

Smlouva o poskytnutí technické podpory na provoz IS SW DZS

I. Smluvní strany

Ivo Bolcek

Výškovická 636/194

700 30, Ostrava – Výškovice

IČ: 18111246, DIČ: CZ6209030597

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaného v
obchodním rejstříku

dále jen *poskytovatel*,

a

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace

I.P. Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem,

794 01 Krnov

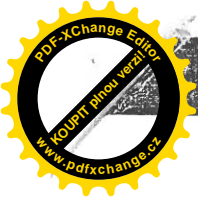
IČ: 00844641

Zastoupená ředitelem: MUDr. Ladislavem Václavcem, MBA

Zapsaná v OR vedeného KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876

dále jen *kupující*

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že podle stanov
společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou
tuto smlouvu oprávněni podepsat a k platnosti smlouvy není potřeba
podpisu jiné osoby.



II. Základní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu na provoz IS SW DZS a kupující se zavazuje, že za technickou podporu IS SW DZS zaplatí smluvní cenu.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory spojené s provozem IS SW DZS. Jmenovitě se jedná o technickou podporu IS SW DZS, která zahrnuje HOTLINE a aktualizaci IS SW DZS.
2. HOTLINE bude poskytován na telefonním čísle +420 774 808 580.
3. Technická podpora zahrnuje
 - a) odbornou lokalizaci provozních problémů IS SW DZS
 - b) řešení mimořádných stavů způsobených nesprávnou nebo chybnou funkcí podporovaného IS SW DZS
 - c) telefonické konzultace s osobami určenými zákazníkem
 - d) kontrola činnosti DB serverové části aplikace, prohlídka logů, vyhodnocení zjištěných stavů, návrh řešení nebo optimalizace (jen při možnosti vzdáleného přístupu).
4. Technická podpora bude poskytována pouze pro IS SW DZS, jehož provoz a zacházení s ním splňuje technické a jiné podmínky stanovené poskytovatelem (technické podmínky byly stanoveny v nabídce a konzultovány s oddělením informatiky, výpočetní technika nesmí být zavirovaná, databáze nesmí být modifikovaná uživatelem, operační systém musí být správně konfigurován a soubory IS SW DZS nesmí být rovněž modifikovány). Na úmyslně a z nedbalosti, či neodborným užíváním vzniklé vady se nevztahuje technická podpora podle této smlouvy. Za odstranění těchto vad náleží poskytovateli samostatně dohodnutá cena.
5. Aktualizace IS SW DZS bude prováděna vždy, bude-li požadavek spojen se změnami vyhlášek MZ (např. nově sledované položky, ...) nebo ZP (např. změna metodiky, ...). IS SW DZS aktualizovaný dle výše vynucených změn bude vždy předán poskytovatelem kupujícímu v takovém termínu, aby provoz IS SW DZS plynule navázal na tyto změny, a to za předpokladu, bude-li poskytovatel včas informován o změnách kupujícím. Termín dodání bude dohodnut mezi



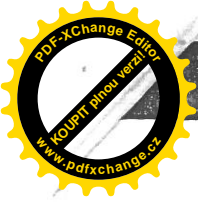
poskytovatelem a kupujícím vždy zvlášť na základě písemného protokolu, nebo potvrzení oběma stranami např. faxem, e-mailem apod.

6. Úpravy IS SW DZS dle požadavků, které nesouvisí s aktualizacemi dle **čl. III.** budou hrazeny zvlášť dle platného ceníku:

Programátorská práce - cena [Kč/hod.] bez DPH	Cestovné - cena [Kč/km] bez DPH
600,00	7,00

IV. Poskytování technické podpory

1. Poskytovatel bude poskytovat technickou podporu na provoz IS SW DZS po dobu jednoho kalendářního roku s automatickou prolongací pro další kalendářní roky.
2. Technická podpora IS SW DZS je zabezpečována v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin.
3. Kupující se zavazuje podrobně, pohotově a objektivně nahlašovat případné provozní problémy poskytovateli, a to písemnou formou nebo e-mailem, za účelem jejich odstranění. Pro urychlení reakce na případné problémy lze duplicitně informovat poskytovatele telefonicky. Dále je kupující povinen poskytnout účinnou součinnost pracovníků ve všech fázích provádění technické podpory IS SW DZS. Poskytovatel bude reagovat pouze na problémy, které jsou spojené s IS SW DZS. Technickou podporu na jiné části SW než IS SW DZS lze řešit na základě dohody obou stran, a to dodatkem této smlouvy. Na úmyslné a z nedbalosti vzniklé vady (zavirování, poškození systémových oblastí a smazání potřebných souborů) se nevztahuje technická podpora. Za odstranění těchto vad a zprovoznění IS SW DZS náleží samostatně dohodnutá cena. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za IS SW DZS, který je provozován pod jiným operačním systémem, než Windows XP Home CZ nebo vyšší verzí. Dohodnuté platby nezahrnují odstranění chyb vzniklých zneužitím, nesprávným používáním, modifikací nebo záměnou IS SW DZS a poskytovatel neručí za případné nepřímé a následné škody vzniklé v souvislosti s odstraněním těchto vad.
4. Poskytovatel vyvine veškeré možné úsilí s cílem poskytnout kupujícímu dočasnou pomoc nebo nouzový postup k překlenutí problému v souladu s kategorizací, a to v příslušné době od ohlášení problému, jak je uvedeno v následující tabulce:



Kategorie	Překlenutí	Předpoklad odstranění
naléhavá	dle dohody	do 3 pracovních dnů
méně naléhavá	dle dohody	dle dohody

Kategorie naléhavá

Jakákoliv závada nebo chyba IS SW DZS, která:

- a) během normálního užívání způsobuje kupujícímu zhroucení, nebo "zamrznutí" celého systému, kterému nemůže být zabráněno užitím běžných postupů
- b) způsobuje kupujícímu ztrátu přístupu k datům, nebo opakované závažné porušení dat během standardního užívání IS SW DZS, přičemž tomuto procesu nemůže být zabráněno užitím jiných běžných postupů
- c) způsobuje, že část IS SW DZS se významně odchyluje od očekávané funkce a způsobuje významné problémy při užívání software.

Kategorie méně naléhavá

Jakákoli závada nebo chyba podporovaného software, která:

- a) není zahrnuta ve výše uvedených případech,
 - b) se týká reinstalace, či jiných nestandardních postupů při užívání podporovaného software.
5. Pokud je odstranění vady řešeno dočasnou pomocí, nebo nouzovým postupem, pak v závislosti na konkrétní situaci bude pro každý jednotlivý případ určena lhůta odstranění, způsob a podmínky definitivního vyřešení problému.
6. Poskytovatel není v prodlení s provedením sjednaného díla po dobu, po kterou nemohl plnit své povinnosti následkem nezajištění sjednaných podmínek pro provedení díla ze strany kupujícího.
7. Kupující se dále zavazuje nahlašovat změny, které vydalo MZ nebo ZP poskytovateli, a to písemnou formou nebo e-mailem za účelem provedení aktualizací dle platných ustanovení MZ a ZP.



Adresa, e-mail a telefon pro hlášení případných problémů a změn:

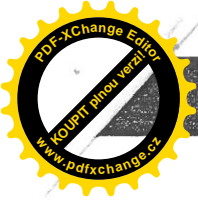
Ivo Bolcek
Výškovická 636/194
700 30 Ostrava-Výškovice

e-mail support@ivobolcek.cz
telefon +420 774 808 580

V.

Cena za poskytnutí technické podpory

1. Smluvní strany se dohodly na sjednané paušální ceně 46 800,- Kč bez DPH za technickou podporu spojenou s provozem IS SW DZS. Cena je stanovena za jeden kalendářní rok technické podpory IS SW DZS. Cena nezahrnuje případné cestovné a bude uhrazena samostatně na základě vystavené faktury poskytovatelem.
2. Bude-li kupující požadovat rozšíření nebo změnu technické podpory, bude tento požadavek předmětem dodatků této smlouvy.
3. Náklady, které nejsou zahrnuty do paušální ceny, případně smluvní pokuta ve sjednané výši, bude vyúčtována formou faktury vždy po ukončení kalendářního roku.
4. Faktura je splatná kupujícím do 14 dnů. Pokud kupující neuskuteční platbu ve shodě s tímto ustanovením, a ani po písemném upozornění a v náhradní lhůtě 14-ti dnů, může poskytovatel podle svého uvážení zastavit podporu na období do uhrazení předmětné platby. Pokud tato doba překročí 30 dnů, může poskytovatel ukončit tuto smlouvu jednostranným odstoupením od smlouvy. V tomto případě je oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Pokud poskytovatel nezajistí technickou podporu IS SW DZS, dle **čl. IV. bodů 4** této smlouvy, a z toho vyplývajících závazků, je kupující oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 1/365 za každý den prodlení z příslušné roční částky za technickou podporu IS SW DZS..
6. Okolnosti, které nemohou smluvní strany ovlivnit, jako je neposkytnutí úředních povolení a licencí, zpoždění dodávek a výkonů ze zahraničí, stávka, živelní pohroma apod., jsou považovány za



vyšší moc a nezakládají zavinění zpoždění nebo porušení ustanovení smlouvy smluvními stranami, pokud jsou doloženy písemným potvrzením a netrvají déle než 2 měsíce.

7. S ohledem na možné změny podmínek a rozsahu IS SW DZS, na které se vztahuje tato smlouva, je možné k 31.12. daného roku, ve kterém smlouva trvá, vyhodnotit a dohodnout odpovídající úpravu ceny díla.
8. Ceny jsou bez DPH.

VI. Platební podmínky

1. Úhrada za poskytování technické podpory spojená s provozem IS SW DZS bude provedena na základě vystavené faktury poskytovatelem, kde bude uvedené období, pro které bude technická podpora poskytována.
2. Faktura za roční technickou podporu bude vždy vystavena během prvního kalendářního měsíce aktuálního roku technické podpory.

VII. Ostatní ujednání

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je automaticky prodloužena na další kalendářní rok pokud jedna ze stran nevypoví tuto smlouvu nejpozději do 30. září aktuálního roku, a tím je poskytovatel povinen pro následující kalendářní rok poskytovat technickou podporu a kupující je povinen za následující kalendářní rok zaplatit sjednanou cenu.
3. Tato smlouva má 7 stran (v době podepsání) a přílohu č. 1 – HLÁŠENÍ O PROBLÉMU a je sestavena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana. Platnosti a účinnosti nabývá smlouva dnem podpisu obou stran.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními smlouvy, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

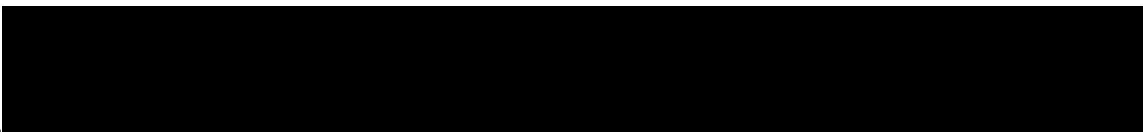


Použité zkratky.

IS	Informační systém
DZS	Dopravní zdravotní služba
SW	Software
ZP	Zdravotní pojišťovna
MZ	Ministerstvo zdravotnictví

V Ostravě dne 5.1.2015

V Krnově dne 5.1.2015




Ivo Bolcek
za poskytovatele

MUDr. Ladislav Václavec, MBA
za kupujícího

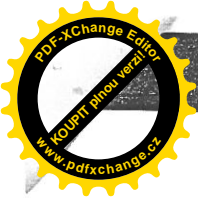
IVO BOLCEK

IVO BOLCEK
Výškovická 636/194 · 700 30 Ostrava-Výškovice
Tel.: +420 774 808 580 · IČ: 18111246

SDRUŽENÉ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ
příspěvková organizace

 **KRNOV** -3-

I.P. PAVLOVA 9, 794 01 KRNOV



HLÁŠENÍ O PROBLÉMU

Objednatel	
Organizace:	
Odesílatel:	Podpis:
Datum a hodina odeslání:	
Kategorie:	
<input type="checkbox"/> naléhavá	<input type="checkbox"/> méně naléhavá
SW produkt:	
Podrobný popis problému:	
Poskytovatel	
Příjemce:	Podpis:
Datum a hodina převzetí:	
Návrh termínu vyřešení problému:	
Způsob řešení problému:	