**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ UŽÍVACÍCH PRÁV**

**KE SLUŽBĚ SW KLID**

**EASY FM s.r.o.**

se sídlem K sadu 754/2a, Troja, 182 00 Praha 8, IČO: 025 15 695, DIČ: CZ02515695, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 219723, zastoupena
Ing. Ondřejem Antošem, jednatelem společnosti

(dále jen "**Poskytovatel"**)

a

**Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 11121, IČO: 452 79 314, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1619, zastoupena Ing. Davidem Havlíčkem, Ph.D., CFA, předsedou představenstva

(dále jen "**Objednatel**")

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli takto:

1. **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**
	1. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem a vykonavatelem majetkových práv k SW KLID (dále jen "**SW**"). SW je informační systém sloužící k optimalizaci řízení a účinné kontrole outsourcovaných služeb v oblasti správy majetku. SW zajišťuje kontrolu, řízení a podporu veškerých procesů vztahujících se k pravidelným a plánovaným službám správy majetku zajišťovaných pomocí vlastních zaměstnanců nebo externích společností. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn neomezeně disponovat
	s majetkovými právy k SW a že poskytnutím užívacích práv ke službě SW nebudou porušena práva třetích osob k SW. Služba je na základě této Smlouvy pouze poskytována na serverech Poskytovatele (formou software jako služba – SaaS).
	2. Objednatel má zájem za podmínek touto Smlouvou stanovených používat službu SW pro účely správy majetku a za tím účelem smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.
	3. Smluvní strany zároveň potvrzují, že služby SW a platby za tyto služby byly poskytovány ještě před uzavřením této Smlouvy. Smluvní strany tato plnění považují za oprávněná a ve vztahu k těmto plněním se zavazují nevznášet vůči druhé smluvní straně jakékoliv nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
2. **PŘEDMĚT SMLOUVY A ODMĚNA**
	1. Poskytovatel poskytuje Objednateli úplatná, nevýhradní, časově a teritoriálně neomezená užívací práva ke službě SW, viz příloha č. 1. této Smlouvy, či jeho části pro účely správy majetku, a to za měsíční smluvní odměnu ve výši 4 100,- Kč bez DPH.
	2. Podrobné vymezení práv a povinností smluvních stran stanoví Technicko-obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „Podmínky“), které tvoří jako příloha č. 2 nedílnou součást této Smlouvy. Podpisem této Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil. Poskytovatel má právo tyto Podmínky průběžně novelizovat. Nové úplné znění těchto Podmínek Poskytovatel zveřejní nejpozději 15 dnů před nabytím jejich účinnosti na stránkách www.easyfm.cz a rovněž na úvodní stránce [www.swklid.cz](http://www.swklid.cz) a ve stejné lhůtě informuje Objednatele elektronickou poštou. Objednatel je povinen se s novým zněním Podmínek seznámit s tím, že pokud neprojeví do 15-ti dnů od zveřejnění nového znění Podmínek Poskytovateli výslovný nesouhlas a užívá-li Službu SW nadále, považují se nové Podmínky za oboustranně schválené a účinné ode dne určeného v příslušném oznámení o účinnosti nových Podmínek. Výslovné vyjádření nesouhlasu se změnou Podmínek se považuje za výpověď Smlouvy. Až do doby svého zániku se v takovém případě tato Smlouva řídí původními Podmínkami.
	3. Po dobu trvání této Smlouvy se poskytovatel zavazuje, že odstraní veškeré vady SW, které se vyskytnou, a které bude Objednatel u Poskytovatele reklamovat. Vada bude odstraněna nejpozději do 5-ti pracovních dnů ode dne jejího oznámení Poskytovateli. Porušení povinnosti k odstranění závady ve lhůtě 5 pracovních dnů bude považováno za podstatné porušení Smlouvy v případě, že reklamovaná vada bude podstatně ztěžovat užívání SW. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v případě, že se stejná vada SW objeví opakovaně (alespoň 3x), nebo se bude jednat o více vad vyskytujících se na SW současně (alespoň 3 vady).
3. **DALŠÍ UJEDNÁNÍ STRAN**
	1. Smluvní strany se dohodly, že odměna za provoz služby z SW bude Objednateli fakturována pololetně. Odměna za školení a implementaci bude fakturována zálohově před provedením implementace a školení. Faktury budou vystaveny v elektronické podobě se splatností 14 dnů od data doručení. Za datum úhrady je považováno odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.
	2. Rozsah služeb a odměna za provoz služby SW se sjednává dle podmínek uvedených v příloze č. 1. této Smlouvy. Rozsah služeb může být změněn na základě požadavku Objednatele s účinností od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení od osoby oprávněné jednat za Objednatele.
	3. Poskytovatel dále nabízí provést pro Objednatele poradenské služby v systému řízení správy majetku nad rámec předmětu této Smlouvy.
	4. Článek 12.4 Podmínek se neuplatní; Poskytovatel není oprávněn v případě, kdy mu vzniká právo na výpověď, požadovat po Objednateli smluvní pokutu.
4. **TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**
	1. Tato Smlouva se uzavírá a užívací práva ke službě SW se poskytují na dobu neurčitou.
	2. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího od data doručení druhé smluvní straně.
	3. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou. Jestliže se nejedná o podstatné porušení smlouvy, je neporušující strana povinna poskytnout porušující straně přiměřenou lhůtu k nápravě. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva doručením odstoupení druhé smluvní straně.
	4. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
		1. prodlení Objednatele s úhradou odměny delší než 30 dní;
		2. porušení ustanovení článku 8.5., 8.6., 8.7. Podmínek;
		3. přerušení provozu služby SW z důvodu na straně Poskytovatele delší než 30 dní;
	5. V případě ukončení platnosti této Smlouvy budou data vložená Objednatelem do SW smazána. O této skutečnosti bude Objednatel předem písemně informován, přičemž mu bude poskytnuta lhůta 30 dnů k zálohování těchto dat. Poskytovatel se zavazuje Objednateli tuto lhůtu k zálohování Zákaznických dat poskytnout vždy, kdy má dojít ke smazání dat podle této Smlouvy a/nebo Podmínek, a to zejména v případě postupu podle článku 7.1 a 12.6 Podmínek - tzn. Poskytoval se při postupu podle těchto článků Podmínek zavazuje data vymazat nejdříve uplynutím stanovené lhůty. Poskytovatel v případě zájmu může data exportovat na určené místo Objednatele za úplatu v sazbě 12 000,-Kč bez DPH za každý den práce.
5. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
	2. Tato Smlouva a všechny právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v jazyce českém. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis Smlouvy.
	4. Tuto Smlouvu je možné doplňovat nebo měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Pro změnu rozsahu služeb dle Aktuálního ceníku postačuje písemné oznámení Objednatele – viz. čl. 3.2.
	5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Popis rozsahu služeb a odměna za provoz služby SW

Příloha č. 2 – Technicko-obchodní podmínky pro poskytování služby SW KLID

* 1. Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, ten odpovídá jejich svobodné a vážné vůli, na důkaz čehož smluvní strany níže připojují své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**EASY FM s.r.o.**Ing. Ondřej Antoš, jednatel |  | **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**Ing. David Havlíček, Ph.D., CFApředseda představenstva |

Příloha č. 1. Popis rozsahu služeb a odměna za provoz SW

**Provoz SW technicko – údržbové moduly:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena v Kč**  | **4 100-Kč/měsíc** |
| Počet záznamů  | 3 800 |
| Počet požadavků  | 2 500 |
| Kapacita DMS  | 2 500 MB |
| Počet uživatelů | 15 |
| Modulů | 7 |
| Zákaznická podpora:  | • Školení uživatelů 1x ročně osobně• Pravidelná podpora on line vzdělávání – webináře • Zajištění informací o novinkách v SW KLID a oboru prostřednictvím newsletteru |

Uvedené ceny jsou bez DPH.