

# SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: 012018019

## SMLUVNÍ STRANY:

Níže uvedené smluvní strany

### I. Objednatel:

**KULTURNÍ CENTRUM RAKOVNÍK**

Na Sekyře 2377

269 01 Rakovník

**zastoupen:** Mgr. Jiří Karel - ředitel

**IČ:** 71192557

Zástupce objednatele ve věcech technických: [REDAKCE]

### II. Dodavatel:

**XC tech, s.r.o.**

Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2

**zastoupen:** Jan Vachel, jednatel

**IČ:** 05529778

**DIC:** CZ05529778

**Bankovní spojení:** Raiffeisen Bank

**Číslo účtu:** 455 455 4003/5500

Zástupce dodavatele ve věcech technických: [REDAKCE]

Dnešního dne uzavírají podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen: „NOZ“) tuto smlouvu:

## Článek 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Digitálním kinem (DK) dle této smlouvy se rozumí veškerá zařízení a jejich součásti včetně příslušného programového vybavení specifikovaných v rozsahu a provedení dle Technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje k provádění pozáručního servisu DK vztahujícího se k veřejné zakázce s názvem: „Digitalizace kina v Rakovníku a Redigitalizace kina v Rakovníku“ podle podmínek detailně specifikovaných v servisním plánu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Ostatní služby nad rámec servisního plánu se řídí ceníkem prací a služeb, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
- 1.4. Místo plnění díla :
  - 1.) Kino Rakovník, Na Sekyře 2377, 269 01 Rakovník
  - 2.) Letní kino Rakovník, Grillova 227, 269 01 Rakovník

## Článek 2 – SERVISNÍ PODMÍNKY

- 2.1. **Dodávka servisních služeb v pozáruční době** – dodavatel poskytuje servis zařízení DK a to v následující podobě:
  - 2.1.1. **Vzdálená správa** - pravidelný vzdálený dispečink (Network Operating Center Services – NOC services) zařízení pomocí telefonické podpory, služeb RDP, TeamViewer a SNMP a dalších, k jejímuž provozu je objednatel povinen poskytnout v místě instalace pevnou internetovou linku s minimální rychlostí 4 Mbps a počítač nepřetržitě zapojený v lokální síti digitálního kina. Podrobnosti poskytování služeb vzdáleného dispečinku jsou specifikovány v servisním plánu (příloha č. 2).

- 2.1.2. **Správa (maintenance) software** – dodavatel se stává po dobu platnosti této smlouvy správcem veškerého softwaru, který je používán pro potřeby provozu digitálního kina a souvisejících periférií. Dodavatel udržuje a obnovuje jménem objednatele veškeré registrace u výrobců a bude zajišťovat updaty a upgrady podle pokynů jednotlivých výrobců po dobu platnosti servisní smlouvy. Toto ustanovení se týká i upgradů a updatů firmware dodané technologie. Dodavatel provádí aktualizaci SW při pravidelných kontrolních prohlídkách nebo pomocí vzdálené správy s ohledem na možnosti a nároky prováděné aktualizace a na základě platného servisního plánu (příloha č. 2).
- 2.1.3. **Pravidelné kontrolní prohlídky a údržba (profylaxe)** – dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pravidelně na své náklady provádět technické prohlídky dodaného zařízení podle stanoveného servisního plánu (příloha č. 2). Dodavatel prohlídky a úkony plynoucí ze servisního plánu zabezpečuje fyzickou návštěvou technika na místě instalace technologie.
- 2.1.4. **Pozáruční oprava** je taková oprava, kdy k závadě došlo vinou vadného dílu dodané technologie nebo přestane-li zařízení správně fungovat vinou některého z originálních dílů dodaných dodavatelem. Pokud dojde k závadě způsobené neautorizovanou nebo neproškolenou osobou nebo v rozporu s ujednáními této smlouvy, budou veškeré náklady spojené s jejím odstraněním účtovány podle platného ceníku prací a služeb dodavatele - příloha č. 3, nikoliv podle platného servisního plánu. Kalkulaci ceny opravy provede servisní technik dodavatele a objednatel stvrdí souhlas s cenou opravy písemnou objednávkou. Teprve po jejím vystavení provede dodavatel požadovanou opravu. Servisní práce, cestovné a cenu náhradních dílů vždy platí objednatel.
- 2.1.5. **Jednorázové servisní zásahy a opravy HW a SW, včetně výměny lamp a jiného spotřebního materiálu, prováděné v místě u zákazníka** se řídí platným ceníkem servisních prací a služeb (příloha č. 3). Tyto servisní práce a opravy budou prováděny na základě jednotlivé objednávky s dohodnutým termínem, cenou a podmínkami fakturace.
- 2.2. **Spotřební materiál** potřebný k udržování chodu zařízení hradí odběratel (baterie do brýlí, lampa do projektoru, vzduchové nebo kapalinové filtry, chladičí kapaliny, čistící chemie a prostředky apod.). Ceny spotřebního materiálu se řídí dle aktuálně platného ceníku.
- 2.3. Servisní zásahy a nastavení po dobu platnosti této smlouvy smí provádět pouze dodavatel nebo osoba dodavatelem písemně k takovému úkonu pověřená. Dodavatel má právo na kteroukoli činnost vyplývající z této smlouvy delegovat třetí osobu (na základě písemné plné moci), osobou zodpovědnou za plnění této smlouvy zůstává dodavatel. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací nebo neproškolenou obsluhou bude objednateli účtováno v plném rozsahu podle skutečných výkonů a platného ceníku.
- 2.4. Dodavatel nastoupí k odstranění vady dle těchto podmínek. Objednatel písemně nahlásí závadu, kde popíše, jak se projevuje, případně jakým způsobem k ní došlo. Dodavatel následně pomocí vzdálené správy diagnostikuje závadu a navrhne objednateli způsob řešení. V případě, že bude možné závadu opravit pomocí vzdálené správy, dodavatel bezodkladně provede servisní zásah. V případě, že bude nutná k odstranění závady fyzická návštěva technika v místě kina, bude o tom dodavatel bezodkladně informovat objednatele a navrhne formou nabídky cenu servisního zásahu, opravy či výměny vadného dílu. Po dohodě obou smluvních stran zašle objednatel dodavateli písemnou objednávku a dodavatel následně provede servisní zásah.
- 2.4.1 Dodavatel nastoupí k odstranění vady vzdálenou správou:  
- u vad bránících užívání nejpozději do 4 hodin  
- u vad nebránících užívání nejpozději do 48 hodin
- 2.4.2 Dodavatel nastoupí k odstranění vady fyzickou návštěvou technika v místě (tyto úkony budou provedeny po předchozí dohodě obou stran a jsou plně hrazeny objednatelem):  
- u vad bránících užívání nejpozději do 2 pracovních dnů od objednání,  
- u vad nebránících užívání nejpozději do 5-ti pracovních dnů od objednání.

- 2.5. Nenastoupí-li dodavatel k odstranění vady ani do 15-ti pracovních dnů od obdržení objednávky, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný odborně způsobilý subjekt. V takovém případě je automaticky udělen souhlas dodavatele s manipulací třetí strany se zařízením a nejedná se o porušení smluvních vztahů dle bodu 2.4 této smlouvy.
- 2.6. Dodavatel prohlašuje, že provádění kvalifikovaného servisu, zejména na projektoru, kinoserveru a audio vybavení, zabezpečuje řádně proškolenými a certifikovanými pracovníky. Toto je schopen na vyžádání doložit platnými certifikáty přímo od výrobců.
- 2.7. Při nedodržení dohodnutého termínu odstranění uznaných vad v pozáruční době vinou na straně dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu u vad bránících užívání 1000,- Kč a u vad nebránících užívání díla 500,- Kč, v obou případech za každou jednotlivou vadu a každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 2.8. Kontaktní spojení pro provádění pozáručního servisu je:  
Poštovní adresa: [REDACTED] 12  
Telefon: +42 [REDACTED] 1  
E-mail: [REDACTED]  
Skype: [REDACTED]
- 2.9. Veškeré prováděné práce budou předávány písemně předávacím protokolem.

### **Článek 3 – PLATNOST SERVISNÍ SMLOUVY**

- 3.1. Obě strany se dohodly, že nejpozději 30 dnů před vypršením platnosti servisního plánu uzavřou dodatek k této smlouvě, ve kterém budou specifikovány podmínky na provádění pozáručního servisu na další období formou nového servisního plánu.
- 3.1.1. Ceník vybraných náhradních dílů, produktů DK a spotřebního materiálu vydává dodavatel pravidelně takovým způsobem, že nový ceník vydávaný k danému datu vždy nahradí v plném rozsahu ceník platný do té doby.
- 3.1.2. Pokud nejpozději do 21 dnů po vypršení platnosti aktuálního servisního plánu nedojde k uzavření tohoto dodatku, nelze již platnou smlouvu rozšiřovat formou dodatku a obě strany musí podepsat v případě zájmu servisní smlouvu novou.

### **Článek 4 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

- 4.1. Objednatel je povinen vady písemně (web formulář, e-mail, pošta) oznamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V popisu závady musí být vady detailně popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále může objednatel uvést své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu odstranit.
- 4.2. Dodavatel má právo za účelem zabezpečení chodu DK, kontrolovat stav hardware a software DK, kdykoliv v pracovní době odběratele tak, aby nebyl narušen provoz DK, a to osobně, pověřenou osobou, dálkovou správou nebo jiným zařízením včetně bezpečnostních kamer. Odběratele se zavazuje na vyžádání toto umožnit.
- 4.3. Odběratel bude provozovat zařízení DK na místě, kde bylo instalováno v době uzavření servisní smlouvy. V případě, že bude změna potřeb odběratele vyžadovat změnu prostor, oznámí toto dodavateli a instalaci v novém prostoru provede za úplaty odborně dodavatel. Cena reinstalace bude dohodnuta předem a stvrzena dodatkem k této smlouvě.
- 4.4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady dle předchozího telefonického, či jiného dojednání. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení.

## Článek 5 – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. Objednatel i dodavatel mohou odstoupit od servisní smlouvy v případě opakovaného porušení podmínek sjednaných ve smlouvě. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy s 3 měsíční výpovědní lhůtou.
- 5.2. Jestliže objednatel nebo dodavatel hodlá odstoupit od smlouvy, potom to sdělí dodavateli příp. objednateli v písemné formě doporučeným dopisem. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro níž má objednatel nebo dodavatel v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že objednatel / dodavatel odstoupí od smlouvy, jestliže dodavatel /objednatel tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena. Výpovědní doba začíná běžet od data, kdy bude výzva doručena dodavateli / objednateli.
- 5.3. Objednatel i dodavatel mohou smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy vždy posledním dnem kalendářního roku. Odstoupení od smlouvy je nutné doručit druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím tohoto termínu.
- 5.4. Platnost této smlouvy zanikne také písemnou dohodou obou smluvních stran.

## Článek 6 – PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za provádění pozáručního servisu dle přílohy č. 2 - Servisní plán ve výši **30.000,- Kč** bez DPH bude fakturována **ve dvou fakturách za každé pololetí** téhož roku s dobou splatnosti 14 dnů od doručení faktury.
- 6.2. Náhradní díly dodané během platnosti této smlouvy dodavatelem budou fakturovány dle zakázkového listu s dobou splatnosti 14 dnů od doručení faktury.

## Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- 7.2. Servisní plán a jeho detailní specifikace se uzavírá minimálně 1x za 12 měsíců a to vždy s platností do konce aktuálního kalendářního roku. Toto ustanovení platí i pro obnovované servisní plány formou dodatků.
- 7.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ a pořadovým číslem.
- 7.4. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
- 7.5. Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou, se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna, jakmile držitel poštovní licence, je-li doručována jeho prostřednictvím, písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí.
- 7.6. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 7.7. Objednatel je oprávněn bez souhlasu dodavatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu, je však povinen zaručit dodavateli plnění strany objednatele. Dodavatel je oprávněn s předchozím souhlasem objednatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu je však povinen zaručit objednateli plnění strany dodavatele.
- 7.8. Text této smlouvy jakožto i všech příloh a dodatků musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.9. Ostatní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

7.10. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 stejnopis.

7.11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

**Příloha č. 1: Servisní plán**

**Příloha č. 2: Ceník servisních prací a služeb**

za Objednatele

za Dodavatele

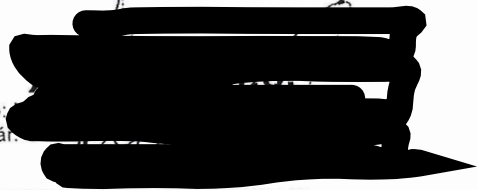
V Rakovníku dne 11. 1. 2018

V Praze dne 10. 1. 2018



.....  
Mgr. Jiří Karel, ředitel

sídlo:  
kancelář:



.....  
Jan Vachel, jednatel

