

GORDXZ01URGO

Výtisk číslo: 1-4  
Počet stran: 2  
Přílohy: 3

Č.j. Poskytovatele: GPRA 21  
Evidenční číslo Poskytovatele: GPRAX00434W4

Č.j. Objednatele: 2021/OHS/1749/2  
Evidenční číslo Objednatele:

## Dodatek č. 2 ke Smlouvě

o

### zprovoznění a zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC10

(dále též "Smlouva")

#### Čl. 1 Smluvní strany

##### Městská část Praha 10

se sídlem: Vršovická 68, Praha 10, PSČ 101 38  
IČ: 00063941  
DIČ: CZ00063941  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.,  
Číslo účtu: 19-2000733369/0800  
Zástupce: Ing. arch. Martin VALOVIČ, starosta Městské části Praha 10  
Oprávněná k smluvnímu jednání: Ing. Lukáš Karásek, vedoucí odboru informatiky Úřadu Městské části Praha 10

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

##### 1. GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: 19-4645600247/0100  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Realizace: GORDIC spol. s r.o., Praha 4 - Nusle, Hvězdova 1734/2c, PSČ 140 00, el. podatelna: gordicph@gordic.cz

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

#### Čl. 2 Preambule

- Smluvní strany** se dohodly na uzavření dodatku č. 2 (dále jen „**Dodatek**“) ke Smlouvě o zprovoznění a zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC10 s identifikací GORDP0074B0H u poskytovatele a 2021/OHS/1749 u objednatel ze dne 20.12.2021 (dále jen „**Smlouva**“) z důvodu rozšíření softwarových částí počítačového systému GINIS o APV GINIS, doplnění služby SLA 1 a s tím související navýšení ceny Služeb.
- Rozšíření softwarových částí počítačového systému GINIS bylo Objednateli poskytnuto na základě objednávky č. OHS/1413/2022 ze dne 2.11.2022, OHS/1442/2022 ze dne 2.11.2022, O1/92/2023/0018 ze dne 22.2.2023.

### Čl. 3 Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy.

1. Dosavadní příloha č. 1 Smlouvy se doplňuje o specifikaci APV GINIS, její nové znění tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku.
2. Dosavadní příloha č. 3 Smlouvy se rozšiřuje o službu SLA 1, její nové znění tvoří přílohu č. 2 tohoto Dodatku.
3. Dosavadní příloha č. 4 Smlouvy se upravuje a její nové znění tvoří přílohu č. 3 tohoto Dodatku.
4. Čl. 7 odst. 1 Smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

Celková cena za 1 rok poskytování služeb činí:

bez DPH **129 580 Kč**, slovy: **Jedno sto dvacet devět tisíc pět set osmdesát** korun českých,

včetně DPH **156 791,80 Kč**, slovy: **Jedno sto padesát šest tisíc sedm set devadesát jedna** korun českých osmdesát haléřů.

Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

### Čl. 4 Ostatní ujednání

1. Veškeré další skutečnosti neupravené tímto **Dodatkem** se řídí ustanoveními **Smlouvy**.
2. Tento **Dodatek** nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 01.08.2023, nejdříve však jeho uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění zajistí **Objednatel**.
3. V případě písemného vyhotovení je Dodatek vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy.
4. V případě elektronického vyhotovení Dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami elektronickým podpisem, obdrží každá ze smluvních stran elektronické vyhotovení s platností originálu.
5. Veškerá obchodní tajemství v tomto **Dodatku** a jeho přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu \*\* u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. V případě, že nebude Dodatek zveřejněn v registru smluv ani k 01.08.2023, považuje se plnění předmětu tohoto **Dodatku** od 01.08.2023 do jeho nabytí účinnosti za plnění podle tohoto **Dodatku** a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí tímto **Dodatkem** a **Smlouvou**.
7. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č. 1 **Dodatku** (Příloha č. 1 **Smlouvy**): Specifikace APV
  - b) Příloha č. 2 **Dodatku** (Příloha č. 3 **Smlouvy**): Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny
  - c) Příloha č. 3 **Dodatku** (Příloha č. 4 **Smlouvy**): Kontaktní informace

V Jihlavě, dne:

Ing. Jan Dvořák  
2023.07.21  
09:52:59  
+02'00'

za Poskytovatele  
Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel GORDIC spol. s r.o.

V Praze, dne:

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podepisující:	<b>Lukáš Karásek</b>
Organizace:	Městská část Praha 10
Sériové č. cert.:	██████████
Vydavatel cert.:	ACAeID3.2 - Issuing Certificate
Datum a čas:	28.07.2023 11:05:41
Důvod:	
Místo:	

za Objednatele  
Ing. Lukáš Karásek, vedoucí odboru informatiky  
Úřadu Městské části Praha 10

**Příloha č. 1 Dodatku č. 2****Specifikace APV**

## 1. Specifikace APV JES

Licence APV JES jsou poskytnuty multilicenční formou. Rozsah je definován dokumentem "Smlouva o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP", s identifikací INO/40/03/003376/2017, uzavřené mezi hlavním městem Prahou jako objednatel a společností GORDIC spol. s r.o. jako poskytovatelem.

## 2. Specifikace APV GINIS

Rozšíření systému GINIS MC10 nad rámec APV JES.

<b>kód</b>	<b>název - specifikace části</b>	<b>mj.</b>	<b>počet</b>
1724 003	server - zdr. licence do 50 000 písem./rok	ks	1
1724 101	instalace - GSL (1 vstup)	ks	1
1730 001	server - zdr. licence do 5 000 zásil/rok	ks	1
1730 009	server eVYP - elektronická výpravna	ks	1
1100 311	rozšíření - anonymizace	ks	1
1100 312	rozšíření - šablony pro anonymizaci	ks	1
1720 001	server - zdr. licence do 5 000 dok./rok	ks	1
1720 009	server - ePOD	ks	1
1051 009	server - AIB	ks	1
1835 001	licence XRG - DSC 5 000 DZ/rok	ks	1
1100 310	rozšíření - zveřejňování	ks	1
1051 104	ISZR - registry	ks	1
1100 303	rozšíření - rozhraní ISZR	ks	1
Celkem cena APV GINIS v Kč bez DPH (cena pro výpočet swm)			<b>182 000,00</b>

## Příloha č. 2 Dodatku č. 2

### Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

#### 1. Obsah

1.	Obsah .....	1
2.	Úvod.....	1
3.	Poskytování služeb .....	1
4.	Rozsah služeb.....	1
5.	Celkový přehled cen .....	2
6.	Definice a popis SLA.....	3
6.1.	<b>SLA 1 - poskytování SW maintenance</b> .....	3
6.3.	<b>SLA 4 - poskytování ostatních služeb</b> .....	5
6.4.	<b>SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu</b> .....	7

#### 2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC10** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

#### 3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
  - 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
  - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
  - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
- 3.5. V případě nejasností **Objednatele** o zařazení požadované služby pod jednotlivá SLA, rozhoduje o tomto zařazení s konečnou platností **Poskytovatel**.

#### 4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

### 5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen v Kč pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 4	SLA 5	celkem za měsíc v Kč bez DPH
leden		0,00		
únor		0,00		
březen		0,00		
duben		0,00		
květen		0,00		
červen		0,00		
červenec		0,00		
srpen		0,00		
září		0,00		
říjen		0,00		
listopad		0,00		
prosinec		0,00		
celkem za běžný rok		0,00		129 580,00

## 6. Definice a popis SLA

### 6.1. **SLA 1 - poskytování SW maintenance**

#### 6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV* a služby poskytování rad.

#### 6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- a) vytvoření a dodání *Update*;
- b) vytvoření a dodání *Upgrade*;
- c) vytvoření a dodání *Patche*;
- d) poskytování *Podpory*

#### 6.1.3. Parametry služby:

- a) dodání aktualizace systému **GINIS MC10** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MC10**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
  - o podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
  - o podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony č. 218/2000 Sb. a č. 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
  - o podpory aplikace Zákona o finanční kontrole č. 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb.;
  - o Zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
  - o zákonů souvisejících s registry - Zákon č. 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon č. 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon č. 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon č. 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon č. 111/2009 Sb. o základních registrech;
- b) dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- c) poskytování služby v *Pracovní době*;
- d) dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- e) poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +420 284 861 999.

#### 6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- a) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- b) umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV*.

#### 6.1.5. Akceptační kritéria

- a) Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MC10** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do měsíce a jednoho dne ode dne shodujícího se v daném kalendářním roce se dnem nabytí účinnosti **Smlouvy**.

#### 6.1.6. Cena služby

- a) Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1 Smlouvy** a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny licencí *APV GINIS*. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	

*SLA 1 tabulka 1: Cena služby*

- b) Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu s **Čl. 8 odst. 2 Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

- c) Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku ke **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla účinnosti.

#### 6.1.7. Pokuty

V případě prodlení **Poskytovatele** s dodržением časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění předmětu **Smlouvy**, a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše smluvní pokuty je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců. Smluvní pokuta je splatná jednotlivě za každý, byť i započatý den prodlení, a to do 10 dnů ode dne prodlení. Povinnost zaplatit smluvní pokutu je splněna dnem, kdy je smluvní pokuta připsána na účet **Objednatele** uvedený ve **Smlouvě**.

## 6.2. **SLA 4 - poskytování ostatních služeb**

### 6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

### 6.2.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** včetně *APV* v testovacím prostředí.
- Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1*.

### 6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 30 (slovy: třiceti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
  - o osobní asistenci v místě plnění jsou 1 (slovy jedna) hodina;
  - o *Vzdáleným přístupem* je 0,5 (slovy: půl) hodina.
- Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným SLA. Není poskytována jako samostatná služba.

### 6.2.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

### 6.2.5. Akceptační kritéria

- Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za souhrn *Požadavků* za období kalendářního čtvrtletí.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

### 6.2.6. Cena služby

- Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

služba / činnost	jednotka	cena / jednotku bez DPH v Kč
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	hod	
Konzultant - uzávěrky	hod	
Metodik – poskytování metodické podpory	hod	
Vedoucí projektu – projektové a řídicí práce	hod	
Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová	hod	
Export/import dat	hod	

služba / činnost	jednotka	cena / jednotku bez DPH v Kč
Programátor - programování	hod	
Administrativní práce	hod	
Jiné služby	služba	paušální sazba

SLA 4 tabulka 1: Specifikace služeb a jejich cen

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
- c) Ceny za jiné služby (např. školení, provedení roční uzávěrky,..) budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Poskytovatele** na konkrétní *Požadavek Objednatele*, obsahující požadavek na tuto službu. Cena může být stanovena paušální sazbou a musí být předem výslovně odsouhlasena **Objednatel**.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.
- e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Poskytovatel** jej včetně termínu akceptoval, je **Poskytovatel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100 %, to však jen v případě, že na to **Objednatel** před poskytnutím služby písemně či prostřednictvím ServiceDesku upozornil.

#### 6.2.7. Pokuty

V případě prodlení **Poskytovatele** s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše smluvní pokuty je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*. Smluvní pokuta je splatná jednotlivě za každý, byť i započatý den prodlení, a to do 10 dnů ode dne prodlení. Povinnost zaplatit smluvní pokutu je splněna dnem, kdy je smluvní pokuta připsána na účet **Objednatele** uvedený ve **Smlouvě**.

### 6.3. **SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu**

#### 6.3.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatel** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Poskytovatele** v sídle **Objednatel**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

#### 6.3.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APIV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatel**. Službu je možné objednat po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, minimální období je 1 rok.

#### 6.3.3. Parametry služby:

- Služba je sjednána v objemu 32 hodin za období 1 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** *Komunikačními prostředky*;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
  - o 0,5 (slovy: půl) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*;
  - o 1 (slovy: jedna) hodiny při poskytování služeb v sídle **Objednatel**;
- nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů **Objednatel** pořádaného společností GORDIC®.

#### 6.3.4. Součinnost **Objednatel**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v čase mimo *Pracovní dobu*, pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlžení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

#### 6.3.5. Akceptační kritéria

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

#### 6.3.6. Cena služby

služba/činnost	objem (hodin)	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r.	10	čtvrtletí	
poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r.	15	čtvrtletí	
poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r.	10	čtvrtletí	
poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r.	15	čtvrtletí	

*SLA 5 tabulka 1: Cena služby*

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

#### 6.3.7. Pokuty

V případě prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše smluvní pokuty je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*. Smluvní pokuta je splatná jednotlivě za každý, byť i započatý den prodlení, a to do 10 dnů ode dne prodlení. Povinnost zaplatit smluvní pokutu je splněna dnem, kdy je smluvní pokuta připsána na účet **Objednatele** uvedený ve **Smlouvě**.

**Příloha č. 3 Dodatku č. 2****Kontaktní osoby**

Objednatel  
Městská část Praha 10

1. Oprávněné osoby **Objednatel**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1.	Lukáš Karásek	Vedoucí odboru informatiky		lukas.karasek@praha10.cz
1.2.	Markéta Kotková	Vedoucí oddělení aplikací		marketa.kotkova@praha10.cz
1.3.	Marek Neuman	Informatik		marek.neuman@praha10.cz

2. Kontaktní osoby **Objednatele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1	Lukáš Karásek	Vedoucí odboru informatiky		lukas.karasek@praha10.cz
2.2	Markéta Kotková	Vedoucí oddělení aplikací		marketa.kotkova@praha10.cz
2.3	Marek Neuman	Informatik		marek.neuman@praha10.cz

Poskytovatel  
GORDIC spol. s r. o.

3. Oprávněné osoby **Poskytovatele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
3.1		Vedoucí projektu		
3.2		Obchodní specialista		

4. Kontaktní osoby **Zhotovitele**

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
4.1		Metodik subsystémů GINIS		
4.2		Metodik subsystémů GINIS		
4.3		Metodik subsystémů GINIS		
4.4		Metodik subsystémů GINIS		
4.5		Metodik subsystémů GINIS		
4.6		Metodik subsystémů GINIS		
4.7		Metodik subsystémů GINIS		
4.8		Metodik subsystémů GINIS		
4.9		Metodik subsystémů GINIS		
4.10		Metodik subsystémů GINIS		
4.11		Podpora provozu		
4.12		Podpora provozu		
4.13		Podpora provozu		