

Dodatek č.1

Servisní smlouvy č. DS210827001 o údržbě a podpoře aplikace Digiškolka

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 66362717
zastoupená: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako objednatel

a

BAKALÁŘI software s.r.o.

Sídlo: Čs. armády 2, Příbram IV, 261 01 Příbram
Jednatel: Vanda Seidelová, jednatelka
IČ: 27483045
dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako zhotovitel

1. PREAMBULE

Objednatel a zhotovitel uzavřeli dne 30. 8. 2021 smlouvu o právu užívání aplikace Digiškolka, včetně servisních služeb k této aplikaci, vedenou u objednatele pod číslem 2021/SITMP/0141, a u zhotovitele č. DS210827001. Na základě vzájemné dohody objednatele a zhotovitele bude aplikace Digiškolka postupně na základě požadavků objednatele a za podmínek sjednaných tímto dodatkem smlouvy nahrazena aplikací Twigsee, která splňuje veškeré podmínky stanovené objednatelem. Z tohoto důvodu se smluvní strany dohodly na dodatku číslo 1 smlouvy níže uvedeného znění.

2. PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem tohoto dodatku č. 1 smlouvy je:

2.1. Změna Čl. I. 1. smlouvy tak, že původní text tohoto článku ve znění:

Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout Objednateli nevýhradní a nepřenosné právo pro užívání (multilicenci) aplikace Digiškolka (dále jen „aplikace Digiškolka“ nebo „DŠ“) v počtu potřebném pro provoz mateřských škol uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „školy“). Výčet všech modulů aplikace Digiškolka, které jsou její součástí pro účely plnění této smlouvy, je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.

se ruší a nahrazuje se níže uvedeným textem:

Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout Objednateli nevýhradní a nepřenosné právo pro užívání (multilicenci) aplikací Digiškolka a Twigsee (dále jen „aplikace“) v počtu potřebném pro provoz mateřských škol uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „školy“). Výčet všech modulů obou aplikací, které jsou její součástí pro účely plnění této smlouvy, je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.

2.2. Změna Čl. I. 2. smlouvy tak, že původní text tohoto článku ve znění:

Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat Objednateli služby spočívající v údržbě a podpoře aplikace Digiškolka (dále jen „Servisní služby“).

se ruší a nahrazuje se níže uvedeným textem:

Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat Objednateli služby spočívající v údržbě a podpoře aplikací Digiškolka a Twigsee (dále jen „Servisní služby“).

2.3. V celém těle smlouvy se slova:“ aplikace Digiškola“ nahrazují slovy aplikace Digiškolka aTwigsee“.

2.4. Do článku III. Doba trvání smlouvy se doplňuje níže uvedený odstavec 2.

Čl. III. Odst. 2. Smluvní strany se dohodly

- k přechodu z aplikace Digiškolka na aplikaci Twigsee bude docházet pouze na základě jednotlivých požadavků objednatele. Tyto požadavky budou předávány zhotoviteli objednatelem prostřednictvím oprávněných osob dle této smlouvy
- v termínu od účinnosti tohoto dodatku do 31.12.2024 bude aplikace Digiškolka zcela nahrazena aplikací Twigsee.

2.5. Změna Čl. VI. 1. smlouvy tak, že původní text tohoto článku ve znění:

Objednatel je povinen provozovat aplikaci Digiškolka na svých zařízeních a umožnit školám přístup do aplikace Digiškolka prostřednictvím své počítačové sítě.

se ruší a nahrazuje se níže uvedeným textem:

Objednatel je povinen provozovat aplikace Digiškolka a Twigsee na svých zařízeních a umožnit školám přístup do aplikace Digiškolka a Twigsee prostřednictvím své počítačové sítě.

2.6. Změna Čl. VI. 2. smlouvy tak, že původní text tohoto článku ve znění:

Objednatel je povinen zřídit Zhotoviteli vzdálený přístup na svá zařízení, na kterých je provozována aplikace Digiškolka, za účelem řádného plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.

se ruší a nahrazuje se níže uvedeným textem:

Objednatel je povinen zřídit Zhotoviteli vzdálený přístup na svá zařízení, na kterých jsou provozovány aplikace Digiškolka a Twigsee, za účelem řádného plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.

2.7. Změna Čl. VIII. 1. smlouvy tak, že původní text tohoto článku ve znění:

Při překročení termínů stanovených touto smlouvou nebo samostatnou objednávkou dle této smlouvy má Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,85 % z ceny dotčeného plnění za každý započatý den prodlení, maximálně však do celkové výše dotčeného plnění v každém jednotlivém případě.

se ruší a nahrazuje se níže uvedeným textem:

Při překročení termínů stanovených touto smlouvou nebo samostatnou objednávkou dle této smlouvy má Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,85 % z roční ceny uvedené v čl. IV. 2. těla smlouvy za každý započatý den prodlení, maximálně však do celkové výše dotčeného plnění v každém jednotlivém případě.

2.8. Smluvní strany se dále dohodly, že dnem účinnosti této smlouvy se ruší původní přílohy číslo 1, 3 a 4 smlouvy a nahrazují se novými přílohami číslo 1,3 a 4 smlouvy, které jsou současně přílohami tohoto dodatku smlouvy.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.1. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotoveních obdrží každá ze smluvních stran.

3.2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění zajistí objednatel.

3.6. Účastníci dodatku smlouvy prohlašují, že si dodatek smlouvy přečetli a shledali, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyl ujednán v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho dodatek smlouvy podepisují

V Plzni dne 3.8.2023

V Plzni dne 3.8.2023.

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Vanda Seidelová
jednatelka

PŘÍLOHA Č. 1: POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I. Specifikace služeb uživatelské podpory

Aplikace Digiškolka

1. Vybrané služby uživatelské podpory budou poskytovány pouze pověřeným osobám školy (dále jen „Oprávněné osoby školy“). Objednatel zajistí, že jejich seznam je evidovaný školou prostřednictvím aplikace Digiškolka a škola má povinnost jej udržovat vždy aktuální. Seznam bude obsahovat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní telefon, kontaktní e-mail.
2. Zpracování osobních údajů mezi Objednatelem a jednotlivými školami uvedenými v Příloze č. 2, se řídí samostatnými dohodami o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek v těchto smlouvách uvedených.
3. V rámci poskytování služeb uživatelské podpory typu STANDARD se Zhotovitel zavazuje provádět následující činnosti:
 - provádět automatické aktualizace aplikace Digiškolka a opravy vad
 - umožnit přístup k centru uživatelské podpory (nápověda, video průvodci, návody, taháky, znalostní databáze atd.)
 - poskytovat běžné konzultace a pomoc při řešení problémů souvisejících s ovládáním a fungováním aplikace Digiškolka telefonicky a elektronickou poštou, bez možnosti nahlížení pracovníka zákaznické podpory do aplikace Digiškolka.
4. Konzultační služby v rámci uživatelské podpory typu STANDARD jsou k dispozici pouze Oprávněným osobám školy.
5. Hotline je zákaznická asistenční služba, kterou Zhotovitel poskytuje škole pro rychlé hlášení vad aplikace Digiškolka a pro odpovědi na dotazy související s provozem aplikace Digiškolka. Služba Hotline je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 16.00 h, a to:
 - na telefonní lince: +xxx
 - na e-mailové adrese: xxxx

Zhotovitel si vyhrazuje právo nahrávat hovory na linku zákaznické podpory z důvodu udržení kvality poskytovaných služeb. Každý uživatel bude o této skutečnosti informován na začátku hovoru. Záznamy těchto hovorů budou archivovány po dobu 6 měsíců.

6. V případě servisního zásahu do dat si obě smluvní strany písemně nebo e-mailem potvrdí oprávněnost zásahu.

Aplikace Twigsee

1. Vybrané služby uživatelské podpory budou poskytovány pouze kontaktním osobám školy.
2. Zpracování osobních údajů mezi Objednatelem a jednotlivými školami uvedenými v Příloze č. 2, se řídí samostatnými dohodami o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek v těchto smlouvách uvedených.
3. V rámci poskytování služeb uživatelské podpory se Zhotovitel zavazuje provádět následující činnosti:
 - provádět automatické aktualizace aplikace Twigsee a opravy vad
 - umožnit přístup k centru uživatelské podpory (nápověda, video průvodci, návody, taháky, znalostní databáze atd.)
 - poskytovat běžné konzultace a pomoc při řešení problémů souvisejících s ovládáním a fungováním aplikace Twigsee telefonicky a elektronickou poštou, s možností nahlížení pracovníka zákaznické podpory do aplikace Twigsee.

4. Hotline je zákaznická asistenční služba, kterou Zhotovitel poskytuje škole pro rychlé hlášení vad aplikace Twigsee a pro odpovědi na dotazy související s provozem aplikace Twigsee. Služba Hotline je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 13.00 h, a to:

- na telefonní lince: +xxx
- na e-mailové adrese xxx

Zhotovitel si vyhrazuje právo nahrávat hovory na linku zákaznické podpory z důvodu udržení kvality poskytovaných služeb. Každý uživatel bude o této skutečnosti informován na začátku hovoru. Záznamy těchto hovorů budou archivovány po dobu 6 měsíců.

5. V případě servisního zásahu do dat si obě smluvní strany, telefonicky, písemně nebo e-mailem potvrdí oprávněnost zásahu

II. Poskytování a nasazování nových verzí aplikace v souladu s technologickým vývojem a změnami legislativy

1. Zhotovitel kontinuálně upravuje aplikaci Digiškolka a Twigsee, přičemž zde dochází k opravám zjištěných vad, implementaci změn vyžádaných legislativou a případnému rozvoji funkčnosti modulů specifikovaných v Příloze č. 3.
2. Nasazení nové verze aplikace Digiškolka a Twigsee (dále jen aplikace) na produkční prostředí Objednatele je označováno jako distribuce aplikace. Za řádnou distribuci aplikace se považuje taková distribuce, která obsahuje úpravy aplikace na základě požadavků Objednatele, úpravy na základě změn v legislativě nebo úpravy na základě vlastního rozvoje realizovaného Zhotovitelem. Za mimořádnou distribuci se považuje taková distribuce, kterou je třeba provést bezodkladně (např. opravy vad nebo změny v legislativě).
3. Pokud má Zhotovitel k dispozici novou verzi systému, kterou je vhodné nasadit na prostředí Objednatele, informuje o tomto Objednatele a současně dodá úplný soupis realizovaných změn oproti předchozí verzi systému. Následně se Zhotovitel s Objednatelem dohodnou na termínu nasazení e-mailem. Při domlouvání termínu je nutné brát v potaz, že především u řádné distribuce by mělo mezi termínem předání informace o dostupnosti nové verze systému a termínem distribuce uplynout alespoň 5 dnů, aby Objednatel mohl informovat uživatele atd.
4. Distribuce aplikace Digiškolka a Twigsee na produkční prostředí Objednatele zahrnuje všechny, nebo některé z následujících kroků dle povahy změny:
 - nasazení nové verze aplikace namísto předchozí verze aplikace
 - spuštění databázových skriptů, které přísluší k dané verzi aplikace
 - nasazení nových verzí externích aplikací a částí řešení potřebných pro řádný provoz a užívání aplikace (za externí aplikace se v tomto případě nepovažují operační systém a SQL server)
 - provedení základního ověření funkčnosti systému v prostředí Objednatele
5. Distribuci systému může Zhotovitel provádět vzdáleným přístupem.
6. Zhotovitel si může vyžádat součinnost technických specialistů Objednatele na distribuci, pokud si to vyžádá charakter nějaké změny prováděné v nově nasazované verzi aplikace.
7. Objednatel si vyhrazuje právo neprovést distribuci v dohodnutém termínu, a to především v situacích, které nemohl předem přímo ovlivnit (výpadek internetového připojení, nedostupnost infrastruktury Objednatele, zjištění skutečností, které by mohly vést k nefunkčnosti systému atd.). V takovém případě se Zhotovitel s Objednatelem následně domluví na náhradním termínu provedení distribuce.
8. S ohledem na technologický vývoj a poskytování technické podpory k systémům/programům třetích stran nutných pro provoz a užívání aplikace Digiškolka a Twigsee (např. Windows Server, internetový prohlížeč, ...) může Zhotovitel ukončit podporu starších verzí těchto

systémů/programů, pokud existuje minimálně ekvivalentně fungující náhrada. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen Objednatele informovat s dostatečným předstihem.

9. Zhotovitel se zavazuje zpracovat do aplikace Digiškolka a Twigsee všechny změny školní legislativy, které přímo ovlivňují funkčnost aplikace Digiškolka a Twigsee danou výčtem modulů uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy.

III. Opravy vad

1. Zhotovitel se zavazuje řešit vady v aplikaci Digiškolka a Twigsee na základě hlášení Oprávněné osob škol, nebo na základě hlášení Objednatele.
2. Objednatel a školy hlásí vady pro aplikaci Digiškolka prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu [xxx](#) nebo prostřednictvím telefonické služby Hotline, která je dostupná v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 h na telefonním čísle +420 xxx. Vady jsou oprávněny hlásit pouze Oprávněné osoby Objednatele nebo škol dle této smlouvy.
3. Objednatel a školy hlásí vady pro aplikaci Twigsee prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu [xxx](#) nebo prostřednictvím telefonické služby Hotline, která je dostupná v pracovních dnech od 8.00 do 13.00 h na telefonním čísle +420 xxx. Vady jsou oprávněny hlásit pouze kontaktní osoby Objednatele nebo škol dle této smlouvy
4. Zhotovitel je povinen nejpozději do 24 hodin od nahlášení zahájit práci na analýze nahlášené vady a rozhodnout, zda se jedná o vadu aplikace Digiškolka nebo Twigsee, jiný problém (např. nesprávný uživatelský zásah, neznalost uživatele atd.) nebo požadavek na rozšíření stávající funkčnosti aplikace Digiškolka nebo Twigsee. Zhotovitel je dále povinen v rámci této lhůty informovat o výsledku analýzy vady Objednatele nebo oprávněnou osobu, která vadu nahlásila. V případě, že se jedná o vadu aplikace Digiškolka nebo Twigsee, je Zhotovitel zároveň také povinen oznámit termín a způsob odstranění vady. V případě nedodržení této lhůty je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. Reakční doba uvedená v předchozím bodě pro aplikaci Twigsee počíná běžet:
 - okamžikem obdržení hlášení o vadě v případě obdržení tohoto hlášení v pracovní den v době od 8:00 do 13:00 hodin.
 - od 8:00 hodin následujícího pracovního dne v případě, že Zhotovitel obdrží hlášení o provozním problému po 13:00 hodině nebo mimo pracovní den
 - od 8:00 hodin daného pracovního dne v případě, že Zhotovitel obdrží hlášení o provozním problému před 8:00 hodinou v pracovním dni.
6. Reakční doba uvedená v předchozím bodě pro aplikaci Digiškolka počíná běžet:
 - okamžikem obdržení hlášení o vadě v případě obdržení tohoto hlášení v pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hodin.
 - od 8:00 hodin následujícího pracovního dne v případě, že Zhotovitel obdrží hlášení o provozním problému po 16:00 hodině nebo mimo pracovní den
 - od 8:00 hodin daného pracovního dne v případě, že Zhotovitel obdrží hlášení o provozním problému před 8:00 hodinou v pracovním dni.

IV. Rozvoj a úpravy aplikace

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na základě požadavků Objednatele a Zhotovitelem akceptovaných objednávek Objednatele změny, úpravy a vývoj nové funkčnosti aplikace Digiškolka a Twigsee provozované na zařízeních Objednatele.

Příloha č. 3: Specifikace služeb aplikace

Digiškola

1. Aplikace Digiškola je softwarový nástroj pro vedení školní agendy mateřské školy v rozsahu modulů uvedených v odstavci č. 3 tohoto článku. Aplikace je určena pro zaměstnance mateřských škol a rodiče dětí navštěvující tuto školu.

2. Aplikace Digiškola je provozovaná především na technologiích společnosti Microsoft. Jako jsou např. operačním systémem Windows Server, databázové řešení Microsoft SQL Server a platformě .NET Framework.

3. Výčet modulů aplikace Digiškola, které má škola dle této smlouvy právo užívat je specifikován takto:

- Školní matrika a evidence osob
- Evidence úrazů
- Tiskové sestavy
- Nastavení
- Komunikace
- Elektronická třídní kniha
- Inventář
- Výkazy
- GDPR
- Úložiště dokumentů

Twigsee

1. Aplikace Twigsee je softwarový nástroj pro vedení školní agendy mateřské školy v rozsahu modulů uvedených v odstavci č. 3 tohoto článku. Aplikace je určena pro zaměstnance mateřských škol a rodiče dětí navštěvující tuto školu.

2. Aplikace Twigsee je provozovaná především na technologiích společnosti Microsoft, jako jsou např. služby Microsoft Azure Cloud, Azure DB, Microsoft AD a další nativní služby Azure.

3. Výčet modulů a funkcí aplikace Twigsee, které má škola dle této smlouvy právo užívat je specifikován takto:

- Příspěvky
- Ankety
- Fotogalerie
- Omluvenky
- Docházka
- Třídy
- Děti
- Export dat
- Výukové programy
- Školní matrika
- Dokumentace MŠMT (matrika)
- Výkazy S01
- Dokumentace MPSV (docházka) - export
- Náhrady
- Třídní kniha
- Zápis do MŠ
- Školné
- Stravné
- Generování faktur
- Registrace plateb
- Párování plateb
- Zaměstnanci

Číslo smlouvy objednatele: 2021/SITMP/0141

Číslo smlouvy zhotovitele: č. DS210827001

Příloha č. 4: Oprávněné osoby

I. Oprávněné osoby na straně Objednatele

1. Oprávněné osoby na straně Objednatele jsou:

Miroslav Nozar, tel.: +xxx

Jiří Kuthan, tel.: xxx

Bohuslav Horais, tel.: xxx

Miroslav Langmajer, tel: xxx

II. Oprávněné osoby na straně Zhotovitele

2. Oprávněné osoby na straně Zhotovitele jsou:

Roman Lacko, tel.: xxx

Ondřej Košek, tel.: xxx

Kristýna Bodjona, tel: xxx