.....  
jméno, příjmení, podpis osoby  
oprávněné jednat za dodavatele

## Specifikace plnění a smluvní (obchodní) podmínky

k veřejné zakázce zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), s názvem „**Poskytování telekomunikačních služeb v sítích GSM**“

Služby budou poskytovány podle rámcové smlouvy uzavřené z této veřejné zakázky, na jejímž základě budou uzavírány dílčí smluvní vztahy (samostatné smlouvy) se zadavatelem a těmito organizacemi:

- Město Tábor, Žižkovo nám. 2/2, 390 01 Tábor, IČ: 00253014,
- BYTES Tábor s.r.o., Kpt. Jaroše 2418, 390 03 Tábor, IČ: 62502573,
- Technické služby Tábor s.r.o., Kpt. Jaroše 2418, 390 03 Tábor, IČ: 62502565,
- Tělovýchovná zařízení města Tábora, s.r.o., Václava Soumara 2300, 390 03 Tábor, IČ:25171127
- Správa lesů města Tábora, s.r.o., U Čápovalova dvora 2712, 390 02 Tábor-Měšice, IČ: 62502646
- G-centrum, Kpt. Jaroše 2958, 390 03 Tábor, IČ: 67189393,
- Městská knihovna Tábor, Jiráskova 1775, 390 02 Tábor, IČ: 70886334,
- Základní škola a Mateřská škola, Čekanice, Průběžná 116, IČ: 75001209,
- Základní škola a Mateřská škola Tábor-Měšice, Míková 64, IČ: 75001187,
- Základní škola, Zborovská 2696, IČ: 00582859,
- Základní škola a Mateřská škola, Helsinská 2732, IČ: 70877785,
- Základní škola a Mateřská škola, Husova 1570, IČ: 70877807,
- Základní škola a Mateřská škola Tábor, náměstí Mikuláše z Husi 45, 390 01 Tábor, IČ: 00582590,
- Mateřská škola Tábor, Sokolovská 2417, 390 03 Tábor, IČ: 75001179.

Zánikem rámcové smlouvy zanikají dílčí smluvní vztahy uzavřené v rámci rámcové smlouvy. Uplynutím určité doby smlouva končí automaticky, bez povinnosti zadavatele oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá (tzn. není přípustné automatické prodloužení platnosti smlouvy).

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 505 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit podle svých aktuálních potřeb, zároveň si vyhrazuje právo upravit rozsah poskytovaných služeb.

### **Specifikace plnění**

#### **Požadované hlasové tarify**

Dodavatel nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

##### **1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd.

##### **2. Tarif bez volných minut a SMS**

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud dodavatel nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

Poskytování prioritního volání v rámci sítě při řešení krizových situací pro 40 SIM.

### **Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)**

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN do 30 dnů po podpisu smlouvy. Zadavatel požaduje, aby součástí nabídky dodavatelů bylo bezúplatné zřízení Virtuální privátní sítě do 30 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, do které budou zapojeny všechny SIM karty, které budou zahrnuty v rámci poskytované služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny.

Zadavatel požaduje, aby volání v rámci VPN bylo zdarma pro všechny užívané SIM karty.

Služby VPN musí splňovat následující minimální požadavky:

- a) umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů ještě před uskutečněním hovoru pomocí prefixu (předčíslem), aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování snadno rozlišit soukromé a služební hovory;
- b) umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- c) možnost nastavení restriktcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list).
- d) umožní v rámci VPN definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícím se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího. Tato služba nebude zpoplatněna.

### **Mezinárodní volání a hlasový roaming**

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, u vybraných čísel možnost změny datového limitu stanoveného EU.

Zadavatel požaduje aplikaci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, v souladu s prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 o regulaci roamingových cen.

### **Dodávky telekomunikačních zařízení**

Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony podle aktuální nabídky vybraného dodavatele, průběžně po dobu trvání rámcové smlouvy.

Zadavatel požaduje finanční HW budget na nákup mobilních telefonů ve výši 300 tis. Kč bez DPH.

### **Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb a odblokování telefonů**

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Dodavatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí dodavatel uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud dodavatel tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu

je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Dodavatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů).

### **Mobilní vnitrostátní datové služby**

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Dodavatel předloží popis rozsahu a technických parametrů nabízených datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 5 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

Dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb:

1. mobilní datový tarif s FUP minimálně 1,5 GB
2. mobilní datový tarif s FUP minimálně 10 GB
3. mobilní datový tarif s FUP minimálně 100 GB

Pro uvedené mobilní datové služby je požadována možnost využívání více různých technologií podle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, LTE a případně dalších nových technologií. Datové služby nesmí být filtrovány porty.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu dodavatel popíše ve své nabídce.

### **Ostatní a doplňkové služby**

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech užívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- informace o zmeškaných hovorech, včetně oznámení o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla/oznámení o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) formou SMS min. ve vlastní síti.

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- vyhotovení elektronického detailního výpisu
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- aktivační poplatek \*

\* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

### **Úroveň zákaznické podpory**

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce v místě sídla zadavatele
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora, popř. faxem
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM karty, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení

K prokázání splnění těchto požadavků dodavatel v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále dodavatel detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM karet jednotlivým účastníkům smluvního vztahu s uvedením svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.) v lokalitě Tábořska, příp. přilehlých regionů.

### **Pokrytí signálem**

Dodavatel je povinen zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu. Dodavatel doloží mapu pokrytí území ČR signálem pro nabízené služby a uvede procentuální pokrytí území ČR.

### **Rámcová smlouva o poskytování telekomunikačních služeb v sítích GSM - povinné smluvní (obchodní) podmínky**

Zadavatel a ostatní organizace, se kterými budou uzavírány dílčí smluvní vztahy, jsou ve smluvních podmínkách označeny jako „objednatel“ nebo „zadavatel“.

Pro zpracování návrhu rámcové smlouvy (dále též „smlouva“) předkládá zadavatel svoje základní údaje:

Objednatel: Město Tábor  
Sídlo: Žižkovo nám. 2/2, 390 01 Tábor  
Zastoupen: Ing. Štěpán Pavlík, starosta města  
IČ: 00253014  
DIČ: CZ00253014  
Bankovní spojení: Česká spořitelna Tábor  
č.ú.: 9021-0701427349/0800  
Zmocněný zástupce: XXXXXXXXXX

### **Požadavky na obsah smlouvy**

- 1) Předložený návrh rámcové smlouvy, včetně všeobecných obchodních podmínek, zvláštních ujednání, doložek, nebo jiných podmínek nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky objednatele a musí po obsahové i formální stránce bezvýhradně odpovídat veškerým požadavkům objednatele pro předmět plnění veřejné zakázky uvedený ve výzvě a jejich přílohách.
- 2) Ve smlouvě uvést podrobný popis plnění v rozsahu stanoveném zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
- 3) Rámcová smlouva na plnění veřejné zakázky bude uzavřena na dobu určitou od 23. 9. 2023 do 23. 9. 2027. Uplynutím doby určité skončí poskytování veškerých mobilních telekomunikačních služeb všem účastníkům smluvního vztahu uzavřeného na základě rámcové smlouvy. Zadavatel požaduje, aby v návrhu rámcové smlouvy bylo vyloučeno automatické prodlužování smlouvy
- 4) Místem poskytování služby je sídlo objednatele.
- 5) Ve smlouvě vyčíslit celkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH za 1 průměrný měsíc poskytování předpokládaného objemu služeb, která bude užitá jako vstupní aukční hodnota.

Dodavatel do návrhu rámcové smlouvy zapracuje tato ustanovení:

- 1) Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Poskytování telekomunikačních služeb v sítích GSM**“, zadávané městem Tábor jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

- 2) Dodavatel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávacích podmínek veřejné zakázky (zadávací dokumentací). Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
  - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,
  - b) v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace.
- 3) Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů).

Zadavatel požaduje tyto platební podmínky:

- 1) Dodavatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí záloh.
- 2) Sjednaná cena na základě smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH.
- 3) Úhrada ceny bude prováděna měsíčně pozadu v české měně, na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem za služby poskytnuté v měsíci, za který faktura přísluší. Faktury budou vystavovány každému účastníkovi smlouvy za jeho organizaci samostatně.
- 4) Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Daňový doklad musí obsahovat alespoň:
  - označení dodavatele a objednatele, sídlo, IČO, DIČ,
  - číslo smlouvy objednatele,
  - číslo daňového dokladu,
  - datum vystavení daňového dokladu,
  - den splatnosti,
  - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
  - účel platby,
  - fakturovanou částku.
- 5) Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
- 7) V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.

Zadavatel požaduje tato sankční ujednání:

- 1) Pokud dodavatel neprovede migraci telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.
- 2) Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu - faktury, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení dlužné částky.

Ukončení smlouvy:

- 1) Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná.
- 2) Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinnosti jednou ze smluvních stran, jestliže je takové porušení povinnosti označeno za podstatné zákonem č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

### Zásady sociálně odpovědného zadávání

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zadavateli ukládá povinnost dodržovat mj. zásady sociálně odpovědného zadávání. K zohlednění těchto zásad bude k uzavírané smlouvě jako samostatná příloha smlouvy přiložena příloha „Smluvní podmínky k sociálně odpovědnému zadávání“ v tomto znění.

- 1) Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel (zákazník) má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda bude podle této smlouvy plněno dodavatelem či jeho poddodavatelem.
- 2) Dodavatel je povinen po dobu trvání této smlouvy vždy na výzvu zákazníka předložit čestné prohlášení, v němž uvede jmenný seznam všech svých zaměstnanců, agenturních zaměstnanců, živnostníků a dalších osob, se kterými se na realizaci smlouvy podílel v době od uzavření smlouvy či od poslední výzvy k předložení prohlášení. V čestném prohlášení musí být uvedeno, zda všechny osoby v seznamu uvedené jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále zde bude potvrzeno, že uvedené osoby byly proškoleny z problematiky BOZP a že jsou v případě potřeby vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle platné legislativy. Dodavatel bere na vědomí, že tato prohlášení je objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům státní správy ČR. Tato povinnost platí bez ohledu na to, zda bude plnění podle této smlouvy prováděno dodavatelem či jeho poddodavatelem.
- 3) Zákazník je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností dodavatelem dle odst. 1 a 2, a to i přímo u pracovníků provádějících služby, přičemž dodavatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout zákazníkovi veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení.
- 4) Dodavatel je povinen oznámit zákazníkovi, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem státní správy (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 1 a odst. 2, a k němuž došlo při provádění smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení dodavatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
- 5) Dodavatel je povinen předat zákazníkovi kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce končí, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí dodavatel poskytne objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí. V případě, že dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle předchozího odstavce pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat zákazníka, a to v přiměřené lhůtě.
- 6) Dodavatel prohlašuje, že v případě výběru poddodavatelů, bude-li to s ohledem na poptávané práce a činnosti vhodné, resp. možné, upřednostní poddodavatele zaměstnávající osoby znevýhodněné na trhu práce nebo pracovníky se zdravotním postižením.



- 7) V případě, budou-li činností dodavatele vznikat nečistoty, mající dle zák. č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, charakter odpadu, zavazuje se dodavatel likvidovat tento odpad na vlastní náklad v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 8) Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že zákazník je oprávněn v případě dodavatelem neuhrazené faktury svému poddodavateli v době splatnosti, pozastavit úhradu faktury vystavené dodavatelem.

#### Ostatní ustanovení:

- 1) Objednatel je povinen ve smyslu ZVZ uveřejnit text smlouvy uzavřené s dodavatelem, včetně jejích příloh, případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu. Dodavatel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas dodavatele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatel podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Dodavatel bere na vědomí, že na rámcovou smlouvu uzavřenou na základě veřejné zakázky se vztahují povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění podle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Dodavatel poskytne zadavateli textový obsah smlouvy, včetně všech příloh smlouvy, ve strojově čitelném formátu před uzavřením smlouvy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 4) Návrh smlouvy musí obsahovat samostatné body v tomto znění:
  - a) Právní vztahy vniklé ze smlouvy se budou řídit českými právními předpisy a případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy, tj. nebude sjednána rozhodčí doložka.
  - b) Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  - c) Dodavatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
  - d) Doplnit a změnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslované, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Změny smlouvy lze provést výhradně v souladu se ZVZ.
  - e) Dodavatel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
  - f) Uzavření této smlouvy schválila Rada města dne ..... usnesením číslo.....
- 5) Nedílnou součástí smlouvy se stanou přílohy:
  - Příloha č. 1 – Popis rozsahu a technických parametrů datových služeb
  - Příloha č. 2 – Cenová tabulka
  - Příloha č. 3 – Harmonogram postupu migrace
  - Příloha č. 4 – Způsob řešení dodávek HW a SIM karet
  - Příloha č. 5 – Způsob zákaznické podpory při poskytování služeb
  - Příloha č. 6 – Zásady sociálně odpovědného zadávání

(přílohy č. 1 – 5 musí být součástí nabídky, ke smlouvě budou přiloženy až při podpisu smlouvy s vybraným dodavatelem)

## Příloha č. 4 výzvy - Cenová tabulka

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena/jednotka (Kč bez DPH)	Poptávané množství	Cena za množství (Kč bez DPH)
<b>Nabídková cena</b>				
<b>Paušál - neomezené volání a SMS</b>				
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM		65	
<b>Paušál - neomezené volání a SMS + datový tarif</b>				
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem+ 1,5GB	1 SIM		71	
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem+ 10GB	1 SIM		21	
<b>Paušál - bez volných minut a SMS</b>				
- měsíční paušál bez volných minut a SMS	1 SIM		369	
- měsíční poplatek za zvýhodněné volání v rámci VPN	1 SIM		525	
<b>Vnitrostátní odchozí hovory (průměr za jeden měsíc)</b>				
- do mobilních sítí	1 minuta		13 284	
- do pevných sítí	1 minuta		738	
<b>Služby SMS, MMS (průměr za jeden měsíc)</b>				
- odeslání SMS	1 SMS		3 321	
- odeslání MMS	1 MMS		250	
- odeslání SMS mimo EU	1 SMS		20	
- odeslání MMS v rámci EU	1 MMS		10	
- odeslání MMS mimo EU	1 MMS		10	
<b>Datové tarify / měsíc</b>				
mobilní datový tarif s FUP minimálně 1,5 GB	1 SIM		135	
mobilní datový tarif s FUP minimálně 10 GB	1 SIM		28	
mobilní datový tarif s FUP minimálně 100 GB	1 SIM		2	
<b>Nabídková cena celkem za 1 měsíc</b>				<b>0,00</b>

## Podmínky elektronické aukce

k veřejné zakázce zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb v sítích GSM“

### Základní informace k elektronické aukci

Po provedeném hodnocení a posouzení nabídek bude provedena elektronická aukce (dále „eAukce“). K realizaci eAukce bude využito eAukčního systému TENDERBOX. **Nabídky účastníků budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti na základě nejnižší nabídkové ceny.**

V souladu s § 121 odst. 2 Zákona budou k účasti v eAukci a k podání nových aukčních hodnot vyzváni ti účastníci zadávacího řízení, kteří nebyli vyloučeni v rámci posouzení nabídek z účasti v zadávacím řízení, a to zasláním Výzvy k účasti v elektronické aukci (dále jen „Výzva“).

Výzva bude doručena do elektronické schránky účastníka v systému TENDERBOX, v systému je pak k úkonu odeslání Výzvy připojeno elektronické časové razítko. Součástí Výzvy budou dle § 120 odst. 4 písm. c) Zákona informace, které budou účastníkovi poskytnuty v průběhu eAukce. V souladu s § 120 odst. 4 písm. d až f) pak zadavatel sděluje informace, které se týkají postupu při eAukci a podmínek k podávání nových aukčních hodnot a dále informace týkající se použitého elektronického nástroje. Postup v eAukci se bude odvíjet od stanoveného Harmonogramu, přičemž jeho časový průběh bude popsán ve Výzvě a jednotlivá kola eAukce budou charakterizovaná následovně:

**Kontrolní kolo:** je určeno administrátorovi zadavatele k nastavení výchozího stavu eAukce. Administrátor vloží do eAukční sítě aukční hodnoty nevyločených účastníků zadávacího řízení tak, aby tyto odpovídaly jejich nabídkám dle hodnocení. Účastníkům eAukce je umožněno do eAukční sítě pouze nahlížet, nemohou však provádět žádné změny. Účastníkům se v Kontrolním kole zobrazují pouze jejich vlastní aukční hodnoty.

**Aukční kolo:** v souladu s § 121 odst. 2 Zákona budou účastníci vyzváni ke změně svých aukčních hodnot a účastníkům budou zpřístupněny informace dle § 121 odst. 7 Zákona. Změny aukčních hodnot je oprávněn provádět pouze účastník, administrátor do průběhu těchto změn již nemůže jakkoliv zasahovat. Elektronická aukce bude obsahovat jediné Aukční kolo, které bude ukončeno v souladu s § 121 odst. 8 písm. b) v případě, že nebudou podány nové aukční hodnoty, které by měnily pořadí nabídek. Délka Aukčního kola bude nastavena na pevně stanovený čas **20 minut** s možností jeho prodloužení dle následujících parametrů. Pokud v posledních **2 minutách** stanovené doby dojde v eAukční síti k takové změně aukční hodnoty, která způsobí změnu aktuálního pořadí nabídek, bude trvání eAukce prodlouženo o další **2 minuty** a to počínaje okamžikem provedené změny. Tímto způsobem bude trvání eAukce prodloužováno až do doby, kdy v posledních **2 minutách** běhu Aukčního kola nedojde ke změně aktuálního pořadí nabídek. Zadavatel upozorňuje, že systém neumožní dorovnat nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou (tj. nelze dorovnat nabídku účastníka na aktuálně 1. pořadí). Účastník bude o dosažení této skutečnosti informován.

Zadavatel dále upozorňuje, že v případě takové změny aukční hodnoty, která způsobí dorovnání celkové nabídky účastníka na jiném než prvním pořadí, bude za určující považován čas provedené změny aukční hodnoty. V takovémto případě bude platit, že později podaná nabídka, která by vzhledem ke své celkové nabídkové ceně měla být zařazena na shodné pořadí s již existující nabídkou, bude v systému zařazena na následující pořadí za nabídkou podanou dříve.

V eAukci bude stanoven **minimální** rozdíl cenových podání aukčních hodnot **ve výši 0,1 %**, údaje k minimálnímu rozdílu se vztahují ke stávající hodnotě položky, kterou daný účastník požaduje změnit (tj. porovnává se s předchozí hodnotou této položky u daného účastníka).

V eAukci bude stanoven **maximální** rozdíl cenových podání **ve výši 50 %**, údaje k maximálnímu rozdílu se vztahují k nejnižší možné hodnotě položky, kterou daný účastník požaduje změnit (tj. porovnává se s aktuální nejnižší možnou hodnotou této položky u všech účastníků).

Účastníkům budou v Aukčním kole zobrazovány informace o **nejlepších aukčních hodnotách, nejnižší celkové nabídkové ceně a dále aktuální pořadí** podle jejich ekonomické výhodnosti na základě nejnižší nabídkové ceny.

Pro účast v eAukci nepotřebuje účastník do svého počítače instalovat eAukční systém, přístup do eAukční síně je umožněn prostřednictvím internetového prohlížeče. V případě vzniku objektivních technických potíží na straně zadavatele, případně poskytovatele systému, bude zadavatel eAukci opakovat.

### **Technické nároky eAukčního systému TENDERBOX**

Následující údaje se týkají počítače, ze kterého se bude účastník vzdáleným přístupem přes veřejnou datovou síť Internet (dále jen „Internet“) do eAukce přihlašovat. Počítač účastníka musí mít funkční připojení k síti Internet a v době přihlášení musí být toto připojení k Internetu aktivní. Pro bezproblémovou účast v eAukci musí být v počítači nainstalován jeden z následujících prohlížečů:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

Pro správné fungování systému TENDERBOX doporučujeme mít nainstalovanou aktuální verzi prohlížeče. Funkcionalita elektronického podpisu pak vyžaduje, aby v počítači byly instalovány příslušné systémové doplňky. Test komponenty elektronického podpisu je k dispozici na internetové adrese: <https://gov.proebiz.com/vstup/test.php>

Účastník si na této adrese ověří připravenost svého počítače pro práci s elektronickým podpisem a v případě potřeby si může tyto doplňky také stáhnout a nainstalovat.

Účastník musí vlastnit platný elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (dále jen „elektronický podpis“), který splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 a příslušné legislativy České republiky. Elektronické podpisy vystavují kvalifikovaní poskytovatelé služeb v jednotlivých členských státech EU.

Účastník je povinen ve své nabídce uvést konkrétní osobu odpovědnou za účast v eAukci (dále jen „odpovědná osoba“) a poskytnout k této osobě kontaktní údaje v minimálním rozsahu jméno, příjmení a e-mail. K dané eAukci může účastník uvést pouze jednu odpovědnou osobu; v případě uvedení více odpovědných osob bude do dané eAukce zavedena pouze první osoba dle poskytnutého seznamu. Při zavedení odpovědné osoby do systému TENDERBOX bude k účtu této osoby (tj. k údajům jméno, příjmení a e-mail) vytvořena elektronická schránka účastníka, která bude sloužit pro doručování Výzev k účasti v elektronických aukcích, pro práci s Přihláškami a rovněž i jako možnost ke vstupu do eAukční síně. O vytvoření elektronické schránky bude odpovědná osoba vyrozuměna Aktivačním e-mailem administrátora. Odpovědná osoba si podle pokynů v Aktivačním e-mailu zvolí své přístupové údaje, elektronickou schránku aktivuje a po aktivaci již bude mít obsah této schránky pod svou výlučnou kontrolou. Veškeré údaje v elektronické schránce se týkají výlučně jen daného zadavatele. V případě ztráty přístupových údajů k elektronické schránce kontaktuje odpovědná osoba administrátora eAukce s požadavkem na zaslání nového Aktivačního e-mailu a poté si volbou nových přístupových údajů schránku reaktivuje. Zadavatel uvádí, že v případě, že k účtu odpovědné osoby již elektronická schránka existuje a že tato schránka již byla aktivována, pak administrátor Aktivační e-mail obvykle neodesílá. O doručení Výzvy k účasti v elektronické aukci (resp. o jejím zpřístupnění v elektronické schránce) bude odpovědná osoba vyrozuměna Notifikačním e-mailem administrátora.

**Informace zadavatele poskytnuté v souladu s § 36 odst. 4 Zákona**

Podmínky elektronické aukce byly zpracovány společností PROEBIZ s.r.o, Masarykovo nám. 52/33, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.

Zadavatel stanovil konkrétní hodnoty týkající se délky Aukčního kola, doby jeho prodlužování, minimálního a maximálního rozdílu při podání změn aukčních hodnot a dále informace, které se účastníkovi zobrazí v Aukčním kole.



# MĚSTO TÁBOR

Žižkovo nám. 2/2, 390 01 Tábor, IČO: 00253014

Č.j.: R-11/04-2023

Praha, 10. května 2023

Počet stran textu: 2

Příloha: VZD č. 1 - Příloha č. 4  
- Cenová tabulka

## Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Zadavatel na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace (dále jen „dotaz“) v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), poskytuje tímto dodavatelům vysvětlení a změnu zadávací dokumentace ve smyslu § 99 zákona (dále jen „odpověď“) veřejné zakázky zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona, s názvem „**Poskytování telekomunikačních služeb v sítích GSM**“

### **Dotaz č. 1**

Vzhledem k akutní hrozbě narůstající inflace žádá dodavatel zadavatele, aby zavedl do zadávací dokumentace a umožnil do návrhu smlouvy začlenit mechanismus tzv. inflační doložky ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Na základě výše uvedeného dodavatel navrhuje následující znění inflační doložky:

“Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší měsíční cena, a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa.

Navýšení cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období zadavatele začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek ke smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je dodavatel oprávněn z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení výpovědi.“

Pokud zadavatel na návrh inflační doložky nepřistoupí, budou potenciální dodavatelé nuceni započítat do nabídkové ceny svůj vlastní odhad růstu inflace a zadavatel tak obdrží vzájemně neporovnatelné nabídky. Pokud potenciální dodavatele odhadnou inflaci vyšší, než jaká ve skutečnosti nastane, dojde tak k bezdůvodnému navýšení nabídkové ceny.

### **Odpověď**

Zadavatel do zadávací dokumentace tzv. inflační doložku neuvedl záměrně a v tomto smyslu zadávací dokumentaci měnit nebude.

Zadavatel dále upravuje poptávané množství předmětu plnění uvedené v příloze výzvy č. 4 - Cenová tabulka.

Zadavatel poskytuje jako přílohu tohoto vysvětlení upraveno přílohu č. 4 - Cenová tabulka, název souboru: „Vysvětlení ZD č. 1 - Příloha č. 4 - Cenová tabulka“.

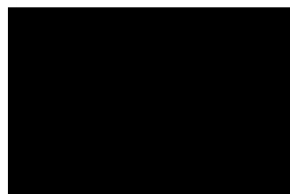
Pokud se v dokumentech vyskytuje odkaz na zadávací dokumentaci resp. její přílohy, je vždy míněna aktuální verze, tj. soubory s předponou „Vysvětlení ZD č. 1“.

Povaha provedené změny zadávací dokumentace nevyžaduje ve smyslu § 99 odst. 2 zákona prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Výše uvedené změny jsou dnes (10. 5. 2023) uveřejněny na profilu zadavatele.

JUDr. Ladislav Renč  
zplnomocněný zástupce zadavatele

10.05.2023



## Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone firemní péče 800 777 780 | [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.





# Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a. s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a. s.

# Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



## 1. Obecná ustanovení

**1.1** Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkovky 2808/2, 115 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).

**1.2** Služby můžete užívat, pouze pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

## 2. Smlouva o poskytování služeb

**2.1** Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafonu nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

**2.2** V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

**2.3** Smlouva je uzavřena, jakmile si sjednáme její obsah a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňuje. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslali/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.

**2.4** Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

**2.5** Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informacemi pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právem chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které by nám bránil v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

**2.6** K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

**2.7** Před uzavřením smlouvy se prosím seznámte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.

**2.8** Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM), v případě provozního koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

**2.9** Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

**2.10** Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodát nebo převést práva k jakémukoli ze služeb (jednalo by se o nedovolený předprodej našich služeb).

**2.11** Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafonu, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

## 3. Změna smlouvy o poskytování služeb

**3.1** Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

**3.2** Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplyvá z povahy služby.

**3.3** Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafonu. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

**3.4** Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafonu (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhražujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafonu;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

**3.5** O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafonu, prostřednictvím Internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

## **4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb**

**4.1.** Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

### **Ukončení z vaší strany**

**4.2** Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafonu, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafonu nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

**4.3** Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.

**4.4** Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nové znění smlouvy závazným. Smlouvu však můžete bezplatně vypovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

### **Ukončení z naší strany**

**4.5** Od smlouvy můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděni platit/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování cen);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

## **5. Služby**

### **Služby elektronických komunikací**

**5.1** Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní služby, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

**5.2** Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

**5.3** Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoli budete stále na území České republiky.
- 5.5** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na Internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na Internetové stránce.
- 5.6** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracoviště pro příjem tísňových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8** Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služeb kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.

#### **Další služby**

- 5.9** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10** Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

### **6. Cena za služby**

- 6.1** Cenu za služby nám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naúčtujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplatu poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradní lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovanych služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku (v případě pochybnosti si vyhrazueme právo ověřit, že o přeplatek žádá oprávněná osoba). Přeplatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vyúčtovacích vystavených. Pokud si způsob vrácení přeplatku nezvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přeplatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

### **7. Reklamacce**

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojeni/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na Internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafonu. V případě pochybnosti si vyhrazueme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamacce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtovacích.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námitku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

### **8. Omezení služeb a ochrana sítě**

- 8.1** Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznamte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplatu). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
- b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
- d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.

**8.3** Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

**8.4** Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

**8.5** Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).

**8.6** Vezměte na vědomí, že nesmíte:

- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
- b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovoru prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
- e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

**8.7** K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

## 9. Odpovědnost

**9.1** Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedení nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

**9.2** Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili/a i při přerušení poskytování služeb, nezajištěním pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

**9.3** Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

## 10. Komunikace

**10.1** K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Internetové stránce (např. žádost o identifikaci obtěžujícího a zlomyslného volání).

**10.2** S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně; pokud nejste v zahraničí.

**10.3** Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření

(zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.

**10.4** Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

**10.5** Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.

**10.6** Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresu můžete být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.

**10.7** Oznámení zasláné prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejspíše však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

**10.8** Za doručení se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.

**10.9** Internetovou samoobsluhu se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

**10.10** Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), sekce Dokumenty ke stažení.

**10.11** Hlasovou samoobsluhu se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle \*77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

## 11. Právní předpisy a orgány dohledu

**11.1** Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

**11.2** O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## 12. Účinnost

**12.1** Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 10. 2020.

# Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 2.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 2.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
  - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
  - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
  - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

### Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednat Službu realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
  - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
  - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
  - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže



Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.

- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

### 4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

### 5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

### 6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

## 7. Zneužívání služeb

- 7.1 Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředen schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

## 8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

## 9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

## 10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník

povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu [vypoved.onenet@vodafone.cz](mailto:vypoved.onenet@vodafone.cz). V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 3 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do měsíce od doručení oznámení této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

## 11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

## 12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: [vip@vodafone.cz](mailto:vip@vodafone.cz), a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládacím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační žádosti je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

## 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2023 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2020.

# Reklamacie Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

## Článek I

---

### Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

## Článek II

---

### Výklad základních pojmů

- » **Reklamacie** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamacii můžete podat na Vyúčtování ceny služeb (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamacii** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

## Článek III

---

### Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

## Článek IV

---

### Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůta uplatnění reklamacie

#### Způsob uplatnění reklamacie:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamacie musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamacie. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

#### Místo uplatnění reklamacie:

Reklamacie se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamacii lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

#### Lhůta pro uplatnění reklamacie:

1. Reklamacie Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamacie předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamacie týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

## Článek V

---

### Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie jednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

## Článek VI

---

### Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

## Článek VII

---

### Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

## Článek VIII

---

### Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námítky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



**Reklamace**  
zboží

### Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

## Článek II

### Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
  - zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
  - zboží je vhodné k účelu, pro který je kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
  - zboží je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
  - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy;
  - zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, prodávající není vázán tímto veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv;
  - zboží je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat;
  - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů; ledaže prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 5. Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafonu** – provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.



### **Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění**

#### **1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Vodafone odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena Vodafone nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Vodafone.

Neprovedl-li kupující aktualizaci digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, které jsou nezbytné, aby si věc po převzetí uchovala vlastnosti, v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvou let od převzetí. Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

## Článek IV

### **Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění**

#### **1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

#### **2. Místo a způsob uplatnění reklamace:**

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p., (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu VODAFONE – MUFF Logistics – H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20. Zaslání zboží není podmínkou pro uplatnění reklamace. Pro posouzení případné vady a vyřízení reklamace je však nutné toto zboží dodat co nejdříve po uplatnění reklamace, a to společně s popisem reklamované vady, příp. dalšími dokumenty.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených na vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána. Reklamace je uplatněna okamžikem, kdy je projev vůle reklamujícího uplatnit práva z vadného plnění doručen Vodafone.

Pro vyřízení reklamace musí být následně předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě, že je reklamujícím spotřebitel, Vodafone vydá reklamujícímu při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. V případě, že reklamující, který je spotřebitelem, uplatní reklamaci prostřednictvím České pošty, s. p., nebo autorizovaného servisu Vodafonu, potvrzení o uplatnění reklamace mu bude zasláno primárně na e-mailový kontakt reklamujícího.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Googlu, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Googlu z reklamovaného přístroje může mít za následek blokaci přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

**Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.**

### 3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději v době dvou let od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den uplatnění reklamace. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

## Článek V

### Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují a reklamující je o vyřízení reklamace informován ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší. V případě, že je reklamujícím spotřebitel a předmětem závazku bylo poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, reklamace bude vyřízena v průměrně době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je reklamující požadoval.

## Článek VI

### 1. Práva kupujícího v případě, že je reklamace shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění

V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující právo na odstranění vady. Podle své volby může reklamující požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Vodafone může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

2. Reklamující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- a) Vodafone vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v průměrně době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil, nebo pokud Vodafone nepřevzal věc na své náklady, či neprovedl demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo neuhradil náklady s tím spojené;
- b) se vada projeví opakovaně;
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel. Reklamující bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Reklamující bere na vědomí, že odstoupí-li od smlouvy, Vodafone mu vrátí kupní cenu bez zbytečného odkladu až poté, co Vodafone obdrží věc, nebo až poté, co mu reklamující prokáže, že věc odeslal.

O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit.

Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

Dokud Vodafone nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

Náklady na předání věci (či demontáž) nese Vodafone.

V případě oprávněně reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace.

## **2. Reklamace je shledána neoprávněnou**

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné.

Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

## **3. Nezáruční oprava zboží**

Projev-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

# Článek VII

## **Vypůjčka telefonu po dobu reklamace**

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla.

Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpозději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

## Článek VIII

### Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

## Článek IX

### Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

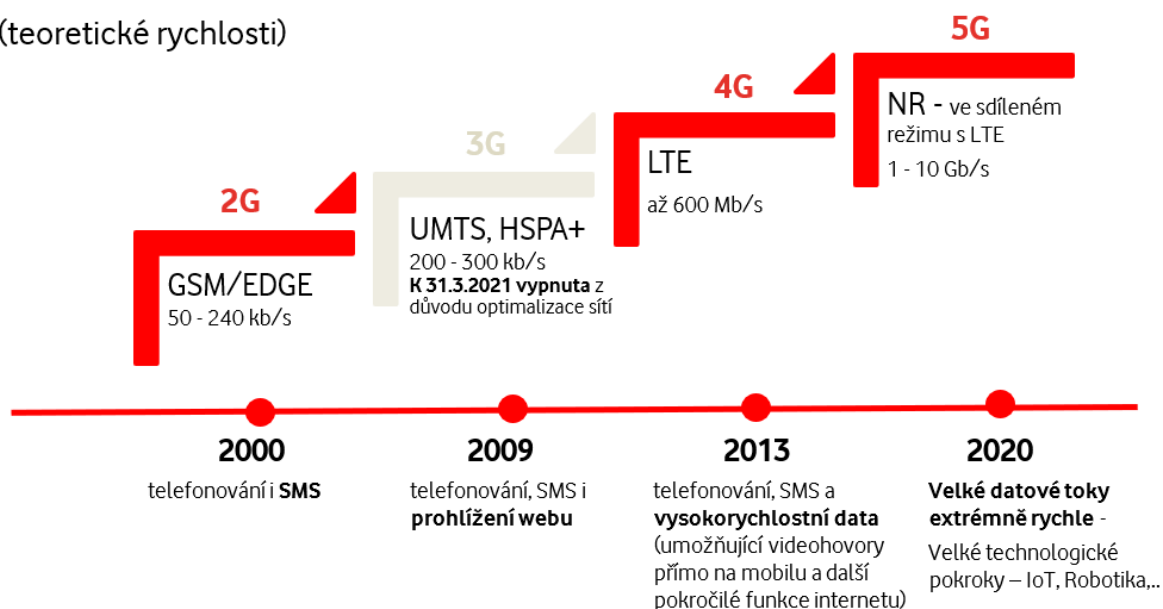
1. Na tento reklamační řád se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 5. 1. 2023 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 3. 2022.

## Příloha č. 4 – Popis rozsahu a technických parametrů datových služeb

Naším signálem pokrýváme 99 % obyvatel a neustále ho zlepšujeme. V současné době na území České republiky rozlišujeme pokrytí sítí druhé generace (2G), čtvrté generace (4G) a generace páté (5G). Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a nové generace sítí přináší i širší spektrum možností k technologickým pokrokům do vaší firmy.

### Evoluce standardů datových přenosů v mobilní síti

(teoretické rychlosti)



### Přehled dostupnosti služeb Vodafonu

Generace sítě	Mobilní služby	Frekvence [MHz]	Venkovní pokrytí populace	Venkovní pokrytí území
2G	GSM/EDGE	900/1 800	99,8 %	96,7 %
4G	LTE	800/900/1800/2100/2600/3700	99,4 %	93,4 %
5G	NR	1800/2100MHz	70 %	11,0 %

Detailní interaktivní mapy pokrytí naleznete na [vzfone.cz/mapa-pokryti](http://vzfone.cz/mapa-pokryti), kde si můžete ověřit kvalitu v oblastech, které vás zajímají.

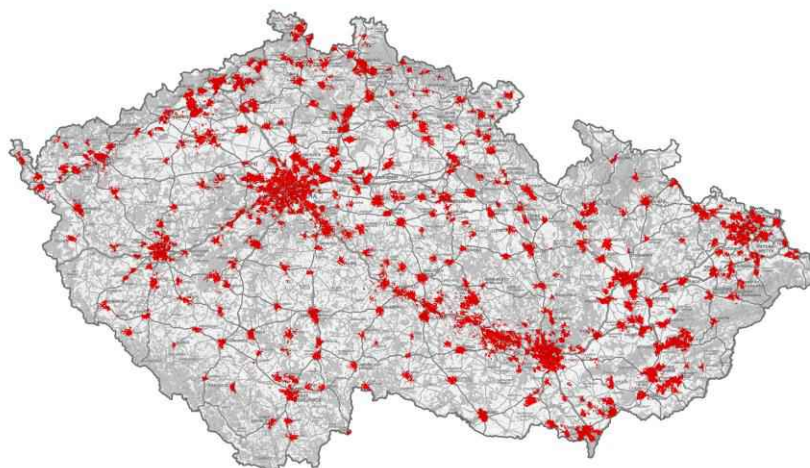
### 5G (NR New Radio)

Síť páté generace je evolucí 4G LTE sítě. Umí spravovat datový provoz mnohem rychleji a efektivněji než současné sítě. To přispívá ke zvýšení kapacity sítě, zvýšení přenosové rychlosti a také zaručení krátké doby odezvy. Díky tomu dokážeme přinést našim zákazníkům nové možnosti v oblasti zábavy, mobility, robotiky, samořiditelných aut, medicíny a v mnoha nově vznikajících oborech.

Jedním z největších benefitů 5G sítě je nízká latence, a to nižší než 20 milisekund. Díky tomu se otevírají možnosti pro virtuální a rozšířenou realitu. Technologie sítě 5G je nezbytná pro budoucnost české ekonomiky, protože již dnes se objevují hlasy ze strany firem i veřejného sektoru, že stávající 4G síť není pro mnohé vyvíjené aplikace dostačující.



Mobilní internet 5G využívající technologie NR ve sdíleném režimu s LTE, kterému se říká DSS (Dynamic Spectrum Sharing) na frekvenci 1800 a 2100MHz. Touto technologií máme pokryto 70 % populace.

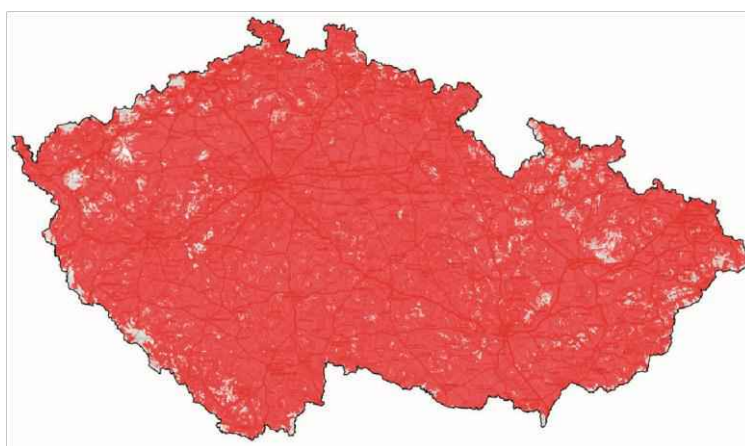


Topomapa@Position

#### Vodafone pokrytí vně budov NR

#### 4G (LTE)

4G LTE internet je rychlý mobilní internet využívající technologie LTE na frekvenci 800, 900, 1800, 2100, 2600 a 3700 MHz. Touto technologií máme pokryto 99,4 % obyvatelstva na 93,4 % území České republiky. Ve větších městech je díky technologii LTE-A dosažitelná rychlost až 300–600 Mbit/s. Dostupnost LTE-A zjistíte na [vodafone.cz/mapa-pokryti](http://vodafone.cz/mapa-pokryti).



#### Vodafone pokrytí vně budov LTE

Vodafone firemní péče 800 777 780 | [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



## NB-IoT – Síť pro internet věcí

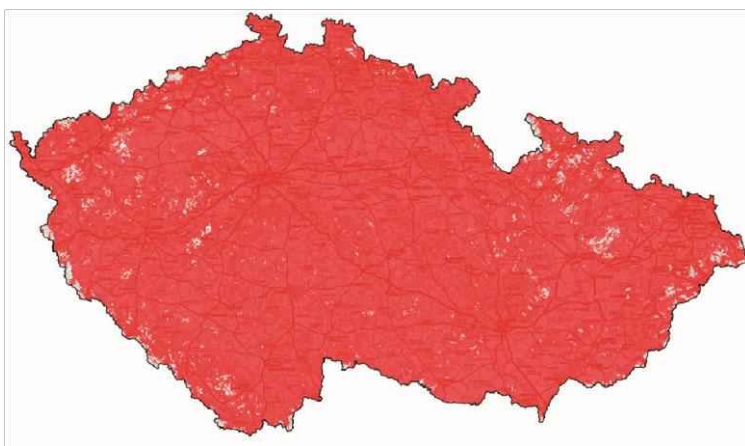
NB-IoT je speciální úzkopásmová síť, která je určena výhradně pro přenos dat. Umožňuje připojit chytrá zařízení k síti, ať už se nachází kdekoli.

NB-IoT patří mezi nejlépe zabezpečené LPWA technologie. Jednak je provozována v licencovaném pásmu a jako standard 3GPP přebírá od LTE i bezpečnostní mechanismy.

Technologii úzkopásmového internetu věcí nasadil Vodafone na více než čtyři tisíce stávajících LTE vysílačů. Díky tomu pokrývá signálem NB-IoT téměř 100 % plochy České republiky. Vysoká dostupnost služby uvnitř objektů a bezpečné licencované spektrum zaručuje zákazníkům Vodafone nejvyšší službu na českém trhu.

## 2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS/EDGE (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí až 240 kbit/s. Toto pokrytí je v České republice dostupné na 96,7 % území a 99,8 % obyvatelstva.



Vodafone pokrytí vně budov GSM/EDGE

## VoLTE

Jedná se o technologii umožňující hlasové hovory přes 4G LTE síť. Díky tomu, že LTE síť je velmi moderní, probíhají hovory ve vysoké kvalitě a s redukcí šumu.

Jde o nejmodernější síťovou technologii použitou v České republice.

Pro plnohodnotné využití VoLTE je třeba mít **SIM kartu podporující LTE síť** a také **chytré zařízení (telefon), které technologii VoLTE podporuje**.

### Výhody

- Hovor je spojený téměř okamžitě, stačí, když i druhá strana používá VoLTE u Vodafone.
- Vysoká kvalita hovorů HD Voice.
- Možnost video hovoru bez čerpání datového limitu.
- I při hovoru můžete být dál připojeni k internetu maximální rychlostí.



## Wi-Fi Volání

Volání přes Wi-Fi umožňuje spojit hlasový hovor přes Wi-Fi síť. Díky tomu lze hovor uskutečnit i na místech, **kde není k dispozici běžný mobilní signál.**

Služba umožňuje telefonu připojení k síti Vodafone přes internet z jakékoli sítě Wi-Fi, která umožňuje komunikaci do sítě internet protokolem IPSec. Telefon musí být podporou Wi-Fi volání vybaven již přímo od výrobce

### Výhody

- Spojení hovoru i z míst, kde není vůbec žádný mobilní signál. Hovor navíc probíhá ve vysoké kvalitě.
- Není nutné řešit, jestli volany taky používá wi-fi volání
- Volání přes Wi-Fi je účtováno stejně jako běžné hovory dle tarifu zákazníka.
- Volání ze zahraničí do ČR stojí přes Wi-Fi stejně jako běžný domácí hovor.

Wi-Fi volání je stejně zabezpečené jako při využívání sítě Vodafone. Autorizace k využívání služby je šifrovaná a podmíněná přítomností SIM karty.





## Příloha č. 5 – Harmonogram postupu migrace

**Od 1. dubna 2020 lze telefonní čísla přenášet pomocí OKU kódu** neboli Ověřovacího kódu účastníka. OKU kód je možné použít nejen pro mobilní čísla, ale i pro čísla pevných linek.

Přecházíte-li od jiného operátora k Vodafone, **získáte OKU kód v samoobsluze svého stávajícího operátora**. Pokud Vodafone opouštíte, najdete OKU kód v Samoobsluze Můj Vodafone, OneNet nebo Moje UPC, případně si o něj můžete zavolat do klientského centra.

Původní přenos pomocí ČVOP kódu pro mobilní čísla a CAF kódu pro čísla pevných linek stále funguje a můžete jej tedy využít také. Tyto kódy si ale na rozdíl od OKU musíte vyžádat od svého původního operátora.

Pokud se rozhodnete přenést své telefonní číslo k Vodafone, kontaktujte s žádostí naše klientské centrum. Operátorovi sdělte své telefonní číslo a OKU kód.

### Jak proběhne přenos Vašeho čísla

1. V den, kdy zadáte objednávku přenosu vašeho telefonního čísla, Vodafone zadá požadavek na přenos opouštěnému operátorovi. Pozor, za správnost údajů nahlášených původnímu operátorovi neodpovídá Vodafone.
2. Opouštěný operátor ověří vaši objednávku přenesení čísla do dvou pracovních dnů, během kterých ji může odmítnout z důvodu chybných údajů nebo neaktivního tel. čísla po dobu delší než 30 dní.
3. **Vaše číslo bude přeneseno do 3 pracovních dní od vzniku objednávky**, pokud si sami nezažádáte o libovolný pozdější termín.
4. Garantujeme vám, že vaše služby nebudou v souvislosti s přenosem mezi operátory přerušeny na více než 6 hodin.
5. Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na staré číslo, ale již do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat). Převod, změna nebo storno objednávky na přenos telefonního čísla k Vodafone je pro vás zdarma.



## **Příloha č. 6 – Způsob řešení dodávek HW a SIM karet**

### **Vodafone prodejny**

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen, seznam prodejen najdete na <https://www.vodafone.cz/prodejny/>. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

### **Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?**

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

### **Nabídka mobilních telefonů**

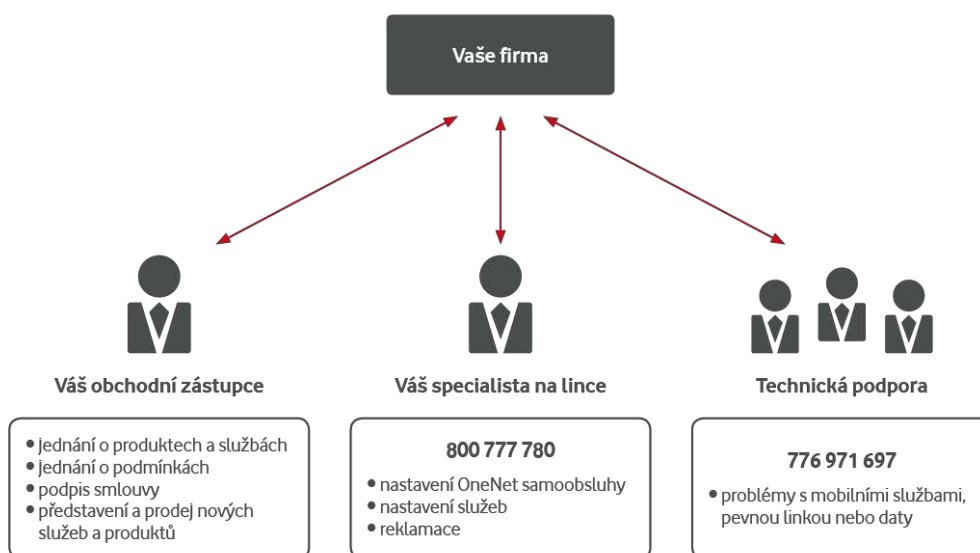
Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone)



## Příloha č. 7 – Způsob zákaznické podpory při poskytování služeb

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafonu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků. Službu výměny SIM Vám poskytneme přes OneNet samoobsluhu zdarma, přes Specialistu firemní péče za 100,- Kč.



### Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- Obchodní zástupce – organizacím garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafonu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- Specialista firemní péče - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.
- Technická podpora - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.



## Reklamacie telefonu

Reklamací telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chození na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamace vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

## Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: **800 777 780**

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy

E-mail: [vyznamny.zakaznik@vodafone.cz](mailto:vyznamny.zakaznik@vodafone.cz)

## Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamace.

## Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Městu Tábor bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- **Jméno:** **Bc. Kateřina Lukášová**
- **Telefonní číslo:** [REDAKCE]
- **E-mail:** [REDAKCE]



## Technická podpora OneNet

**Pracovní doba: Po – Pá, 07:00 – 19:00**

**Linka technické podpory: 776 971 697**

**Email: [technickapodpora@vodafone.cz](mailto:technickapodpora@vodafone.cz)**

### Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

### První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

### Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
  - o CCNA, CCNP, CCIP
  - o ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7



## **Příloha č. 8 – Zásady sociálně odpovědného zadávání**

1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel (zákazník) má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda bude podle této smlouvy plněno dodavatelem či jeho poddodavatelem.
2. Dodavatel je povinen po dobu trvání této smlouvy vždy na výzvu zákazníka předložit čestné prohlášení, v němž uvede jmenný seznam všech svých zaměstnanců, agenturních zaměstnanců, živnostníků a dalších osob, se kterými se na realizaci smlouvy podílel v době od uzavření smlouvy či od poslední výzvy k předložení prohlášení. V čestném prohlášení musí být uvedeno, zda všechny osoby v seznamu uvedené jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále zde bude potvrzeno, že uvedené osoby byly proškoleny z problematiky BOZP a že jsou v případě potřeby vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle platné legislativy. Dodavatel bere na vědomí, že tato prohlášení je objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům státní správy ČR. Tato povinnost platí bez ohledu na to, zda bude plnění podle této smlouvy prováděno dodavatelem či jeho poddodavatelem.
3. Zákazník je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností dodavatelem dle odst. 1 a 2, a to i přímo u pracovníků provádějících služby, přičemž dodavatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout zákazníkovi veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení.
4. Dodavatel je povinen oznámit zákazníkovi, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem státní správy (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 1 a odst. 2, a k němuž došlo při provádění smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení dodavatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
5. Dodavatel je povinen předat zákazníkovi kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce končí, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí dodavatel poskytne objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí. V případě, že dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle předchozího odstavce pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat zákazníka, a to v přiměřené lhůtě.
6. Dodavatel prohlašuje, že v případě výběru poddodavatelů, bude-li to s ohledem na poptávané práce a činnosti vhodné, resp. možné, upřednostní poddodavatele zaměstnávající osoby znevýhodněné na trhu práce nebo pracovníky se zdravotním postižením.
7. V případě, budou-li činnosti dodavatele vznikat nečistoty, mající dle zák. č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, charakter odpadu, zavazuje se dodavatel likvidovat tento odpad na vlastní náklad v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
8. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že zákazník je oprávněn v případě dodavatelem neuhrazené faktury svému poddodavateli v době splatnosti, pozastavit úhradu faktury vystavené dodavatelem.

