**SERVISNÍ SMLOUVA**

**o poskytování servisních služeb a technické podpory informačních technologií**

**I.**

**Smluvní strany**

1. **Muzeum Novojičínska, příspěvková organizace**

 se sídlem: 28. října 51/12, 741 11 Nový Jičín

 zastoupena: Mgr. Alešem Knápkem, ředitelem

 IČO: 00096296

 bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

 číslo účtu: 836801/0100

 Osoba oprávněná jednat ve věcech servisu IT:

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

 (dále jen „**objednatel nebo příjemce**“)

1. **CS21 Nextnet, s.r.o.**

 se sídlem: Žerotínova 1051/19, 702 00 Ostrava

 zastoupena: Mgr. Jiřím Čončkou, jednatelem

 IČO: 61977306

 DIČ: CZ61977306

 bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

 číslo účtu: 3503650287/0100

 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12421

 Osoba oprávněná jednat ve věcech provádění servisních služeb IT:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx

 (dále jen „**zhotovitel nebo poskytovatel**“)

**II.**

**Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“ a „zveřejněný účet“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy, zejména pak, že disponuje všemi oprávněními stanovenými pro výkon předmětu plnění platnými právními předpisy.
6. Zhotovitel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k provedení služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro provedení služeb za dohodnutou smluvní cenu, způsobem a v termínech touto smlouvou stanovených.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
8. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude tato smlouva považována za neplatnou.

**III.**

**Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje na vlastní odpovědnost, řádně a včas poskytovat objednateli servisní a konzultační služby a technickou podporu pro informační technologie objednatele, a to v rámci základní a plánované servisní podpory v kombinaci s rozšířenou servisní podporou, vždy však výhradně v souladu s požadavky objednatele, které budou zadávány schválenou oprávněnou osobou prostřednictvím helpdeskové aplikace, telefonicky nebo e-mailem,.
2. Základní servisní podporou se pro účely této smlouvy rozumí servisní služby a podpora uživatelům výpočetní techniky, serverů, sítí a ostatních IT zařízení s cílem zajistit bezproblémový provoz výpočetní techniky a informačních technologií objednatele.
3. Plánovanou servisní podporou se pro účely této smlouvy rozumí provádění činností na výpočetní technice objednatele, které jsou předem časově rozvrhnuty, stanoveny v určitém rozsahu a objednány objednatelem minimálně 4 (čtyři) pracovní dny před plánovaným termínem jejich provedení (např. instalační práce, aktualizace SW produktů, modernizace HW produktů).
4. Rozšířenou servisní podporou se pro účely této smlouvy rozumí poskytování dalších služeb objednateli na základě požadavků zadaných písemnými objednávkami doručenými osobně, poštou nebo e-mailem, souvisejících s provozem objednatelem užívané výpočetní techniky, které jsou nad rámec základní a plánované servisní podpory, za ceny sjednané a odsouhlasené oběma smluvními stranami písemnou formou (např. montáže a instalace strukturovaných sítí, školení zaměstnanců objednatele, účast a poradenství při obchodních a technických jednáních).
5. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění předmětu smlouvy nezbytné.
6. Zhotovitel prohlašuje, že se řádně seznámil s charakterem a technickými specifikacemi informačních systémů a prostředků IT provozovaných a užívaných objednatelem.
7. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za řádné poskytování servisních služeb cenu ve výši sjednané touto smlouvou.

**IV.**

**Místo a doba plnění, servisní podmínky**

1. Místem plnění jsou všechna pracoviště a provozy objednatele na adresách:
2. Žerotínský zámek Nový Jičín, 28. října 51/12, Nový Jičín
3. Zámek Nová Horka, Nová Horka 22, Studénka
4. Muzeum nákladních automobilů Tatra, Husova 1326/13, Kopřivnice
5. Zámek Kunín, Kunín 1
6. Muzeum Frenštát pod Radhoštěm, Horní 220, Frenštát p/R
7. Svět Komenského Fulnek, Sborová 80, Fulnek
8. Centrum tradičních technologií Příbor, Lidická 50, Příbor
9. Muzeum Šipka Štramberk, Zauličí 456, Štramberk
10. Rodný dům Františka Palackého, Hodslavice 108
11. Stolařské a konzervátorské dílny, Dukelská 83, Šenov u Nového Jičína
12. Depozitáře Beskydská, Beskydská 219, Nový Jičín - Žilina
13. Depozitář Sokolovská, Sokolovská 488, Nový Jičín
14. Depozitář Slovanská, Slovanská 3, Nový Jičín
15. Depozitář Nerudova, Nerudova 44, Nový Jičín
16. Služby, jejichž charakter to umožňuje, bude zhotovitel poskytovat vzdáleně ze svého sídla či provozovny (např. tzv. vzdálená správa IT, telefonické konzultace), nevyžádá-li si objednatel výslovně jeho přítomnost na místě plnění.
17. Za servisovanou techniku se pokládá všechna instalovaná výpočetní technika objednatele, která se nachází na pracovištích (sídlo, provozovny) objednatele.
18. Ke kontaktu se servisním oddělením zhotovitele slouží helpdeskové rozhraní <https://cshelpdesk.cz/>, e-mail: helpdesk@cs21.it, případně telefonní číslo: +420 800 232 232.
19. Provozní doba technické podpory zhotovitele je v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:30 hod.
20. Zhotovitel podle stupně naléhavosti garantuje svoji reakční lhůtu a pohotovost k technickému zásahu vedoucímu k odstranění příčiny poruchového jevu. Servisní zásahy jsou podle naléhavosti členěny dle priorit na havarijní a běžné.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Popis | Reakční lhůta |
| **Havarijní zásah** | Je prováděn na stanicích objednatele a periferiích, kdy řeší stavy, které brání práci objednateli a současně mají přímý vliv na konzistenci dat, tedy vliv na provoz objednatele. | Vzdálenou správou do 1 hodiny. Příjezd nejpozději do 3 hodin. Oprava nebo uvedené HW do náhradního režimu do 24 hodin. |
| **Běžný zásah** | Odstranění drobné poruchy bez zásadního vlivu na funkčnost a stav techniky objednatele. | Ve lhůtě dohodnuté s objednatelem podle jeho potřeb, nejpozději však do 72 hodin.  |

1. Zhotovitel je povinen konzultovat hlavní systémové změny s objednatelem a má právo provádět tyto změny pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
2. Servisní zásah se provádí dle uvážení servisního technika tak, aby vedl k rychlé nápravě s ohledem na minimalizaci nákladů a škod objednatele.
3. Doba odstranění závady je závislá na charakteru závady a dostupnosti náhradních dílů na trhu. Zhotovitel si vyhrazuje právo nahradit neopravitelný díl dílem obdobným, stejných nebo lepších technických parametrů, nebo po dohodě s oprávněnou osobou objednatele dílem jiným, a to po předchozím písemném schválení ze strany objednatele. Na nové komponenty a díly dodané v rámci servisních prací se vztahují záruční podmínky zhotovitele, které písemně oznámí zhotovitel objednateli spolu s nutností nahradit neopravitelný díl.
4. V některých případech, pokud opravu nelze provést nebo dokončit v místě instalace, bude zařízení po předchozím písemném schválení ze strany objednatele odvezeno k opravě ve specializované opravně.
5. Každé převzetí techniky do opravy zhotovitele a předání opravené techniky objednateli bude uskutečněno na základě zápisu do servisního listu. Tento servisní list a jeho kopie slouží jako doklad o provedení opravy do evidence zhotovitele a do evidence objednatele, a dále jako podklad pro měsíční fakturaci.
6. Zhotovitel je oprávněn účtovat pouze práce skutečně provedené a díly skutečně dodané v rámci opravy, pokud se na ně nevztahují podmínky pro práce a materiál zdarma v rámci poskytnutých záruk při nákupu dodávky.
7. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíců.

**V.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel má podle této smlouvy zejména právo:
2. požadovat od zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy servisní služby a služby technické podpory související s provozem a opravami jeho výpočetní techniky tak, aby služby jím poskytované byly prováděny za podmínek a za ceny v této smlouvě uvedené,
3. navrhovat dle svých potřeb a s ohledem na doporučení zhotovitele aktuální harmonogram údržby výpočetní techniky včetně lokalizace techniky v jednotlivých objektech a kancelářích a aktualizovat seznam kontaktních jmen s telefonními čísly,
4. měnit rozsah HW a instalovat nové SW po předchozím vyrozumění zhotovitele.
5. Objednatel má podle této smlouvy zejména povinnost:
6. dohodnutým způsobem uplatňovat požadavky a nahlašovat bez prodlení potřeby servisu, reklamace a jiné požadavky na provedení služeb,
7. umožnit servisním pracovníkům zhotovitele vykonávání servisních prací a v potřebné míře se servisními techniky spolupracovat, tj. zejména zpřístupnit instalovanou techniku, umožnit její dopravu do specializované opravny, převzít vykonanou práci a ověřit funkčnost zařízení v případě, že zařízení je toho schopno,
8. skrze oprávněnou osobu potvrzovat podpisem vykonané práce, popřípadě na dokladech uvést výhrady k provedené práci; na pozdější výhrady mimo reklamace kvality provedení nebude brán zřetel, bylo-li možno tyto výhrady uplatnit již při převzetí prací,
9. uhradit řádně a včas cenu servisních služeb,
10. udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám, pokud mu poskytnutí či zveřejnění informace neukládá platný obecně závazný právní předpis či rozhodnutí jeho zřizovatele.
11. Zhotovitel má po dobu platnosti této smlouvy zejména povinnost:
12. po dobu platnosti této smlouvy vyčlenit takové kapacity pracovníků servisního oddělení a takové technické a organizační prostředky, aby mohl poskytovat servisní služby pro zhotovitele v dohodnutých termínech a na požadované technické úrovni,
13. určovat způsob provedení oprav a servisních zásahů tak, aby byl účelný, hospodárný a vedl k požadovaným výsledkům,
14. sdělovat objednateli změny v informacích o kontaktních místech a způsobu hlášení závad,
15. účtovat objednateli pouze řádně a včas provedené servisní služby a vždy za ceny smluvně stanovené,
16. uchovávat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám,
17. pokračovat v pracích na odstranění závady i po obvyklé pracovní době, pokud si to objednatel výslovně vyžádá.
18. Zhotovitel je povinen být pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností včetně možných škod způsobených pracovníky, kteří pro zhotovitele u objednatele servisní či jinou činnost vykonávají, a to ve výši pojistného plnění minimálně 5.000.000,- Kč na škodu způsobenou ztrátou dokumentů (souborů, informací a dat) a ve výši minimálně 5.000.000,- Kč na škodu způsobenou na IT zařízení objednatele, přičemž spoluúčast zhotovitele nepřevýší částku 10.000 Kč.
19. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy ČR, normy a další předpisy vztahující se k předmětu této smlouvy, podmínky této smlouvy a pokyny objednatele.
20. Zhotovitel se zavazuje provádět služby v souladu s potřebami a pokyny objednatele, vlastními pracovníky za použití vlastních prostředků a na vlastní náklady a odpovědnost, není-li písemně ujednáno jinak.
21. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
22. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při plnění této smlouvy v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
23. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet a plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků a případných poddodavatelů. Zhotovitel potvrzuje, že byl objednatelem seznámen s pokyny k zajištění bezpečnosti práce, požární ochrany a životního prostředí na jeho pracovištích.
24. Zhotovitel je povinen upozorňovat objednatele průběžně na závady, které mají nebo mohou mít vliv na výsledek provedení služeb.
25. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijdou jeho pracovníci do styku s osobními a citlivými údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. Sb., učiní veškerá opatření, včetně zachování povinnosti mlčenlivosti, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.

**VI.**

**Cena**

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, dohodly, že poskytování servisních služeb a technické podpory dle čl.III, odstavce 2. a 3. této smlouvy bude prováděno za měsíční paušální poplatek **4.830,00 Kč** bez DPH. Tento poplatek zahrnuje **6 hodin** práce IT technika a monitoring stavu serverů. Práce nad rámec smluveného paušálu budou účtovány sazbami dle odstavce 2. a 3. tohoto článku.

Běžná pracovní doba je stanovena na pondělí až pátek 8:00 - 16:30.

1. Cena servisních prací havarijního zásahu :

Vzdálenou správou: **890,00 Kč** za 1 hodinu bez DPH

V místě objednatele: **1.390,00 Kč** za 1 hodinu bez DPH (cena včetně dopravy na místo výkonu prací)**.**

1. Cena servisních prací běžného zásahu :

Vzdálenou správou: **840,00 Kč** za 1 hodinu bez DPH

V místě objednatele: **910,00** Kč za 1 hodinu bez DPH (cena včetně dopravy na místo výkonu prací)**.**

1. Sjednané paušální ceny a hodinové sazby jsou cenou nejvýše přípustnou po celou dobu účinnosti této smlouvy, s výjimkou níže uvedené valorizace o míru inflace a s výjimkou případu, kdy dochází k úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny za služby včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny služeb v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V celkové ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s provedením služby (mzdové náklady, náklady na dopravu, pojištění, techniku apod.). Zhotovitel není oprávněn účtovat žádné další částky v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným objednateli zvýšit sjednané ceny služeb každoročně vždy k 1. červnu o míru inflace za předcházející kalendářní rok zjištěnou a zveřejněnou Českým statistickým úřadem. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny služeb v důsledku inflace není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

**VII.**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu sjednané ceny budou měsíční faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
	* 1. číslo smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy, IČO objednatele, předmět smlouvy, tj. text „Poskytování servisních služeb a technické podpory IT“,
		2. označení banky a číslo zveřejněného účtu, na který musí být zaplaceno,
		3. lhůtu splatnosti faktury,
		4. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.

 Přílohou faktury bude kopie potvrzení oprávněné osoby objednatele o převzetí provedených servisních služeb a činností.

1. Zhotovitel předloží objednateli vždy nejpozději k 5. pracovnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k plnění rozsah prací provedených za minulý měsíc. Po odsouhlasení rozsahu provedených prací oprávněnou osobou objednatele může zhotovitel vystavit fakturu.
2. Faktury budou zhotovitelem vystavovány vždy jednou měsíčně. Zhotovitel je povinen předložit objednateli fakturu nejpozději k 20. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k fakturovanému plnění.
3. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je smlouvou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
4. Doručení faktury se provede osobně na sekretariátě na adrese sídla objednatele oproti podpisu potvrzující převzetí, doručením prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky.
5. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
6. nebude‑li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude‑li chybně vyúčtována cena za poskytnuté služby,
7. budou‑li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele,
8. bude‑li DPH vyúčtována v nesprávné výši.

 Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Vrátí‑li objednatel vadnou fakturu zhotoviteli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení opravené faktury objednateli. Zhotovitel je povinen doručit objednateli opravenou fakturu do 3 pracovních dnů po obdržení objednatelem vrácené vadné faktury.

1. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
2. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že zhotovitel bezdůvodně přeruší práce nebo práce bude provádět v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele.
3. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
4. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
5. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
6. bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné dílčí plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

**VIII.
Předání a převzetí provedených služeb a činností**

1. Povinnost zhotovitele provést sjednané služby a činnosti je považována za splněnou převzetím potvrzení oprávněné osoby objednatele o převzetí provedených servisních služeb a činností.
2. Potvrzení bude obsahovat:
	* 1. označení provedených služeb,
		2. označení objednatele a zhotovitele,
		3. výkaz jednotlivých provedených servisních služeb (servisních zásahů) a jiných činností,
		4. datum,
		5. čitelné jméno a podpis oprávněné osoby zhotovitele,
		6. čitelné jméno a podpis oprávněné osoby objednatele.
3. Zjistí-li objednatel či jeho oprávněná osoba, že služba nebyla poskytnuta řádně a trpí vadami, odmítne potvrdit její převzetí s vytčením vad. O takovém odmítnutí sepíše objednatel zápis s vytknutím nedostatků, které je zhotovitel povinen odstranit v objednatelem určené přiměřené době.

**IX.
Práva z vadného plnění, záruka za jakost**

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za vadně provedené práce a činnosti, kdy vadně provedenou prací či činností se rozumí neprovedené práce či činnosti ve sjednaném rozsahu či sjednané lhůtě nebo byla-li při jejich provádění porušena povinnost, ke splnění které se zhotovitel zavázal touto smlouvou anebo která je mu uložena platným právním předpisem.
2. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole prováděných prací a činností, že nejsou plněny řádně, písemně (též e-mailem) upozorní na vadné plnění zhotovitele. Zhotovitel je povinen vady neprodleně odstranit, nejpozději však do 3 dnů od písemného upozornění na vady, tak aby bylo zajištěno řádné provádění prací a služeb dle této smlouvy.
3. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy je objednatel oprávněn vadu na náklady zhotovitele odstranit sám nebo ji dát na náklady zhotovitele odstranit třetí osobou a zhotovitel je povinen tyto náklady uhradit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k tomuto zaplacení.
4. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo splnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.
5. Případný postih objednatele ze strany orgánů veřejné moci za nedodržení obecně závazných právních předpisů v souvislosti s provedením služeb, případně v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, jde vždy plně k tíži a na náklady zhotovitele, nezávisle na tom, která osoba podílející se na provedení služeb zavdala k postihu příčinu.

**X.
Sankční ujednání**

1. V případě, že dojde k prokazatelnému porušení reakční lhůty oproti době uvedené v článku IV. odst. 6. této smlouvy je povinen zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou hodinu překročení definovaného limitu.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za řádně provedené a vyfakturované servisní služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
3. V případě porušení předpisů týkajících se BOZP či požární ochrany zhotovitelem či kteroukoliv osobou vykonávající pro zhotovitele práce a činnosti v místě plnění je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý zjištěný případ.
4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady ve lhůtě dle čl. IX odst. 2 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodlení.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby určené jako čas k plnění a zhotoviteli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby splatnosti faktury.
6. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné 30 dnů ode dne prokazatelného doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
7. V případě, že závazek provést službu zanikne před řádným ukončením poskytování služeb, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti. Zánik závazku pozdním splněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
8. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda.
9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši.
10. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované zhotovitelem s tím, že kontaktní osoba objednatele bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky zhotovitele. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.

**XI.
Sankce vůči Rusku a Bělorusku**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
2. Zhotovitel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost zhotovitele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
4. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

**XII.
Zánik smlouvy**

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
3. opakované prodlení zhotovitele s řádným poskytnutím plnění v době dle článku IV. odst. 6 této smlouvy po dobu delší než 7 dnů;
4. prodlení objednatele s uhrazením ceny za dílčí plnění delší než 30 dnů, přičemž zhotovitel je povinen před odstoupením od smlouvy objednatele písemně upozornit na neplnění jeho závazků a poskytnout mu přiměřenou lhůtu k nápravě;
5. nedodržení sjednaného množství, jakosti nebo druhu provedených prací a činností;
6. opakované neplnění podmínek této smlouvy zhotovitelem navzdory písemnému upozornění objednatele či případů, kdy zhotovitel postupuje s nedostatečnou odbornou péčí, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a/nebo pokyny objednatele;
7. neuhrazení měsíční fakturované ceny objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
9. dojde‑li k neoprávněnému zastavení poskytování služeb a výkonu servisních činností z rozhodnutí zhotovitele nebo zhotovitel postupuje při poskytování služeb způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu služeb a sjednanému termínu předání služeb, či jeho části objednateli;
10. bylo‑li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
11. podá‑li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
12. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dotčena smluvní záruka na vady, která se uplatní v rozsahu stanoveném touto smlouvou na dosud provedenou část služby. Odstoupením od smlouvy není dotčena odpovědnost za vady, které existují na doposud provedené části služeb ke dni odstoupení.
13. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 14 dnů“.

**XIII.
Závěrečná ujednání**

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví‑li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
4. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách objednatele [www.muzeumnj.cz](http://www.muzeumnj.cz).

Příloha: Soupis nákladů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Novém Jičíně dne 26.7.2023……………………………………. za objednatele Mgr. Aleš Knápek ředitel |  | V Ostravě dne 26.7.2023…………………………….. za zhotoviteleMgr. Jiří Čončkajednatel |