

Kupní smlouva na dodávku licence a podpory řešení pro přepis hlas-text

KUPNÍ SMLOUVA NA DODÁVKU LICENCE A PODPORY ŘEŠENÍ PRO PŘEPIS HLAS-TEXT

Č. MSP – 169/2023 – MSP – CES

uzavřená podle § 2079 a násl. a § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

zastoupena: **Ing. Bc. Radomírem Daňhelem MBA, LL.M., náměstkem člena vlády pověřeného v oblasti ekonomické a správní**

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

NEWTON Technologies, a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

IČO: 28479777

DIČ: CZ28479777

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze Oddíl: B, vložka: 14782

zastoupena: Ing. Petrem Herianem, předsedou představenstva

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.,

č. účtu: 

(dále jako „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel jsou dále společně označováni jako „**Smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně jako „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků nadlimitní veřejné zakázky č. N006/23/V00016893 s názvem „**Dodávka řešení pro přepis hlas-text**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) realizované v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Kupní smlouvu na dodávku licence a podpory řešení pro přepis hlas-text
(dále jen „**Smlouva**“)

Kupní smlouva na dodávku licence a podpory řešení pro přepis hlas-text

PREAMBULE

- A. **Účelem této Smlouvy** je úprava a stanovení podmínek, za jakých Dodavatel bude Objednateli a organizačním složkám resortu Ministerstva spravedlnosti, poskytovat předmět plnění specifikovaný v článku 1 této Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“), a podmínek, za jakých Objednatel řádně poskytnutý Předmět plnění převezme a zaplatí za něj Dodavateli sjednanou cenu.
- B. **Předmětem této Smlouvy** je závazek Dodavatele poskytovat v souladu s touto Smlouvou, Veřejnou zakázkou a příslušnými obecně závaznými předpisy Předmět plnění a závazek Objednatele řádně poskytnutý Předmět plnění převzít a zaplatit za něj Dodavateli cenu dle této Smlouvy.
- C. Předmět plnění dle této Smlouvy bude realizován v rámci projektu „**Audiozáznamy ze soudních síní a přepis na text**“, Registrační číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/21_01/0000001, který je financován z prostředků Národního plánu obnovy

Článek 1 Předmět plnění

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Objednateli **nevýhradní multilicence aplikace na dobu neurčitou umožňující automatizované zpracování zvukových záznamů do textové formy s obchodním názvem Beey** (dále jen „**Licence**“) včetně **instalace on-premise řešení** (dále jen „**Instalace**“) pro automatizované zpracování zvukových záznamů v českém jazyce do textové (písemné) formy v českém jazyce (dále jen „**Řešení přepis hlas-text**“) s tím, že Licence a Řešení přepis hlas-text jsou specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy, a včetně **podpory Licence na dobu 4 let (48 měsíců)** od podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Podpora licence**“).
- 1.2 Licence, resp. Řešení přepis hlas-text musí splňovat požadavky technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel je povinen jako součást Předmětu plnění předat Objednateli technickou dokumentaci k Licenci/Řešení přepis hlas-text a následně předávat aktualizovanou technickou dokumentaci při každé změně či úpravách Licence/Řešení přepis hlas-text (dále jen „**Technická dokumentace**“).
- 1.4 Instalace Řešení přepis hlas-text bude Dodavatelem provedena na HW prostředky Objednatele.

Kupní smlouva na dodávku licence a podpory řešení pro přepis hlas-text

Článek 2 Místo a doba plnění

- 2.1 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2.
- 2.2 **Licenci a Instalaci Řešení přepis hlas-text včetně Technické dokumentace** se Dodavatel zavazuje dodat Objednateli v době **do 1 měsíce od účinnosti Smlouvy**. O této skutečnosti sepíšíou oprávnění zástupci Smluvních stran akceptační protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 2.3 Za účelem vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Dodavatel se zavazuje zajistit **Podporu licence** a dodávat aktualizace **Technické dokumentace a jiné potřebné dokumentace po dobu 4 let (48 měsíců) od podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatele**.

Článek 3 Ceny a platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za dodání Licence/Řešení přepis hlas-text včetně Instalace, Technické dokumentace a Podpory licence celkovou cenu ve výši:

cena bez DPH	19.200.000,- Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	4.032.000,- Kč
cena včetně DPH	23.232.000,- Kč

(dále jen „**Cena**“)

- 3.2 Cena dle odst. 3.1 tohoto článku Smlouvy je nepřekročitelná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy, včetně veškeré práce, poplatků, dopravy (doručení na místo dodání), atd.
- 3.3 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna Smluvní strana neposkytla ani neposkytne druhé Smluvní straně závdavek.
- 3.4 Změna Ceny dle článku 3.1 této Smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Smluvní strany sjednávají, že Cena dle článku 3.1 Smlouvy bude hrazená na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Dodavatelem, a to po podpisu Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami bez výhrad Objednatele.
- 3.6 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat:
 - a. náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku,
 - b. náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

-
- c. číslo Smlouvy,
 - d. text „tato položka je financována z prostředků Národního plánu obnovy v rámci projektu Audiozáznamy ze soudních síní a přepis na text“,
 - e. v příloze kopii Akceptačního protokolu dle článku 2, odst. 2.2 Smlouvy, v němž Objednatel nemá výhrady.
- 3.7 Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo k ní nebude přiložena kopie Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatele, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
- 3.8 Platba bude provedena bankovním převodem a za den úhrady se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 3.9 Objednatel nabývá vlastnické právo k Licencím podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Nebezpečí škody na Předmětu plnění přechází na Objednatele podepsáním Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatele oběma Smluvními stranami.

Článek 4 **Mlčenlivost a ochrana osobních údajů**

- 4.1 Všechny informace, které se Dodavatel dozví v souvislosti s plněním dle Smlouvy, jsou důvěrné povahy. Dodavatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění Smlouvy.
- 4.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení těchto skutečností a důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 4.3 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvních stran sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 4.4 Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen

Kupní smlouva na dodávku licence a podpory řešení pro přepis hlas-text

„**Narižení GDPR**“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení GDPR a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení GDPR (dále jen „**osobní údaje**“), je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto Smlouvou, ZOOÚ a Nařízením GDPR.

- 4.5 Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům Objednatele a k důvěrným informacím, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
- 4.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost a ochrany osobních údajů trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

Článek 5

Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1. Dodavatel je povinen poskytovat Předmět plnění řádně, včas, na vlastní náklad a nebezpečí, s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, plně v souladu se zájmy a pokyny Objednatele. Dodavatel je při poskytování Předmětu plnění povinen postupovat jako odborník ve smyslu § 5 OZ a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že má dostatek vědomostí a dovedností pro poskytování Předmětu plnění a je držitelem oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 5.2 Dodavatel je povinen postupovat při plnění dle Smlouvy podle pravidel kybernetické bezpečnosti uvedených zejména v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a v Instrukci Objednatele č. 5/2022 Ministerstva spravedlnosti ze dne 30. června 2022, č. j. 115/2022-OI-SP/1 o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, příp. další vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž bude Objednatelem seznámen. Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy.

-
- 5.3 Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodné pokyny či zadání, které by překážely v řádném poskytování Předmětu plnění, či které by mohly vést k tomu, že stanovený účel a předmět Smlouvy nebudou dosaženy nebo Předmět plnění nebude poskytnut v optimální kvalitě.
- 5.4 Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky poskytování Předmětu plnění. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 5.5 Dodavatel je povinen předávat Objednateli veškeré informace, podklady, dokumenty a jejich aktualizace apod., které jsou pro provozování Licencí/Řešení přepis hlas-text nezbytné.
- 5.6 Dodavatel je povinen si při poskytování Předmětu plnění počínat tak, aby nedošlo k infikaci Řešení přepis hlas-text, příp. dalších částí IT prostředí Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.).
- 5.7 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech činnostech/úkonech, které bude v případě vzniku nepředvídatelných okolností nezbytné učinit pro plnění předmětu této Smlouvy nebo pro zamezení vzniku újmy, a to bez ohledu na skutečnost, zda takové činnosti/úkony jsou součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy či nikoli. Dodavatel je povinen tyto činnosti/úkony ihned po jejich zjištění a po odsouhlasení Objednatelem provést.
- 5.8 Pokud pro účely plnění předmětu této Smlouvy bude nezbytné či vhodné rozšířit či upravit rozsah činností/úkonů, které jsou součástí Předmětu plnění, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele písemně informovat.
- 5.9 Při poskytování Předmětu plnění je Dodavatel povinen chránit data Objednatele uložená v IT prostředí Objednatele před ztrátou nebo poškozením. Dodavatel je povinen data chránit, přistupovat k nim a užívat je pouze v míře nezbytně nutné pro plnění předmětu této Smlouvy a v souladu s článkem 4 a dalšími ustanoveními Smlouvy a obecně závaznými právními předpisy
- 5.10 Veškerou dokumentaci související s plněním dle této Smlouvy je Dodavatel povinen vést ve formě, která umožní tuto dokumentaci přezkoumat, podrobit auditu apod. ze strany kontrolních orgánů. Dokumentaci je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli a na základě sdělení Objednatele též příslušným kontrolním orgánům.
- 5.11 Do 5 pracovních dnů po ukončení Podpory licence, příp. části Podpory licence, je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerá data a dokumentaci, která náleží výhradně Objednateli a po převzetí těchto dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti pracovních dnů vymazat ze systému Dodavatele (jsou-li v systému Dodavatele uložena).
- 5.12 Dodavatel je povinen se seznámit s licenčními podmínkami software a dalších komponent IT prostředí Objednatele, které se používají ve spojení s poskytováním Předmětu plnění, a dodržovat je.
-

-
- 5.13 Dodavatel je dále povinen písemně informovat kontaktní osoby Objednatele:
- o nutnosti zásahu – tj. nutné akci/činnosti Objednatele vč. uvedení případných důsledků nečinnosti Objednatele, zejména v případě, že by taková nečinnost měla mít negativní důsledky na úroveň poskytovaného Předmětu plnění,
 - o způsobu řízení rizik Dodavatelem s tím, že řízením rizik se rozumí dokumentovaná činnost Dodavatele zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládnání rizik a sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.
- 5.14 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma Smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání
- 5.15 Objednatel se zavazuje zabezpečit pro pracovníky Dodavatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy, je-li to pro řádné poskytnutí Předmětu plnění potřeba, a poskytnout za účelem řádného poskytnutí Předmětu plnění Dodavateli součinnost.

Článek 6 **Vady**

- 6.1 Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění v nejvyšší kvalitě, v požadovaném množství a v dohodnutých lhůtách.
- 6.2 Rozsah a kvalita plnění dle Smlouvy musí odpovídat vymezení uvedenému ve Smlouvě. Předmět plnění musí být dodán v ujednané jakosti a provedení. Nemá-li Předmět plnění vlastností stanovené Smlouvou nebo platnými právními předpisy, má vady. Jakékoliv odchylky od požadavků a pokynů Objednatele budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělky a vady v dokladech, nutných k užívání Předmětu plnění.
- 6.3 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Dodavateli zjištěné vady dodaného Předmětu plnění poté, co je při vynaložení dostatečné péče zjistil. Dodavatel a Objednatel se dohodnou na termínu odstranění vady a na způsobu odstranění vady. Nedohodnou-li se Smluvní strany dle předchozí věty jinak, je Dodavatel povinen odstranit vadu nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího oznámení Objednatelem. Tato doba pro odstranění vad nemá vliv na ujednání o Době odezvy a Době vyřešení Požadavků, jak jsou stanoveny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.4 V případě, že Objednatel včas uplatní zjištěné vady Předmětu plnění, je Dodavatel povinen, dle volby Objednatele,
- vady Předmětu plnění odstranit dodáním nového plnění bez vady nebo dodáním chybějícího plnění,
 - odstranit vady opravou vadného plnění, anebo
 - poskytnout Objednateli přiměřenou slevu z Ceny, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu po oznámení vady Objednatelem.
- Místo uplatnění výše uvedených práv z vadného plnění může Objednatel v případě, že má Předmět plnění vady, odstoupit od Smlouvy.

-
- 6.5 Dodavatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, a to včetně nákladů spojených s přepravou.
- 6.6 Uplatní-li Objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu Dodavatel v písemné formě, kdy Objednatel právo uplatnil, a neprodleně započne s nápravou vady dle pokynů Objednatele. Dodavatel písemně potvrdí Objednateli provedení opravy a dobu jejího trvání, případně skutečnost, že opravu vadného plnění neprovedl.
- 6.7 Při plnění dle Smlouvy prostřednictvím poddodavatele má Dodavatel odpovědnost, jako by plnil sám.
- 6.8 Pro nepochybnost Smluvní strany uvádí, že ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Přílohy č. 2 Smlouvy.

Článek 7 **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

- 7.1 V případě prodlení Objednatele s platbou faktury má Dodavatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
- 7.2 Pokud Dodavatel nedodá Licence včetně Instalace a Technické dokumentace ve lhůtě dle článku 2, odst. 2.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.
- 7.3 Pokud Dodavatel nedodrží Doby odezvy, jak je specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 7.4 Pokud Dodavatel nedodrží Doby vyřešení Požadavků, jak jsou specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvních pokut v následujících výších:
- a. u Požadavku Kategorie 1 ve výši 600,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
 - b. u Požadavku Kategorie 2 ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
 - c. u Požadavku Kategorie 3 ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
 - d. u Požadavku Kategorie 4 ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 7.5 V případě že nebude dodržena Dostupnost v míře, v jaké je požadována v Příloze č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10,- Kč za každé 0,1 % Dostupnosti, o které byla dosažená hodnota Dostupnosti za Vyhodnocovací období nižší.

-
- 7.6 Pokud nebudou dodržena pravidla kybernetické bezpečnosti (článek 5, odst. 5.2 Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 7.7 V případě prodlení Dodavatele s provedením kterékoliv z periodických povinností/činností/úkonů k nimž je povinen dle Přílohy č. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč, a to za každých započatých 24 hodin prodlení se splněním každé jednotlivé povinnosti/činnosti/úkonu.
- 7.8 V případě, že Dodavatel poruší povinnost oznámit Objednateli změnu ovládající osoby, resp. skutečného majitele Dodavatele nebo jeho poddodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 7.9 V případě, že Dodavatel poruší povinnost ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 7.10 Pokud Dodavatel poruší povinnost ochrany osobních údajů, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 7.11 V případě, že Dodavatel poruší povinnost písemně oznámit Objednateli nutnost zásahu (článek 5, odst. 5.13, písm. a. Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 7.12 V případě, že Dodavatel neinformuje Objednatele o způsobu řízení rizik (článek 5, odst. 5.13, písm. b. Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 7.13 Pokud Dodavatel poruší povinnosti dle této Smlouvy a Objednateli z tohoto důvodu bude ze strany příslušného správního či jiného orgánu uložena pokuta či jiná sankce, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky pokuty/sankce uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany příslušného správního orgánu
- 7.14 V případě porušení ostatních povinností Dodavatele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 7.15 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, nemajetkové či jiné újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost Dodavatele řádně splnit povinnost dle této Smlouvy, pro niž byla smluvní pokuta uložena.
- 7.16 Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejich úhradě Dodavateli.
-

-
- 7.17 Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce Dodavatele na úhradu Ceny dle článku 3 této Smlouvy, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.

Článek 8 Ukončení Smlouvy

- 8.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 8.2 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou Dodavateli. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 8.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou s tím, že Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2002 OZ pokládají za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem, pokud Dodavatel nebude poskytovat Předmět plnění řádně a přes písemné upozornění Objednatele nesjedná ve lhůtě 30 dnů nápravu.
- 8.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- 8.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace.
- 8.6 Dojde-li
- a. k přeměně společnosti Dodavatele nebo jeho poddodavatele,
 - b. ke změně vlastnické struktury společnosti Dodavatele či jeho poddodavatele,
 - c. ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Dodavatele nebo jeho poddodavatele,
 - d. příp. k jiným skutečnostem,
- v jejichž důsledku se změní ovládající osoba, resp. skutečný majitel Dodavatele nebo jeho poddodavatele oproti dni uzavření Smlouvy,
- je Dodavatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
 - je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Dodavatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
- 8.7 Dostane-li se plnění dle této Smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a Zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo hrozí-li, že toto nastane,
- je Dodavatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
 - je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Dodavatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

-
- 8.8 V případě, že nastane střet zájmů ve smyslu § 44 Zákona o zadávání veřejných zakázek (tj. zájmy osob ve smyslu § 44 odst. 2 písm. a) a b) Zákona o zadávání veřejných zakázek získat osobní výhodu nebo snížit majetkový nebo jiný prospěch Objednatel ohrožují jejich nestrannost nebo nezávislost v souvislosti se zadávacím řízením):
- je Dodavatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
 - je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Dodavatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
- 8.9 Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé Smluvní straně.
- 8.10 V případě předčasného ukončení Smlouvy si Smluvní strany vzájemně vypořádají svá práva a povinnosti.
- 8.11 Ukončením Smlouvy (z kteréhokoliv důvodu) nejsou dotčena/y: práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu škody či nemajetkové újmy vzniklé z porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy anebo příslušných právních předpisů; povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů; povinnosti týkající se nakládání s daty; jakož i ostatní práva a povinnosti, které mají podle právních předpisů nebo Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy.

Článek 9 **Další ujednání**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že v případě vzniku sporu ohledně plnění dle této Smlouvy, včetně jejího výkladu, vynaloží úsilí o smírné mimosoudní vyřešení věci vzájemným jednáním a dohodou Smluvních stran. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu České republiky. Zahájením soudního řízení není dotčena povinnost Smluvních stran dodržovat práva a povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázaly.
- 9.2 Objednatel je oprávněn uveřejnit v registru smluv dle požadavků zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, celý text této Smlouvy, údaje o Dodavateli nevyjímaje, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
- 9.3 Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
- 9.4 Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů
- 9.5 Dodavatel prohlašuje, že Předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatel vyplývaly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve

prospěch třetích stran. V opačném případě Dodavatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

9.6 Komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem bude probíhat v českém jazyce. Veškeré dokumenty a podklady budou vyhotoveny v českém jazyce. Předmět plnění, včetně přepisů hlas-text, dle Smlouvy bude též poskytován primárně v českém jazyce. Poskytnutá technologie však může ovládat i jiné jazyky, Objednatel tyto funkce nemusí využívat.

9.7 Dodavatel prohlašuje, že Předmět plnění ani jeho výrobce nejsou ke dni podpisu Smlouvy uvedeny/veden ve Varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“). Dodavatel bere na vědomí, že Předmět plnění ani jeho výrobce nesmí být uvedeny/veden ve Varování NÚKIB. Pokud by došlo k uvedení Předmětu plnění nebo jeho výrobce ve Varování NÚKIB, je Dodavatel o této skutečnosti povinen písemně informovat Objednatele, a to ihned poté, kdy taková skutečnost nastane.

9.8 Povinnost publicity:

- a. Dodavatel a jeho poddodavatelé je/jsou povinen/povinni u každé aktivity se vztahem k projektu „Audiozáznamy ze soudních síní a přepis na text“ a k plnění dle této Smlouvy uvádět informaci o tom, že se jedná o Předmět plnění realizovaný v rámci projektu „Audiozáznamy ze soudních síní a přepis na text“ financovaného z prostředků Národního plánu obnovy.
- b. Dodavatel a jeho poddodavatelé je/jsou povinen/povinni na všech dokumentech souvisejících s projektem „Audiozáznamy ze soudních síní a přepis na text“ a s plněním dle této Smlouvy uvádět loga Národního plánu obnovy. Jedná se zejména o smlouvy, objednávky, účetní doklady, předávací/akceptační protokoly apod. Loga musí být dobře viditelná v barevné či černobílé verzi v levém horním rohu. V případě, že má dokument více stran, logo se uvádí pouze (alespoň) na první stranu. Logo obsahuje znak EU, textaci o financování Evropskou unií a nextGenerationEU a znak Národního plánu obnovy ČR:



V případě faktur se logo neuvádí; na fakturách musí Dodavatel/poddodavatel uvést pouze text uvedený v článku 3, odst. 3.6, písm. d. Smlouvy.

9.9 Součinnost a uchování dokumentace:

- a. Dodavatel a jeho poddodavatelé je/jsou povinen/povinni v průběhu trvání této Smlouvy a dále po dobu deseti let od ukončení realizace projektu „Audiozáznamy ze soudních síní a přepis na text“ umožnit/strpět kontrolu plnění povinností, zejména kontrolu toho, že plnění dodané dle této Smlouvy a skutečně vynaložené výdaje na realizaci plnění dle této Smlouvy nejsou ve vzájemném rozporu.

Kupní smlouva na dodávku licence a podpory řešení pro přepis hlas-text

- b. Dodavatel a jeho poddodavatelé je/jsou povinen/povinni vytvářet podmínky k provádění uvedených kontrol a poskytovat součinnost zaměstnancům a zmocněncům pověřených orgánů ke kontrole, a to zejména: Ministerstvu vnitra ČR, Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR, Ministerstvu financí ČR, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému orgánu finanční správy a dalším oprávněným orgánům státní správy nebo Evropské komisi.
- c. Dodavatel a jeho poddodavatelé je/jsou povinen/povinni uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním dle této Smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s příslušnými právními předpisy (po dobu deseti let od ukončení realizace projektu „Audiozáznamy ze soudních síní a přepis na text“).

Článek 10

Kontaktní osoby, realizační tým a poddodavatelé

10.1 Pro realizaci Smlouvy a pro vzájemnou komunikaci Smluvních stran jsou určeny tyto kontaktní osoby a jejich kontaktní údaje:

a. Objednatel:

- , tel. , e-mail: 

b. Dodavatel:

- Ing. Petr Herian, tel. , e-mail: 

10.2 Kontaktní údaje na Help-line Dodavatele:

- Telefon: 
- e-mail: 

10.3 Kontaktní osoby Objednatele jsou mimo jiné oprávněny podepisovat Akceptační protokol.

10.4 Případnou změnu kontaktních osob oznámí Smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně druhé Smluvní straně. V tomto případě Smluvní strany nemusí uzavírat dodatek ke Smlouvě.

10.5 Je-li u některé ze Smluvních stran uvedeno, nebo po podpisu Smlouvy dle předchozího odstavce oznámeno, více kontaktních osob, je každá z nich v rozsahu své pravomoci oprávněna jednat samostatně.

10.6 Dodavatel se zavazuje disponovat dostatečným počtem členů realizačního týmu pro plnění Předmětu plnění dle Smlouvy tak, aby jednotliví členové realizačního týmu prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti a v rozsahu, který těmto rolím běžně odpovídá a aby Předmět plnění byl poskytován v nejvyšší kvalitě, ve sjednaných termínech a rozsahu.

- 10.7 Dodavatel je oprávněn při poskytování Předmětu plnění využívat poddodavatele. Při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele má Dodavatel odpovědnost, jako by toto plnění poskytoval sám. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o identifikaci každého poddodavatele, který pro něj bude zajišťovat Předmět plnění dle této Smlouvy.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá Strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 11.2 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejich přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace Smluvních stran.
- 11.3 Veškeré změny a doplňky Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku ke Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 11.4 Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 11.5 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé ze Smlouvy.
- 11.6 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku.
- 11.7 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 11.8 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.9 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Kupní smlouva na dodávku licence a podpory řešení pro přepis hlas-text

11.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace Licence

Příloha č. 2: Specifikace Podpory licence

V Praze, dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

Za Dodavatele:

Za Objednatele:



.....
Newton Technologies, a.s.
Ing. Petr Herian
předseda představenstva



.....
Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti
Ing. Bc. Radomír Daňhel, MBA, LL.M.,
náměstek člena vlády pověřený v oblasti
ekonomické a správní

PŘÍLOHA Č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE LICENCE (ŘEŠENÍ PŘEPIS HLAS-TEXT)

Předmětem dodávky Licence (multilicence) je zejména technologie pro automatizované zpracování zvukových záznamů v českém jazyce do psané formy v českém jazyce tak, aby pořízené zvukové záznamy bylo možné strojově připravit k dalšímu zpracování pracovníky/zaměstnanci Objednatele a podřízených organizačních složek Objednatele.

Řešení přepis hlas-text musí být z bezpečnostních důvodů provozovatelná a také i provozována on-premise, v režimu klient-server. On-premise řešení je též požadováno z důvodu centralizované správy justičních slovníků, řízení datových toků a HW kapacit Objednatele.

Licence/Řešení přepis hlas-text musí umět zpracovávat doslovné přepisy audio záznamů s provozně akceptovatelnou mírou chybovosti.

Součástí Licence musí být uživatelské rozhraní pro vyhotovování přepisů a protokolů i jejich následnou editaci.

Řešení přepis hlas-text musí umět zpracovávat všechny běžné audiozáznamy, vč. záznamů ve formátu DSS a DS2.

Instalace Licence/Řešení přepis hlas-text bude on-premise na HW prostředcích Objednatele (MSP). Dodavatel na žádost Objednatele provede integraci na Active Directory Objednatele.

Licence/Řešení přepis hlas-text:

- bude mít rozhraní pro integraci (API) – dodavatel doloží jeho existenci a typ,
- bude umět zpracovávat všechny běžně dostupné formáty vstupu audia a videa (MP4, MP3, WAV, AAC, H.264) vč. formátů audio DSS a DS2,
- bude podporovat formáty výstupu přepisu v minimálním rozsahu txt, docx, pdf, xml,
- bude podporovat indexovatelné výstupy,
- bude podporovat správu časových značek,
- bude mít funkci živého přepisu v režimu "real-time",
- bude zajišťovat přepis hlas-text tak, že průměrná hodnota latence živého přepisu u 30 min. záznamu nepřekročí hodnotu 20 vteřin,
- umožní editaci přepisu zároveň s přehráváním,
- bude obsahovat editor pro zadávání ručních oprav, přičemž tento editor musí zahrnovat alespoň klávesové zkratky, automatické formátování (doplňování interpunkce, převod na číslice atp.) a další pomocné nástroje pro zvýšení rychlosti editace záznamu soudních jednání, protokolů a dalších záznamů,
- musí být v českém jazyce a to vč. uživatelských příruček, manuálů a linky helpdesk,
- bude podporovat tvorbu a správu databáze jmen mluvčích,
- musí umožnit vytvářet a spravovat tzv. uživatelská slova, tzn. bude možné do uživatelského rozhraní Řešení přepis hlas-text přidávat vlastní slova či fráze (např. jména), které budou následně správně rozpoznávány.

PŘÍLOHA Č. 2 SPECIFIKACE PODPORY LICENCE

Součástí Podpory licence je též školení uživatelů (alespoň 2x ročně), správa, údržba a aktualizace centrálního rozhraní, zajištění Help-line telefonicky a prostřednictvím e-mailu (dle článku 10, odst. 10.2 Smlouvy).

1 SPECIFIKACE PODPORY LICENCE

- 1.1 Podpora Licence obsahuje zajištění provozu – Řešení přepis hlas-text pro použití dle Smlouvy poskytnutí souvisejících služeb, činností a úkonů definovaných a vyjmenovaných zejména, nikoliv však výlučně v Článku 2 až 4 této Přílohy č. 2 Smlouvy.

2 GARANTOVANÁ DOSTUPNOST

- 2.1 Dodavatel je povinen zajistit dostupnost **Řešení přepis hlas-text** v produkčním prostředí dle parametrů definovaných v tomto Článku 2 (dále jen „**Dostupnost**“). Produkčním prostředím se rozumí rozhraní instalace Licence určené pro koncové uživatele vč. serverové instalace.
- 2.2 Měřicím bodem je HelpDeskový nástroj Objednatele, kde vyhodnocení Dostupnosti bude provedeno na základě doby řešení Požadavků Kategorie 1 definované v Článku 3.2(c) této Přílohy č. 2, která bude zároveň považována za dobu nedostupnosti Řešení přepis hlas-text.
- 2.3 Dostupnost Řešení přepis hlas-text je požadovaná dle následujících parametrů:
- a) Provozní doba Dostupnosti Řešení přepis hlas-text je pondělí až pátek od 6:00 do 18:00 (5x12) (dále jen „**Provozní doba**“)
 - b) Dostupnost 95%
 - c) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dostupnost Řešení přepis hlas-text je počítána z Provozní doby.
- 2.4 Dostupnost (D) dosažená v rámci období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:

$$D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$$

D - Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo.
TS - Souhrnný provozní čas dle Provozní doby v minutách v rámci Vyhodnocovacího období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní.

TV - Souhrnný čas řešení Požadavků Kategorie 1 definované v Článku 3.2(c) této Přílohy č. 2 Smlouvy v rámci Provozní doby v minutách.

- 2.5 Dodavatel se zavazuje udržovat Řešení přepis hlas-text v provozu v režimu 7 dní v týdnu 24 hodin denně (24×7).

Kupní smlouva na dodávku licence a podpory řešení pro přepis hlas-text

Skutečnost, že je Dostupnost Řešení přepis hlas-text dle Článku 2 této Přílohy č. 2 Smlouvy vyhodnocována pouze po dobu definovanou v Článku 2.3(a) této Přílohy č. 2 Smlouvy, nezbavuje Dodavatele povinnosti udržovat Řešení přepis hlas-text v provozu v režimu 7 dní v týdnu 24 hodin denně (24×7).

Nedostupnost či chyba Řešení přepis hlas-text, která se vyskytne mimo Provozní dobu však nezakládá vznik práva na smluvní pokutu.

2.6 Jako porušení Dostupnosti nebudou započítávány:

- a) Objednatelem předem písemně odsouhlasené plánované odstávky Řešení přepis hlas-text, realizované z důvodu Podpory licence (zejména nasazování aktualizací);
- b) Nedostupnost Řešení přepis hlas-text v důsledku okolností, za které neodpovídá Dodavatel (tj. zejména plánovaná odstávka IT prostředí Objednatele a dále například vada jiného souvisejícího systému třetí osoby, který není Dodavatele nebo jeho poddodavatele, a k němuž Dodavatel neposkytuje podporu, bránící v řádném provozu Řešení přepis hlas-text);
- c) Nedostupnost je způsobena včasným neposkytnutím jiné součinnosti ze strany Objednatele nebo jiným prodlením Objednatele.

3 ZPRACOVÁNÍ POŽADAVKŮ PODPORY LICENCE

3.1 Dodavatel dle tohoto Článku 3 této Přílohy č. 2 Smlouvy provádí diagnózu/vyšetření požadavků Objednatele, specifikovaných v článku 3.2 v této Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Požadavky**“ nebo „**Požadavek**“), na odstraňování nefunkčnosti/problému a posuzuje Požadavek z hlediska dopadu na ostatní systémy. Zároveň spolupracuje s provozovateli navazujících systémů či třetími stranami určenými Objednavatelem pro zajištění poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy.

3.2 Dodavatel řeší Požadavky v rámci Podpory licence dle následujících parametrů:

- a) Provozní doba řešení Požadavků je pondělí až pátek od 6:00 do 18:00 (5x12).
- b) Doba odezvy na Požadavek (přijetí Požadavku) je 2 hodiny od jeho předání Dodavateli (dále jen „**Doba odezvy**“).
- c) Doba vyřešení Požadavků je stanovena podle kategorií následovně (dále jen „**Doba vyřešení**“):
 - (i) Kategorie 1 – v případě, že Řešení přepis hlas-text vykazuje úplnou nefunkčnost, která není lokálního charakteru, přičemž lokálním charakterem se rozumí např. na jednom počítači, je Doba vyřešení do 8 hodin od potvrzení přijetí Požadavku;
 - (ii) Kategorie 2 - v případě, že Řešení přepis hlas-text vykazuje částečnou nefunkčnost, která není lokálního charakteru, přičemž lokálním charakterem se rozumí např. na jednom počítači, je Doba vyřešení do 24 hodin od potvrzení přijetí Požadavku;
 - (iii) Kategorie 3 - v případě, že Řešení přepis hlas-text vykazuje pouze lokální nefunkčnost ať již částečnou nebo úplnou je Doba vyřešení do 24 hodin od potvrzení přijetí Požadavku;

Kupní smlouva na dodávku licence a podpory řešení pro přepis hlas-text

(iv) Kategorie 4 - v případě, že jde o dotaz či žádost o pomoc při práci s Řešením přepis hlas-text je Doba vyřešení do 24 hodin od potvrzení přijetí Požadavku.

- d) Pro vyloučení všech pochybností o kategorizaci rozhoduje HelpDesk Objednatele nebo kontaktní osoby Objednatele, příp. k tomu pověření zaměstnanci/pracovníci Objednatele. V případě, že Dodavatel není z objektivních důvodů, např. nezbytné součinnosti třetích stran, schopen dodržet Dobu vyřešení, musí o této skutečnosti informovat HelpDesk a kontaktní osoby Objednatele, kteří posoudí tuto skutečnost a jsou oprávněni k pozastavení Doby pro vyřešení Požadavku.
- e) Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Doba odezvy i Doba vyřešení Požadavku se počítá v rámci Provozní doby, jak je definována v tomto článku 3.2 písm. (a) Přílohy č. 2 Smlouvy.

3.3 Evidence Požadavků a jejich řešení bude probíhat za pomoci HelpDeskového nástroje Objednatele.

3.4 Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných služeb dle Článku 3.2 Přílohy č. 2 Smlouvy za pomoci reportu z HelpDeskového nástroje Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

4 MĚSÍČNÍ VÝKAZ

4.1 Měsíční výkaz bude zpracován po skončení každého kalendářního měsíce a bude obsahovat:

- a) Přehled jednotlivých činností/úkonů v rámci Podpory licence v daném kalendářním měsíci – tj. za Vyhodnocovací období;
- b) Přehled jednotlivých Požadavků Objednatele a jejich vyřešení Dodavatelem, který bude zpracován na základě podkladů z HelpDeskového nástroje Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- c) Přehled Dostupností dle Článku 2 této Přílohy č. 2 Smlouvy, který bude zpracován na základě podkladů z HelpDeskového nástroje Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;

4.2 Dodavatel je povinen předat kompletní Měsíční výkaz Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od konce Vyhodnocovacího období (příslušného kalendářního měsíce) nebo od obdržení podkladů ze strany Objednatele, jsou-li nezbytné pro vyhotovení Měsíčního výkazu a nemůže je zajistit Dodavatel sám, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.