

## Příloha č. 2

### SERVISNÍ PLÁN č.: 019-023

k Servisní smlouvě č.: 032022019 ze dne: 5. 1. 2022

#### I. Objednatel:

**KULTURNÍ CENTRUM RAKOVNÍK**

Na Sekyře 2377

269 01 Rakovník

zastoupen:

Mgr. Jiří Karel - ředitel

IČO:

71192557

Zástupce objednatele ve věcech technických: [REDACTED]

#### II. Dodavatel:

**XC tech, s. r. o.**

Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2

zastoupen:

Ondřej Vlášek - jednatel

IČO:

05529778

DIČ:

CZ 05529778

Zástupce dodavatele ve věcech technických: [REDACTED]

#### A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2023

Do: 31. 12. 2023

#### B. Plán obsahuje položky ceníku:

##### 1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)

1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.

1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.

1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:

1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)

1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)

1.4 Pravidelný vzdálený dispečink zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).

1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započeti provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započeti takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

## 2. Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)

- 2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.
- 2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:
  - 2.2.1 Telefonicky denně od 9 do 21 hod. včetně víkendů a svátků
  - 2.2.2 Emailem – bez omezení
  - 2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení
- 2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC
- 2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

## 3. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 12 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

- 3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru (přední, zadní, boční, spodní)
- 3.2 Vyčištění a kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu
- 3.3 Vyčištění a kontrola stavu optické cesty (Light Source, Rod inlet, Prism outlet, Port hole)
- 3.4 Vyčištění větracích mřížek pro LDM, sestavy chlazení DMD, elektroniky projektoru
- 3.5 Kontrola a případně vyčištění Fold Mirror
- 3.6 Kontrola Light Pipe za provozu
- 3.7 Vyčištění šasi projektoru
- 3.8 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.
- 3.9 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D
- 3.10 Kontrola Status LED diod, datumu a času
- 3.11 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.
- 3.12 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu
- 3.13 Kontrola konektorů a kontaktů

## 4. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)

- 4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru
- 4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.
- 4.3 Kontrola konektorů a kontaktů
- 4.4 Kontrola stavu baterie

**5. Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)**

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Barco ICMP-X
- 5.2 Kontrola nastavení síťových cest pro ingest
- 5.3 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.4 Kontrola systémových záznamů

**6. Pravidelná údržba SW – projektor (C)**

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco
- 6.2 upgrade firmware jednotlivých komponentů projektoru
- 6.3 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Web Communicator
- 6.4 Kontrola systémových záznamů a diagnostika

**C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:**

Hodnota paušálních plateb dle servisního plánu: 39.800,- Kč bez DPH

Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2023 : 34.500,- Kč bez DPH

Fakturace proběhne ve dvou půlročních splátkách, tzn. 2 x 15.000,- bez DPH a to vždy na začátku daného období.

**D. Upřesnění / doplnění**

Dohodnutá cena a práce se vztahují na projekční techniku v obou kinech v Rakovníku, tzn. jak pro kamenné kino v Kulturním centru/dívalde, tak pro letní kino. V obou kinech bude provedena **1 krát** ročně kompletní profylaxe a kalibrace zařízení viz. bod B. tohoto servisního plánu.

Vhodné termíny servisních kontrol budou plánovány po dohodě s objednatelem.

za Objednatele

za Dodavatele

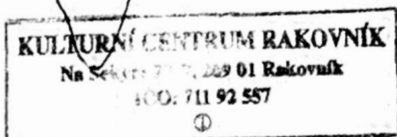
V Rakovníku dne

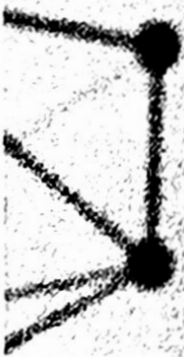
1.12.2022

V Praze dne 1. 12. 2022

Mgr. Jiří Karel, ředitel

Ondřej Vlášek, jednatel





## CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino

Ceník servisních služeb společnosti XC tech s.r.o. platný pro rok 2022 / 2023  
příloha č.3

Název produktu / služby	Popis	Cena pro smluvního partnera	Cestovné Kč / km	Cena pro nesmluvního partnera	Cestovné Kč / km
<b>VZDÁLENÁ SPRÁVA (VS) a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP, telefonická a emailová podpora</b>	dostupnost VS 24/7	ZDARMA	---	1 000 Kč	14 Kč
jednorázový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu					
<b>PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - dle servisního plánu a servisu směrův.</b>					
HW údržba a vyčištění (projektor) - projektor + kinoserver	dle doporučení výrobce 2x ročně	ZDARMA	---	25 500 Kč	14 Kč
<b>MAINTENANCE - Softwarové aktualizace, aplikace T-info patchů / oprav</b>					
jednorázová SW údržba projektoru, kontrola aplikací T-info	cena za jednorázovou upgrade a kontrolu T-info	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
jednorázová SW údržba kinoserveru	cena za jednorázovou upgrade	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
<b>SERVISNÍ PRÁCE - servis, instalace, montáž, výměny, aktualizace, nastavení, měření, kalibrace</b>					
jednorázový záruční servis technika u zákazníka	cena za hodinu práce a 1km cestovních náhrad	ZDARMA	0 Kč	---	14 Kč
jednorázový pozáruční servisní zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	sadaři, all obsah, blu-ray - all. Obsah	600 Kč	12 Kč	1 200 Kč	14 Kč
jednorázový pozáruční servisní zásah specializovaného technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	projektor, kinoserver, slt, audio, automatizace	900 Kč	12 Kč	1 800 Kč	14 Kč
pozáruční servis - cena za druhého technika při náročnějších zásazích (za každou započatou hodinu)	druhý a více techniků - cena za jednoho	450 Kč	12 Kč	900 Kč	14 Kč
<b>SAMOSTATNÉ SERVISNÍ ÚKONY - výměny provozních náplní, reinstalace serveru, recovery dat, systémové disky, RAID, měření, kalibrace</b>					
kompletní měření obrazového řetězce, nastavení dle norem DCI, SMPTE	včetně protokolu o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	9 000 Kč	14 Kč
kompletní měření audio řetězce, nastavení dle platných norem a požadovaných parametrů	včetně protokolu o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	6 000 Kč	14 Kč
výměna chladičů kapaliny v projektoru	včetně potřebného množství kapaliny	2 500 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
výměna systémového SSD disku v kinoserveru Qube	včetně disku a OS	5 000 Kč	12 Kč	10 000 Kč	14 Kč
výměna xenonové lampy v projektoru	včetně nastavení optimální polohy	1 400 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
školení obsluhy digitálního kina včetně vystavení certifikátu - cena za 1-4 účastníky	školení promítačů, vedoucích kin, techniků	6 000 Kč	12 Kč	---	14 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového. Jednotková cena za práci mimo pracovní dobu, sítím uznané světly a vikendy se navyšuje o 50% základní ceny. Pracovní doba servisu je Po-PA od 8:30 do 17:00, technická podpora a vzdálená správa funguje 24/7 na telefoním čísle +420 773 551 448 a +420 602 613 161, skype, email.