

Objednávka č.: MD2300758

Odběratel - objednatel: Ministerstvo dopravy nábr. Ludvíka Svobody 1222/12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA IČO: 66003008 DIČ: CZ66003008 B.Ú.: XXXXXXXXXX	Dodavatel: CENDIS, s.p. nábržeží Ludvíka Svobody 1222/12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA IČO: 00311391 DIČ: CZ00311391 Tel.: Fax: Email:
Adresa dodání: Ministerstvo dopravy Odbor komunikace nábržeží Ludvíka Svobody 12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA	IČO: 00311391 DIČ: CZ00311391 Tel.: Fax: Email:

Datum vystavení: 01.08.2023

Na faktuře uveďte číslo objednávky a přiložte kopii objednávky!

Datum dodání: 31.03.2024

Měna: CZK

Fakturu zašlete objednateli, resp. Ministerstvu dopravy (dále jen "MD") na e-mail: posta@mocr.cz nebo do DS: n75auu3 až po řádném splnění předmětu nákupní objednávky (dále též "NO"), pokud nestanovuje NO nebo smlouva jinak. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na MD, pokud není níže v této NO stanoveno jinak. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, číslo fakturované NO a přílohy uvedené v NO. Kopii NO vždy přiložte k faktuře, pokud nestanovuje NO jinak. NO nad 50 000 Kč bez DPH bude podle zákona č. 340/2015 Sb. uveřejněna v registru smluv, přičemž dnem uveřejnění nabývá NO účinnosti, pokud není stanoveno jinak. Částka faktury nesmí být vyšší, než je dodané plnění, resp. vyšší než částka uvedená v NO, proto ani haléřové částky na fakturách nezaokrouhlujte nahoru. V případě, že doručená faktura vystavená dodavatelem nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této NO nebo uvedené údaje ve faktuře budou nesprávné nebo neúplné, je MD oprávněno ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit dodavateli, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury se všemi požadovanými náležitostmi MD. Dodavatel akceptací / plněním této NO souhlasí s podmínkami této NO.

Č. řádky	Číslo položky Popis položky dod. dod.	Množství	MJ	Cena za MJ	Celková cena
1	V souladu s ustanovením odst. 2.7. Rámcové smlouvy o plnění zakázek a poskytování odborných poradenských a dalších služeb v resortu Ministerstva dopravy, ev.č. S-288-330/2019, č.j. 10/2019-330-SML (dále jen "Smlouva") a na základě odsouhlaseného Písemného pokynu 072/2023/001/v1 z 19.6.2023 a Nabídky CENDIS_23_018_v1 z 22.6.2023 u Vás objednáváme službu provozování infolinky MD oddělením zákaznické podpory (call-centrem) v rozsahu Po - Pá 9 - 17 hod po dobu trvání 8 měsíců (1. 8. 2023 – 31. 3. 2024). Operátoři budou ovládat minimálně český a anglický jazyk. Operátoři na základě svých znalostí dotaz zodpoví, případně volajícího přepojí na zodpovědného pracovníka MD. Zároveň za účelem namátkových kontrol požaduje objednatel zaslání vzorků záznamů hovorů v jím stanovených časových úsecích po dobu trvání objednávky. Cena	1	*	954 007,5600	954 007,56

PLÁTČI DPH

