

SMLOUVA O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SO - 4322

Nemocnice Boskovice s.r.o.

sídlo/místo podnikání: Otakara Kubína 179, 680 01 Boskovice
zastoupena: Ing. Miloslavem Kavkou, MBA, jednatelem
IČO: 269 25 974
DIČ: CZ26925974
datová schránka: 7pdpu87
adresa elektronické pošty: [REDACTED]
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 45305
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen **Správce**), na straně **jedné**,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,
se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
Zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,
IČ 13583531,
DIČ CZ13583531,
DIČ DPH CZ699004728,
bankovní spojení [REDACTED]
adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz

(dále jen **Zpracovatel**),
na straně **druhé**,

dále jen **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění (dále jen **ObčZ**), příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen **Zákon**) a nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen **Nařízení**),

smlouvu o ochraně a zpracování osobních údajů,
(dále jen **Smlouva**).

Článek I - Účel Smlouvy, Projekt

1. Účelem této Smlouvy je naplnění povinností Nařízení a Zákona.
2. Účelem této Smlouvy je zejména zajistit ochranu dat a stanovit závazná pravidla, práva a povinnosti Smluvních stran při zpracování osobních údajů předaných ke zpracování Správcem (jejich předáním a/nebo vzdáleným přístupem, dále jen **Předání**) za účelem realizace projektu pod názvem: Kontrola správnosti a úplnosti vykazování lůžkové péče zdravotním pojišťovnám ze strany Správce za období 01-06/2023 (dále jen **Projekt**), a to v návaznosti na Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi smluvními stranami samostatně k naplnění cíle Projektu.

Článek II - Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele k ochraně dat klientů a/nebo pacientů Správce majících charakter osobních údajů (dále jen **Osobní údaj**) ve smyslu ustanovení Zákona a Nařízení.
2. Předmětem této Smlouvy je dále úprava vztahů mezi Správcem a Zpracovatelem, zejména pak vymezení rozsahu Osobních údajů, které budou Předány a zpracovávány, účelu, pro který budou Osobní údaje Předány a zpracovávány, doby zpracování, místa zpracování a specifikace podmínek a záruk Zpracovatele
3. z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů.
4. Správce je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen **Zákon o zdravotních službách**). Předmětem zpracování jsou Osobní údaje, které vychází ze zdravotnické dokumentace pacientů Správce ve smyslu ustanovení § 53 odst. 2 Zákona o zdravotních službách, ale které jsou určeny primárně pro vykazování zdravotních výkonů zdravotním pojišťovněm.
5. Dotčenými subjekty údajů jsou pacienti/klienti Správce jako poskytovatele zdravotních služeb (dále jen **Pacienti**).
6. Správce se zavazuje Předat Osobní údaje ke zpracování v rozsahu: K-dávky dle Metodiky pořizování a předávání dokladů VZP ČR.
7. Konkrétní osobou k Předání Osobních údajů je: [REDACTED]
8. Osobní údaje budou Správcem Předány ve lhůtě nejpozději do 15.07.2023, v podobě K-dávek nebo v podobě tabulek v dohodnutém datovém rozhraní, a to osobně mezi zástupci obou stran nebo výhradně zabezpečenou cestou (tj. prostřednictvím e-mailu v zaheslované podobě s tím, že si Smluvní strany předají hesla k dešifrování jinou cestou). Alternativně lze předat přílohy smluv s plátcí v elektronické podobě nebo seznam nasmlouvaných kódů výkonů po jednotlivých pracovištích, popřípadě další doplňující materiály dle požadavků Poskytovatele.
9. Zpracovatel ukládá Osobní údaje do datového souboru v elektronické podobě výhradně v zašifrované podobě.
10. Jiný předmět ani způsob zpracování není Smluvními stranami sjednán ani povolen.
11. Zpracovatel není oprávněn při plnění této Smlouvy využít dalšího zpracovatele bez předchozího souhlasu Správce.

Článek III - Prohlášení Správce

1. Správce výslovně prohlašuje, že Osobní údaje Předané Zpracovateli za účelem sjednaným v této Smlouvě získal v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Správce prohlašuje, že plněním závazků z této Smlouvy neporušuje jakákoli práva třetích osob.

Článek IV - Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Osobní údaje zůstávají ve vlastnictví Správce.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce a podle této Smlouvy.
3. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje výlučně za účelem provádění Projektu a dosažení výsledku sjednaného Projektem, a nikoliv k jinému účelu. Zpracovatel se zavazuje bez předchozího písemného souhlasu Správce neposkytnout jakýkoliv Osobní údaj třetí osobě, ani z něj nebude odvozovat informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely (reklamy, marketingu atp.).
4. Zpracovatel je povinen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Zpracovatel se zavazuje dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s právními předpisy.
5. Zpracovatel se zavazuje chránit Osobní údaje před přístupem neoprávněných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do prostor, v nichž Zpracovatel poskytuje své služby v souladu s touto Smlouvou, i k zařízením, jimiž jsou poskytovány služby v souladu s touto Smlouvou, a to v souladu se Zákonem a Nařízením.

6. Zpracovatel se zavazuje zajistit mlčenlivost pracovníků, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s Osobními údaji podle této Smlouvy, a to v souladu se Zákonem a Nařízením. Zpracovatel prohlašuje, že Předané Osobní údaje budou k dispozici pouze vymezené skupině jeho pracovníků podílejících se na plnění úkolů z Projektu podle této Smlouvy.
7. Zpracovatel se zavazuje nepořídít žádné, byť dílčí, kopie Osobních údajů, pokud to nebude nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy.
8. Zpracovatel se zavazuje Osobní údaje vrátit Správci nebo je vymazat z nosiče Zpracovatele, na který byly Osobní údaje umístěny nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy. Veškeré dokumenty nebo jiné nosiče, které obsahují Osobní údaje a nebyly Správci vráceny, se Zpracovatel zavazuje zlikvidovat (skartovat) nejpozději ve lhůtě do 15 dní od ukončení účinnosti Smlouvy. Správce má právo provést kontrolu splnění sjednané povinnosti.
9. Správce je oprávněn provést kontrolu, zda je s Osobními údaji nakládáno v souladu s touto Smlouvou.
10. Smluvní strany se zavazují k poskytování součinnosti za účelem naplnění účelu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že budou respektovat oprávněné zájmy druhé Smluvní strany, budou jednat v souladu s účelem této Smlouvy a nebudou jej mařit, přičemž uskuteční veškerá právní a jiná jednání, která se ukáží být nezbytná pro dosažení účelu této Smlouvy.

Článek V - Technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů

1. Zpracovatel výslovně prohlašuje, že přijal vhodná technická opatření na ochranu Osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, a to zejména tato opatření:
 - 1.1. Zpracovatel ukládá Osobní údaje v elektronické podobě do evidence umístěné na serveru Zpracovatele, server je zabezpečen unikátním přístupovým heslem proti neoprávněnému přístupu, jednotlivé PC napojené na server jsou chráněny unikátním přístupovým heslem proti neoprávněnému přístupu, přístupové heslo je známo pouze osobě s oprávněným přístupem,
 - 1.2. Zpracovatel neukládá žádné Osobní údaje v listinné podobě,
 - 1.3. Kanceláře Zpracovatele jsou uzamčeny, zabezpečeny elektronickým zabezpečovacím systémem s napojením na PCO a přístup je umožněn pouze oprávněným osobám za použití unikátního kódu,
 - 1.4. Elektronická pošta je zasílána prostřednictvím služby registrátora internetových domén a poskytovatele hostingových služeb a chráněna mj. prostřednictvím unikátního uživatelského hesla a užívání protokolu HTTPS, který umožňuje zabezpečenou komunikaci prostřednictvím internetové sítě,
 - 1.5. Všechny servery, na kterých jsou ukládána elektronická data, jsou umístěny v České republice.
2. Zpracovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná organizační opatření k ochraně Osobních údajů, které zpracovává, a která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy, a to zejména tato opatření:
 - 2.1. Seznámil příslušné zaměstnance s povinností zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a jakýchkoliv jiných důvěrných informacích nebo obchodním tajemství, se kterými přijdou do styku, jakož i zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních, technických či organizačních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, důvěrných informací nebo obchodního tajemství Správce,
 - 2.2. Neposkytuje žádné neoprávněné osobě přístup k Osobním údajům a k prostředkům umožňujícím přístup k nim (zejména PC, datovým nosičům, klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim nebo k on-line službám třetích osob používaných pro účely poskytování individuálních služeb ve smyslu této Smlouvy),
 - 2.3. Omezuje skupiny svých pracovníků, kteří mají přístup k serveru, a zaznamenává veškeré přístupy.
3. Zpracovatel neumožňuje jiný způsob činnosti podle Smlouvy, než sjednaný ve Smlouvě nebo stanovený Zákonem a Nařízením a v rozsahu Zákona a Nařízení.

Článek VI - Důvěrnost informací, povinnost mlčenlivosti

1. Zpracovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění podle Smlouvy, zejména mlčenlivost ohledně Osobních údajů, které mu byly Správcem Poskytnuty nebo jinak zpřístupněny. Povinnost mlčenlivosti o Osobních údajích není časově omezená ani není vázána na trvání Smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, které nejsou Osobním údajem, které si vzájemně vymění v rámci plnění této Smlouvy a následně po dobu dvou (2) let po ukončení účinků této Smlouvy, mají charakter důvěrných informací a Smluvní strany se zavazují tyto informace chránit ve smyslu příslušných ustanovení ObčZ. Ochrana se nevztahuje na informace a data, které jsou Smluvní strany povinny poskytnout v souladu s platnými a závaznými právními předpisy.
3. Žádná Smluvní strana není oprávněna (s výjimkou povinnosti stanovené závazným právním předpisem) poskytnout důvěrné informace týkající se druhé Smluvní strany třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Smluvní strany, která důvěrné informace poskytla, a tyto informace nesmí být použity pro jiný účel než ten, který si Smluvní strany sjednaly touto Smlouvou.
4. Důvěrnými informacemi nejsou informace:
 - a. které poskytující Smluvní strana sama zveřejnila, přičemž sdělení důvěrných informací poskytující Smluvní stranou straně třetí se nepovažuje za jejich zveřejnění;
 - b. které nejsou označeny jako důvěrné a z okolností jejich zveřejnění je jednoznačně zřejmé, že nemají charakter důvěrných informací a nemají být považovány za důvěrné;
 - c. které Smluvní strana získala v souladu s obecně závaznými právními předpisy od třetí osoby za předpokladu, že třetí osoba nezískala tyto informace protiprávním činem a/nebo jednáním porušujícím dobré mravy a/nebo jednáním porušujícím smlouvu o povinnosti mlčenlivosti uzavřenou se Smluvní stranou, již se informace týkají;
 - d. o kterých Smluvní strana prokáže, že k nim dospěla vlastní činností, např. vlastní analýzou, průzkumem apod., dříve, než jí byly druhou Smluvní stranou poskytnuty.

Článek VII - Odpovědnost

1. Odpovědnost Smluvních stran za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními ObčZ, Zákona a Nařízení.

Článek VIII - Doba zpracování

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a sjednána na dobu určitou, a to do ukončení prací Zpracovatele na Projektu.
2. Smluvní strany sjednávají závazek Zpracovatele Osobní údaje sjednaným způsobem zpracovat ve lhůtě do 20 pracovních dnů od předání dat Správcem.
3. Zpracovatel se zavazuje nejpozději poslední den sjednané lhůty předat Správci výstup ze své činnosti v podobě: detailních chybových sestav ve formátu XLS, XLSX a PPTX/PPT pro prezentaci výstupů projektu v elektronické podobě.
4. Zpracovatel je povinen po uplynutí lhůty uvedené v odst. 2 tohoto článku této Smlouvy provést výmaz nebo vrácení všech Osobních údajů Správci a dále provést výmaz veškerých existujících kopií, pokud právo Unie nebo členského státu EU nepožaduje uložení daných Osobních údajů, např. z důvodu zákonem stanovené archivace v souladu se zákonem.
5. Zpracovatel si je vědom toho, že bez existence Smlouvy není oprávněn zpracovávat Osobní údaje.

Článek IX - Místo zpracování

1. Místem zpracování Osobních údajů je Česká republika.
2. Zpracovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy předávat Osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci ani provádět zpracování Osobních údajů na prostředcích umístěných v třetích zemích.
3. Případné zpracování Osobních údajů v třetí zemi mimo EU je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Správce a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.

Článek X - Součinnost Zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen poskytovat Správci veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany Osobních údajů, např. Úřadem pro ochranu

osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování Osobních údajů je v souladu s Nařízením a Zákonem. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem pověřeným Správcem, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekci a jiným kontrolám.

2. Zpracovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Správce mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických osob, případně být nápomocen k tomu, aby Správce mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit ho subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je Zpracovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Správce.
3. Zjistí-li Zpracovatel v souvislosti s poskytováním individuálních služeb Správci jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Správce, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie Osobních údajů, jichž se týká, vymezení Pacientů, jejichž Osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, která Zpracovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.
4. Zpracovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv Pacientů, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost Osobních údajů aj. Pokud bude Správce požadovat pomoc ve smyslu tohoto článku této Smlouvy, provede Zpracovatel tyto činnosti za přiměřenou úplatu.
5. V případě ukončení Smlouvy je Zpracovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Správce. Nestanoví-li Správce ve vztahu ke konkrétním Osobním údajům nebo jejich kategoriím jinak, při ukončení služeb spojených se zpracováním Osobních údajů je Zpracovatel povinen tyto vymazat ze všech datových úložišť.

Článek XI - Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
2. Veškeré změny a doplnění této Smlouvy vyžadují dle výslovné vůle Smluvních stran písemnou formu.
3. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá Smluvní strana. Součástí této Smlouvy je Projekt. Součástí smluvního vztahu mezi Smluvními stranami jsou i veškeré listiny nebo písemnosti k zajištění smluvního vztahu vyhotovené a vzájemně písemně odsouhlasené. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronicky nebo jinými technickými prostředky.
4. Písemnosti jsou považovány za řádně doručené, budou-li předány osobně, elektronickou poštou na kontaktní emaily uvedené v záhlaví této smlouvy nebo doporučenou zásilkou na adresy uvedené u identifikačních údajů Smluvních stran. Za doručenu se považuje písemnost zasláná elektronickou poštou, pokud její doručení bylo druhou Smluvní stranou potvrzeno, písemnost zasláná doporučenou zásilkou se považuje za doručenu třetí den od jejího prokazatelného odeslání, pokud není doklad o dřívějším doručení.
5. Pokud některé z ujednání této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ujednání nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ujednání této Smlouvy, pokud je takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ujednání oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ujednání nahradit novým platným a účinným ujednáním, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení, aniž by požadovaly plnění, které nebylo sjednáno touto Smlouvou.
6. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními ObčZ, Zákonu, Nařízení a Zákonu o zdravotních službách, v platných zněních. Smluvní strany výslovně vylučují užití ustanovení § 558 odst. 2 ObčZ a sjednávají, že ustanovení ObčZ, jež nemají donucující účinky mají přednost před obchodními zvyklostmi.
7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést (postoupit) nebo zatížit jakékoliv právo, pohledávku nebo závazek z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

8. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ujednání této Smlouvy a že Smlouva je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s uzavřením Smlouvy připojují své vlastnoruční podpisy Smluvní strany, resp. osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany.

V Pardubicích dne
Zpracovatel:

V Boskovicích dne
Správce:

**Ing. Leoš
Raibr**

Digitálně
podepsal Ing.
Leoš Raibr
Datum:
2023.07.12
13:20:10 +02'00'

.....
Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.

**Ing.
Miloslav
Kavka, MBA**

Digitálně podepsal
Ing. Miloslav
Kavka, MBA
Datum: 2023.07.12
16:34:36 +02'00'

.....
Ing. Miloslav Kavka, MBA
jednatel
Nemocnice Boskovice s.r.o.