

134

S M L O U V A

číslo 2005/VERA/14/SWRp/05/23

Smluvní strany

(1) Zhotovitel:

VERA, spol. s r.o.

se sídlem Praha 6, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 50351 Chlumec n.C.

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

Kontaktní tel : 495703211

Kontaktní fax : 495703210

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140

Bankovní spojení: KB Praha, č.ú.19-5504970257/0100

Jednající : Jednatel Ing. Jiří Matoušek

a

(2) Objednatel:

Město Bruntál

se sídlem Nádražní 20, 792 01 Bruntál

IČ : 00295892

DIČ : CZ00295892 není plátcem DPH

Tel : 554 706 111

Fax : 554 712 193

nezapsán v obchodním rejstříku

Bankovní spojení KB Bruntál č.ú. 525-771/0100

Jednající : Starosta Bc.Stanislav Navrátil

(dále označovány společně jako „strany této Smlouvy“ nebo „smluvní strany“)

uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 a za analogického použití ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“);

Článek I

Definice pojmů

Niže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

„Akceptace“: je způsob převzetí potvrzení toho, že zhotovitel splnil svůj závazek ze smlouvy provést dílo/dílčí plnění;

„Akceptační protokol“: je dokument, kterým objednatel potvrzuje provedení díla/dílčího plnění zhotovitelem a jeho převzetí (Akceptaci) objednatelem;

„Akceptační řízení“: je posouzení předmětu díla/dílčího plnění podle pravidel dohodnutých smluvními stranami za účelem zjištění, zda tyto výsledky činnosti zhotovitele odpovídají specifikacím podle této smlouvy;

„Aplikační software“ (též „ASW“): je aplikační programové vybavení, jímž se rozumí počítačové programy vytvořené Zhotovitelem v rámci spolupráce podle Smlouvy;

„Dokumentace“: jsou uživatelské a instalační příručky poskytované příjemci na základě Smlouvy v rozsahu dle čl. II, odst. 2, písm. d) této Smlouvy;

„Doprovodné služby“: jsou služby poskytované Zhotovitelem v rozsahu a za podmínek Smlouvy;

„Funkcionalita“: znamená funkcionalitu uvedenou v Dokumentaci;

„Hardware“ (též „HW“): je technické vybavení (počítače, terminály, komunikace, apod.) Objednatel potřebné podle vstupní analýzy k provozování Informačního systému Radnice VERA® podle Smlouvy;

„Implementace“: je proces přizpůsobení standardního Softwaru včetně Programového vybavení Radnice VERA® specifickým potřebám Objednatel podle Smlouvy – zejména analýza podmínek Implementace, Instalace, Zprovoznění, nastavení parametrů jednotlivých komponent v prostředí Objednatel (na serveru a Pracovních stanicích), převod datové základny stávajícího informačního systému Objednatel do Informačního systému, provedení základního úvodního školení ke skupině podsystémů (finanční, majetkové, správní, organizační), asistence při uvedení do provozu, to vše v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 Smlouvy a ve vstupní analýze;

„Informační systém Objednatel“: je soustava všech informačních systémů provozovaných Objednatel uvedených ve vstupní analýze;

„Informační systém“: je výsledek činnosti Zhotovitele podle Smlouvy;

„Instalace“: je umístění Softwaru do Hardwaru, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu;

„Koncový uživatel“: je zaměstnanec Objednatel, který má prostřednictvím jím užívané Pracovní stanice kontrolovaný přístup do Informačního systému Radnice VERA®;

„Licence“: je oprávnění k výkonu práva užít autorská díla, zejména Software v rozsahu a způsobem stanoveným ve Smlouvě;

„Operační systém“: je operační systém specifikovaný v příloze č. 2 potřebný k provozování Informačního systému Radnice VERA® u Objednatel;

„Pracovní doba“: je doba v pracovní dny od 8 hodin do 16 hodin;

„Pracovní stanice“: je osobní počítač Objednatel užívaný Koncovým uživatelem;

„Programové vybavení Radnice VERA®“: je modulární počítačový systém Zhotovitele ve verzi aktuální ke dni podpisu této Smlouvy který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační podsystémy - počítačové programy (moduly) specifikované v příloze č. 3 Smlouvy, které jsou předmětem ochrany podle autorského zákona. Pojem v sobě zahrnuje

též hmotné předměty, v nichž jsou počítačové programy vyjádřeny (instalační média) a Dokumentaci;

„**Pronájem**“ je poskytnutí práva dočasného užívání *Programového vybavení Radnice VERA®* za podmínek a na dobu sjednanou Smlouvou. Pronájmem se rozumí instalace *Programového vybavení Radnice VERA®* na jeden server Objednatele avšak bez omezení počtu licencí ke *Koncovým uživatelům*. Součástí *Pronájmu* je poskytování *Technické podpory*.

„**Předávací protokol**“: je dokument, kterým Objednatel potvrzuje, že dílo bylo Zhotovitelem předáno k dispozici příjemci podle Smlouvy;

„**Software**“: jsou počítačové programy poskytované Zhotovitelem příjemci podle Smlouvy (*Programové vybavení Radnice VERA®*, ASW, Operační systém a jiný Software), které jsou podle vstupní analýzy potřebné k provozování Informačního systému u Objednatele;

„**Systémová integrace**“ (též „Integrace“): je komplex činností Zhotovitele podle Smlouvy, jejichž výsledkem je integrovaný Informační systém Radnice VERA® v rámci informačního systému Objednatele;

„**Technická podpora**“: činnosti poskytované Zhotovitelem Objednateli v rozsahu podle Smlouvy po provedení a předání díla;

„**Zprovoznění**“: je předání Informačního systému do běžného (rutinního) provozu.

Článek II Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění je v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytnutí níže uvedených děl a služeb k užití příjemci za sjednanou úplatu a v tomto rámci:
 - a. vytvoření dokumentu vstupní analýza, jejíž obsahové vymezení je uvedeno v příloze č. 4 Smlouvy;
 - b. dodávka, Instalace a Implementace Programového vybavení Radnice VERA® formou *Pronájmu* (dočasného užití) v rozsahu dle přílohy č. 3 této smlouvy;
 - c. dodávka, Instalace a Implementace ostatního Softwaru uvedeného v příloze č. 1;
 - d. dodávka aktuální uživatelské dokumentace v elektronické podobě;
 - e. zprovoznění Informačního systému Radnice VERA®;
 - f. poskytování Technické podpory;
 - g. poskytování Doprovodných služeb dle přílohy č.5.
2. Předmět Smlouvy dále zahrnuje převod užívacího práva k věcem poskytovaným Zhotovitelem příjemci (např. k Dokumentaci, instalačním médiím).
3. Předmět Smlouvy zahrnuje též poskytnutí Licence v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě.

Článek III Místo plnění

1. Místem plnění je pracoviště Objednatele (Město Bruntál).
2. Místem plnění podle dle článku II, odst.1, písm. f) je sídlo Zhotovitele, pokud není smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

Článek IV Doba plnění

1. Základní časový plán plnění podle této Smlouvy je uveden v příloze č.5 Smlouvy.
2. Doprovodné služby a Technickou podporu v rozsahu sjednaném touto Smlouvou bude Zhotovitel poskytovat objednateli po sjednanou dobu avšak pouze při plnění touto Smlouvou sjednaných podmínek.

Článek V Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu, která byla stanovena dohodou stran této Smlouvy podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů, ve výši, specifikaci a termínech uvedených v příloze č. 6. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, pokud Smlouva, nebo její dodatek výslovně nestanoví, že cena je včetně DPH. Sazba DPH je stanovena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
2. Cena za pronájem Programového vybavení Radnice VERA® v rozsahu dle přílohy č. 3 této smlouvy je stanovena za jeden běžný rok pronájmu v příloze číslo 6.
3. Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu za plnění podle Smlouvy na základě zálohových faktur nebo daňových dokladů vystavených Zhotovitelem s náležitostmi podle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „faktury“). Faktury se považují za doručené 3 (tři) dny po jejich odeslání.
4. Cena za užití díla bude fakturována po poskytnutí díla, resp. dílčích plnění, cena za školení či jiné plnění na základě této Smlouvy vždy po jejich provedení. K faktuře za školení přiloží Zhotovitel Objednatelům podepsaný servisní list.
5. Veškeré faktury budou splatné dle přílohy č.6 po doručení příslušné faktury příjemci bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele uvedeného v záhlaví faktury. Cena se považuje za zaplacenou připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.
6. Cena za jeden rok pronájmu programového vybavení Radnice VERA® může být Zhotovitelem v následujících letech upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem. Tato úprava o definovanou inflaci se promítne každoročně do faktury vystavené k datu 15.10. jako změna ceny.

Článek VI Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel poskytne dílo, Doprovodné služby a Technickou podporu dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel zajistí plnění podle této Smlouvy ve stanovené jakosti, stanovených pracovištích Objednatelů a sjednané době za sjednanou cenu.
3. Zhotovitel je oprávněn plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy též prostřednictvím třetích osob. S touto skutečností je povinen seznámit předem písemně Objednatel.
4. Objednatel je povinen potvrdit převzetí dodávky na dodacím listu. Zhotovitel není v prodlení, odmítl-li Objednatel převzetí dodávky potvrdit, přestože je dodávka kompletní.
5. Software Zhotovitele je po dobu platnosti této smlouvy ve vlastnictví Zhotovitele.

6. Platby za programové vybavení a služby, určené touto smlouvou, budou uskutečněny dle přílohy č. 6 této smlouvy. Objednatel se zavazuje provést úhradu ve lhůtě splatnosti.

Článek VII

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Zhotovitelem při plnění jeho povinností a zaplatit Zhotoviteli za předání díla k užití a za užití díla a poskytnutí Doprovodných služeb a Technickou podporu sjednanou cenu.
2. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli plnění podle této Smlouvy a spolupracovat se Zhotovitelem při plnění této Smlouvy, zejména mu poskytovat vždy v dostatečném předstihu a ve lhůtách podle požadavků Zhotovitele potřebnou součinnost, úplné, pravdivé a včasné informace, údaje a podklady potřebné pro řádné plnění závazků Zhotovitele a podmínky potřebné pro úspěšné plnění Smlouvy. Objednatel nemá nárok na úhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním spolupůsobení podle této Smlouvy vzniknou.
3. Objednatel bere na vědomí, že splnění této Smlouvy, úroveň kvality plnění Zhotovitele a dodržení termínu plnění jsou přímo závislé na úrovni Objednatelem poskytovaného spolupůsobení. Objednatel se zejména zavazuje:
 - a. zajistit pro Zhotovitele potřebné technicko-organizační podmínky pro poskytování díla a poskytování Doprovodných služeb, zejména Instalaci, Implementaci a Systémovou integraci v prostorách Objednatele a jako předpoklad a podmínku realizace plnění podle této Smlouvy Zhotovitelem zejména:
 - b. poskytnout Zhotoviteli potřebné prokazatelně provozuschopné technické prostředky (zejména výpočetní techniku) a softwarové prostředí odpovídající standardům, a to zejména za účelem zkompilování zdrojových kódů Programového vybavení Radnice VERA® a vytvoření spustitelné verze pro Objednatele, včetně nutného času na ověření správnosti Informačního systému na platformě uvedené v seznamu přenositelnosti Zhotovitele, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy;
 - c. umožnit Zhotoviteli přístup do prostorů, kde bude Informační systém instalován a využíván (na příslušná pracoviště Objednatele), jakož i zajistit plný přístup Zhotovitele k technickým prostředkům, jichž se týká předmět této Smlouvy, jakož i k programovému vybavení a automatizovanému i neautomatizovanému Informačnímu systému Objednatele;
 - d. zajistit Zhotoviteli plný přístup k Informačnímu systému;
 - e. zajistit přítomnost kvalifikovaných zaměstnanců Objednatele a jejich aktivní spolupráci v průběhu plnění této Smlouvy Zhotovitelem včetně poskytování školení, jakož i servisních zásahů Zhotovitele dle této Smlouvy;
 - f. zajistit součinnost odborných útvarů Objednatele, zejména při získání nových informací, aktivní účast a spolupráci Objednatele při ověřování dílčích výsledků činnosti Zhotovitele v průběhu realizace plnění podle Smlouvy;
 - g. spolupracovat při konverzi (přenosu dat) Zhotovitelem včetně ověření správnosti a úplnosti přenesených dat; Objednatel poskytne Zhotoviteli k převodu stávajících dat používaných do doby poskytování díla v Informačním systému Objednatele kromě původních souborů další doplňující a upřesňující informace;

- h. zajistit od začátku plnění této Smlouvy zabezpečení a pravidelné zálohování implementovaných, příp. přenesených dat uložených v rámci informačního systému Objednatele včetně uložení těchto záložních kopií na bezpečné místo;
 - i. zajistit, aby prostory, v nichž bude Zhotovitel plnit povinnosti podle Smlouvy, odpovídaly předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. V případě, že by tyto prostory takovou způsobilost pozbyly a bránily by Zhotoviteli v řádném plnění závazků podle Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění díla, aniž by byl vystaven sankcionování.
- 4. Objednatel bude v zájmu řádného plnění této Smlouvy průběžně sledovat a posuzovat plnění Zhotovitele podle této Smlouvy a včas upozorňovat Zhotovitele na případný rozpor se sjednanými podmínkami.
 - 5. Objednatel je povinen prověřit plnění vždy při jeho převzetí podle této Smlouvy z hlediska jeho funkčnosti a použitelnosti v konkrétní situaci, a to dříve, než začne s jeho produktivním užíváním.
 - 6. Kontrola plnění předmětu této Smlouvy bude prováděna Objednatelem průběžně a vyhodnocována na schůzce zástupců obou smluvních stran, přičemž kritéria, podle nichž bude plnění posuzováno, budou stanovena ve spolupráci smluvních stran. Schůzku zástupců svolá Objednatel a pořizuje se o ní stručný zápis. V případě, že se schůzka zástupců neuskuteční proto, že nebyla svolána, nebo pro překážku na straně Objednatele, má se za to, že plnění Smlouvy v daném období proběhlo řádně a bez vad.
 - 7. Objednatel se zavazuje na vyžádání předkládat Zhotoviteli písemné zprávy o průběhu a výsledcích realizace předmětu této smlouvy a předkládat návrhy na rozšíření a zdokonalení funkcionality testovaných a realizovaných produktů.
 - 8. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli užívání instalace *Programového vybavení Radnice VERA®* pro Město Bruntál jako referenční instalace. Město Bruntál může být uvedeno v propagačních materiálech Zhotovitele a bude reprezentativně vystupovat při případné, smluvními stranami předem dohodnuté a odsouhlasené, návštěvě možných zákazníků firmy VERA, spol. s r. o.
 - 9. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a využívat plnění Zhotovitele v rozsahu této Smlouvy.

Článek VIII

Předání a převzetí díla

- 1. Zhotovitel předá a Objednatel převezme předmět plnění Zhotovitele podle této Smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem podle této Smlouvy. Plnění Zhotovitele podle Smlouvy bude uskutečněno postupně předáním jednotlivých výsledků činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy (též jen „dílní plnění“).
- 2. Zhotovitel splní svůj závazek provést dílo/dílní plnění a poskytnout další plnění jejich ukončením a předáním jejich předmětu příjemci, a to dnem jejich předání a převzetí. Není-li sjednáno jinak, dojde k tomuto úkonu oboustranným podpisem protokolu.
- 3. Zhotovitel bude dílo/dílní plnění předávat a Objednatel přebírat průběžně, jak je uvedeno ve Smlouvě, a v termínech uvedených v příloze č. 5.
- 4. Zhotovitel po dohodě s Objednatelem je oprávněn plnit i před sjednaným termínem plnění.

5. Výsledek předání a převzetí bude v protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
- a. Akceptováno bez připomínek.
 - b. Akceptováno s výhradami, s kterými souhlasí obě smluvní strany. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a termín odstranění zjištěných vad.
 - c. Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost díla/dílčího plnění a bránících provozu, tzn. Nelze vkládat data, nelze je modifikovat. V takovém případě bude stanoven nový termín Akceptačního řízení. V případě, že nedojde ke konsensu smluvních stran, pak platí stanovisko řídícího výboru (složení řídícího výboru viz Příloha č. 8).
6. Kontrola plnění předmětu této Smlouvy bude prováděna Objednatelem průběžně a vyhodnocována nejméně jednou za dva měsíce na schůzce zástupců obou smluvních stran dle přílohy č. 8. Kritéria, podle nichž bude plnění posuzováno, budou stanovena ve spolupráci smluvních stran. Schůzku zástupců svolá Objednatel a pořizuje se o ní stručný zápis. V případě, že se schůzka zástupců neuskuteční proto, že nebyla svolána, nebo pro překážku na straně Objednatele nebo Zhotovitele, má se za to, že plnění Smlouvy v daném období proběhlo řádně a bez vad.

Článek IX Vlastnické právo

1. Vlastnictví k věcem předaným podle Smlouvy Zhotovitelem příjemci svědčí Zhotoviteli.
2. Nebezpečí škody na předaných věcech (zejména nebezpečí jejich ztráty, poškození a zkázy) přechází na Objednatele dnem jejich předání příjemci Zhotovitelem. Nebezpečí škody způsobených ztrátou dat uložených v rámci informačního systému Objednatele přechází na Objednatele dnem jejich uložení/implementace. Instalační média Objednatel řádně uloží a zabezpečí tak, aby nedošlo zejména k jejich ztrátě, odcizení, zničení či znehodnocení.
3. Zhotovitel poskytuje příjemci časově neomezenou, výhradní a nepřenosnou Licenci k užití Programového vybavení Radnice VERA® v rozsahu dle přílohy č. 3 této smlouvy pro potřebu Objednatele na tolika počítačích a pro tolik Koncových uživatelů, jak je specifikováno v příloze č. 9.

Článek X Licence

Preamble

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn přenechat ve prospěch Objednatele licenci k využívání Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného softwaru využívaného v rámci Informačního systému poskytovaného příjemci na základě této smlouvy. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení se bude jednat o hrubé porušení této smlouvy, které může mít za následek okamžité odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele. Mimo to se sjednává za toto porušení smluvní pokuta ve výši 1.000.000,-Kč, kterou zaplatí Zhotovitel ve prospěch Objednatele do 14 dnů od výzvy, kterou Objednatel zašle Zhotoviteli. Zaplacením této pokuty není dotčeno právo na náhradu dalších škod a sankcí, které v souvislosti s nepravdivým prohlášením příjemci nebo dotčeným stranám vzniknou.

1. Licenci nabyvá Objednatel do dočasného užívání dnem zaplacení ceny za užití díla dle Přílohy č.6. Marným uplynutím lhůty stanovené pro zaplacení této ceny využívá Objednatel Informační systém bez právního důvodu.
2. Objednatel se zavazuje, že užívat dílo budou pouze Koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací, kteří absolvovali školení Programového vybavení Radnice VERA®.
3. Objednatel se zavazuje, že bude Informační systém užívat v souladu s touto Smlouvou, jakož i v souladu s licenčními ujednáními nositelů práv k Softwaru třetích osob.
4. Tato Licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na aktualizované verze a změny Programového vybavení Radnice VERA® poskytnuté příjemci Zhotovitelem v rámci poskytování Doprovodných služeb a Technické podpory na základě a podle této Smlouvy za podmínky, že byla řádně zaplacená cena za poskytování těchto služeb dle této Smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje, že nebude užívat Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru) jinak, než jak je stanoveno v této Smlouvě, a to ani pro svou vlastní potřebu a že tedy nebude zejména:
 - a. rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru), ledaže se jedná o technické rozmnožení ve smyslu § 37 odst. 2 písm. a) autorského zákona nebo rozmnožení nezbytně nutné pro zobrazení a provoz Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru podle této Smlouvy;
 - b. užívat Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru) v rozporu s touto Smlouvou;
 - c. poskytovat oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti, trvale či dočasně, úplatně či bezúplatně, třetí osobě, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak;
 - d. jakkoli Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru) zpřístupňovat, zejména jej rozšiřovat či jinak distribuovat, pronajímat, půjčovat nebo jinak předávat, tedy jakýmkoli způsobem dát Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru) k dispozici třetí osobě, či jinak umožňovat třetí osobě jakýmkoli způsobem užívat Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru);
 - e. odstraňovat nebo upravovat čísla Licence, či jakékoli jiné údaje obsažené v Informačním systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru).
6. Vznese-li proti příjemci jakákoliv osoba nárok z porušení nebo ohrožení svých práv v souvislosti s užitím Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru) podle této Smlouvy, nebo hrozí takové uplatnění nároku, nebo pokud došlo k porušení nebo ohrožení autorských práv Zhotovitele nebo jeho smluvních partnerů, je-li Objednatel jinak omezován ve výkonu práva třetími osobami nebo zjistí-li, že třetí osoby tato práva porušují, zavazuje se Objednatel informovat bez zbytečného odkladu Zhotovitele o takovém uplatnění práv či jeho hrozbě nebo porušení či ohrožení autorských práv. Zhotovitel se v tomto případě zavazuje sjednat nápravu ve prospěch Objednatele. Případné náhrady škod, zejména pak z titulu porušení autorských práv, jdou k tíži Zhotovitele.
7. Zhotovitel podá příjemci neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Obě smluvní strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy. Veškeré náklady, a to i

prokazatelné náklady Objednatele spojené se sjednáním nápravy dle tohoto odstavce, jdou k tíži Zhotovitele.

8. Pokud by se Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) stal, nebo podle názoru Zhotovitele mohl stát, předmětem nároku z porušení autorského práva, práv průmyslových, či jiných práv třetích osob, Zhotovitel podle svého rozhodnutí na své náklady může:
 - a. zajistit příjemci oprávnění Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) i nadále užívat; nebo
 - b. Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) v písemně dohodnutém rozsahu a termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku a aby užití Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno.
9. Pokud Zhotovitel zjistí, že ani jedna z těchto možností není realizovatelná, dohodne s Objednatelem písemně další postup. V případě, že k takovéto písemné dohodě mezi smluvními stranami této smlouvy nedojde, zaplatí Zhotovitel příjemci smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč. Zaplacením této pokuty není dotčeno právo na náhradu škod, sankčních poplatků a dalších nároků oprávněných osob. Zaplacení těchto nároků jdou k tíži Zhotovitele.
10. Zhotovitel má právo kontroly. V rámci výkonu tohoto práva je Zhotovitel zejména oprávněn kdykoli osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů či jiné osoby (daňového poradce nebo jiné osoby odborně zdatné) po předchozím oznámení a v pracovní době zkontrolovat, zda Objednatel užívá Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a ověřit si dodržování této Smlouvy Objednatelem. Objednatel se zavazuje, že učiní vše potřebné a zajistí, aby Zhotovitel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k Pracovním stanicím, a tak i Informačnímu systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru), jakož i jinému hardwaru a softwaru Objednatele, aniž by však došlo k porušení ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a to kdykoli o to Zhotovitel požádá, vždy nejpozději do 3 (tří) dnů od sdělení požadavku Zhotovitele, nebude-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Objednatel je povinen strpět výkon práva kontroly ze strany Zhotovitele a nesmí ho odmítnout.
11. Každé užití Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) Objednatelem nad rámec této Smlouvy vyžaduje předchozí písemný souhlas Zhotovitele. V případě užívání bez příslušného souhlasu stanoví Zhotovitel podle aktuálních cen a podmínek příslušnou částku odpovídající zjištěnému neoprávněnému užití, ledaže jde o Software třetích osob. Tato částka bude vyúčtována příjemci, který je povinen ji uhradit v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčeno právo Zhotovitele vypovědět tuto Smlouvu a využít zákonných prostředků ochrany.
12. Oprávnění získaná za podmínek této Smlouvy Objednatelem jsou nevýhradní; není tak dotčeno právo Zhotovitele poskytovat Software a Licenci též jiným osobám než příjemci, stejně jako zůstává nedotčeno právo Zhotovitele Software sám užívat. Poskytnutím oprávnění nejsou též jakkoli dotčeny předchozí smluvní vztahy s jinými osobami. Zhotovitel je oprávněn poskytovat předmět plnění i jiným osobám, než příjemci. Stejně tak je oprávněn veškeré know-how, znalosti, postupy a zkušenosti, získané při plnění Smlouvy, užívat sám, jakož i dát k užití či umožnit užití jiným osobám; totéž platí i v případě plnění vytvořeného pro Objednatele podle této Smlouvy.
13. Objednatel bere na vědomí, že zdrojové kódy mu nejsou poskytovány a že si Zhotovitel ponechává veškerá práva k nim jako součásti obchodního tajemství včetně datového modelu.

Článek XI Odpovědnost za vady

1. Vadami jsou míněny odchylky od předané analýzy, dokumentace či od příslušných ustanovení této Smlouvy týkající se funkcionality díla.
Způsob ohlašování vad je uveden v příloze č. 10 této Smlouvy.
2. Vady plnění Zhotovitele uplatněné Objednatelem se zavazuje Zhotovitel odstranit v souladu s tímto článkem Smlouvy, a to v pracovní dny v Pracovní době, buď na místě u Objednatele, či při vytvoření potřebných podmínek Objednatelem též formou vzdálené správy.
3. Prokáže-li Objednatel mechanickou vadu instalačního média, má právo na jeho výměnu.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy Objednatelem, ani za vady a škody vzniklé na straně Objednatele nebo jinými příčinami, které nevyplývají z výsledků činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy, ani jím nejsou zaviněny. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody způsobené užitím uživatelských příkladů obsažených v Programovém vybavení Radnice VERA[®], ani za jejich způsobitost a správnost po odborné právní stránce. Pokud se Objednatel rozhodne využívat tyto příklady coby vzory, nese plnou odpovědnost za jejich aplikaci.
5. Zhotovitel neodpovídá zejména za vady a škody, které:
 - a. byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi Objednatele;
 - b. vznikly neodborným zacházením Objednatele nebo nedodržením návodu k obsluze;
 - c. vznikly použitím nevhodných technických prostředků;
 - d. vznikly provozováním či užíváním Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW či jiného Softwaru), dodaného Zhotovitelem, v rozporu s dokumentací;
 - e. vznikly změnou parametrů Informačního systému Objednatele bez souhlasu Zhotovitele;
 - f. vznikly v důsledku nesprávnosti a nekompletnosti dat vkládaných do Informačního systému Objednatele přímo Objednatelem;
 - g. vznikly vnějším zásahem;
 - h. způsobila třetí osoba na straně Objednatele;
 - i. vznikly neodvratitelnou okolností.
6. V případě oznámení vad Objednatelem při zjištění vady Funkcionality Informačního systému se Zhotovitel zavazuje zahájit práce vedoucí k odstranění vady, a to u havárií, které zcela brání provozu Informačního systému do 4 hodin po nahlášení vady Objednatelem, v ostatních případech do 8 hodin po nahlášení vady Objednatelem. Jestliže bude prokázáno, že vada byla způsobena Zhotovitelem, bude v rámci ceny odstraněna. V opačném případě Zhotovitel vyúčtuje příjemci náklady spojené s vyhledáním a odstraněním příčiny vady.
7. V případech, kdy odstranění vady není zajištěno Zhotovitelem v rámci ceny, je Zhotovitel oprávněn účtovat příjemci takové odstranění vady podle aktuálních sazeb Zhotovitele.

8. Do doby odstranění vady zajistí Zhotovitel příjemci náhradní řešení, kterým lze vadu obejít. Za vadu znemožňující provoz Informačního systému se považuje vada, která způsobí havárii Informačního systému nebo je takové povahy, že znemožňuje pokračování v účelné práci při řešení zpracovávané úlohy. Toto ustanovení se nevztahuje na vady způsobené prvkem Informačního systému, který není produktem Zhotovitele (např. Operační systém nebo databáze). V tomto případě Zhotovitel, pokud poskytuje takovýto produkt podle této Smlouvy, neprodleně uplatní reklamaci u dodavatele vadného produktu.
9. Objednatel je povinen prověřit plnění vždy při převzetí výsledků činnosti podle této Smlouvy. Případné vady, které při řádné a odborně vedené prohlídce mohl zjistit (tj. zejména vady zjevné včetně vad množství), je povinen uplatnit ihned po převzetí jednotlivých výsledků činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy, nejpozději však do tří (3) dnů od podpisu předávacího protokolu.
10. Zhotovitel kromě výše uvedené podpory poskytuje příjemci Technickou podporu, jejíž specifikace je uvedena samostatnou smlouvou.
11. Strany této Smlouvy se dohodly, že veškeré záruky a náhrady jsou taxativně uvedeny ve Smlouvě, zejména v ustanoveních odst. 5 tohoto článku Smlouvy.

Článek XII Technická podpora

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro Objednatele poskytování *Technické podpory*, a to od data podpisu protokolu po dobu trvání tohoto smluvního vztahu, a to za předpokladu, že Objednatel není v prodlení se zaplacením ceny.
2. *Technická podpora* zahrnuje:
 - a. provádění aktualizací *Programového vybavení Radnice VERA®* vyplývajících z legislativních změn souvisejících obecně závazných právních předpisů publikovaných ve Sbírce zákonů České republiky, a to nejpozději do data nabytí jejich účinnosti;
 - b. právo Objednatele na dodávku užití vyšších verzí *Programového vybavení Radnice VERA®* prováděných Zhotovitelem v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě nepřetržitého využívání placené *Technické podpory* Objednatelem za zvýhodněných cenových podmínek uváděných Zhotovitelem v jeho aktuálním ceníku, vždy do třiceti dnů (30) po ukončení vývoje a ověření nové verze;
 - c. právo Objednatele na účast na schůzkách uživatelů;
 - d. hot-line coby telefonickou podporu pro Město Bruntál (jeho výškolené zaměstnance) v pracovní dny od 8.00 do 12.00 a od 13.00 do 17.00 hodin (kontakt viz Příloha č. 8);
 - e. průběžný upgrade a update *Informačního systému* při upgradu *Operačního systému* na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v příloze č. 2 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice;
 - f. průběžný upgrade a update *Informačního systému* při upgradu *databázového systému* na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice;
 - g. průběžná údržba *Dokumentace*.

3. Zhotovitel je povinen poskytovat příjemci za stanovených podmínek technickou podporu pro aktuální ohlášenou vydanou verzi *Programového vybavení Radnice VERA®*. Pro předchozí verzi je Zhotovitel povinen poskytovat technickou podporu nejdéle po dobu 30 dní od vydání poslední aktuální verze.
4. Technická podpora poskytovaná prostřednictvím této smlouvy zahrnuje i technickou podporu k programovému vybavení společnosti VERA, spol. s r.o. nabytému před účinností této smlouvy.

Článek XIII

Doprovodné služby

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro Objednatele po dobu trvání této Smlouvy poskytování *Doprovodných služeb*.
2. *Doprovodné služby* zahrnují:
 - a. přizpůsobení *Programového vybavení Radnice VERA®* potřebám Objednatele podle požadavků Objednatele;
 - b. trade-up, tj. právo Objednatele na změnu licenčních podmínek stanovených touto Smlouvou;
 - c. podporu při přechodu na jiný operační systém;
 - d. podporu při přechodu na jiný typ hardwaru s odlišnou portací stejných produktů;
 - e. metodickou a technickou podporu spočívající v odborné pomoci směřující k vyřešení vzniklých problémů souvisejících s provozem *Informačního systému* u Objednatele, vysvětlení odborných záležitostí souvisejících s provozem *Informačního systému Radnice VERA®* u Objednatele.
3. Objednatel vždy vystaví písemnou objednávku na *Doprovodnou službu* uvedenou v tomto paragrafu, a to tak, že objednávku zašle Zhotoviteli. Objednávka bude vždy obsahovat specifikaci požadované *Doprovodné služby* (např. označení konkrétní části modulů *Programového vybavení Radnice VERA®*, navrhovaný počet školených zaměstnanců Objednatele, navrhovaný termín odborného školení). Zhotovitel sjednaný termín bezodkladně, nejpozději však do třech (3) pracovních dnů po doručení objednávky, písemně potvrdí příjemci prostřednictvím elektronické pošty. V případě školení současně sdělí příjemci jméno školitele spolu s uvedením místa, z kterého se odborný školitel dostaví.
4. Objednatel poskytne Zhotoviteli potřebné spolupůsobení a vytvoří podmínky pro úspěšnou realizaci požadované služby. Kromě povinností podle článku VII Smlouvy zajistí zejména:
 - a. řádnou přípravu vhodných prostor, kde bude školení probíhat, včetně potřebného vybavení, a umožní Zhotoviteli (školitelům) vstup do těchto prostor;
 - b. zajistí na školení účast školených zaměstnanců Objednatele v den konání odborného školení a vybaví každého školeného zaměstnance jednou tištěnou rozmnoženinou příslušné části uživatelské příručky, dodané Zhotovitelem v rámci plnění díla, vážící se k modulu *Programového vybavení Radnice VERA®*, jehož se školení týká.

Článek XIV

Odpovědnost za škodu a smluvní pokuta

1. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu podle právních předpisů a této Smlouvy. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 373 a následující obchodního zákoníku.
2. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemné pokyny a doporučení významné z hlediska plnění Smlouvy.
3. Smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytovaného podle této Smlouvy a veškeré jim dostupné informace v době uzavření této Smlouvy nepředpokládají, že by možná úhrnná předvídatelná škoda případně způsobená porušením povinností Zhotovitele z této Smlouvy přesáhla úhrnem za veškerá porušení částku 100.000,-Kč.
4. Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty v dohodnuté výši, a to v každém jednotlivém případě zaviněného porušení povinností Zhotovitele podle této Smlouvy.
5. Zhotovitel je oprávněn požadovat na příjemci zaplacení smluvní pokuty v dohodnuté výši, a to v každém jednotlivém případě porušení povinností Objednatele podle této Smlouvy.
6. Při prodlení s platbou je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
7. Pokud oprávněná smluvní strana prokáže oprávněnost smluvní pokuty, je taková smluvní pokuta splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení článku V této Smlouvy.
8. Smluvní pokutu nelze započítávat do ceny nebo její části, nebyla-li prokázána oprávněnost takové smluvní pokuty smluvní stranou uplatňující nárok na její zaplacení.
9. Dojde-li k prodlení Zhotovitele s plněním z důvodů neležících na jeho straně, prodlužují se přiměřeně tomuto prodlení lhůty k plnění Zhotovitele. Zhotovitel není též v prodlení po dobu prodlení Objednatele s plněním jeho povinností podle této Smlouvy. Zhotovitel má právo účtovat příjemci náklady vzniklé v souvislosti s prodlením Objednatele a s přerušením poskytování plnění podle Smlouvy Zhotovitelem.
10. Dojde-li k prodlení Objednatele s plněním z důvodů neležících na jeho straně, prodlužují se přiměřeně tomuto prodlení lhůty k plnění Objednatele; Objednatel není též v prodlení po dobu prodlení Zhotovitele s plněním jeho povinností podle této Smlouvy. Objednatel má právo účtovat Zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti s prodlením Zhotovitele a s přerušením poskytování plnění podle Smlouvy Objednatelem.

Článek XV

Oprávněné osoby

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby jako kontaktní osoby projednávají záležitosti související s plněním této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace, jakož i výsledky plnění Zhotovitele podle této Smlouvy. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními zástupci či pověřenými osobami Objednatele, nejsou oprávněny ke změnám Smlouvy a k jejím doplňkům, ani zrušení, ledaže získají speciální plnou moc.

2. Oprávněné osoby za Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 8 této Smlouvy.
3. Oprávněné osoby za Zhotovitele jsou uvedeny v příloze č. 8 této Smlouvy.
4. Každá ze smluvních stran má právo změnit ji jmenované oprávněné osoby. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ni dozví.
5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění Smlouvy a zápisy z jednání musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci, jsou-li určeni.
6. Tímto ustanovením není dotčeno postavení osob oprávněných jednat jménem smluvních stran.
7. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, popř. pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

Článek XVI

Obchodní tajemství

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy nebo při jednáních předcházejících uzavření Smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace);
 - b. mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Tyto důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství s výjimkou těch, jež je Objednatel povinen zveřejnit dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
3. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytně v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být Smlouva splněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak či nestanoví-li tak obecně závazný právní předpis, považují se za důvěrné bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, utajované skutečnosti, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně známými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace

poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

5. Obsahem důvěrných informací Zhotovitele jsou též ustanovení této Smlouvy a obchodní a technologické know-how zpřístupněné v rámci plnění této Smlouvy příjemci. Žádné ustanovení Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění Smlouvy.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
7. Smluvní partneři Zhotovitele mají právo na informace, i když jsou považovány za důvěrné podle této Smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu za účelem úspěšné realizace účelu této Smlouvy a/nebo v případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
8. Objednatel uděluje svolení, aby Zhotovitel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Objednatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití Softwaru, o Technické podpoře a školení poskytnutém příjemci a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.
9. Objednatel jako správce, resp. zpracovatel dat uděluje Zhotoviteli v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováváním osobních údajů, tj. jakýchkoliv údajů obsažených v databázi (databázích) Objednatel (dále též jen „osobní údaje Objednatele“) průběžně po celou dobu trvání Smlouvy, a to:
 - a. za účelem neautomatizovaného (manuálního) i automatizovaného zpracování nebo zpracování jinými prostředky, kdy toto zpracování je nezbytné z hlediska provádění díla, zejména Systémové integrace a Implementace Programového vybavení Radnice VERA® podle této Smlouvy, např. převody dat, formální úpravy, opravy nestandardních stavů;
 - b. za účelem užívání osobních údajů Objednatele Zhotovitelem při poskytování Doprovodných služeb spojených se Systémovou integrací a Implementací Programového vybavení Radnice VERA®, kdy se těmito službami rozumí zejména školení zaměstnanců Objednatele, konzultace, služby hot-line, instalační a systémové práce.
10. Zhotovitel se zavazuje užít v rámci plnění této Smlouvy osobní údaje Objednatele pouze k účelům uvedeným v odstavci 8 a zacházet s nimi jako s důvěrnými informacemi.
11. Objednatel se zavazuje, že zajistí příslušné souhlasy subjektů osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, bude-li to třeba pro plnění podle této Smlouvy, zejména pokud budou v rámci plnění této Smlouvy předávány, uchovávány, shromažďovány, či zpracovávány takové údaje, kde je vyžadován souhlas takových subjektů, popř. další oprávnění podle rozsahu poskytovaného plnění Zhotovitelem.
12. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li stranami této Smlouvy dohodnuto jinak.
13. V případě prokázaného porušení závazků plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá strana oprávněna účtovat straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve

výši 1 000 000,- Kč. Tím není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody, ani výše škody.

Článek XVII Doručování

1. Doručování mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Smluvní strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči takové druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví. V opačném případě nese plnou odpovědnost za porušení této povinnosti. Pro doručování je v případě neoznámení změny sídla a/nebo jiné kontaktní adresy rozhodná adresa uvedená ve Smlouvě.
2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, včetně návrhů, žádostí či informací, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné formě způsobem uvedenými v tomto článku a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem s doručenkou či prostřednictvím zásilkové služby nebo jinou formou registrovaného poštovního styku, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Ukládá-li Smlouva učinit a doručit některý dokument v písemné podobě, může být učiněn a doručen buď v listinné formě nebo (nemusí-li být takovýto dokument podepsán) v elektronické (digitální) formě jako dokument textového editoru MS Word na dohodnutém médiu či prostřednictvím počítačové sítě (např. elektronickou poštou na dohodnutou adresu), doručit lze i faxem.
4. Oznámení se považují za doručená datem přijetí (nebo odmítnutí) příslušné zásilky. Vrátil-li se oznámení některé ze smluvních stran druhé smluvní straně jako nedoručitelné, považuje se pro účel této Smlouvy za den doručení pro odesílající smluvní stranu poslední den lhůty, po kterou byla zásilka uložena na poště a ve které si ji mohl adresát vyzvednout. Neodmítnutá oznámení se považují za doručená 3. den po jejich prokazatelném odeslání. Bylo-li doručováno faxem či elektronickou poštou, považuje se oznámení za doručené dnem potvrzení jeho doručení druhou smluvní stranou. Pokud bylo doručováno telefonicky, považuje se oznámení za doručené okamžikem potvrzení přijetí takového oznámení Zhotovitelem faxem s uvedením času přijetí telefonického oznámení.

Článek XVIII Doba trvání a zánik Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.10.2005 a podpisem obou smluvních stran. Uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Smlouva zaniká splněním závazků uvedených v čl. II Smlouvy.
3. Trvání této Smlouvy lze předčasně ukončit:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b. odstoupením od Smlouvy podle následujícího odstavce tohoto článku Smlouvy.
4. Právo odstoupit od Smlouvy má kterákoli strana této Smlouvy v případě trvání okolností vylučujících odpovědnost nepřetržitě po dobu 6 měsíců ve smyslu příslušných ustanovení Obchodního zákoníku.

5. Za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména, užívá-li Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW nebo jiného Softwaru) v rozporu s touto Smlouvou nebo zákonem přes Zhotovitelem písemně poskytnutou výzvu k nápravě, je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti či v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů, zejména poskytování spolupůsobení podle čl. VII této Smlouvy.
6. Za podstatné porušení povinností Zhotovitele se považuje prokazatelné Zhotovitelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle této Smlouvy delším než 90 dnů nebo 10 dnů jedná-li se o vadu jádra informačního systému Radnice VERA® nebo jiných pro provoz tohoto systému nezbytných částí, které znemožňují jejich užití a tyto vady nebyly odstraněny v dohodnutém termínu, a nebylo dodáno ani náhradní řešení, to vše přes Objednatelem písemně poskytnutou výzvu k nápravě, pokud je tímto prodlením přes opatření učiněná Zhotovitelem a přes součinnost Objednatele řádně poskytnutou k těmto opatřením příjemci znemožněno užívání Informačního systému Radnice VERA®.
7. Odstoupení od Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
8. Dnem účinnosti dohody či odstoupení od této Smlouvy zanikají veškerá oprávnění Objednatele k užití Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW nebo jiného Softwaru) poskytnutá mu touto Smlouvou. Objednatel je povinen nejpozději do 90 dní přestat užívat Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW nebo jiného Softwaru) včetně Dokumentace. Ve stejné lhůtě je Objednatel povinen předat Zhotoviteli veškeré rozmnoženiny Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW nebo jiného Softwaru), které měl k dispozici, včetně Dokumentace, nosičů a jiných hmotných předmětů; o předání bude sepsán předávací protokol, který obě smluvní strany podepiší. Rozmnoženiny Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW nebo jiného Softwaru), které nelze předat, je Objednatel povinen vymazat nebo podle pokynů Zhotovitele jinak zničit a písemně doložit jejich zničení úředně ověřeným písemným oznámením; totéž platí obdobně pro vše, co obsahuje důvěrné informace.
9. Programové vybavení společnosti VERA, spol. s r.o. získané objednatelům před účinností této smlouvy je v případě ukončení smluvního vztahu majetkem objednatelů.
10. Odstoupením od Smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení či dohody). Zhotovitel není po zániku Smlouvy povinen vracet jakékoli částky ceny přijaté od Objednatele, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.
11. Jestliže je Smlouva ukončena dohodou či odstoupením, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění provedených k datu, kdy byla Smlouva ukončena. Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění.
12. Náhrada vzniklé škody předchozími ustanoveními není dotčena a dotčená smluvní strana se odpovědnosti zproští v případě prokazatelného jednání, kterým došlo k rozhodné události. Odstoupení od smlouvy není smluvními stranami chápáno jako rozhodná událost a v přiměřené míře se zde uplatní příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

Článek XIX

Rozhodčí doložka

Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze a bude vedeno podle platného Řádu výše uvedeného Rozhodčího soudu. Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze smluvních stran, pokud se spor nepodaří odstranit do 30 dnů ode dne, kdy jedna ze stran vyzvala druhou stranu k řešení sporu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smluvní strana ve sporu úspěšná má vůči druhé smluvní straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této strany ve věci.

Článek XX

Závěrečná ustanovení

1. Pro právní vztahy založené touto Smlouvou platí příslušná ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů, v oblasti práv autorských ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) popř. zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ..
2. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této Smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle smluvních stran musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou smluvních stran.
3. Strany této Smlouvy dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této Smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této Smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy č. 1 – č. 11.

Seznam příloh

- | | |
|---------------|---|
| Příloha č. 1 | Rozsah díla dle Smlouvy |
| Příloha č. 2 | Tabulka přenositelnosti – OS, HW apod. |
| Příloha č. 3 | Popis programového vybavení Radnice VERA® |
| Příloha č. 4 | Obsahové vymezení dokumentu – vstupní analýza |
| Příloha č. 5 | Harmonogram |
| Příloha č. 6 | Ceny |
| Příloha č. 7 | Spolupůsobení Objednatele |
| Příloha č. 8 | Oprávněné osoby smluvních stran a členové Řídícího výboru |
| Příloha č. 9 | Licence – počet uživatelů, moduly |
| Příloha č. 10 | Ceník školení a ostatních doprovodných služeb |

Příloha č. 11 Způsob hlášení vad

6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech identických výtiscích s platností originálu, z nichž Zhotovitel obdržel dva a Objednatel rovněž dva výtisky.
7. Smlouvu schválila Rada města Bruntál dne 20.9. 2005 svým usnesením č. 2839/66.
8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních Smlouvy připojují své podpisy.

Datum: 3. 10. 2005

Datum: 20.9. 2005

Zhotovitel:
VERA, spol. s r.o.

Objednatel:
Město Bruntál

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jiří Matoušek
Funkce: jednatel

Jméno: Bc. Stanislav Navrátil
Funkce: starosta

VERA, spol. s r. o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
IČO: 00942604
Křižanova ulice 160, 903 61 Chlumec n. C.
IČ: 02347378



Příloha č. 1 Rozsah díla dle Smlouvy

- dodání *Programového vybavení Radnice VERA®*
- poskytnutí práva užívání *Programového vybavení Radnice VERA®* po dobu platnosti smlouvy dle Čl. XIX, odst. 1
- instalace *Programového vybavení Radnice VERA®*
- školení *Koncových uživatelů dle přílohy č. 5*
- dodávka aktuální uživatelské dokumentace *Programového vybavení Radnice VERA®* na CD
- konzultace po dobu platnosti smluvního vztahu
- HOT LINE

Příloha č. 2 Tabulka přenositelnosti – OS, HW apod.

Seznam přenositelnosti pro systém Radnice VERA[®] (Portlist)^{1,5)}

Datum aktualizace: 22.2.2005

Operační systémy, aplikační servery, databázová prostředí

Grafické uživatelské prostředí - GENERO			
Operační systém	Four J's Dynamic ²⁾ Virtual Machine	Databázový stroj ^{3,6,7)}	
		Informix DS (WE)	Oracle ¹⁰⁾
Windows 2000, 2003 ⁴⁾	1.31.1p	7.31.TD7	9.2.0.4
SCO OpenServer 5.04-5.07	1.31.1p	7.31.UD7	-
SCO UnixWare 7.1.1-7.1.3 ⁷⁾	1.31.1p	7.31.UD5	-
Linux Red Hat 7.3	1.31.1p	7.31.UD7	9.2.0.4
Red Hat Enterprise Linux 3 ⁸⁾	1.31.1p	9.40.UC3	9.2.0.4

Grafické uživatelské prostředí - Universal Compiler			
Operační systém	Four J's Dynamic ²⁾ Virtual Machine	Databázový stroj ³⁾	
		Informix DS (WE)	Oracle ¹⁰⁾
Windows 2000, 2003 ⁴⁾	3.54.2k	7.31.TD7	9.2.0.4
SCO OpenServer 5.04-5.07	3.54.2k	7.31.UD7	-
SCO UnixWare 7.1.1-7.1.3 ⁷⁾	3.54.2k	7.31.UD5	-
Linux Red Hat 7.3	3.54.2k	7.31.UD7	9.2.0.4
Red Hat Enterprise Linux 3 ⁸⁾	3.54.2k	9.40.UC3	9.2.0.4

Znakové uživatelské prostředí		
Operační systém	Informix 4GL RDS p-730 ²⁾	Databázový server Informix ²⁾ Informix DS (WE)
SCO OpenServer 5.04-5.07	7.30.UC7	7.31.UD7
Linux RedHat 7.3	7.30.UC7	7.31.UD7
SCO UnixWare 7.1.1-7.1.3 ⁷⁾	7.30.UC7	7.31.UD5

Aplikace WebServis - server		
Operační systém	Tomcat (JSP container)	JRE (JAVA Runtime Environment)
Windows 2000 Server	4.0.x	1.4.2
Windows Server 2003	4.0.x	1.4.2
Red Hat Linux 7.3	4.0.x	1.4.2

Aplikace WebServis – klient	
Operační systém	Internetový prohlížeč (http klient)
Windows 98 (SE)	IE 5.5 a vyšší, FireFox 1.0
Windows ME	IE 5.5 a vyšší, FireFox 1.0
Windows 2000	IE 5.5 a vyšší, FireFox 1.0
Windows XP	IE 5.5 a vyšší, FireFox 1.0

Společnost VERA si vyhrazuje právo do seznamu přenositelnosti zahrnovat další položky a vylazovat ty položky, u nichž nejméně před rokem ukončila podporu některá dodavatelská firma nebo u nichž byly zjištěny takové závady, že reálně znemožňují provoz programů společnosti VERA.

Společnost VERA poskytuje pro znakové prostředí a prostředí Universal Compiler opravné verze systému Radnice VERA a verze zahrnující legislativní úpravy. Pro prostředí GENERO poskytuje navíc i další rozvoj funkcionality podsystémů.

Poznámky

- ¹⁾ V seznamu přenositelnosti není uvedena hardwarová platforma. Předpokladem pro provoz programů společnosti VERA je hardware, pro nějž je zvolený operační systém portován a certifikován. Konkrétní konfiguraci hardware je pak nutné stanovit s ohledem na provozované úlohy a na objem zpracovávaných dat.
- ²⁾ Pro provoz systému Radnice VERA je nutné rozšířit interpret kódu Informix 4GL RDS, resp. Four J's Dynamic Virtual Machine o knihovnu funkcí, vyvinutou a dodávanou společností VERA. Pro zkompilování zdrojových textů programového vybavení je vyžadován kompilátor jazyka C, a to standardní kompilátor dodávaným výrobcem operačního systému nebo případně tzv. gcc kompilátor (kompilace zdrojových textů pro operační systémy Windows NT a SCO UNIX OpenServer zajišťuje společnost VERA).

- ³⁾ Pro databázový stroj INFORMIX-SE (Standard Engine) garantuje společnost VERA plnou funkcionalitu systému Radnice VERA do 30.6.2005.
- ⁴⁾ Operační systém Windows NT 4.0 je i nadále podporován. Není však zařazen mezi perspektivní operační systémy.
- ⁵⁾ Portace pro jiná prostředí (operační systém, databázový stroj) jsou možná, závisí na individuální dohodě mezi zákazníkem a společností VERA
- ⁶⁾ Probíhá závěrečná fáze portace systému Radnice VERA pro operační systém Red Hat Enterprise Linux 3.
- ⁷⁾ Probíhá závěrečná fáze portace systému Radnice VERA pro operační systém SCO UnixWare verze 7.1.4.
- ⁸⁾ Společnost VERA uvede od 1.7.2005 do ověřovacího provozu verzi systému Radnice VERA pro databázi Microsoft SQL Server 2000.
- ⁹⁾ Společnost VERA uvede od 1.7.2005 do ověřovacího provozu verzi systému Radnice VERA pro databázi IBM Informix Dynamic Server verze 9.
- ¹⁰⁾ Probíhá závěrečná fáze portace systému Radnice VERA pro databázový stroj Oracle verze 9.2.0.5.

Příloha č. 3 Popis Programového vybavení Radnice VERA®

Ke dni podpisu této smlouvy je Programového vybavení Radnice VERA® tvořeno následujícími agendami z nichž jsou předmětem této smlouvy agendy :

Agendy IS Radnice VERA®	Předmět této smlouvy :
Jádro Radnice VERA	Ano
Registry	Ano
Struktura úřadu	Ano
Programový manažer	Ano
Informační kancelář	Ano
Evidence písemnosti	Ano
Evidence úkolů	Ano
Evidence smluv	Ano
Statistik	Ano
Adresy	Ano
Stavební úřad	Ano
Sociální agenda	Ano
Matrika	Ano
Volební agenda	Ano
Organizace voleb	Ano
Přestupkové řízení	Ano
Městská policie	Ano
Hřbitovní agenda	Ano
Životní prostředí	Ano
Doprava a komunikace	Ano
Evidence řízení	Ano
Tvorba rozpočtu	Ano
Příjmy (Daně a poplatky, Likvidace plateb, Evidence neplátců)	Ano
Splátky a půjčky	Ano
SIPO	Ano
Fakturace	Ano
Výdaje	Ano
Banka	Ano
Pokladna	Ano
Rozpočtové účetnictví	Ano
Export do účetnictví	Ano
Evidence psů	Ano
Vymáhání pohledávek	Ano
Komunální odpad	Ano
Výherní hrací automaty	Ano
Evidence majetku	Ano
Pronájem nemovitého majetku	Ano
Občanské průkazy a pasy	Ano
Prodej domů, bytů a parcel	Ano
Nájemné	Ano
Doúčtování služeb	Ano
Veřejné rozhraní Registry	Ano
Ohrožení obyvatel	Ano
Nepřítomnost pracovníků	Ano
Stížnosti a petice	Ano
Objednávky	Ano
Nahrávač obyvatel	Ano
Konverze parcel	Ano
Nahrávač organizací	Ano

Počet Licencí shora uvedených agend ke Koncovým uživatelům není omezen.

Příloha č. 4 Obsahové vymezení dokumentu Vstupní analýza

(Schvalují garanti projektu za společnost VERA a zákazníka.)

Vzhledem k současnému stavu implementace IS Radnice VERA® není dokument Vstupní analýza součástí této smlouvy a nebude zpracováván.

Příloha č. 5 Harmonogram

Dodávka programového vybavení bude realizována do 14 dnů po podpisu této smlouvy .

Předpokládaný rozsah školení :

Rozsah školení a ostatních doprovodných služeb není touto smlouvou stanoven.

Termíny a rozsah školení bude stanoven na kontrolních dnech na základě požadavku Města Bruntál. Školení a ostatní doprovodné služby budou fakturovány samostatně na základě servisních listů dle platného ceníku uvedeného v příloze č. 10, případně na základě samostatné objednávky a předávacího protokolu s uvedením skutečného rozsahu a ceny poskytnuté služby.

Příloha č. 6 Ceny

1. Cena Programového vybavení Radnice VERA[®]

a) Roční cena za poskytnutí práva užívání *Programového vybavení Radnice VERA[®]* dle přílohy 3 této smlouvy činí 536.000,-Kč (slovy : pětsetřicetšesttisíkorunčeských).

b) Cena *Technické podpory* je součástí výše uvedené ceny.

2. Cena dokumentu Vstupní analýza

Vzhledem k rozsahu implementace není dokument Vstupní analýza předmětem smlouvy.

3. Cena Doprovodných služeb – školení

Školení a ostatní doprovodné služby budou fakturovány samostatně na základě servisních listů dle platného ceníku uvedeného v příloze č. 10, případně na základě samostatné objednávky a předávacího protokolu s uvedením skutečného rozsahu a ceny poskytnuté služby.

Cestovní náklady pracovníků Zhotovitele budou účtovány dle platného ceníku uvedeného v příloze č. 10.

4. Platební kalendář

Platby hradí Objednatel na účet Zhotovitele níže uvedeným způsobem :

- První splátka za pronájem v období od 1.10.2005 do 31.12.2005 **ve výši 134 000,-Kč** (slovy: jednotřicetčtyřtisíkorunčeských) bude uhrazena na základě faktury vystavené k 15.10.2005 **se splatností k 15.11.2005**.

V dalším období od 1.1.2006 bude pronájem vyúčtován a hrazen **čtvrtletně vždy ve výši Kč 134 000,-** (slovy: jednotřicetčtyřtisíkorunčeských) a to:

Období běžného roku	Kč	vystavení faktury	splatnost faktury
I. čtvrtletí: 01.01. - 31.03.	134 000,-	k 15.01.	k 15.02.
II. čtvrtletí: 01.04. - 30.06.	134 000,-	k 15.04.	k 15.05.
III. čtvrtletí: 01.07. - 30.09.	134 000,-	k 15.07.	k 15.08.
IV. čtvrtletí: 01.10. - 31.12.	134 000,-	k 15.10.	k 15.11.

Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení faktury.

- **Doprovodné služby**

Na základě Servisních listů průběžně dle Přílohy č. 5.

Příloha č. 7 Spolupůsobení Objednatele

Rozsah a forma spolupůsobení Objednatele jsou definovány v čl. VII – Práva a povinnosti Objednatele.

Příloha č. 8 Oprávněné osoby smluvních stran – řídicí výbor

Garant Městského úřadu

Garant VERA

Miroslava Vošoustová, ředitelka sekce Služby

Kontakt : 602171451, email : miroslava.vosoustova@vera.cz

Vedoucí projektu VERA

Ing. Petr Matěj

Kontakt : 602495320, email : petr.matej@vera.cz

Vedoucí projektu městského úřadu

Ing. Jindřich Galatik, ved.odb. IS

Kontakt : 554706324, email : jindrich.galatik@mubruntal.cz

HotLine VERA :

Tel. : 495703212

Email : hotline@vera.cz

Příloha č. 9 Licence – počet uživatelů

Počet *Licencí* jednotlivých agend uvedených v Příloze č. 3 ke *Koncovým uživatelům* není omezen.

Příloha č. 10 – Ceník školení a ostatních doprovodných služeb

Položka ceníku	Kč bez DPH	Jednotka	Poznámka
Konzultace, systémové práce, základní sazba	4 050	4 hod.	Minimální fakturovaný čas je 4hod.
Instalace OS	1 690	1 hodina	
Konfigurace OS	1 690	1 hodina	
Instalace IS RV-prvotní	20 000	pevná cena	instalace, konfigurace, tiskárny, ROSA, uživatelé, atd.
Konfigurace IS RV	1 250	1 hodina	
Profylaxe	1 250	1 hodina	
Ostatní systémové práce	1 250	1 hodina	
Reinstalace OS, DB, IS RV, speciální systémové a datové služby (např. rekonstrukce DB)	Smluvní cena		
Programování	1 250	1 hodina	
Analýza	1 690	1 hodina	
Školení	4 050	školení	Pro každé školení bude fakturovaná tato základní částka za jedno školení podle definovaného obsahu
	1 150	osoba/den	
Konzultace	1 690	1 hodina	Tato sazba bude fakturovaná při trvání konzultace delším jak 4 hod.
Poradenská, metodická činnost	6 760	4 hod.	Při práci u zákazníka bude účtovaná práce v rozsahu minimálně 4 hod.
	1 690	1 hodina	Tato sazba bude použita při pracích ve firmě nebo při trvání prací delším jak 4 hod.
Telefonická konzultace	650	0,5 hodiny	Minimální fakturovaný čas je 0,5 hod. Fakturace bude kumulovaně za jednotlivé případy podle rozsahu 1 - 2 x za měsíc
Vzdálený přístup	1 690	1 hodina	systémové, konzultační a datové služby připojením přes internet
Datové služby	Smluvní cena		
Cestovné za km	11,-Kč	km	Maximálně 450km

Platnost ceníku od 1.dubna 2005

Příloha č. 11 Způsob hlášení vad

RADNICE VERA				
HLÁŠENÍ: CHYBY, PŘIPOMÍNKY, NÁMĚTY				
ÚŘAD			Č.j.	
PRACOVNÍK		Věc		
PODSYSTÉM				
VERZE	Podsystemu ^I	Informix 4GL ^{II}	Informix SE	Informix Online Operačního systému ^{III}

ZÁVADA	Zaškrtněte odpovídající odpověď		
ZÁVAŽNOST	znemožňuje používání ☐	omezuje využití ☐	lze obejít ☐
VÝSKYT	systematicky ☐	náhodně ☐	
ZÁVISLOST	závislá na uživateli ☐	závislá na datech ☐	bez zřejmé závislosti ☐
KDY SE PROJEVILA	po instalaci podsystemu ☐ po havárii počítače ☐ (výpadek proudu, operačního systému, chyba hardware)	po delší době práce ☐ po zásahu do operačního systému ☐	po instalaci jiného podsystemu ☐ bez zřejmé vazby na nějakou událost ☐
POPIS PROBLÉMU:			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
Pokračování popisu a postup, při kterém se závada projeví, popište na druhé stranu.			
DATUM		RAZÍTKO PODPIS	

ZÁZNAMY SPOLEČNOSTI:

Způsob převzetí: pošta, telefon, osobně, E-mail

Datum převzetí:

Přijal:

Řešitel:

Parafa Zhotovitele : _____

Strana 31 (celkem 32)

Parafa Objednatel : _____

Vyjádření společnosti:

Předpokládané datum vyřešení:

Datum odeslání odpovědi:

Odesílá:

POKRAČOVÁNÍ POPISU A POSTUP, PŘI NĚMŽ SE ZÁVADA PROJEVUJE^{IV}

MÍSTO PRO ZÁZNAMY SPOLEČNOSTI:

^I Uveďte plnou verzi podsystému (např. 3.2.4)

^{II} Pro produkty Informix uveďte plnou verzi (např. 4.11.UD1)

^{III} Uveďte operační systém (např. SCO Unix) a verzi (např. 3.2.4.2)

^{IV} Uveďte seznam příkazů a jiných akcí, pomocí nichž lze závadu vyvolat

Nestačí-li pro Vaše záznamy vyhrazený prostor, pokračujte na volném listu papíru. V případě potřeby připojte i další podkladové materiály (otisk obrazovky, výpis sestavy apod.)