

Smlouva o dílo
Atrium Žižkov – rozšíření
stávajících webových
stránek (návrh a realizace)

Smlouva o dílo uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (tato smlouva dále označena též jako „Smlouva“)

Smluvní strany a jejich postavení
Kultura Praha 3
Čajkovského 12/12a
130 00 Praha
IČ 00879738

Zastoupena: MgA. Marie Kašparová
(dále jen „Objednatel“)

Zhotovitel
Tomáš Frantík

IC 04918835

(dále jen „Zhotovitel“)

Tato Smlouva o dílo (dále jen „Smlouva“) dle § 2586 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), byla uzavřena dne 1. 8. 2023 mezi:

Kultura Praha 3 (dále jen „Objednatel“)

Tomáš Frantík (dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel jsou pro účely této Smlouvy nazýváni každý zvlášť také „Smluvní strana“, dohromady pak „Smluvní strany“).

Vzhledem k tomu, že:

Zhotovitel je profesionálním webdesignerem, tedy podnikatelem, který má bohaté zkušenosti, praktické dovednosti a teoretické znalosti v oblasti tvorby Webu,

Objednatel má zájem o vytvoření Zadání webu a o následné vytvoření Webu podle tohoto zadání, přičemž Web bude oslovovat Uživatele webu a splňovat očekávání Objednatele,

dohodly se Smluvní strany takto:

1. Definice některých pojmů

1.1. Pro účely této Smlouvy mají níže uvedené termíny uváděné s velkým počátečním písmenem význam uvedený v tomto článku:

„Dílo“ se skládá ze dvou dílčích plnění, a to z tvorby Zadání webu a z následné tvorby samotného Webu podle Zadání webu. Konkrétní specifikace Díla je uvedena v příloze smlouvy.

„Zadání webu“ znamená soubor informací o obsahu Webu skládající se z Responsivního prototypu webu a související písemné dokumentace pro proces tvorby Webu, jejichž účelem

je přesné a jednoznačné zaznamenání všech důležitých charakteristik a záměru obsahu Webu pro jeho následnou zdárnou realizaci Zhotovitelem.

„Responsivní prototyp webu“ znamená plně klikatelný wireframe Webu, který obsahuje navigaci, je naplněn konkrétním textem nebo textem popisujícím účel daného textového pole, a jehož user interface se přizpůsobuje minimálně displeji mobilního telefonu a desktopovému počítači.

„Web“ znamená webovou prezentaci, kterou Zhotovitel zhotoví na základě Zadání webu.

2. Účel smlouvy

2.1. Účelem této Smlouvy je vytvořit Zadání webu a následně vytvořit samotný Web podle tohoto zadání, přičemž Web bude oslovovat a naplňovat potřeby. Uživatelů webu a splňovat očekávání a požadavky Objednatele zjištěné a definované v průběhu fáze objevování.

3. Předmět smlouvy

3.1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.

3.2. Dílo bude v základu vycházet z rozšíření původních stránek na doméně atriumzizkov.cz

4. Dodací termín

4.1. Dílo bude provedeno po jednotlivých částech (fázích) jak stanoví čl. 6 až 10 Smlouvy v těchto termínech:

4.1.1. Fáze objevování bude provedena do: 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy;

4.1.2. Fáze uživatelský výzkum bude provedena do: 14 dnů ode dne provedení předchozí fáze;

4.1.3. Fáze návrh Webu bude provedena do: 28 dnů ode dne provedení předchozí fáze;

4.1.4. Fáze uživatelské testování (tato fáze završuje proces tvorby Zadání webu) bude provedena do: 14 dnů ode dne provedení předchozí fáze;

4.1.5. Fáze vytvoření Webu bude provedena do: 49 dnů ode dne finální akceptace Zadání webu Objednatelem jakožto závazného podkladu pro vytvoření Webu.

4.2. Objednatel převezme dokončené Dílo s výhradami, nebo bez výhrad. Převezme-li Objednatel Dílo bez výhrad, nepřizná mu soud právo ze zjevné vady Díla, namítne-li Zhotovitel, že právo nebylo uplatněno včas. V případě že Objednatel odmítne dokončené Dílo převzít, má se Dílo za předané okamžikem jeho odeslání na e-mailovou adresu Objednatele, není-li dále stanoveno jinak.

5. Součinnost při provádění díla

5.1. Objednatel se zavazuje po celou dobu provádění Díla poskytovat Zhotoviteli potřebnou součinnost.

- 5.2. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, zejména pak s dodáním věcí nutných k provedení Díla nebo pokynů k provedení Díla, má Zhotovitel právo přerušit provádění Díla až do poskytnutí součinnosti. Lhůta pro dokončení jednotlivé fáze Díla, ve které se provádění Díla nachází v okamžiku přerušení, se v případě přerušení prodlužuje o dva celé dny za každý započatý den trvání důvodu pro přerušení provádění Díla.
- 5.3. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 14 dní, může Zhotovitel od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením není dotčeno právo Zhotovitele na zaplacení poměrné ceny Díla za doposud provedené práce.

6. Fáze objevování

- 6.1. Cílem této části (fáze) je pochopení souvislostí činností Objednatele.
- 6.2. Zhotovitel se v rámci této části zavazuje:
- 6.2.1. Pochopit základní informace o činnosti Objednatele;
 - 6.2.2. pochopit vizi, cíle a strategii Objednatele, klíčové vlastnosti značky Objednatele;
 - 6.2.3. zmapovat konkurenční osoby a osoby, se kterými Objednatel spolupracuje;
 - 6.2.4. pochopit projektová omezení a možnosti Objednatele pro tvorbu a správu obsahu Webu;
 - 6.2.5. definovat očekávání a požadavky Objednatele na Web.
 - 6.2.6. V rámci této části je Objednatel povinen Zhotoviteli na jeho vyžádání zejména umožnit rozhovory se zaměstnanci a vyplnit poskytnutý dotazník.
- 6.3. Tato část díla je provedena, je-li dokončena a Objednateli je předána písemná zpráva rekapitulující jednotlivá zjištění Zhotovitele.

7. Fáze Uživatelský výzkum

- 7.1. Cílem této části (fáze) je pochopení potřeb Uživatelů webu, aby mohl být podle Zadání webu vytvořen Web, který by tyto potřeby naplňoval.
- 7.2. Zhotovitel se v rámci této části zavazuje:
- 7.2.1. Zjistit, jak produkt nebo služba zapadá do života Uživatelů webu;
 - 7.2.2. potřeby, cíle a problémy Uživatelů webu při interakci se službou.
- 7.3. V rámci této části je Objednatel povinen Zhotoviteli na jeho vyžádání zejména zajistit Uživatele webu pro uživatelský výzkum.
- 7.4. Tato část díla je provedena, je-li dokončena a Objednateli je předána písemná zpráva ideace a vhledů.

8. Fáze Návrh webu

- 8.1. Cílem této části (fáze) je syntéza doposud získaných informací a vytvoření návrhu Zadání webu.
- 8.2. Zhotovitel se v rámci této části zavazuje:

8.2.1. vytvořit popis směřování navrhovaného webu v kontextu všech informací, které byly získány z fáze objevování a fáze uživatelského výzkumu (teze Webu) a představit ji Objednateli za účelem ověření, že provádění Díla pokračuje správným směrem;

8.2.2. vytvořit návrh Zadání webu.

8.3. Tato část díla je provedena, je-li dokončena a Objednateli je předán návrh Zadání webu.

9. Fáze Uživatelské testování

9.1. Cílem této části (fáze) je ověření, zdali se Uživatelé webu v návrhu Responsivního prototypu webu orientují a jsou schopni bez problémů provést konverzní akci, následné vylepšení Responsivního prototypu webu a vytvoření Zadání webu jakožto závazného podkladu pro následné vytvoření Webu.

9.2. Zhotovitel se v rámci této části zavazuje:

9.2.1. najít vhodné Uživatele webu;

9.2.2. vytvořit scénáře pro uživatelské testování;

9.2.3. otestovat Responsivní prototyp webu na Uživatelích webu;

9.2.4. vytvořit Zadání webu.

9.3. Tato část díla je provedena, je-li dokončena a Objednateli je předáno Zadání webu.

9.4. Po předání Zadání webu Zhotovitel Objednateli oznámí finální celkovou výši Ceny díla, která byla při uzavření Smlouvy stanovena pouze odhadem; Smluvní strany postupují podle čl. 11. odst. 11.7. této Smlouvy.

9.5. Objednatelem finálně akceptované Zadání webu se považuje za závaznou specifikaci následující části Díla – vytvoření Webu Zhotovitelem.

10. Fáze vytvoření webu

10.1. Cílem této části (fáze) je vytvoření Webu na základě Zadání webu.

10.2. Zhotovitel se v rámci této části zavazuje:

10.2.1. vytvořit Web, tedy funkční webové stránky, v souladu se Zadáním webu;

10.2.2. nahrát obsah Webu na webhosting, který zajišťuje na své náklady Objednatel.

10.3. Web resp. jeho návrhy budou Objednateli předávány tím způsobem, že Zhotovitel nahraje obsah Webu na webhosting zajištěný Objednatelem, čímž Objednateli předvede funkčnost Webu. Po doplacení celé ceny Díla Zhotovitel Objednateli předá přístupové údaje k administračnímu systému určenému pro správu Webu; Zhotovitel není povinen předat Objednateli přístupové údaje dříve.

10.4. Zhotovitel předá Objednateli první návrh Webu ve lhůtě pro provedení této části Díla specifikované v článku 4. této Smlouvy. Následně má Objednatel lhůtu 21 dnů pro vznesení případných připomínek k Webu, přičemž však tyto nesmí být v rozporu se Zadáním webu; nevznese-li Objednatel v dané lhůtě žádné připomínky, platí, že připomínky nemá. Případné oprávněné připomínky zapracuje Zhotovitel ve lhůtě 7

dnů od doručení připomínek a následně Objednateli předá finální Web se zohledněnými připomínkami.

10.5. Případné připomínky nad rámec Zadání webu mohou být Zhotovitelem zohledněny na základě samostatné dohody Smluvních stran jako vícepráce.

10.6. Tato část díla je provedena, je-li dokončena a Objednateli je předán první návrh Webu způsobem stanoveným výše.

11. Cena díla

11.1. Celková cena za provedení Díla byla určena odhadem a činí: 97 000 Kč.

11.2. Právo na zaplacení ceny Díla vzniká provedením celého Díla. Cena Díla bude placena na základě faktury vystavené ke dni provedení Díla.

11.3. Smluvní strany se dohodly na zaplacení zálohy ve výši 50 % celkové ceny za provedení Díla – odhadu specifikovaného v odst. 11.1. tohoto článku Smlouvy. Záloha bude zaplacená na základě faktury vystavené ke dni uzavření této Smlouvy.

11.4. Objednatel uhradí Zhotoviteli spolu s doplatkem ceny Díla také hotové výdaje. Případné další hotové výdaje budou Zhotoviteli uhrazeny pouze na základě předchozí dohody Smluvních stran. Platba doplatku Díla bude rozdělena na 50 % (záloha za provedení Díla) a 50 % po provedení celého Díla, před předáním přístupových údajů do administračního systému.

11.5. Splatnost jakéhokoliv daňového dokladu (faktury) činí 14 dní od jeho vystavení.

11.6. Zhotovitel není plátcem DPH. Ceny jsou v Kč a nemá na ně vliv inflace ani převod z jiných měn.

11.7. Zjistí-li Zhotovitel v průběhu provádění Díla, že cen Díla bude třeba překročit, oznámí to Objednateli bez zbytečného odkladu s odůvodněním určení nové ceny Díla; neučiní-li to bez zbytečného odkladu poté, co potřebu navýšení zjistil, anebo měl a mohl zjistit, nemá právo na zaplacení v rozdílu v ceně.

11.8. Trvá-li Zhotovitel na navýšení ceny Díla, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit; poměrnou část původně určené ceny Zhotoviteli zaplatí, má-li z částečného plnění Zhotovitele prospěch. Neodstoupí-li Objednatel od Smlouvy bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.

12. Autorská práva

12.1. V případě, že činností Zhotovitele vznikne ve smyslu autorského zákona autorské dílo a není v této Smlouvě stanoveno jinak, poskytuje tímto Zhotovitel Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo užít v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě a ke všem známým způsobům užití v době uzavření této Smlouvy.

12.2. Licence se uděluje jako výhradní. Zhotovitel není oprávněn Dílo užít pro sebe ani pro jiného.

12.3. Licence se poskytuje jako časově a místně neomezená.

12.4. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Díla.

12.5. Objednatel může licenci poskytnout třetí osobě.

12.6. Objednatel smí Dílo jakkoliv upravovat a měnit, spojit autorské dílo s jiným nebo zařadit do díla souborného.

12.7. Ustanovení § 2378 (odstoupení pro nevyužití licence) a § 2382 (odstoupení pro změnu přesvědčení autora) Občanského zákoníku ne nepoužije.

13. Ochrana důvěrných informací

13.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.

14. Smluvní pokuty

14.1. Pro případ prodlení Zhotovitele s provedením Díla nebo jeho části, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny části Díla, s jejímž provedením je Zhotovitel v prodlení, za každý započatý den trvání jeho prodlení.

14.2. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv platby dle této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z nezaplacené částky za každý započatý den trvání jeho prodlení.

14.3. V případě, že Zhotovitel poruší čl. 12.1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Tím není dotčeno právo Objednatele požadovat zaplacení vzniklé škody v plném rozsahu.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tuto Smlouvu lze měnit jenom písemně.

15.2. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky s vyloučením norem mezinárodního práva soukromého.

15.3. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.

- 15.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
- 15.5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 15.6. Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy případně její obsah a veškeré skutečnosti v ní uvedené ze strany Městské části Praha 3 uveřejněny a to i v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany též prohlašují, že veškeré informace uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a udělují svolení k jejich zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 15.7. Na důkaz čehož Smluvní strany tuto Smlouvu podepsaly v den uvedený níže.

V Praze dne 1. 8. 2023

Tomáš Frantík

V Praze dne 1. 8. 2023

Kultura Praha 3, p.o.,
Marie Kašparová
Objednatel

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Díla

Objevování	
Kompletace přístupů (Přístupy do měřících nástrojů, Přístupy do systému (doména, hosting, FTP,...))	
Kompletace dokumentace	•
Návrh (zadání) webu	
Informační architektura	•
Kompletace textů, fotek, videí, ilustrací, ikony,...	•
Klikatelný responzivní prototyp	•
Rekrutace testů (ve spolupráci s Atriem)	•
Příprava testování	•
Vyhodnocení a úprava prototypu	•
Marketingová strategie (konzultace s marketingovým týmem)	Atrium (VS konzultace)
Komunikační strategie (vstupní kampaň a plán na první měsíce)	Atrium (VS konzultace)
Finalizace informační architektury	•
Technické zadání – integrace, migrace, procesy	•
Schválení zadání a finální ceny	•
Programování	
Validně napsaný HTML a CSS	•
Integrace CMS a customizace dle zadání	•
Technická SEO (sémantika, strukturovaná data, alt popisky, napojení do konzole)	•
Vytvoření robot.txt/site map	•
Integrace e-mail systému	•
Průběžné testování	•
Implementace textů title a description	•
Vytvoření automatických testů	•
Chybové stránky 404 a 500	•
Bezpečností certifikáty HTTPS	•
Favicony	•
Založení a správa e-mailových adres	Atrium
Analytika	
Zajištění služby třetí strany (Smartlook, Facebook pixel)	Atrium
Implementace analytických a market. nástrojů Smartlook, Facebook pixel a Google Analytics	•
Obsah	
Textové podklady (informace) po obsahové a právní korektuře (jen CZ) na základě podkladů	Atrium
Title a description (jen CZ) na základě podkladů	Atrium
Alt popisky k fotkám (jen CZ)	Atrium
Copywriting (jen CZ)	Atrium
Fotky a videa po úpravě do potřebných formátů	Atrium
Ikony	•
Ilustrace	Atrium
Korektury a proofreading před spuštěním	Atrium
Právní zajištění projektu (GDPR, Cookies, Obchodní podmínky,...) (jen CZ)	Atrium

Spuštění (E-publishing) Checklist před spuštěním Zajištění doménového jména Zajištění hostingu Nahrát obsah na doménové jméno a hosting Předání přístupových údajů do CMS	• Atrium Atrium • •
SLA/dohoda po spuštění Školení – zaučení do systému (Do systému zaučíme jakýkoliv počet uživatelů. Školení probíhá online. Záleží jen na vás koho a jak detailně máme zaškolit. Školení probíhá v rámci SLA smlouvy. Tedy servisní smlouva s definovanou hodinovou sazbou nebo jednorázové školení dle počtu hodin) Analýza smartlooku a Google Analytics Spuštění vstupních kampaní	V rámci SLA smlouvy V rámci SLA smlouvy V rámci SLA smlouvy

V Praze dne 1. 8. 2023

Tomáš Frantík

V Praze dne 1. 8. 2023

Kultura Praha 3, p.o.,
Marie Kašparová
Objednatel