

Smlouva o dílo na provádění údržby - servisu,

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Se sídlem:
Zastoupený:
ve věcech realizačních:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo bank. účtu:

Matiční gymnázium, Ostrava
příspěvková organizace

[redacted] Ostrava

00842761

nejsmo plátce DPH

[redacted]

2. Zhotovitel:

Registrovaný:

Se sídlem:
Zastoupení:
ve věcech realizačních:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo bank. účtu:

STING ENERGO spol. s r.o.

zapsán v obchodním rejstříku u Krajského
soudu v Ostravě oddíl C, vložka 14635

[redacted] Ostrava
[redacted] ředitel

25351508

CZ25351508

[redacted]

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

II. Terminologie smlouvy

1. Smlouva o dílo na provádění servisních prací - údržby dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“.
2. Předmět díla dále jen „předmět servisu nebo rozsah servisu-údržby“.
3. Místo plnění díla dále jen „místo provádění servisu-údržby“
4. Zápis o provedení díla může mít více názvů dle použitých formulářů „servisní zápis, servisní protokol, montážní list, protokol o provedení práce“.
5. Přílohy této smlouvy o dílo, dále jen „přílohy“.
6. Příloha č. 1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje tato smlouva.
7. Příloha č. 2: Specifikace prací prováděných při preventivním servisu-údržbě.
8. Příloha č. 3: Ceník servisních prací prováděných nad rámec této smlouvy.

III. Předmět díla, rozsah údržby-servisu

1. Předmětem díla je zabezpečení a provádění preventivní a pohotovostní údržby - servisu v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek na zařízení **Měření a regulace v:**
Matičnické gymnázium, Dr. Šmerala 2565/25, 702 00 Ostrava

2. Specifikace a popis zařízení tzn. předmět díla, na něž se vztahuje tato smlouva o dílo, je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.

3. Tato smlouva o dílo neomezuje ani nerozšiřuje platnost záruk na práce a dodávky vyplývající z jiných smluv o dílo uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem.

Rozsah preventivní údržby-servisu

4. Preventivní údržbou-servisem se zajišťuje odborná údržba zařízení, seřízení, kontrola jeho stavu a funkcí a provádí se preventivní výměny opotřebovaných dílů. Cílem preventivního servisu je zajištění hospodárného a bezpečného provozu zařízení a předcházení poruchám zařízení za běžného provozu.

5. Rozsah a popis prací preventivního servisu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

6. Preventivní servis provádí zhotovitel bez ohledu na intenzitu provozu technologie v intervalech uvedených v této smlouvě.

7. Náklady na práci technika a dopravu technika při provádění preventivní údržby-servisu **jsou** zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.

8. V ceně díla, dle této smlouvy, nejsou zahrnuty náhradní díly použité k provedení preventivní údržby či preventivní opravy a práce spojené s výměnou náhradních dílů. Náklady na náhradní díly a práce spojené s jejich výměnou uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.

9. O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis.

Rozsah pohotovostní údržby-servisu

10. Pohotovostní údržbu-servis zajišťuje objednateli dostupnost servisního technika zhotovitele pro odstranění závad, které vzniknou neočekávaně při provozu zařízení a jsou to závady, které ohrožují bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení.

11. Náklady na připravenost k pohotovostnímu servisu **jsou** zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.

12. Připravenost zhotovitele k pohotovostnímu servisu zahrnuje:

- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní zásobu náhradních dílů v potřebném rozsahu.
- Zhotovitel je vybaven potřebným diagnostickým zařízením a náradím (speciální nářadí, měřicí přístroje, analyzátory, detektory, zkušební vzorkovací látky atd.).
- Zhotovitel je autorizován výrobcí zařízení pro danou činnost.
- Zhotovitel je vybaven softwarem a potřebnou výpočetní technikou.
- Zhotovitel udržuje pohotovost servisní skupiny techniků pro splnění pohotovostního servisního zásahu. Technici jsou vyškoleni a vybaveni pro danou práci.
- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní motorová vozidla a komunikační zařízení.

- Zhotovitel je vybaven příslušnou technikou pro komunikaci (notebooky, modemy, interface, HW klíče, softwarě) u zařízení, které jsou vybaveny systémem pro dálkový servisní dohled.

13. Postup zhotovitele při odstraňování závad: V případě nahlášené poruchy, způsobem uvedeným v této smlouvě, servisní technik zhotovitele vyjíždí na pohotovostní zásah, dostaví se k zařízení vybavený pohotovostní zásobou náhradních dílů, po příjezdu provede podrobnou diagnostiku a na místě odstraní závadu v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů. V případě, že zařízení umožňuje dálkový servisní dohled zhotovitele, potom servisní technik zhotovitele nejprve provede diagnostiku a pokus o odstranění závady pomocí tohoto dálkového systému. V případě, že dálkově není možno zařízení opravit, vyjíždí technik na pohotovostní zásah. Zhotovitel určuje způsob provedení opravy, počet techniků (standardně vyjíždí na pohotovostní servis pouze 1 technik), místo výjezdu techniků a použití techniky.

O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis. U závad, které rozsahem potřebné opravy převyšují možnosti pohotovostního servisu, stanoví servisní technik potřebná opatření k opravě a uvede systém do nouzového provozu, pokud to stav zařízení dovoluje. V takovém případě je servisní technik povinen neprodleně po ukončení pohotovostního servisního zásahu v sídle servisního technika vystavit a zaslat objednateli písemný návrh řešení s uvedením ceny a termínu odstranění závady.

14. Náklady zhotovitele, v rámci pohotovostního servisu, na zjištění závad a odstraňování závad, včetně času stráveného cestou a náklady na dopravu **nejsou** zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy o dílo a budou objednateli účtovány takto:

Práce zhotovitele se účtuje včetně času stráveného příjezdem ze sídla a odjezdem zpět do sídla servisního technika. Účtují se náhradní díly použité k provedení pohotovostní údržby či opravy. Tyto náklady uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.

IV. Doba plnění, servisní lhůty a časy servisních zásahů

Preventivní údržba-servis:

1. Preventivní servis v rozsahu dle této smlouvy bude zhotovitel **provádět pravidelně 1x v kalendářním roce**, datum bude určeno harmonogramem preventivních servisů zhotovitele pro kalendářní rok na základě schválení objednatele.

Zhotovitel provede preventivní servis automaticky v uvedené době a k tomuto není potřeba výzvy objednatele.

2. **Pracovní doba pro provádění preventivního servisu je v čase od 8.00 hod. do 14.00 hod. a to v pracovních dnech.**

Při požadavku objednatele na provádění preventivního servisu v mimopracovní době zhotovitele, ve dnech pracovního klidu a pracovního volna, budou zhotovitelem účtovány zvýšené náklady na základě předchozího odsouhlasení obou smluvních stran.

3. O provedení preventivního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

Pohotovostní údržba-servis:

1. Pracovní doba servisní pohotovosti: Pohotovostní servis je poskytován **365 dní v roce v čase od 7:00-20:00 hodin.**

2. Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu **do 24 hodin** od okamžiku nahlášení poruchy a doručení výzvy způsobem uvedeným v čl. VII.1. této smlouvy o dílo. Počátek servisního zásahu je definován v bodě III.14. této smlouvy.

3. Nahlášené ostatní závady, které nespádají do kategorie „pohotovostní zásah“ tzn. závady neohrožující bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení, odstraní zhotovitel v následném řádném termínu preventivního servisu za úhradu objednatel. V případě, že objednatel trvá na odstranění těchto ostatních závad v čase mimo řádný termín preventivního servisu, pak je zhotovitel povinen tyto ostatní závady odstranit. Objednatel uhradí zhotoviteli vzniklé náklady dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.
Po provedení pohotovostního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

V. Místo plnění, místo provádění servisu

Dílo bude prováděno v: výměňiková stanice
Matiční gymnázium, Dr. Šmerala 2565/25, 702 00 Ostrava

VI. Cena díla, servisní sazby, platební podmínky

1. Smluvní cena za poskytnutí **pohotovostního servisu včetně preventivní údržby** v rozsahu dle Přílohy č. 2, je stanovena ve výši **4.000,- Kč** (slovy čtyřtisíce Kč) bez DPH za kalendářní měsíc. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty.

2. Náklady zhotovitele, v rámci výkonu pohotovostního servisu na zjištění a odstraňování závad, včetně času stráveného cestou a náklady na dopravu budou účtovány dle Přílohy č. 3 této smlouvy o dílo

3. Platební podmínky:

3.1. Smluvní strany se dohodly v souladu s touto smlouvou o dílo na následujícím dílčím plnění. Dílčí plnění se považuje za uskutečněné posledním kalendářním dnem příslušného kalendářního čtvrtletí. K tomuto dni vystaví zhotovitel daňový doklad. Splatnost dokladu je 14 dní ode dne doručení objednateli.

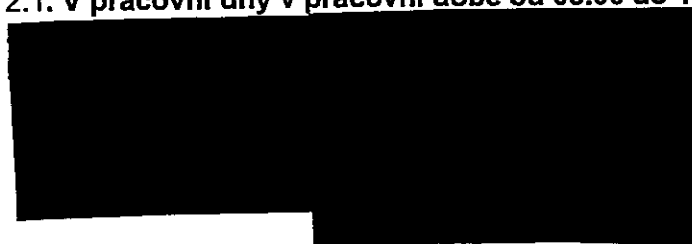
3.2. Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty. Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů v den fakturace.

VII. Závazný postup hlášení závad, sídlo servisního technika zhotovitele.

1. Objednatel je povinen dodržet tento **postup výzvy k servisnímu zásahu**: Za prokazatelnou výzvu k servisnímu zásahu se považuje telefonická výzva objednatele, nebo doručení písemné výzvy-obednávky dopisem nebo elektronickou poštou. Smluvní strany výzvu považují za právoplatnou objednávku servisního zásahu.

2. Spojení - servisní telefony zhotovitele, zasílání výzvy:

2.1. **V pracovní dny v pracovní době od 08.00 do 15.00 hod:**



3. Pokud obdrží zhotovitel neopodstatněnou, nesprávnou nebo neúplnou výzvu k servisnímu zásahu, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit všechny vzniklé náklady s tímto spojené dle sazeb uvedených v příloze č.3. této smlouvy.

VIII. Závazky zhotovitele

1. V průběhu provádění díla je povinen zhotovitel se chovat ohleduplně a udržovat pořádek v místě provádění díla. Veškerá práce zhotovitele se řídí jeho vnitřními směrnici a předpisy.

2. V průběhu provádění díla je zhotovitel povinen dodržovat bezpečnostní předpisy (BOZP) a požární předpisy (PO) vztahující se k průběhu provádění díla. Zástupce zhotovitele je povinen 1 x ročně se zúčastnit příslušných školení zajišťovaných objednatelem na základě výzvy objednatele.

3. Zhotovitel je zodpovědný za škody způsobené jeho zaviněním na předmětném díle.

4. Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla při nakládání s obchodně důvěrnými informacemi objednatele, které jsou zhotoviteli poskytnuty při provádění díla, nebo které při své činnosti zjistí.

5. V případě neplnění finančních závazků ze strany objednatele plynoucích z této či jiných smluv a objednávek uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem, není zhotovitel povinován jeho povinnostmi z této smlouvy plynoucími.

IX. Závazky objednatele

1. Objednatel zajistí volný přístup a odchod pracovníkům zhotovitele na místo plnění a poskytne nezbytnou součinnost. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění díla bude na místě provádění díla přítomný oprávněný zástupce objednatele.

2. V případě prodloužení objednávky při zajištění podmínek pro práci techniků zhotovitele a vzniknou-li z tohoto důvodu zhotoviteli náklady, má zhotovitel právo na jejich úhradu v plném rozsahu.

3. Objednatel souhlasí s tím, aby si zhotovitel uchovával záložní kopie SW, který byl předmětem jeho dodávky a instalace, popř. který je nutno zálohovat, aby v případě problémů s daným softwarem byla umožněna rychlá a efektivní oprava.

4. Zhotovitel je pojištěn proti obecné odpovědnosti za škodu, proti ostatním rizikům je povinen pojišťit se objednatel, v opačném případě bere na svou zodpovědnost možnost vzniku škody.

5. Objednatel poskytne technickou podporu ke vzdálenému připojení zhotovitele do řídicích systémů, nebo dispečerského systému.

X. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1. 8. 2023.

2. Smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpovědní lhůta proto počíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XI. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 6-ti měsíců od data provedení servisního zásahu, nejméně však do následujícího pravidelného preventivního servisu a to v době platnosti smlouvy.

2. Při výměnách dílů a zařízení s vlastním záručním listem se na tyto vztahuje záruční lhůta uvedená v záručních listech výrobců, minimálně však 6 měsíců od data provedení této výměny a to pouze v případě, že tyto náhradní díly byly instalovány zhotovitelem nebo jím oprávněnou osobou.

3. V případě, že objednatel nebo třetí osoba zasáhne do kterékoli části systému nad rámec běžného užívání popsaného v návodech k obsluze, je zhotovitel zbaven záruční povinnosti k dílu v celém rozsahu.

4. Obsluha zařízení musí být prováděna objednatelem v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce a dodavatele zařízení. Neodborná nebo chybná obsluha, jakož i opravy provedené objednatelem nebo třetí osobou, zbavují zhotovitele záruční povinnosti. V tomto případě může zhotovitel odstranit závady buď novou dodávkou nebo opravou proti úhradě objednatele.

XII. Smluvní pokuty, smluvní úroky

1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, sjednanou v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

2. V případě prodlení objednatele s placením dílčí nebo konečné faktury, uhradí objednatel zhotoviteli úroky z prodlení v sazbě podle předpisů práva občanského. Pokud bude objednatel v prodlení s placením delším než 60 dnů a mezi oběma stranami nebyla uzavřena dohoda o úpravě platebních podmínek, má zhotovitel právo jednostranně a okamžitě odstoupit od této smlouvy, přičemž mu objednatel uhradí náklady za práce provedené do tohoto termínu.

3. Ustanovení o smluvních pokutách v této smlouvě nevylučují ani neomezují povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy.

XIII. Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.

2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které by vyplynuly z této smlouvy vzájemnou dohodou. Nebude-li tato dohoda možná, je oprávněná každá ze stran, předložit tento spor k soudu.

3. Vlastnické právo a nebezpečí na díle se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a předpisy souvisejícími.

4. Přílohy smlouvy jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smlouvu lze měnit nebo upravovat písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

5. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry obchodním zkoníkem a předpisy souvisejícími.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

7. **Obě smluvní strany stvrzují svým podpisem, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a pochopily její obsah, že nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.**

Dne 31 -07-2023



objednatel



zhotovitel

Příloha č. 1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje smlouva o dílo na provádění údržby a servisu.

Servisní smlouva uzavřená mezi objednatelem a zhotovitelem se vztahuje na systém měření a regulace sestávající se z následujících systémových komponentů:

- ✓ R-MaR1 AMiNiDW2
- ✓ R-MaR2 AMiNiDW2
- ✓ Snímače teploty a tlaku
- ✓ Servopohony
- ✓ Termostaty a manostaty

V případě změn v počtech komponentů je nutno upravit i rozsah servisní smlouvy.

Příloha č. 2: Rozsah prací, které jsou předmětem smlouvy o dílo na provádění údržby a servisu

Rozsah v intervalu 1x za 12 měsíců:

Měření a regulace, technologická elektroinstalace:

- kontrola parametrů regulátorů
- kontrola nastavení časových katalogů regulátorů
- případná úprava nastavení parametrů regulátorů dle požadavku uživatele
- kontrola a optimalizace nastavení vizualizačního prostředí
- kontrola návazností systému MaR se silnoproudými prvky
- údržba technologických rozvaděčů: vyčištění, dotažení svorek, kontrola funkce mechanických zařízení (např. stykače, relé a přepínače)
- kontrola veškerých čidel a porovnání správnosti měření s kalibrovaných teploměrem
- kontrola protimrazových a ostatních zabezpečovacích ochran (termostaty, manostaty, detektory, čidla apod.)
- kontrola chodu servopohonů, motorů a čerpadel v ručním a automatickém provozu
- kontrola stavu ucpávek regulačních armatur
- kontrola zabezpečovacích okruhů a poruchových stavů
- zápis o provedených pracích (kontrolách)
- soupis zjištěných závad

Příloha č. 3: Ceník prací, služeb a materiálu pro zákazníky s uzavřenou servisní smlouvou

1. Jednotná hodinová sazba technika pro elektrické a mechanické práce a softwarové parametrování (včetně práce pomocí dálkového dohledu) servisního technika (u objednatele i při přípravách, opravách a údržbě zařízení v dílně zhotovitele) v pracovních dnech v pracovní i mimopracovní dobu:

650,- Kč / hod.

Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu bude účtována přírážka ve výši 30% k uvedené sazbě.

Ostatní služby (pokud není v servisní smlouvě stanoveno jinak):

2. Garantované dopravné technika na místo plnění díla včetně zpáteční cesty:

600,- Kč bez DPH

Cena zahrnuje náklady na automobil + čas technika strávený cestou.

3. Cena za náhradní díly, pomocný materiál, externí práce, speciální techniku bude objednateli účtována dle platných ceníků.

Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů.

Práce a dodávky budou prováděny na základě výzvy-objednávky objednatele, která musí mít formu a obsah uvedenou v smlouvě o dílo na provádění údržby a servisu nebo formou úplné písemné objednávky zákazníka.

Počet fakturovaných jednotek (hodin, materiálu apod.) vychází z údajů uvedených na zakázkovém listu. Potvrzený zakázkový list je podkladem pro fakturaci.