

## Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

### Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

| Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:   | Cena bez DPH | Cena včetně DPH |
|---|--------------|-----------------|
| Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody   | zdarma       |                 |
| Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ   | zdarma       |                 |
| Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)  | zdarma       |                 |
| Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti  | zdarma       |                 |
| Zaslání upomínky  | zdarma       |                 |
| Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)   | 250 Kč       | 250 Kč          |
| Poplatek za uzavření splátkové dohody   | 200 Kč       | 242 Kč*         |
| Poplatek za vystavení mimořádné faktury (nevztahuje se na mimořádné faktury poskytované bezplatně v souladu s platnou legislativou) | 100 Kč       | 121 Kč*         |

*Vysvětlivky: \*Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni 1.1.2020 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.*

#### Poznámky:

- 1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „**Splátková dohoda**“).
- 2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.  
 Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město  
 Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)  
 E-mail: callcentrum@ppas.cz