

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „občanský zákoník“),

níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi:

(dále jen „Smlouva“)

společnost:	Nastav.it s.r.o.
zastoupena, funkce:	Ondřejem Bartošem, jednatelem
IČ DIČ:	047 21 411 CZ04721411
spisová značka:	C 91570, vedená u Krajského soudu v Brně
sídlo:	Koliště 259/55, 602 00 Brno-Zábrdovice
e-mail telefon:	████████████████████
bankovní spojení:	65613/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s.

(dále jen jako „poskytovatel“)

a

společnost:	Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace
zastoupena, funkce:	Ing. Alenou Říhovou, ředitelkou
IČ DIČ:	IČ:62161598 DIČ: CZ62161598
spisová značka:	Pr 10/KSBR vedená u Krajského soudu v Brně,
sídlo:	Vídeňská 307 / 96 Štýřice 63900, Brno, Brno-město
e-mail telefon:	████████████████████
e-mail pro fakturaci:	fakturace@hrbitovybrno.cz
bankovní spojení:	Komerční banka a. s., č. ú. 19-5191040277/0100

(dále jen „zákazník“)

(poskytovatel a zákazník společně též jako „smluvní strany“)

I. Preambule

1. Poskytovatel je podnikatelem v oblasti výpočetní techniky a informačních technologiích.
2. Zákazník má zájem o uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb, na základě kterých mu bude Poskytovatel poskytovat služby z aktuální nabídky Poskytovatele.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je sjednání procesu uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb (dále jen „smlouva o poskytování služeb“) a sjednání rámcových práv a povinností smluvních stran pro smlouvy o poskytování služeb, které budou mezi zákazníkem a poskytovatelem v budoucnu uzavírány.

2. Předmětem smlouvy o poskytování služeb je závazek poskytovatele poskytnout zákazníkovi sjednané služby a tomu odpovídající závazek zákazníka v souladu se smlouvou o poskytování služeb a touto smlouvou za tyto služby uhradit poskytovateli sjednanou odměnu.

III. Poskytování služeb

1. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy a ze smluv o poskytování služeb se řídí obchodními podmínkami poskytovatele: Produktové obchodní podmínky – smlouva o poskytování služeb (dále jen jako „produktové OP – služby“). Produktové OP – služby tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Na tuto smlouvu se nepoužijí ustanovení čl. II produktových OP – služby upravující proces uzavření rámcové smlouvy o poskytování služeb.

IV. Dodání zboží

1. V případě, že je součástí smlouvy o poskytování služeb dodání věci platí, že smluvní strany ohledně této věci uzavřely kupní smlouvu.
2. Nedílnou součástí kupní smlouvy jsou obchodní podmínky poskytovatele: Produktové obchodní podmínky – kupní smlouva (dále jen jako „produktové OP – koupě“). Produktové OP – koupě tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
(produktové OP – služby a produktové OP – koupě společně dále jen „obchodní podmínky“).

V. Cena za služby

1. HW správa, údržba a uživatelská podpora 1 hod/měsíc celkem 1.100,-Kč bez DPH. Hodinová sazba nad rámec paušálních hodin 1050,-Kč/hod bez DPH.
2. SW správa, údržba a uživatelská podpora 3 hod/měsíc celkem 2.400,-Kč bez DPH. Hodinová sazba nad rámec paušálních hodin 1500,-Kč/hod bez DPH.

VI. Změna obchodních podmínek poskytovatele

1. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost, že budou obchodní podmínky změněny elektronickou formou (např. prostředky elektronické e-mailové komunikace) na kontaktní adresu Zákazníka, a to alespoň 2 měsíce přede dnem nabytí účinnosti nové verze obchodních podmínek. Zákazník má právo změny obchodních podmínek odmítnout, a to zasláním výpovědi písemně v listinné podobě nebo e-mailem zasláným na adresu Poskytovatele. Výpovědní lhůta se sjednává v délce, která odpovídá počtu dnů zbývajících do účinnosti nové verze obchodních podmínek. Neodmítne-li Zákazník změny obchodních podmínek, které mu byly řádně oznámeny, do doby nabytí účinnosti nové verze obchodních podmínek, řídí se vztah z Rámcové smlouvy o poskytování služeb novou verzí obchodních podmínek ve znění, ve kterém byly Zákazníkovi oznámeny.

VII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Zákazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu s 3. měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Odstoupení nemá vliv na plnění již uzavřených smluv o poskytování služeb.
3. Zákazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel opakovaně poruší své povinnosti z této smlouvy či z účinných smluv o poskytování služeb podstatným způsobem a zároveň byl na porušení zákazníkem písemně upozorněn a byla mu poskytnuta dodatečná lhůta k nápravě v délce alespoň 15 dní.

VIII. Ostatní ujednání

1. Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem bude probíhat e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím chatu na portálu poskytovatele (tak jak je pojem vymezen v produktových OP – služby) a v rámci plnění služeb také ústně. Bude-li třeba doručit písemnost zakládající zánik této smlouvy či smluv o poskytování služeb, pak se tato doručuje poskytovateli na adresu sídla a zákazníkovi na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, ledaže zákazník oznámí poskytovateli před odesláním písemnosti změnu adresy. Písemnost se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení, marným uplynutím lhůty k jejímu převzetí a nebo odmítnutím jejího převzetí.
2. Při uzavření této smlouvy dochází k registraci zákazníka a vytvoření uživatelského účtu zákazníka na portálu poskytovatele (tak jak je pojem vymezen v produktových OP – služby). Zákazník uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí s registrací a vytvořením uživatelského účtu. Zákazník je oprávněn měnit ve svém uživatelském účtu kontaktní a identifikační údaje, tyto údaje se zavazuje zákazník udržovat aktuální. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel bude jakékoliv jím poskytnuté údaje nebo údaje uvedené v uživatelském účtu důvodně považovat za správné a úplné a není oprávněn zadané údaje kontrolovat.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakož i ostatními obecně závaznými právními předpisy.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva představuje jejich úplné ujednání o právech a povinnostech vyplývajících z tohoto právního vztahu. Všechny změny této smlouvy a doplňky k ní vyžadují písemnou formu. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro jakékoliv dvoustranné ujednání mezi smluvními stranami, které potřebuje podpis obou smluvních stran, je písemná forma dodržena i tehdy, je-li takové ujednání podepsáno smluvními stranami elektronicky přes aplikaci Signi.

3. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatným či právně neúčinným, není tím stav ostatních ustanovení dotčen. Smluvní strany se zavazují nahradit taková ustanovení platnými a účinnými v co nejkratší době.
4. Tato smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, každý s platností originálu s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem je tato smlouva platná a účinná okamžikem doručení podepsané Smlouvy oběma smluvními stranami zpět druhé smluvní straně (navrhovateli), jež podepsaný návrh Smlouvy zaslala. Předchozí věta neplatí, je-li Smlouva uzavírána prostřednictvím aplikace Signi.
6. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že Smlouva byla uzavřena po jeho vzájemném projednání, na základě jejich pravé, svobodné a vážně projevené vůle, na důkaz čehož připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Produktové obchodní podmínky – Smlouva o poskytování služeb
Příloha č. 2 – Produktové obchodní podmínky – Kupní smlouva
Příloha č. 3 – GDPR

V Brně, dne 26.7.2023

V _____ dne _____

Správa hřbitovů města Brna, p. o.
Ing. Alena Říhová, ředitelka
zákazník

Nastav.it s.r.o.
Ondřej Bartoš, jednatel
poskytovatel