

19/29/2023



DODATEK č. 10 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 17/14

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Statutární město Most, Radniční 1, 434 69 Most, IČO 00266094,
zastoupený: Ing. Marek Hrvol, primátor

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 17/14 (dále jen "smlouva") se mění takto:

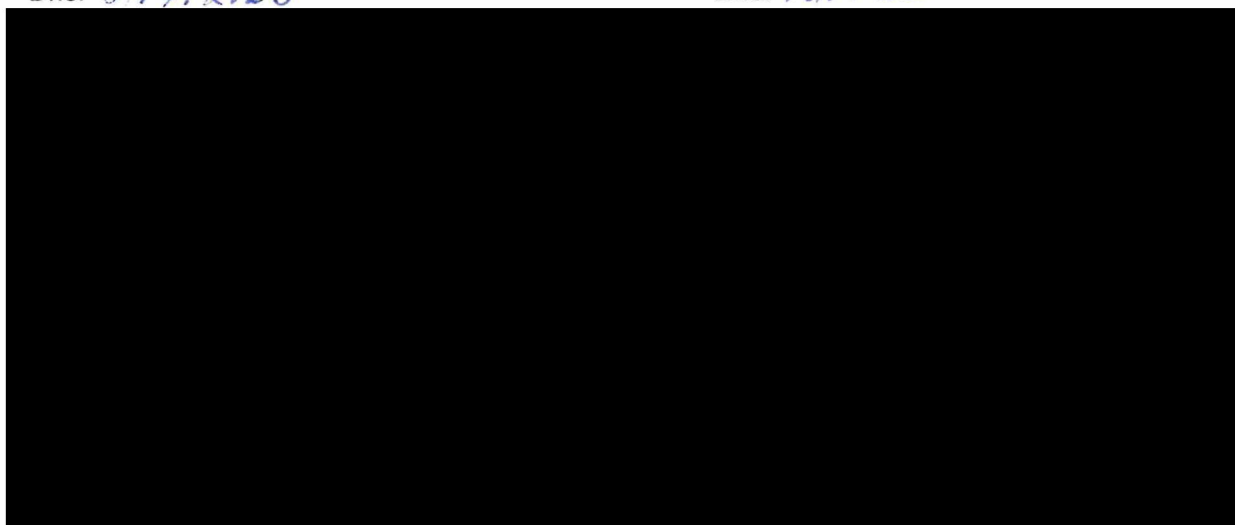
1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje **od 4. čtvrtletí 2023** přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.
2. Do článku IV Práva a povinnosti uživatele se doplňuje bod 3:
„Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv. Datovou schránku poskytovatele při uveřejnění neuvede.“

II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je proveden ve třech vyhotoveních. Poskytovatel tj. VITA software, s.r.o. obdrží dvě vyhotovení a uživatel tj. Statutární město Most obdrží 1 vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 31. 7. 2023

Dne: 26. 07. 2023



87

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 17/14

I.**Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	24 000,00
Stavební úřad	17	167 328,00
Silniční správní úřad	8	66 816,00
Životní prostředí	8	66 816,00
Vodoprávní úřad	1	16 704,00
Úřad územního plánování	5	78 720,00
Přestupky	multi	169 200,00
Dopravní agendy	8	66 816,00
Propojení do SSL - e-spis NS	100	312 000,00
Propojení do GIS - ARCDATA	37	123 000,00
Propojení do EKO - VERA Příjmy	multi	216 000,00
Propojení do Portálu občana	-	72 000,00
Rozšíření Propojení do SSL - e-spis NS	-	48 000,00
Celkem		1 427 400,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 71 370,00 Kč bez DPH.

II.**Specifikace a cena dalších služeb**

- K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:
 - Řešení nestandardních stavů
 - Kontrola uživatelského postupu
 - Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
- Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 6 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
5. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **6 000 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).



¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.

