**Smlouva o poskytování datových a servisních služeb**

(dále jen „smlouva“)

Číslo Smlouvy: **52023**

# Smluvní strany

Poskytovatel:

**Ukažte se, s.r.o.**

vedená u Krajského soudu v Brně

se sídlem Křenovice, Příční 506, PSČ 683 52

IČ: 11815663

osoba oprávněná k podpisu této smlouvy: Mgr. Martin Holomek, jednatel

Uživatel:

**Základní škola, Brno, Košinova 22, příspěvková organizace**

se sídlem Košinova 22, Brno, 612 00

IČ: 62 157 108

zastoupena paní Mgr. Jana Loubová, ředitelka

# Předmět Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
  2. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit poskytovateli smluvní cenu dle platného ceníku.

# Práva a povinnosti poskytovatele

* 1. Poskytovatel zajistí pro uživatele:

1. nepřetržitý provoz serverů, na kterých bude provozovaná služba uživatele;
2. nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky, včetně jejich servisu;
3. nepřetržitý dohled nad možnými bezpečnostními riziky;
4. odpovídající technickou podporu podle typu poskytované služby.
   1. Provozem serveru se rozumí úplatné poskytování datových služeb spočívajících v technické správě databází na technických prostředcích poskytovatele, případně na technických prostředcích třetích stran.
   2. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí pravidelné jednodenní zálohování databází poskytované služby.
   3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích týkající se uživatele a jím zpracovávaných dat v rámci poskytované služby. Při zabezpečení databází v rámci poskytované služby je poskytovatel povinen postupovat podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Toto ustanovení platí i po ukončení platnosti smlouvy.

# Práva a povinnosti uživatele

* 1. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost, zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě, úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení poskytovatele, a to po celou dobu platnosti smlouvy.
  2. Služby jsou poskytovány výhradně pro potřebu uživatele a ten nesmí využívání těchto služeb umožnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele vyjma pobočných spolků.
  3. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytnutých služeb. V případě porušení ustanovení 4.2. zaplatí uživatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč. Tím není dotčeno právo poskytovatele na náhradu ušlého zisku.

# Dostupnost služby

* 1. Poskytovatel garantuje v rámci jednoho měsíce 99% dostupnost služby. Do tohoto času se nezapočítávají plánované odstávky serverů, ohlášené minimálně 24 hodin předem, ani případné výpadky dle ustanovení 5.5.
  2. Smluvní strany sjednávají právo poskytovatele na plánovanou odstávku každého ze zařízení nutnou k provedení údržby a upgrade softwaru a hardwaru v rozsahu 120 minut měsíčně. Tuto plánovanou odstávku je poskytovatel povinen oznámit uživateli elektronickou poštou nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.
  3. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení potřebné údržby.
  4. Nevyčerpaná doba ze 120 minut měsíčně u plánovaných odstávek se po dobu maximálně tří měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.
  5. Uživatel bere na vědomí, že v souvislosti s poskytovanými službami může vlivem zásahu vyšší moci, vnějších okolností nebo protiprávní činnosti třetích osob docházet k dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality poskytované služby, za což poskytovatel nenese odpovědnost. Jedná se o případy, kterým objektivně poskytovatel nebyl schopen ani při vynaložení odborné péče zabránit Uživatel se zavazuje, že v takovém případě nebude vůči poskytovateli uplatňovat náhradu případné škody, která uživateli nebo třetím osobám vznikne.
  6. Za zásah vyšší moci je smluvními stranami považován především výpadek na straně třetí, která zajišťuje provoz serverů, u které jsou servery umístěny, výpadky v dodávce elektrické energie, zničení, poruchy či poškození zařízení poskytovatele, výpadky u poskytovatelů internetových služeb apod.
  7. Poskytovatel se zavazuje, že v případě výpadku či poruchy na straně provozovatele nebo na straně třetí neprodleně informuje uživatele. V případě delší dobu trvajícího výpadku nebo poruchy bude součástí informace i odhad délky výpadku nebo trvání poruchy.
  8. Poskytovatel se zavazuje, že v případě výpadku či poruchy obnoví v co nejkratší době funkčnost poskytované služby.
  9. V případě, že v důsledku poruchy dojde k poškození dat uživatele, obnoví poskytovatel data z vlastní denní zálohy podle ustanovení 3.3.

# Doba trvání smlouvy

* 1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. S možností oboustranné výpovědi, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že uživatel vypoví smlouvu před uplynutím 12 měsíců od počátku účinnosti smlouvy, nemá uživatel právo na vrácení poměrné části zaplacené smluvní ceny.
  2. Obě smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Neplní-li poskytovatel své povinnosti vyplývající z této smlouvy a uživatel od smlouvy ustoupí, má uživatel nárok na vrácení poměrné části zaplacené smluvní ceny.
  3. Smlouva může být ukončena také písemnou dohodou smluvních stran, která bude upravovat vzájemná práva a povinnosti.

# Cena a platební podmínky

* 1. Za poskytování služeb zaplatí uživatel poskytovateli cenu dle aktuálního ceníku. Poskytovatel není ke dni podpisu smlouvy plátcem DPH, stane-li se plátcem DPH, bude k ceně přičtena odpovídající daň z přidané hodnoty.
  2. Úhrada smluvní ceny za poskytnuté služby bude prováděna ročně případně měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele uvedený v zaslané faktuře. Jako variabilní symbol bude uvedeno číslo faktury. Faktury budou zasílány elektronickou poštou ve formátu PDF se splatností 14 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  3. Pro případ prodlení uživatele s úhradou smluvní ceny se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení. Právo poskytovatele jako věřitele na úroky z prodlení stanovené dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku zůstává nedotčeno.
  4. Pokud bude uživatel v prodlení se zaplacením více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit až po zaplacení dlužné částky včetně smluvní pokuty. Za opětovné spuštění poskytované služby uhradí uživatel poskytovateli jednorázový manipulační poplatek ve výši 1000 Kč.
  5. Poplatky za využité služby, které nejsou uvedené v příloze č. 1, nebo služby nad rámec limitů uvedených v příloze č. 1, budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele a budou fakturovány samostatně.

# Ochrana důvěrných informací

* 1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí také po ukončení platnosti smlouvy.
  2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

1. informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva;
2. informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
3. identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být i předmětem telekomunikačního tajemství, poskytnuté orgánu státní správy telekomunikací v rámci správního řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi uživatelem a poskytovatelem;
4. informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory apod. pro zákonem stanovené účely.

# Ostatní ujednání

* 1. Smluvní strany se dohodly, že v případě doručování zpráv prostřednictvím e-mailu platí, že zpráva byla druhé straně doručena nejpozději třetím dnem po jejím odeslání.
  2. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů (sídla, korespondenční adresy, telefonních čísel, e-mailů apod.)
  3. Odpověď uživatele na návrh smlouvy zaslaný poskytovatelem s dodatky nebo odchylkami není považována za přijetí nabídky.
  4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu uživatele postoupit svá práva a povinnosti ze smlouvy ani tuto smlouvu na třetí osobu.
  5. Je-li některá ze smluvních stran dle této smlouvy nebo v souvislosti s porušením smluvních povinností z ní vyplývajících povinna k náhradě škody, je povinna nahradit škodu v penězích.
  6. Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
  7. Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztah, který z této smlouvy vznikl, se v částech smluvně neupravených řídí občanským zákoníkem v platném znění.
  2. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým platným ustanovením, které svým obsahem nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení.
  3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy je v této smlouvě ve znění jejích příloh vymezen dostatečným způsobem. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že byl poskytovatelem řádně seznámen s rozsahem poskytovaných služeb a jejich podmínkami.
  4. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky ke smlouvě.
  5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích a každá strana obdrží po jednom výtisku s platností originálu.
  6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
  7. Obě strany prohlašují, že si smlouvu včetně všech jejích příloh důkladně přečetli a smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Brně dne 31. 7. 2023

…....................................................... ….......................................................

Mgr. Martin Holomek – jednatel Mgr. Jana Loubová – ředitelka školy

Příloha č. 1

**Specifikace služeb ke smlouvě č. 52023**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba** | **Rozsah služby** |
| Webhosting PRO | 10 GB uložiště, pravidelné zálohy |
| Doména zskosinova.cz | platnost 1 rok |
| Správa sítě školy | dle vykázaných odpracovaných hodin |
| Školení systémů | dle vykázaných odpracovaných hodin |
| Správa webu školy | dle vykázaných odpracovaných hodin |
| Dodávka IT vybavení | dle aktuálních požadavků |

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne 31. 7. 2023

…....................................................... ….......................................................

Mgr. Martin Holomek – jednatel Mgr. Jana Loubová – ředitelka školy