

# Smlouva o poskytování servisních služeb

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

ALVAO s.r.o.

se sídlem Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 33290, IČO: 25561561, DIČ: CZ25561561,

Banka	Číslo účtu	IBAN	BIC/SWIFT	Měna
ČSOB, a.s.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	CZK
ČSOB, a.s.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	EUR

Kontakt: [REDACTED]

Číslo smlouvy: 120522

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Smluvní strana“)

a

Statutární město Hradec Králové

se sídlem Československé armády 408/51, 502 00 Hradec Králové, IČO: 00268810, DIČ: CZ00268810,

Banka: Komerční banka a.s., Číslo účtu: 426511/0100 Měna: CZK

Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky, tel. 495 707 307, e-mail: [jan.nagy@mmhk.cz](mailto:jan.nagy@mmhk.cz)

Číslo smlouvy: 2023/1455

(dále jen „Objednatel“ nebo „Smluvní strana“)

v souladu s § 1746 odst. 2 zákona se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdější předpisů tuto:

Smlouvu o poskytování servisních služeb

(dále jen „Smlouva“)

# 1 Předmět a místo plnění

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dohodnuté služby, dále jen „Služby“, za podmínek a podle specifikací uvedených v Příloze č. 1 Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2. Služby mohou být poskytovány zejména některým z následujících způsobů:
  - 1.2.1. vzdáleně (off-site) zejména prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu k software;
  - 1.2.2. v provozovně Objednatele (on-site) kam se za tímto účelem dostaví odpovědný pracovník Poskytovatele.
- 1.3. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí Rady města Hradec Králové ze dne 18.7.2023, č. RM/2023/834, o zadání veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „Poskytování technické podpory a dalších služeb produktů a modulů ALVAO“, mimo zadávací řízení, tj. na základě výjimky ze směrnice Zastupitelstva města Hradec Králové a primátora města ze dne 29.10.2019, č.1/2019 (čl. XVIII. odst. 2 písm. a)).

# 2 Odměna a fakturace

- 2.1. Za poskytované Služby se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši specifikované v Příloze č. 2 Ceny služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy. Cena bude fakturována předem, vždy před započítáním příslušného období.
- 2.2. Současně se sjednanou odměnou se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli hotové výdaje, a to cestovné ze sídla Poskytovatele nebo z jeho Provozovny do místa, ve kterém má být dle požadavku Objednatele služba poskytnuta a zpět. Cena za kilometr je uvedena v Příloze č. 2 Ceny služeb v čl. 3 dle sazeb za cestovné.
- 2.3. Služby, práce, či výkony poskytnuté Objednateli nad rámec sjednaného rozsahu nebo nad rámec předem známých nebo určených periodických prací budou fakturovány na základě objednávky vystavené Objednatelem nebo na základě protokolu deklarujícího poskytnutí služeb, prací a výkonů odsouhlaseného Objednatelem dle cen prací uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy v čl. 3.
- 2.4. Jestliže Objednatel nezaplatí fakturované Služby řádně a včas, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.5. Všechny vystavené faktury budou mít splatnost 21 dnů ode dne, kdy byly Objednateli doručeny nebo ode dne doručení obdržení Služby, přičemž faktury budou mít náležitosti daňového dokladu.
- 2.6. Ceny za plnění sjednané ve smlouvě nezahrnují daň z přidané hodnoty, pokud není uvedeno jinak.

- 2.7. Faktury se doručují elektronicky prostřednictvím datové schránky, případně prostřednictvím emailu na adresu Objednatele: [epodatelna@mmhk.cz](mailto:epodatelna@mmhk.cz) z emailové adresy Poskytovatele: [billing@alvao.com](mailto:billing@alvao.com).
- 2.8. Jestliže faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti (případně bude obsahovat chybné údaje) nebo nebudou přiloženy předávací protokoly (dodací listy), potvrzené Objednatelem, je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Poskytovateli. Faktury musí být vráceny do data jejich splatnosti. Po tomto vrácení je Poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dní od jejího doručení Objednateli.
- 2.9. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
- 2.10. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Poskytovatel obdrží pouze odměnu bez DPH.
- 2.11. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu Poskytovatele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.

### 3 Doba trvání smlouvy

- 3.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu 1 rok.
- 3.2. V případě, že kterákoliv Smluvní strana nesdělí nejpozději 3 měsíce před ukončením sjednané doby druhé Smluvní straně, že na ukončení smlouvy trvá, prodlužuje se tato Smlouva automaticky vždy o další 1 rok.
- 3.3. Tato Smlouva v celém rozsahu nahrazuje Smlouvu o poskytování služeb technické podpory provozu Service Desk č. 80512-2 ze dne 20.6.2012.
- 3.4. Poskytovatel může pozastavit plnění předmětu Smlouvy v případě zmeškání úhrady jím vystavených faktur ze strany Objednatele při prodlení vyšším než 14 dnů od data splatnosti nebo jestliže Objednatel prokazatelně neposkytne Poskytovateli součinnost nezbytnou k provedení sjednaných služeb nebo prokazatelně užívá produkty ALVAO v rozporu se smlouvou o dodávce informačního systému, s předepsanou metodologií nebo licenčním ujednáním výrobce. Pozastavení plnění spočívá v přerušení poskytování služeb definovaných v předmětu této Smlouvy.

## 4 Ujednání o změně obsahu smlouvy

- 4.1. V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli v rámci dodávky informačního systému v průběhu trvání této smlouvy další plnění, jehož důsledkem je rozšíření rozsahu Služeb, a to zejména dodáním dalších licencí, či modulů k produktům ALVAO, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli Služby sjednané touto smlouvou v rozsahu veškerých dodaných produktů a modulů ALVAO, a to od okamžiku, ve kterém Objednatel produkty ALVAO, či jakoukoliv jeho další část převezme.
- 4.2. Okamžikem navýšení rozsahu poskytovaných Služeb dle předcházejícího odstavce se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli ceny odpovídající novému rozsahu Služeb. Výpočet navyšování cen je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy v čl. Maintenance ALVAO produktů a modulů.
- 4.3. Ceny poskytnutého plnění specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn valorizovat na základě harmonizovaného celkového indexu spotřebitelských cen pro oblast Česká republika (HVPI) „Změny v procentním průměru za 12 měsíců“, který vyhláší Český statistický úřad, přičemž výchozí hodnotou pro valorizaci je hodnota za měsíc, ve kterém byla tato Smlouva uzavřena. Pokud nebude v budoucnosti výše uvedený index zveřejňován, platí index, který jej nahradí. Jestliže nebude zveřejněn žádný index, platí obdobné hodnoty, stanovené podle stejných pravidel. Pokud se hodnota HVPI změní oproti výchozí hodnotě, je Poskytovatel oprávněn do budoucnosti upravit cenu plnění o procentuální sazby změny indexu. Takovouto úpravu sjednané ceny může Poskytovatel provést jednou ročně s účinností k 1.1. příslušného kalendářního roku, a to oznámením zaslaným Objednateli nejpozději do 31.3. běžného roku. Ustanovení tohoto odstavce se použije pouze v případě, že průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok bude vyšší nebo rovna 7 (slovy: sedm) %. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.4. Navýšení ceny dle předchozího odstavce 4.3. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn uplatnit poprvé ke dni 1.1.2026 se zohledněním průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok 2025.

## 5 Ochrana dat a informací

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na následujícím vymezení důvěrných informací:
  - 5.1.1 za důvěrné informace Poskytovatele se považují všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství Poskytovatele, principy, metody a postupy, na kterých jsou založeny Služby (včetně zdrojového kódu) či ostatní technické know-how Poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou také další informace, které Objednatel získá v souvislosti se Službami při jejich užívání;
  - 5.1.2 za důvěrné informace Objednatele se považují data, vč. osobních údajů;
  - 5.1.3 za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají

dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny

- 5.1.4 za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana a dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

(dále jen „Důvěrné informace“)

5.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací druhé Smluvní strany, tzn. přijmout přiměřená opatření k jejich ochraně a zachování jejich důvěrnosti a tajnosti. Smluvní strany zejména nesmí sdělit ani jinak zpřístupnit Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud k tomu nejsou povinny podle zákona nebo soudního rozhodnutí, pokud zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě není nezbytné k užívání či poskytování služeb (zejména jejich zpřístupnění zaměstnancům či jiným pracovníkům, členům orgánů nebo poradcům), nebo pokud možnost zpřístupnit Důvěrné informace třetí osobě nevyplývá z této smlouvy. Pokud je Smluvní strana povinna ke sdělení Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě podle zákona nebo soudního rozhodnutí musí o tom informovat druhou Smluvní stranu přiměřenou dobu předem, ledaže by to bylo v rozporu s právními předpisy.

5.3. Smluvní strany nesmí využívat Důvěrné informace druhé Smluvní strany ve prospěch svůj vlastní nebo třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se osoby, které mohou z jejich pověření přijít do styku s Důvěrnými informacemi druhé Smluvní strany, zavázaly dodržovat povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy.

5.5. Poskytovatel je oprávněn sbírat data o užívání Služeb Objednatelem za účelem zlepšování produktů a kontroly souladu užívání Služeb s touto smlouvou. Tato data zahrnují informace o četnosti použití jednotlivých částí Služeb a chybová hlášení. Sbíraná data nezahrnují konkrétní data vytvářené Objednatelem, osobní ani citlivé údaje.

5.6. Smluvní strany dále sjednávají následující:

5.7. Pokud Objednatel poskytne Poskytovateli svůj názor na Služby, nebo návrh na vylepšení či úpravu Služeb, poskytujete tím Poskytovateli bezplatně právo k jeho užívání, sdělení a komerčnímu využití jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu, a to na neomezenou dobu a bez teritoriálního omezení.

5.8. Poskytovatel je oprávněn uvádět ve svých marketingových materiálech jako referenci identifikační údaje Objednatele (včetně loga) spolu se skutečností, že Objednateli jsou poskytovány Služby.

5.9. Objednatel umožní Poskytovateli vypracování případové studie ohledně rozsahu a způsobu užívání Služeb Objednatelem a poskytne Poskytovateli pro vypracování případové studie nezbytnou součinnost, zejména poskytne potřebné informace ohledně užívání Služeb Objednatelem. Vypracovanou případovou studii zašle Poskyvatel Objednateli k odsouhlasení. Objednatelem odsouhlasená případová studie, včetně identifikace Objednatele, může být Poskytovatelem využita k propagaci Služeb, zejména může být prezentována potenciálním zákazníkům.

5.10. Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o umožnění tzv. referenční návštěvy, spočívající v umožnění přístupu Poskytovatele a jím vybraných třetích osob (zejm. potenciálních zákazníků) do provozovny Objednatele, kde jsou Služby užívány a prohlídku způsobu jejich užívání. Žádost o umožnění referenční návštěvy musí být Objednateli sdělena alespoň pět (5) pracovních dnů před navrhovaným termínem jejího provedení. Objednatel je povinen vyjádřit se bez zbytečného odkladu, zda s provedením referenční návštěvy souhlasí. Veškeré Podmínky provedení referenční návštěvy budou vždy dohodnuty předem.

5.11. Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a poddodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

5.12. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

## 6 Společná a závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato Smlouva, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě se řídí pávem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.
- 6.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, neúčinnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné, neúčinné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným, účinným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného, neúčinného či nevynutitelného ustanovení.
- 6.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží po jednom.
- 6.4. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.

- 6.5. Pro účely vzájemné komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem se sjednává jako plnohodnotná komunikace prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel se zavazuje přihlašovat se po dobu plnění této Smlouvy do své datové schránky minimálně 1 x za 48 hodin.

Identifikátor datové schránky Objednatele: bebb2in.

Identifikátor datové schránky Poskytovatele: 4qakexh.

- 6.6. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 6.8. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatele. Poskytovatel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.
- 6.9. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
- 6.10. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a kupující je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
- 6.11. Dle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:

- identifikace smluvních stran:

Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČO: 00268810, datová schránka: bebb2in

ALVAO s.r.o., Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou, IČO: 25561561, datová schránka: 4qakexh

- vymezení předmětu smlouvy: Smlouva o technické podpoře
- cena: hodnota bez DPH 916.050 CZK, vč. DPH 1.108.420,50 CZK
- datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

6.12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

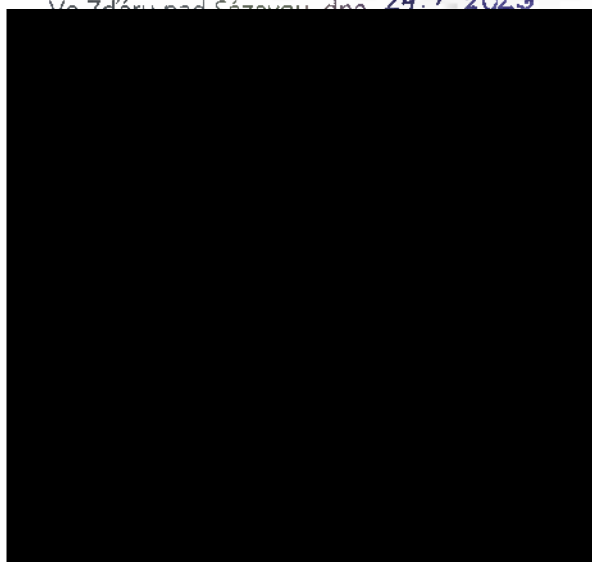
Příloha č. 1 Specifikace služeb

Příloha č. 2 Ceny služeb

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Poskytovatel

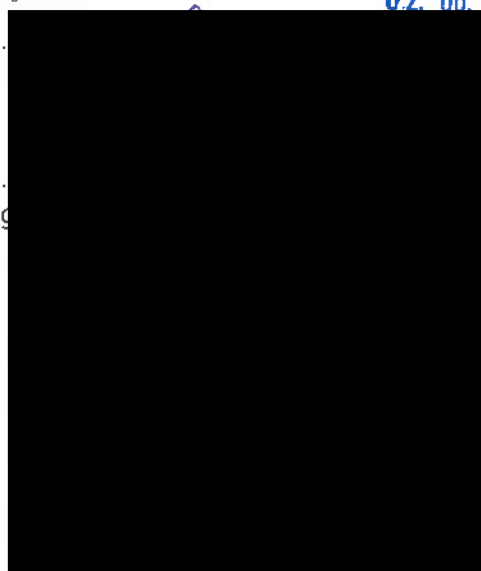
Ve žďárské Smlouvě dne 24.7.2023



Objednatel

02.08.2023

V.



Mg



# Příloha č. 1. Specifikace služeb

## 1 Maintenance ALVAO produktů a modulů

	<p>1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace</p> <p>2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkce Produktu</p>
Specifikace služby	<p>3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů</p> <p>4) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL®</p> <p>5) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM</p> <p>6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft</p> <p>7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky</p>
Forma poskytování	<p>support@alvao.com</p> <p><a href="https://www.alvao.com/download">https://www.alvao.com/download</a></p>
Cena služby	<p>Cena odpovídá 20% ze součtu základních ceníkových cen všech poskytnutých licencí ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Cena za první rok poskytování služby je zdarma tj. pouze v rámci prvního roku od prvního pořízení licencí k používání ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Ke změně ceny služby ALVAO Maintenance automaticky dojde při dokoupení dalších licencí ALVAO produktů nebo modulů. Cena služby ALVAO Maintenance pak bude na další roky navýšena o 20% ze základní ceníkové ceny z dokoupených licencí ALVAO produktů nebo modulů.</p>
Zúčtovací období	<p>Zúčtovací období je rok. Fakturace probíhá před započítáním čerpání služeb.</p> <p>Stahování a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Objednatel.</p> <p><a href="http://www.alvao.com/download">http://www.alvao.com/download</a></p> <p>Dokumentace je k dispozici na <a href="https://doc.alvao.com/support/doc">https://doc.alvao.com/support/doc</a></p>
Postupy a podmínky poskytování služby	<p>Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje Výrobce.</p> <p>Stahování a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Objednatel nebo systém ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně. Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje výrobce produktů ALVAO.</p> <p>ALVAO Maintenance musí být Objednatelům pořízeny kontinuálně tj. každý rok. V případě, že Objednatel nepořídí ALVAO Maintenance před uplynutím doby předchozího ALVAO Maintenance, ztrácí na jejich pořízení nárok a musí zakoupit nové Trvalé licence.</p>

Kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů

jméno a příjmení	email	telefon
Michal Kněžour	<a href="mailto:michal.knezour@mmhk.cz">michal.knezour@mmhk.cz</a>	495 707 318, 702 079 987

# Příloha č. 2. Ceny služeb

## 1. Maintenance ALVAO produktů a modulů

id	Produkt	Cena
P201	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Asset Management 10.4 pro 820 počítačů	90 082
P205	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Service Desk 10.4 pro 580 uživatelů	93 128

**Celkem cena v Kč bez DPH za rok**

## Ceník prací

Práce	Jednotka	Cena v Kč bez DPH
Konzultant, Školitel, Specialista, Projekt manažer, Tester	člověkoden	13 600
Analytik, Programátor, ITIL profesionál, SAM profesionál	člověkoden	17 000
Cestovné	km	12,0