

# Smlouva o poskytování služeb datové konektivity, služeb zabezpečené datové komunikace a dalších souvisejících služeb

ev. č. smlouvy Poskytovatele: \*

ev. č. smlouvy Objednatele: \*

**České dráhy, a. s.**

IČO: 70994226

se sídlem Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039

zastoupená: \*, předsedou představenstva a

\*, členkou představenstva

(dále také jen „**Objednatel**“)

a

**ČD - Telematika a. s.**

IČO: 61459445

se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 13000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 8938

zastoupená: \*, předsedou představenstva a

\*, členem představenstva

(dále také jen „**Poskytovatel**“)

Poskytovatel a Objednatel (dále také jen jako „**smluvní strany**“ a samostatně jako „**smluvní strana**“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smlouvu následujícího znění (dále jen „**smlouva**“).

## PREAMBULE

(A) \*.

(B) \*

(C) \*

(D) \*

(E) \*

(F) Objednatel vyhodnotil, že Poskytovatelem nabízené služby odpovídají jeho potřebám.

(G) Tato smlouva je výsledkem jednacího řízení bez uveřejnění dle ust. § 63 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Jednací řízení bez uveřejnění bylo zahájeno odesláním výzvy Objednatele k jednání, č. j. 0614/23-08/O.

## **ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v následujících oblastech:
  - a) \*
  - b) \*
  - c) \*
  - d) zajištění vzdáleného připojení lokalit Objednatele do sítě ČDT-NET (dále také jen „**ČDT-NET Vzdálené připojení lokality**“),
  - e) \*
  - f) zajištění provozu virtuálních serverů pro potřeby Objednatele (dále také jen „**ČDT-NET Serverhosting**“),
  - g) zajištění prostor umožňujících umístění a provoz fyzických serverů Objednatele (dále také jen „**ČDT-NET Serverhousing**“),

h) \*

i) \*

j) zajištění základní servisní podpory ve vztahu k definovaným aktivním prvkům LAN sítě Objednatele (dále také jen „**Základní servisní podpora LAN – malé provozování**“),

k) zajištění servisních činností ve vztahu k definovaným aktivním prvkům LAN sítě Objednatele (dále také jen „**Servis aktivních prvků LAN**“).

(dále souhrnně také jen „**Služby**“ nebo „**Plnění**“)

2. Všeobecná specifikace Služeb, jež mohou být dle této smlouvy Objednatelem odebírány, je obsažena v příslušných popisech služeb. Popisy služeb tvoří přílohy této smlouvy.
3. Specifikace jednotlivých Služeb, jež se Objednatel rozhodne od Poskytovatele skutečně odebírat, zejména z hlediska úrovně kvality Služeb a dalších volitelných parametrů, bude konkretizována smluvními stranami potvrzenými katalogovými listy.
4. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnutá Plnění sjednané ceny.

## ČLÁNEK 2 OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB, ZMĚNY PARAMETRŮ SLUŽEB

### Objednávání služeb

1. Bude-li mít Objednatel zájem odebrat od Poskytovatele Službu, zašle Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služby (dále také jen „**Požadavek na službu**“). Požadavek na službu je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli prostřednictvím zákaznického portálu (zp.cdt.cz), nebo emailem na oprávněnou osobu Poskytovatele ve věcech obchodních uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Požadavek na službu musí obsahovat minimálně:
  - a) druh požadované Služby – viz oblasti Služeb definované v článku 1 odst. 1 smlouvy,
  - b) stručný popis a základní parametry požadované Služby,
  - c) kontakt na IT gestora Objednatele,
  - d) požadovaný termín spuštění Služby.
3. Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem vyrozumět Objednatele o tom, že Požadavek na službu převzal ke zpracování.
4. V případě, kdy Objednatel v Požadavku na službu uvede neúplné či chybné údaje, je Poskytovatel povinen vyzvat Objednatele k opravě či doplnění Požadavku na službu.

5. Poskytovatel Požadavek na službu zpracuje tak, že na jeho základě buď připraví návrh nabídky na poskytnutí Služby, nebo Požadavek na službu s odůvodněním odmítne. Odmítnout Požadavek na službu je Poskytovatel oprávněn jen z důvodu, že je dle jeho odborného názoru objektivně nerealizovatelný.
6. Poskytovatel je povinen Požadavek na službu zpracovat a oznámit Objednateli způsob jeho vyřízení bez zbytečného odkladu od přijetí požadavku. Oznámení bude adresováno oprávněné osobě Objednatele ve věcech obchodních uvedené v příloze č. 1 této smlouvy na její emailovou adresu. V závislosti na způsobu vyřízení Požadavku na službu bude součástí oznámení Poskytovatele buď nabídka na poskytnutí Služby s uvedením doby platnosti nabídky, nebo odůvodnění odmítnutí Požadavku na službu. Minimální doba platnosti nabídky je čtrnáct (14) kalendářních dní. Pro případ, kdy by doba platnosti nabídky nebyla v nabídce uvedena, platí, že nabídka je platná po dobu uvedenou v předchozí větě tohoto odstavce.
7. Poskytovatel je povinen připravit nabídku ve formátu katalogového listu dle vzoru uvedeného pro příslušný typ Služby v příloze této smlouvy.
8. Objednatel na základě nabídky Poskytovatele buď vystaví objednávku na Službu, nebo nabídku odmítne. Nevyjádří-li se Objednatel do konce doby platnosti nabídky, platí, že nabídku odmítl.
9. Objednávku je Objednatel povinen vystavit písemně. Povinnou přílohou objednávky je katalogový list, jež Objednatel obdržel od Poskytovatele jako nabídku na poskytnutí Služby. Objednávka s výhradou, omezením či jinou změnou oproti Poskytovatelově nabídce (ve formátu katalogového listu) se nepřipouští.
10. Objednávku či odmítnutí nabídky je na straně Objednatele oprávněna učinit jen oprávněná osoba Objednatele ve věcech obchodních uvedená v příloze č. 1 této smlouvy. Objednávku nebo odmítnutí nabídky je Objednatel povinen zaslat oprávněné osobě Poskytovatele ve věcech obchodních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy na její emailovou adresu.
11. Poskytovatel je nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení objednávky povinen potvrdit přijetí objednávky, nebo objednávku vrátit Objednateli s vytknutím jejích případných vad. Doručením písemného potvrzení objednávky Objednateli vznikají práva a povinnosti z objednávky. Potvrzení objednávky s výhradou, omezením či jinou změnou se nepřipouští. Za písemné potvrzení se v tomto případě považuje i forma emailové zprávy.
12. Potvrzení přijetí objednávky nebo vrácení objednávky Objednateli s vytknutím jejích vad je na straně Poskytovatele oprávněna učinit jen oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech obchodních uvedená v příloze č. 1 této smlouvy. Potvrzení přijetí objednávky nebo vrácení objednávky s vytknutím vad je Poskytovatel povinen zaslat oprávněné osobě Objednatele ve věcech obchodních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy na její emailovou adresu.

### Změny parametrů služeb na základě požadavku Objednatele

13. Bude-li mít Objednatel zájem změnit parametry odebírané Služby, zašle Poskytovateli požadavek na změnu Služby (dále také jen „**Požadavek na změnu služby**“).
14. Požadavek na změnu služby musí obsahovat minimálně:
  - a) jednoznačnou identifikaci dotčené Služby,
  - b) volbu nových parametrů Služby,
  - c) požadovaný termín změny Služby.
15. Pro vznášení Požadavku na změnu služby ze strany Objednatele a jeho následné zpracování se obdobně uplatní pravidla pro objednávání služeb uvedená výše v tomto článku.

### Změny parametrů služeb na základě požadavku Poskytovatele

16. Bude-li mít Poskytovatel zájem změnit parametry poskytované Služby, zašle Objednateli návrh na změnu služby (dále také jen „**Návrh na změnu služby**“).
17. Návrh na změnu služby Poskytovatel připraví ve formátu katalogového listu dle vzoru uvedeného pro příslušný typ Služby v příloze této smlouvy. V případě Služeb poskytovaných již ode dne nabytí účinnosti smlouvy, pro něž nejsou v přílohách smlouvy uvedeny vzorové katalogové listy, vyjde Poskytovatel při přípravě Návrhu na změnu služby z potvrzeného katalogového listu Služby, tvořícího přílohu této smlouvy. K Návrhu na změnu služby Poskytovatel připojí odůvodnění, proč Návrh na změnu služby činí. Návrh na změnu služby Poskytovatel odešle oprávněné osobě Objednatele ve věcech obchodních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy na její emailovou adresu.
18. Objednatel není povinen Návrhu na změnu služby vyhovět.
19. Rozhodne-li Objednatel vyhovět Návrhu na změnu služby, vystaví na Službu, jíž se Návrh na změnu služby týká, novou písemnou objednávku, kterou zašle oprávněné osobě Poskytovatele ve věcech obchodních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy na její emailovou adresu. Povinnou přílohou objednávky je katalogový list, jež Objednatel obdržel od Poskytovatele jako Návrh na změnu služby. Objednávka s výhradou, omezením či jinou změnou oproti Poskyvatelově nabídce (ve formátu katalogového listu) se nepřipouští.
20. Poskytovatel je nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení objednávky povinen potvrdit přijetí objednávky, nebo objednávku vrátit Objednateli s vytknutím jejích případných vad. Doručením písemného potvrzení objednávky Objednateli vznikají práva a povinnosti z objednávky. Potvrzení objednávky s výhradou, omezením či jinou změnou se nepřipouští. Za písemné potvrzení se v tomto případě považuje i forma emailové zprávy.
21. Potvrzení přijetí objednávky nebo vrácení objednávky Objednateli s vytknutím jejích vad je na straně Poskytovatele oprávněna učinit jen oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech obchodních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Potvrzení přijetí objednávky nebo vrácení objednávky s vytknutím vad je Poskytovatel povinen zaslat oprávněné osobě Objednatele ve věcech obchodních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy na její emailovou adresu.

### **ČLÁNEK 3**

#### **SLUŽBY OBJEDNANÉ KE DNI NABYTÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY**

1. Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy budou Objednateli poskytovány Služby dle katalogových listů, které tvoří přílohy této smlouvy. Jedná se o Služby:
  - a) \*
  - b) \*
  - c) \*
  - d) \*
  - e) \*

### **ČLÁNEK 4**

#### **MÍSTA PLNĚNÍ**

1. Místa plnění Služeb jsou uvedena v popisech služeb.
2. Pro jednotlivé Služby mohou být místa plnění blíže konkretizována katalogovými listy. V takových případech mají místa plnění uvedená v potvrzených katalogových listech přednost před místy plnění uvedenými v popisech služeb.

### **ČLÁNEK 5**

#### **CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Pravidla cenotvorby jsou pro jednotlivé typy Služeb popsána v popisech služeb. Cena konkrétní poskytované Služby, spolu s případnými specifickými platebními podmínkami, je uvedena v příslušném katalogovém listu. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.
2. Zúčtovacím obdobím je u všech Služeb jeden kalendářní měsíc.
3. Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, vystavuje Poskytovatel na ceny všech Služeb poskytnutých Objednateli v daném kalendářním měsíci jednu souhrnnou fakturu, z níž musí být patrné, jaké jednotlivé Služby byly poskytnuty a za jaké ceny. Poskytovatel fakturu vystavuje nejpozději do patnácti (15) dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty. Poskytovatel je oprávněn přičíst k fakturovaným částkám daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši podle právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Faktura vystavená Poskytovatelem musí mít veškeré náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady a dále musí obsahovat:
  - a) SAP čísla objednávek přidělená Objednatelem jednotlivým objednaným Službám,
  - b) den splatnosti,
  - c) číslo bankovního účtu Poskytovatele, na nějž má být Objednatelem placeno,

- d) variabilní symbol pro platbu,
  - e) další údaje stanovené jako povinné pro fakturu v této smlouvě, popisu služby, katalogovém listu služby či jiném dokumentu odsouhlaseném smluvními stranami dle této smlouvy.
5. Splatnost faktury vystavené Poskytovatelem činí třicet (30) dní ode dne jejího vystavení. Případně-li poslední den doby splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, považuje se za poslední den doby splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.
  6. Faktura musí být Objednateli odeslána v listinné podobě na adresu České dráhy, a.s., Podatelna došlých faktur, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejího vystavení. Na faktuře a ostatních daňových dokladech musí být vždy uvedena adresa sídla Objednatele. Pro příjem faktur a ostatních daňových dokladů v elektronické nebo datové podobě je nutno uzavřít smlouvu o elektronické fakturaci, která ošetřuje právní a technické podmínky nutné pro tento způsob fakturace, pokud ji již Poskytovatel nemá s Objednatелеm uzavřenou. V takovém případě platí pro zasílání faktur podmínky stanovené předmětnou smlouvou o elektronické fakturaci.
  7. Jestliže faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné či úplné, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k doplnění či opravě. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu dnem doručení opravené faktury Objednateli.
  8. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele dle této smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále také jen „zákon o DPH“).
  9. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Objednatele o svém úpadku, hrozbě jeho vzniku nebo o tom, že byl označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, včetně uvedení data, ke kterému předmětné skutečnosti nastaly.
  10. Vznikne-li Objednateli podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH ze zdanitelného plnění přijatého od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku odpovídající DPH podle faktury vystavené Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Úhradou částky odpovídající DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této smlouvy považuje za splněný.
  11. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli v případě prodlení s úhradou faktury úroky z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády ČR č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a

fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění.

12. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj nárok (pohledávku) vzniklý na základě této Smlouvy, a to jak splatný či nesplatný, proti ceně za Služby, která má být Objednatelem v souladu s touto Smlouvou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoli.

## **ČLÁNEK 6 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel je povinen:
  - a) poskytovat Služby v souladu s ujednanými podmínkami a parametry,
  - b) poskytovat Služby s odbornou péčí,
  - c) upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností navrhnout nebo provést, po odsouhlasení Objednatelem, taková opatření, která rizika vzniku škod vyloučí nebo sníží,
  - d) v případě, kdy budou Služby plněny na pracovištích Objednatele, dodržovat příslušné bezpečnostní předpisy a další vnitřní pravidla a předpisy Objednatele vztahující se k příslušným pracovištím, bude-li s nimi Poskytovatel prokazatelně seznámen,
  - e) zajistit připravenost a dostatečné kapacity technických prostředí Poskytovatele, jež jsou nezbytná pro poskytování Služeb,
  - f) zajistit provoz jednotného kontaktního místa pro zadávání požadavků a hlášení výpadků ve vztahu ke Službám v režimu 24x7 s obsluhou následujících komunikačních kanálů:
    - (i) telefon: \*
    - (ii) e-mail:\*
    - (iii) web:\*
2. Poskytovatel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou na základě této smlouvy nepostoupit nebo nedat do zástavy třetímu subjektu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Poskytovatel povinen mu opatřit a dodat veškeré relevantní informace a dokumenty, o které Objednatel požádá.
4. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat, zdali jsou Služby Objednatelem využívány v souladu s touto smlouvou, a to jak za pomoci vzdáleného přístupu, tak osobně na pracovištích



Objednatel; případná kontrolní zjištění je Poskytovatel oprávněn sdílet se svými poddavateli.

5. Poskytovatel je po celou dobu trvání této Smlouvy povinen mít uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě při a v souvislosti s prováděním předmětu Smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 50.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje, že z obsahu pojistné smlouvy a souvisejících pojistných podmínek nevyplývají výluky směřující k objednateli nebo poskytovaným Službám. Poskytovatel je povinen výše uvedenou pojistnou smlouvu udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy a řádně hradit sjednané pojistné. Doklad o pojištění je přílohou č. 29 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli prokázat na jeho výzvu kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy existenci pojištění v rozsahu sjednaném touto Smlouvou, a to předložením originálu nebo úředně ověřené kopie aktuálního pojistného certifikátu ne starších 30 dnů vydaného pojišťovnou Poskytovatele.

## **ČLÁNEK 7 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel je povinen:
  - a) hradit ceny za poskytnuté Služby,
  - b) poskytovat Poskytovateli součinnost, podklady a informace potřebné k řádnému poskytování Služeb,
  - c) umožnit Poskytovateli přístup k příslušným technologiím a podle potřeby umožnit i umístění nezbytné technologie Poskytovatele pro zajištění Plnění ve svých prostorech v rozsahu, v jakém to bude nezbytné pro poskytování Služeb,
  - d) počínat si při využívání Služeb tak, aby nenarušoval bezpečnost provozu a komunikace v příslušných Poskytovatelem zpřístupněných sítích,
  - e) využívat Služby v souladu se sjednanými podmínkami, a to pouze k zajištění svých provozních potřeb,
  - f) při využívání Služeb dodržovat příslušné technické normy a předpisy upravující pravidla provozu v příslušných sítích a využívání jejich kapacit, byl-li s nimi Objednatel prokazatelně seznámen,
  - g) nepřenechat ani jinak neumožnit užívání Služeb a jejich výstupů třetími stranami, ledaže k tomu obdrží od Poskytovatele předchozí písemný souhlas.

## ČLÁNEK 8 ZVLÁŠTNÍ PRÁVA A POVINNOSTI K ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

### Povinnosti ve vztahu k technickým nebo programovým prostředkům

1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění smlouvy nebude používat technické nebo programové prostředky označené odpovědnou národní autoritou jako bezpečnostní riziko. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu doložit formou čestného prohlášení.
2. V případě, že odpovědná národní autorita označí technické nebo programové prostředky jako bezpečnostní riziko, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně přijmout taková opatření, aby minimalizoval možný dopad nově vzniklých rizik a označené technické nebo programové prostředky bez zbytečného odkladu nahradil. Bude-li to nutné, může Poskytovatel po dohodě s Objednatelem přerušit tu část plnění, kterou poskytuje s pomocí označených technických nebo programových prostředků, přičemž dále bude při plnění smlouvy postupovat dle dohody s Objednatelem.
3. V případě, kdy bude k nahrazení technických nebo programových prostředků označených odpovědnou národní autoritou jako bezpečnostní riziko stanovena konkrétní lhůta, je Poskytovatel povinen takové prostředky nahradit v této lhůtě.

### Povinnost součinnosti

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k plnění povinností vyplývajících ze ZoKB, VoKB (jak jsou tyto pojmy definovány dále v této smlouvě) a souvisejících správních rozhodnutí, zejména za účelem zavedení a provádění příslušných bezpečnostních opatření, a to v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této smlouvy.

### Autorství programového kódu, programové licence

5. V rámci Služeb nebudou Objednateli dodávány počítačové programy. Úprava podmínek licencí k počítačovým programům či práv ke zdrojovým kódům počítačových programů není součástí smlouvy.

### Bezpečnostní politiky

6. Práva a povinnosti ve vztahu k vnitřním bezpečnostním politikám, metodikám, postupům a opatřením budou dle vůle smluvních stran upravena v samostatné dohodě.

### Bezpečnost informací (důvěrnost, dostupnost, integrita)

7. Povinnost ochrany důvěrných informací smluvních stran upravuje blíže čl. 11 smlouvy.
8. Požadavky na dostupnost dat a jakost odebíraných služeb jsou definovány ujednanými SLA parametry v smluvními stranami potvrzených katalogových listech.
9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat technická a organizační opatření k ochraně dat Objednatele a při práci s těmito daty dodržovat pravidla řízeného přístupu.

10. Poskytovatel se zavazuje neporušovat integritu dat, zejména se zavazuje jakkoliv neměnit data, která mu budou v průběhu poskytování plnění dle smlouvy poskytnuta. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem na zajištění integrity dat.
11. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem na zavedení opatření pro zálohu dat vzniklých v souvislosti s poskytováním Služeb a ochranu těchto záloh v rozsahu nezbytném pro účely plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje pravidelně a v rozsahu nezbytném pro účely plnění této smlouvy spolupracovat s Objednatelem na testování funkčnosti záloh. Smluvní strany se dohodly, že první test funkčnosti záloh bude proveden na konci prvního kalendářního čtvrtletí, v němž bude tato smlouva plněna.

#### Oprávnění užívat data

12. Pro účely poskytování služeb dle této smlouvy se má za to, že veškerá data, která Objednatel uloží na servery Poskytovatele nebo bude posílat skrze síť elektronických komunikací Poskytovatele, jsou vlastnictvím Objednatele, nestanoví-li tato smlouva včetně jejích příloh výslovně jinak. Poskytovatel bude takto k dotčeným datům přistupovat.
13. Poskytovatel je při poskytování služeb pro Objednatele oprávněn užívat data Objednatele za účelem plnění předmětu smlouvy, a to vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu smlouvy a pouze v souladu s právními předpisy.
14. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty výhradně v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále také jen „**ZoKB**“) a vyhláškou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále také jen „**VoKB**“).

#### Audit u Poskytovatele

15. Poskytovatel je povinen Objednateli umožnit provedení zákaznického auditu kybernetické bezpečnosti u Poskytovatele za účelem kontroly plnění požadavků Objednatele dle tohoto článku smlouvy, zejména kontroly plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, a to v intervalu 1x za šest (6) měsíců.
16. Objednatel oznámí termín pro konání auditu nejpozději třicet (30 dnů) předem (s výjimkou uvedenou dále v tomto odstavci), přičemž uvede nejméně složení auditního týmu a v jakém rozsahu bude audit proveden. V případě výskytu významného či velmi významného kybernetického bezpečnostního incidentu, ve smyslu dle VoKB, je Poskytovatel oprávněn provést audit kdykoliv (shora uvedená frekvence se neuplatní), přičemž termín pro konání auditu oznámí Poskytovateli nejpozději deset (10) dnů předem.
17. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provedení auditu v požadovaném termínu, ledaže mu v tom budou bránit důležité provozní okolnosti. V takovém případě se smluvní strany zavazují stanovit termín auditu dohodou tak, aby byl dohodnutý termín auditu co nejbližší termínu, který Objednatel požadoval. Nedohodnou-li se smluvní strany na termínu konání auditu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů, je Objednatel oprávněn stanovit závazný termín konání auditu jednostranně.

18. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli k provedení auditu veškerou nezbytnou součinnost (např. zajistit přístupy do provozoven, zpřístupnit data, zpřístupnit potřebnou dokumentaci apod.). Pro účely provádění auditu je Poskytovatel vždy povinen určit pověřeného zaměstnance či jinou pověřenou osobu.
19. Audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením auditu nebo dílčí kontrolní činnosti i certifikovanou třetí stranu.
20. Zjistí-li Objednatel v rámci auditu jakákoliv pochybení či nedostatky, zavazuje se o nich Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat. Poskytovatel se zavazuje pochybení či nedostatky odstranit v přiměřené lhůtě a informovat o tom Objednatele.

#### Poddodavatelé Poskytovatele

21. Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatelů. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá Objednateli za plnění dodávaná prostřednictvím poddodavatelů.
22. Poskytovatel před uzavřením smlouvy předložil Objednateli seznam svých významných poddodavatelů, popř. doložil čestným prohlášením, že nemá významné poddodavatele. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může pro plnění smlouvy využívat významné poddodavatele uvedené v předloženém seznamu. Za významného poddodavatele se považuje subjekt, jehož plnění spočívající v dodávkách technických nebo programových prostředků je klíčové pro bezpečnost a kvalitu poskytovaných Služeb.
23. Poskytovatel je povinen hlásit Objednateli předem, resp. v dostatečném předstihu, svůj záměr zapojit do plnění smlouvy nového významného poddodavatele. Pokud bude mít Objednatel bezpečnostní výhrady k zapojení nového významného poddodavatele, je povinen tyto bez zbytečného odkladu, nejpozději však do sedmi (7) dnů, sdělit Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje výhrady Objednatele objektivně zhodnotit a v případě oprávněných výhrad (např. v případě, kdy je osoba poddodavatele předmětem mezinárodních sankcí) tohoto poddodavatele do plnění smlouvy nezapojit.
24. Poskytovatel je povinen zajistit, aby při plnění smlouvy prostřednictvím poddodavatelů byly dodržovány povinnosti k zajištění kybernetické bezpečnosti dle platných a účinných právních předpisů, zejména dle ZoKB a VoKB, v rozsahu potřebném pro naplnění účelu této smlouvy. Plnění povinností dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele doložit. Plnění povinností lze doložit i formou čestného prohlášení.

#### Řízení změn

25. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost k zajištění splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 VoKB, bude-li takové součinnosti potřeba, zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

### Soulad s obecně závaznými předpisy

26. Poskytovatel je povinen řídit se a dodržovat při plnění smlouvy příslušné technické normy a veškeré právní předpisy České republiky vždy v aktuálním platném znění a v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy. Zejména je Poskytovatel povinen dodržovat následující právní předpisy včetně jejich příloh: VoKB, ZoKB, zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (dále také jen „ZOK“), zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
27. Smluvní strany se zavazují v případě významných legislativních změn ZoKB a VoKB, které se dotýkají plnění smlouvy, přizpůsobit svá práva a povinnosti sjednané ve smlouvě těmto legislativním změnám a za tím účelem si poskytnou nezbytnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě.

### Povinnost informovat o kybernetických bezpečnostních incidentech

28. V případě, že se u Poskytovatele vyskytne kybernetický bezpečnostní incident související s plněním smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o tomto kybernetickém bezpečnostním incidentu oprávněnou osobu Objednatele ve věcech kybernetické bezpečnosti uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté co se Poskytovatel o kybernetickém bezpečnostním incidentu dozví, nejpozději však do 48 hodin.
29. Poskytovatel je dále povinen realizovat a sdělit Objednateli reaktivní opatření, která provedl ve vztahu ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu. Současně je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli nápravná opatření, která navrhuje realizovat ve vztahu ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu a po konzultaci s Objednatelem tato opatření dle dohody realizovat.
30. Poskytovatel je povinen předkládat Objednateli souhrnnou zprávu o kybernetických bezpečnostních incidentech zaznamenaných v průběhu kalendářního čtvrtletí plnění smlouvy, a to nejméně v rozsahu údajů o počtu a druhu kybernetických bezpečnostních incidentů. Zprávu je Poskytovatel povinen předložit vždy nejpozději do deseti (10) dnů od skončení příslušného kalendářního čtvrtletí.
31. Poskytovatel je dále povinen vést evidenci kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů v souvislosti s plněním smlouvy a umožnit Objednateli nahlédnutí do evidence a pořízení kopií z této evidence, kdykoli o to Objednatel požádá.

### Povinnost informovat o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele

32. Poskytovatel prohlašuje, že má pro účely plnění smlouvy zavedený systém řízení rizik. Poskytovatel se zavazuje systém řízení rizik průběžně přezkoumávat a přizpůsobovat ho aktuálním situacím.

33. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o tom, jakým způsobem řídí rizika a jaká jsou zbytková rizika související s plněním smlouvy. Uvedené informace je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli vždy ke konci kalendářního pololetí plnění smlouvy, a to nejpozději do deseti (10) dnů od jeho skončení.

#### Změna ovládání Poskytovatele nebo změna vlastnictví zásadních aktiv

34. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů, o:
- a) významné změně ovládání Poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. ZOK,
  - b) změně vlastnictví aktiv, jež jsou zásadní pro plnění smlouvy Poskytovatelem, anebo o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy.

#### Právo Objednatele odstoupit od smlouvy v případě významných změn u Poskytovatele

35. V případě, že dojde ke změně dle odst. 34 písm. a) tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
36. V případě, že dojde ke změně dle odst. 34 písm. b) tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy poté, co Poskytovatele písemně vyzve k nápravě a poskytne mu k tomu lhůtu v minimální délce třiceti (30) dnů a Poskytovatel v této lhůtě nápravu nezjedná. Za zjednání nápravy se považuje stav, kdy Poskytovatel opětovně získá pozbyté vlastnické právo nebo jiné oprávnění nakládat s původními zásadními aktivy nebo kdy získá vlastnické právo nebo jiné oprávnění nakládat s obdobnými aktivy, která plní stejnou funkci jako pozbytá zásadní aktiva. Má-li změna ve vlastnictví zásadních aktiv či oprávnění s nimi nakládat dopad jen na některé poskytované služby, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit pouze částečně (ohledně dotčených služeb).

#### Řízení kontinuity činností

37. Objednatel je oprávněn zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, které souvisí s plněním smlouvy. Poskytovatel je povinen se zapojit do realizace plánů kontinuity činností Objednatele či jiných procesů upravujících řízení kontinuity činností Objednatele, budou-li tyto s Poskytovatelem předem projednány.

#### Další práva a povinnosti

38. Poskytovatel je povinen zajistit identifikaci administrátorů Poskytovatele pracujících s informačními aktivy Objednatele za použití jmenné konvence v user name administrátora. Dále je povinen zajistit identifikaci administrátorů za použití jmenné konvence i pro další činnosti, které pro Objednatele provádí.
39. Poskytovatel je povinen uchovávat a vyhodnocovat provozní logy z aplikací/systémů/databází v minimálním rozsahu definovaných ve VoKB ve svém logovacím nástroji. Doba, po kterou je Poskytovatel povinen logy uchovávat, je pro jednotlivé Služby uvedena v popisech služeb.
40. Poskytovatel je povinen zajistit fyzickou bezpečnost informačních aktiv Objednatele a řídit a kontrolovat přístup k nim a k systémům, které je udržují a spravují.

41. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb včas a prokazatelně upozorňovat Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy, a zajistit ve spolupráci s Objednatelem, po vzájemné dohodě, náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestane být funkční či efektivní.
42. Poskytovatel je povinen udržovat aplikace, databáze a systémy v aktuálních verzích a uplatňovat patch management. Poskytovatel je povinen zahájit implementaci dostupných záplat (patchů) neprodleně poté, co se stanou dostupnými. Stanoví-li oprávněná národní autorita či dohoda stran konkrétní lhůtu pro implementaci záplaty, je Poskytovatel povinen záplatu implementovat v této lhůtě. Předchozí ujednání dle tohoto odstavce se neuplatní v případě pokynu Objednatele (např. z důvodu, že aktuální dostupná verze může vyvolat nestabilitu), že příslušná aktiva mají být do určité doby či naplnění určité podmínky udržována na dřívějších stále podporovaných verzích. Skutečnosti uvedené v tomto odstavci je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele doložit do pěti (5) pracovních dnů od doručení žádosti. Skutečnosti lze doložit i formou čestného prohlášení.

#### Práva a povinnosti při ukončení smlouvy

43. Poskytovatel se zavazuje, že v případě zájmu Objednatele poskytne Objednateli nezbytnou součinnost za účelem bezpečného ukončení této smlouvy a zajištění plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy na Objednatele a/nebo na nového poskytovatele (dále jen „**Exit**“).
44. Poskytovatel se zavazuje, že v případě zájmu Objednatele pro Objednatele vypracuje dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“) a poskytne Objednateli další případná plnění k provedení Exitu.
45. Poskytovatel prohlašuje, že je připraven výše uvedené závazky související s Exitem (dále jen „**Exitová plnění**“) plnit i v případě, kdy by k ukončení této smlouvy mělo dojít na základě jednostranného jednání Objednatele ve formě odstoupení či výpovědi.
46. Smluvní strany se zavazují, že v případě zájmu Objednatele o Exitová plnění stanoví vzájemnou dohodou detailní podmínky poskytnutí těchto plnění, včetně termínů. Smluvní strany dopředu ujednávají, že za poskytnutá Exitová plnění, bude mít Poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů.
47. Pokud by součástí Exitových plnění byly předměty chráněné právy duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel, že zajistí, aby Objednatel nabyl práva k těmto předmětům v nejširším možném rozsahu, minimálně však v rozsahu nezbytném pro řádné provedení Exitu.

#### Společné ustanovení

48. Veškerá práva a povinnosti dle tohoto článku 8 smlouvy se uplatní toliko ve vztahu ke Službám uvedeným v článku 1 odst. 1 písm. b) až i) této smlouvy.

## ČLÁNEK 9 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby při poskytování služeb nedocházelo k porušování práv duševního vlastnictví. V této souvislosti Poskytovatel odpovídá zejména za licenční pokrytí veškerého vybavení, které k plnění předmětu této smlouvy používá, zejména práv autorských.
2. Pokud by došlo k porušení práv duševního vlastnictví, nebo by bylo zřejmé, že k takovému porušení může dojít, je o tom Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele a učinit veškerá opatření k odvrácení či nápravě protiprávního stavu. Pokud by byly vůči Objednateli ze strany třetích osob vzneseny nároky z titulu porušení práv duševního vlastnictví v přímé souvislosti s využíváním služeb, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli v případných sporech veškerou možnou součinnost.

## ČLÁNEK 10 OPRÁVNĚNÉ OSOBY, KONTAKTNÍ MATICE

1. Smluvní strany určily oprávněné osoby, které budou zastupovat smluvní strany v obchodních, technických a jiných záležitostech souvisejících s touto smlouvou a jejím plněním. Seznam oprávněných osob a jejich kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy a v katalogových listech konkrétních Služeb.
2. Oprávněné osoby nejsou oprávněny uzavírat dodatky k této smlouvě ani tuto smlouvu jako celek ukončovat. Oprávněné osoby ve věcech obchodních jsou oprávněny vypovídat Služby, u nichž je možnost výpovědi dána smlouvou či jejími přílohami.
3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit oprávněné osoby bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě. Změna oprávněné osoby je vůči druhé smluvní straně účinná doručením písemného oznámení o změně, není-li v oznámení určeno datum pozdější.

## ČLÁNEK 11 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které svým charakterem odpovídají obchodnímu tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace, které jedna ze smluvních stran jako důvěrné označila a druhou smluvní stranu s tímto seznámila (dále také jen „**Důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu Důvěrných informací. Právo nakládat s Důvěrnými informacemi mají smluvní strany v rozsahu nezbytně nutném pro: (i) plnění této smlouvy, (ii) hájení práv a nároků vyplývajících nebo souvisejících s touto smlouvou u orgánů veřejné moci, (iii) plnění povinností vyplývajících pro smluvní strany z právních předpisů či vykonatelných rozhodnutí orgánů veřejné moci.



3. V případě, že některá ze smluvních stran použije k plnění této smlouvy třetí osobu, je oprávněna jí zpřístupnit Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném a teprve poté, co bude třetí osoba zavázána k ochraně Důvěrných informací nejméně v rozsahu sjednaném v této smlouvě. Povinnost zavázat třetí osobu k ochraně Důvěrných informací se neuplatní na osoby, na něž se vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti v rozsahu stejném nebo přísnějším, než stanovuje tato smlouva.
4. V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoliv Důvěrné informaci, je smluvní strana, která disponovala s touto Důvěrnou informací, povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby bylo zabráněno vzniku újmy u druhé smluvní strany.
5. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany.

## **ČLÁNEK 12 SMLUVNÍ POKUTY**

1. \*

2. \*

3. \*

4. \*

5. \*

6. \*

7. \*

8. \*

9. \*

10. \*

11. \*

12. \*

13. \*

## ČLÁNEK 13

### ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ SMLOUVY, VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI

1. Jakosti odebíraných Služeb jsou definovány ujednanými SLA parametry v smluvních stranách potvrzených katalogových listech. Práva z vadného plnění (ve formě nedodržení SLA) a způsoby jejich uplatnění jsou pro jednotlivé typy Služeb stanoveny v popisech služeb.
2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci vzniklých újem.
3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení povinností, které vzniklo v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli zjevně nesprávné nebo jinak chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
4. Poskytovatel není v prodlení ani není odpovědný za nedostatky poskytovaného Plnění, v jakém je předmětné prodlení nebo nedostatky v kvalitě poskytovaného Plnění způsobeno nedostatkem součinnosti Objednatele, porušením jiných povinností Objednatele nebo nesplněním předpokladů pro poskytování příslušných Služeb uvedených v této smlouvě, popisu služby, katalogovém listu či jiném dokumentu odsouhlaseném smluvními stranami dle této smlouvy.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení povinností ze smlouvy, pokud k němu došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo prokáže-li se, že smluvní straně ve splnění povinností ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila událost vyšší moci.
6. Pro účely této smlouvy se vyšší mocí rozumí překážka definovaná v § 2913 odst. občanského zákoníku, tedy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli smluvních stran. Překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvních stran se rozumí zejména války, přírodní katastrofy, epidemie, evakuace, karanténní omezení, dopravní embarga a stávky, pokud tyto události mají bezprostřední dopad na způsobilost smluvní strany plnit tuto smlouvu.
7. Jestliže nastane událost vyšší moci zabraňující plnění na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uvědomit Objednatele písemně o této události bez zbytečného odkladu. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude Poskytovatel pokračovat v plnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části Plnění, jíž brání vyšší moc. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než devadesát (90) dní, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Stejně nároky podle tohoto odstavce je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli.

## ČLÁNEK 14 TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání jednoho (1) roku ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Nad rámec zvláštních ujednání o možnostech smluvních stran odstoupit od smlouvy je každá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku. Právo odstoupit od smlouvy však smluvní straně vznikne až poté, co smluvní strana, která smlouvu podstatným způsobem poruší, nezjedná nápravu stavu vzniklého v důsledku porušení smlouvy ve lhůtě, kterou jí k tomu druhá smluvní strana poskytne v písemném oznámení, přičemž tato lhůta nebude kratší než třicet (30) dnů. Povinnost smluvní strany dotčené porušením poskytnout druhé smluvní straně lhůtu k nápravě se neuplatní pro případná porušení smlouvy, která nelze z povahy věci dodatečně napravit.
3. Objednatel poruší smlouvu podstatným způsobem, mimo jiné, pokud se dostane do prodlení s úhradou jakékoliv ceny dle této smlouvy, které bude trvat déle než třicet (30) dnů.
4. Poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem, pokud:
  - a. bude v prodlení s poskytnutím Plnění déle než třicet (30) dnů, nebo
  - b. Plnění bude mít právní vadu.
5. Bude-li se podstatné porušení smlouvy vztahovat jen k některé Službě poskytované na základě smlouvy, je smluvní strana dotčená porušením oprávněna od smlouvy odstoupit pouze v části týkající se poskytování této Služby.
6. Ohledně účinků odstoupení od smlouvy platí ust. § 2004 odst. 3 občanského zákoníku. Odstupující smluvní strana může od smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna, ledaže by pro ni dílčí plnění poskytnutá jí do doby odstoupení neměla sama o sobě význam.
7. Odstoupení od smlouvy musí být vždy učiněno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy nabyde účinnosti v den doručení druhé smluvní straně, ledaže bude v odstoupení uvedeno datum pozdější.
8. Některé Služby poskytované na základě smlouvy je možné vypovědět za podmínek stanovených v popisech služeb. Výpověď Služby či smlouvy musí být vždy písemná, jinak je neplatná.
9. Zanikne-li smlouva jako celek, zanikne povinnost Poskytovatele poskytovat Služby, a to ve vztahu ke všem Službám. Ujednání o právech a povinnostech stran při ukončení smlouvy (Exit) uvedená v článku 8 této smlouvy tím nejsou dotčena.

## ČLÁNEK 15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o jejím předmětu.
2. Smlouvu je možné měnit písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků podepsaných osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
3. Není-li ve smlouvě uvedeno výslovně jinak, považuje se za písemnou formu pouze forma listinná s podpisem jednajících osoby nebo elektronická opatřená elektronickými podpisy.
4. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, které byly mezi nimi v souvislosti s plněním ujednány, jsou obsaženy v textu této smlouvy.
5. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost, neúčinnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů nebo úmyslu smluvních stran jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevynutitelné ustanovení bezodkladně nahradit platným, účinným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného, zdánlivého, neúčinného či nevyhnutelného ustanovení.
6. Jakékoliv vzdání se práva, prominutí dluhu nebo uznání dluhu bude platné pouze za předpokladu, že bude učiněno písemně.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat Poskytovatele o provedení uveřejnění tak, že zašle Poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o zveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku i s ID datové schránky Poskytovatele. V takovém případě potvrzení od správce registru smluv o uveřejnění smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň.
8. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a obecně závaznými právními předpisy souvisejícími.
9. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit smírně, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva České republiky, a k jeho projednání budou příslušné soudy České republiky v souladu se zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle sídla Objednatele.
10. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex společnosti České dráhy, a. s., zveřejněný trvale na webové stránce <http://ww.ceskedrahy.cz>, zava-

zuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu společnosti České dráhy, a. s., kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení Poskytovatelem takto učiněná, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v čl. IV Etického kodexu společnosti České dráhy, a. s.

11. Tato smlouva je v případě listinného vyhotovení uzavřena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

12. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1	*
Příloha č. 2	*
Příloha č. 3	*
Příloha č. 4	*
Příloha č. 5	*
Příloha č. 6	*
Příloha č. 7	*
Příloha č. 8	*
Příloha č. 9	*
Příloha č. 10	*
Příloha č. 11	*
Příloha č. 12	*
Příloha č. 13	*
Příloha č. 14	*
Příloha č. 15	*
Příloha č. 16	*
Příloha č. 17	*
Příloha č. 18	*
Příloha č. 19	*
Příloha č. 20	*
Příloha č. 21	*
Příloha č. 22	*
Příloha č. 23	*
Příloha č. 24	*
Příloha č. 25	*
Příloha č. 26	*
Příloha č. 27	*
Příloha č. 28	*
Příloha č. 29	*

13. \*

**České dráhy a.s.**

V Praze

---

Jméno: \*

Funkce: předseda představenstva

V Praze

---

Jméno: \*

Funkce: členka představenstva

**ČD – Telematika a.s.**

V Praze dne

---

Jméno: \*

Funkce: předseda představenstva

V Praze

---

Jméno: \*

Funkce: člen představenstva

---

\*Obchodní tajemství

Přílohy 1- 29 \*



\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*



\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*



\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*



\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*



\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*



\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*



\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*



\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*



\*

\*

\*

---

\*Obchodní tajemství