**PŘÍLOHA Č. 1**

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**PRO POSKYTOVÁNÍ PRACOVNĚLÉKAŘSKÝCH SLUŽEB**

# Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky Poskytovatele pro poskytování pracovnělékařských služeb (dále jen „**OP**“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování pracovnělékařských služeb (dále jen „**Smlouva**“).

1.2. Jsou-li ve Smlouvě nebo jejích přílohách definovány pojmy (pojmy v uvozovkách uvedené tučným písmem v závorce), mají tyto pojmy ve Smlouvě a všech jejích přílohách shodný význam.

1.3. Hovoří-li se o Smlouvě, má se na mysli Smlouva včetně jejích příloh, není-li uvedeno nebo nevyplývá-li z kontextu něco jiného.

1.4. Ustanovení OP se použijí v případě, nejsou-li ve Smlouvě a ostatních jejích přílohách práva a povinnosti smluvních stran upravena odchylně od úpravy obsažené v OP.

# Služby

2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat pracovnělékařské služby, které zahrnují:

* zdravotní služby preventivní, jejichž součástí je hodnocení vlivu pracovní činnosti, pracovního prostředí a pracovních podmínek na zdraví, provádění pracovnělékařských prohlídek, které jsou preventivními prohlídkami, a hodnocení zdravotního stavu za účelem posuzování zdravotní způsobilosti k práci;
* poradenství zaměřené na ochranu zdraví při práci a ochranu před pracovními úrazy, nemocemi z povolání a nemocemi souvisejícími s prací, školení v poskytování první pomoci;
* pravidelný dohled na pracovištích a nad výkonem práce.
	1. Rozsah Služeb poskytovaných Poskytovatelem Klientovi podle Smlouvy je poskytován v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách v platném znění a dále vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 79/2013 Sb., o provedení některých ustanovení zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách (vyhláška o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče) a dále je specifikován v Příloze č. 2 Smlouvy.
	2. Klient je povinen informovat Zaměstnance o rozsahu a podmínkách poskytování Služeb. Klient je povinen zajistit poskytnutí potřebné součinnosti pro poskytování Služeb ze strany Zaměstnanců a splnění veškerých povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy ze strany Zaměstnanců.
	3. Klient tímto bere výslovně na vědomí, že realizované pracovnělékařské služby spočívající v periodických prohlídkách jsou poskytovány nikoli za účelem diagnostikování, léčení nemocí, zdravotních obtíží a jejich předcházení, nýbrž za účelem a s cílem zajištění informací a vydání lékařského posudku pro účely Klienta jakožto zaměstnavatele.

# Příjemci Služeb

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Klientovi, uchazečům o zaměstnání u Klienta a zaměstnancům Klienta, případně osobám vykonávajícím práci pro Klienta (dále jen „**Zaměstnanci**“).

3.2. Klient se zavazuje písemně sdělit Poskytovateli celkový počet svých Zaměstnanců k počátku spolupráce. Dále je povinen tento počet aktualizovat vždy k poslednímu dni měsíce, ve kterém byly poskytnuty Služby, a to vždy nejpozději do 3. pracovního dne měsíce následujícího.

# Poskytování Služeb

4.1. Klient se zavazuje Služby odebírat v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě a OP.

4.2. Poskytovatel bude při poskytování Služeb spolupracovat s jednotlivými odbornými útvary Klienta, zejména s personálním oddělením a zástupcem pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Klient je povinen zajistit součinnost příslušných útvarů a pracovníků Klienta s Poskytovatelem.

4.3. Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z obecně závazných předpisů vztahujících se k poskytování Služeb, zejména pak ze zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění („**ZZS**“), zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, v platném znění („**ZSZS**“) a vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 79/2013 Sb., o provedení některých ustanovení zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách (vyhláška o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče).

4.4. Klient je povinen:

* umožnit osobám pověřeným Poskytovatelem a pověřeným poskytovatelům vstup na každé své pracoviště a sdělit jim informace potřebné k hodnocení a prevenci rizik možného ohrožení života nebo zdraví na pracovišti, včetně výsledků měření faktorů pracovních podmínek, předložit jim technickou dokumentaci strojů a zařízení, sdělit jim informace rozhodné pro ochranu zdraví při práci, včetně údajů zjištěných při ověřování podmínek vzniku nemocí z povolání, popřípadě pracovních úrazů,
* dojde-li ke změně zařazení práce do kategorie vyšší než kategorie první podle zákona o ochraně veřejného zdraví nebo ke změně činnosti, pro jejíž výkon jsou podmínky stanoveny jinými právními předpisy, uzavřít novou nebo doplnit dosavadní písemnou smlouvu s Poskytovatelem o ty pracovnělékařské služby, které doposud nepožadoval, a to nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy k této změně došlo,
* při odeslání Zaměstnance k pracovnělékařské prohlídce, vybavit jej žádostí o provedení této prohlídky, do které vyplní předepsané údaje,
* informovat Poskytovatele, že u Zaměstnance nastaly skutečnosti stanovené vyhláškou pro provádění lékařských prohlídek po skončení rizikové práce,
* poučit Zaměstnance o jejich právech a povinnostech stanovených obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se k poskytování Služeb, zejména ZZS a ZSZS.
	1. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn požadovat po Klientovi jako zaměstnavateli zajištění měření, popřípadě expertizy, a to za účelem analýzy pracovních podmínek, pracovního prostředí a odezvy organismu Zaměstnanců, včetně výsledků kategorizace zdravotních rizik, pokud má podezření, že došlo k takové změně pracovních podmínek, která negativně ovlivňuje nebo by mohla ovlivnit zdraví Zaměstnanců.
	2. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli nesplnění povinnosti Klienta nebo újmu způsobenou Klientovi nebo Zaměstnancům v případě, že Služby nemohou být poskytnuty z důvodu nedostatku součinnosti na straně Klienta nebo Zaměstnanců, zejména v případě, že ze strany Klienta nebo Zaměstnance nebudou Poskytovateli poskytnuty veškeré sjednané nebo vyžádané informace, dokumenty nebo jiné podklady potřebné nebo vyžádané pro poskytnutí Služeb. Klient bere na vědomí, že poskytování Služeb a plnění dalších závazků Poskytovatele podle této Smlouvy je podmíněno poskytnutím informací, včetně osobních údajů a zdravotnických záznamů Zaměstnanců.
	3. Pro provedení pracovnělékařské prohlídky je Zaměstnanec povinen předložit lékaři provádějícímu prohlídku výpis ze zdravotnické dokumentace od svého registrujícího praktického lékaře, který nesmí být starší 90 dnů ode dne jeho vydání. V případě, že je Zaměstnancem cizinec z jiné země než Slovenské republiky, musí být výpis ze zdravotnické dokumentace úředně přeložen do českého jazyka.
	4. Poskytovatel je dle ZZS povinen, požadovat, aby byla v případě změny poskytovatele Služeb zajištěna kontinuita péče o Klienta, resp. Zaměstnance. Klient bere na vědomí a zavazuje se, že v případě, kdy dojde ke změně poskytovatele Služeb a Poskytovatel je v pozici nového poskytovatele služeb nebo v pozici končícího poskytovatele služeb, uhradit Poskytovateli na jeho žádost kompletní náklady spojené s pořízením veškerých informací a dokumentů potřebných k zajištění kontinuity péče.
	5. V souladu se ZSZS a prováděcími předpisy je Poskytovatel povinen doručit jedno vyhotovení posudku Zaměstnanci a jedno vyhotovení posudku Klientovi. Klient výslovně souhlasí s tím, že vyhotovení posudku určené Klientovi předá Poskytovatel Zaměstnanci, kterého se posudek týká, po skončení prohlídky. Klient prohlašuje, že příslušný Zaměstnanec bude v okamžiku prohlídky pověřen nebo zmocněn jménem Klienta posudek převzít. Poskytovatel je oprávněn se na toto prohlášení Klienta spolehnout a není oprávněn ani povinen od příslušného Zaměstnance požadovat prokázání pověření nebo zmocnění. Posudek bude považován za doručený Klientovi okamžikem jeho předání příslušnému Zaměstnanci.

# Cena Služeb a platební podmínky

## Paušální platby

5.1.1. V případě sjednání paušálních plateb za Služby je Klient povinen hradit cenu za poskytované Služby měsíčně, vždy po skončení každého kalendářního měsíce (dále jen „**Období plnění**“).

5.1.2. Nepřipadá-li Den účinnosti Smlouvy na první kalendářní den Období plnění, začne první Období plnění Dnem účinnosti a skončí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal

Den účinnosti. Cena je v takovém případě totožná, jako by Období plnění trvalo po celý kalendářní měsíc.

5.1.3. Výše ceny za jednoho Zaměstnance a Období plnění za sjednané Služby je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena za Služby poskytnuté v Období plnění se rovná násobku poplatku za jednoho Zaměstnance a počtu Zaměstnanců, který je Klient povinen v souladu s odstavcem 3.2. těchto OP zaslat Poskytovateli.

5.1.4. Faktury za každé Období plnění bude Poskytovatel vystavovat zpravidla mezi Dnem fakturace a desátým dnem měsíce následujícího po Období plnění, za které je faktura vystavena.

## Platba za realizované Služby

5.2.1. Klient se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude platit za Služby poskytované podle této Smlouvy Poskytovateli cenu Služeb sjednanou v Příloze č. 2 Smlouvy.

5.2.2. Omluví-li se Zaměstnanec (telefonicky prostřednictvím Klientské linky Poskytovatele,
e-mailem nebo elektronicky prostřednictvím objednávacího systému) z naplánované prohlídky nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem prohlídky, tato prohlídka nebude Klientovi účtována a Zaměstnanec dostane k dispozici další termín prohlídky. Při neomluvené absenci na sjednané prohlídce nebo pozdní omluvě z prohlídky bude Klientovi účtována plná cena takové prohlídky. Stejný postup bude uplatněn v případě, že se Zaměstnanec nedostaví na prohlídku včas a tuto prohlídku již nebude možné s ohledem na pozdní příchod zrealizovat a Zaměstnanec bude objednán na jiný termín.

5.2.3. Faktury bude Poskytovatel vystavovat zpravidla do desátého dne v měsíci, přičemž tyto faktury budou zohledňovat Služby poskytnuté Klientovi.

## Společná ustanovení

5.3.1. Cena Služeb nezahrnuje daň z přidané hodnoty ani jiné daně. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně Služeb ve výši dle platných právních předpisů.

5.3.2. Klient je povinen hradit cenu Služeb převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený na faktuře, a to do data splatnosti uvedeného na faktuře. Splatnost faktur je 14 (slovy „čtrnáct“) dnů ode dne vystavení faktury. Za datum splacení je považovaný den, kdy jsou peníze připsané na účet Poskytovatele.

5.3.3. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění se zavazuje neprodleně informovat Klienta jako příjemce zdanitelného plnění o vzniku všech skutečností, které jsou způsobilé zapříčinit vznik ručení Klienta za nezaplacenou daň ve smyslu § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZDPH**“). Poskytovatel uhradí Klientovi veškeré škody vzniklé v důsledku nesplnění této povinnosti. Zejména se jedná o DPH, kterou Klient uhradil jako ručitel namísto Poskytovatele na základě výzvy správce daně, a to včetně případného příslušenství a dále jakékoliv další prokazatelně související náklady.

5.3.4. Pokud bude ve smyslu § 109 odst. 3 ZDPH Poskytovatelem zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, je Klient oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od data doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli,
nebude-li v oznámení uvedena lhůta pozdější.

5.3.5. Bezhotovostní úhrada ceny dle Smlouvy bude provedena Klientem výhradně na účet vedený poskytovatelem platebních služeb v ČR za předpokladu, že se zároveň bude jednat o účet Poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH. V případě, že:

1. Poskytovatel sdělí Klientovi bankovní spojení pro úhradu ceny tak, že se bude jednat o účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo se bude jednat o jiný účet než účet Poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo
2. bude ve smyslu § 109 odst. 3 ZDPH o Poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem,

je Klient oprávněn postupovat tak, že Poskytovateli uhradí pouze cenu ve výši základu daně a zbývající část ve výši příslušné DPH zaplatí postupem dle § 109a ZDPH příslušnému správci daně. Uhradí-li Klient správci daně za Poskytovatele DPH podle § 109a ZDPH, považuje se tato úhrada za řádnou úhradu části sjednané ceny dle Smlouvy.

5.3.6. V případě smlouvy sjednané na dobu delší než 12 měsíců nebo na dobu neurčitou cena Služeb podléhá roční indexaci, jejímž základem je průměrná roční inflace v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněná Českým statistickým úřadem. Indexace ceny Služeb je účinná k prvnímu dni měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, kdy byla informace o průměrné roční inflaci zveřejněna.

5.3.7. V případě prodlení Klienta s úhradou jakéhokoli peněžitého plnění, je Klient povinen hradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5.3.8. V případě poskytování Služeb na pracovištích Klienta nebo v jiném místě mimo prostory uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy má Poskytovatel právo na náhradu nákladů na dopravu do místa poskytování Služeb a v odůvodněných případech i na ubytování osob poskytujících Služby. Poskytovatel má rovněž nárok na náhradu za čas strávený na cestě ve výši dle ceníku Poskytovatele. Náhrada nákladů bude fakturována spolu s cenou Služeb.

5.3.9. V případě jakýchkoli změn v rozsahu nebo obsahu poskytovaných Služeb, zejména preventivních prohlídek, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo rozhodnutí příslušného orgánu, je Poskytovatel oprávněn předložit Klientovi návrh na úpravy ceny příslušné Služby, případně jinou změnu Smlouvy.

5.3.10. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Klienta postoupit a/nebo zastavit třetí osobě, zcela či částečně, jakékoli pohledávky, práva a/nebo povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

5.3.11. Smluvní strany se dále dohodly na vyloučení možnosti jednostranného zápočtu dle § 1982 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

# Místo poskytování Služeb

6.1. Pracovnělékařské prohlídky zajišťuje Poskytovatel ve svých zdravotnických zařízeních a zdravotnických zařízeních svých smluvních partnerů. Klient bude o těchto zdravotnických zařízeních průběžně informován. Seznam zdravotnických zařízení je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně kdykoli Přílohu č. 4 změnit, při respektování požadavku Klienta na dostupnost Služeb. Služby, které nejsou v těchto zařízeních dočasně nebo trvale dostupné, budou poskytovány a/nebo koordinovány prostřednictvím jiného dostupného a vhodného zdravotnického zařízení v lokalitách s odpovídající kvalitou Služeb a bez dodatečných nákladů pro Klienta. Poskytovatel je oprávněn zajistit na svých pracovištích i další Služby.

6.2. Služby, které nebudou poskytovány na pracovištích Poskytovatele, bude Poskytovatel poskytovat v součinnosti s odpovědnou osobou Klienta na příslušných pracovištích Klienta. Přehled pracovišť Klienta je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.

6.3. Poskytovatel a Klient se dohodli, že část poskytovaných pracovnělékařských služeb, a to provádění pracovnělékařských prohlídek a hodnocení zdravotního stavu za účelem posuzování zdravotní způsobilosti k práci (vydávání pracovnělékařských posudků), poradenství zaměřené na ochranu zdraví při práci a ochranu před pracovními úrazy, nemocemi z povolání a nemocemi souvisejícími s prací, školení v poskytování první pomoci a pravidelný dohled na pracovištích a nad výkonem práce, může Poskytovatel zajišťovat prostřednictvím pověřeného poskytovatele v souladu s ustanovením § 57a ZSZS.

# Doba trvání Smlouvy

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy.

7.2. Smlouvu je možno ukončit písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď v písemné podobě doručena druhé straně, a která končí posledním dnem třetího kalendářního měsíce běhu výpovědní lhůty. Je-li však dána kteroukoli smluvní stranou výpověď dříve než 3 měsíce před skončením prvního roku trvání Smlouvy, uplyne výpovědní doba k poslednímu dni prvního roku trvání Smlouvy.

7.3. Bude-li Klient i přes písemné upozornění Poskytovatele v prodlení s platbou jakékoliv částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

7.4. Smluvní strany jsou dále oprávněny od Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

7.5. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím období, na které Klient zaplatil cenu Služeb, není Poskytovatel povinen vrátit Klientovi tuto zaplacenou cenu ani její část. To neplatí v případě, že Smlouva byla ukončena ze strany Klienta v souladu se Smlouvou z důvodu porušení povinnosti na straně Poskytovatele.

# Ochrana a zpracování osobních údajů

8.1. Každá ze smluvních stran bude zpracovávat osobní údaje nezbytné pro plnění této Smlouvy, a

to vždy v pozici samostatného správce ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), jelikož každá smluvní strana definuje svůj účel a prostředky zpracování osobních údajů.

8.2. Žádná ze smluvních stran nebude na základě této Smlouvy zpracovávat v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR osobní údaje pro druhou smluvní stranu. V případě, že by k takovémuto zpracování osobních údajů jednou smluvní stranou pro druhou smluvní stranu mělo dojít, uzavřou smluvní strany odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 28 GDPR.

# Změna Smlouvy

9.1. Smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky. Je-li sjednána platba za realizované služby dle článku 5.2. OP, lze v případě změny Smlouvy v části týkající se rozšíření či zúžení regionů, v nich jsou Služby Poskytovatelem Klientovi poskytovány, tedy v případě změn přílohy č. 3 Smlouvy, uzavřít dodatek k této Smlouvě rovněž písemně distančně prostřednictvím elektronických prostředků, a to prostřednictví elektronické pošty mezi kontaktními osobami uvedenými v příloze č. 5 Smlouvy. Stejným způsobem může být měněna i příloha č. 6 této Smlouvy.

9.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit OP v případě, že změna OP bude nutná k zajištění souladu OP s právními předpisy. Změna OP je účinná dnem jejího doručení Klientovi v souladu s čl. 10.1. těchto OP, nebude-li stanoveno pozdější datum účinnosti. Jiné změny OP vyžadují předchozí schválení Klienta.

# Doručování

10.1. Veškerá písemná oznámení zasílaná Smluvními stranami dle Smlouvy (dále jen „Oznámení“) se považují za doručená, jsou-li doručena druhé straně osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou nebo e-mailem na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy.

10.2. Oznámení se považuje za doručené:

* v případě osobního doručení okamžikem předání;
* v případě doporučené zásilky nejpozději 3 (slovy: „třetím“) kalendářním dnem po jejím odeslání;
* v případě doporučené zásilky určené do vlastních rukou adresáta nejpozději 10 (slovy: „desátým“) kalendářním dnem po jejím odeslání;
* v případě datové schránky nejpozději 10 (slovy: „desátým“) kalendářním dnem po odeslání do datové schránky;
* v případě e-mailu dnem, kdy je doručení potvrzeno přijímací stranou (včetně automatické zprávy o doručení), není-li z jiných okolností zřejmé, že Oznámení bylo příjemci doručeno v jiný okamžik.

10.3. Údaje o kontaktních osobách Smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 5 Smlouvy. Klient je povinen informovat Poskytovatele o jejich změnách.

# Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva se řídí právem České republiky. V souladu s příslušným ustanovením občanského soudního řádu se Smluvní strany dohodly na místní příslušnosti Městského soudu v Praze,
bude-li pro řízení v prvním stupni dána příslušnost krajského soudu a na místní příslušnosti Obvodního soudu pro Prahu 8, bude-li pro řízení v prvním stupni dána příslušnost okresního soudu.

11.2. Tyto OP nabývají účinnosti dne 1.4.2019.