

## SERVISNÍ SMLOUVA č. 490230612 programového vybavení CODEXIS® GREEN

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

### 1. Smluvní strany

#### ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100

e-mail: [obchod@atlasgroup.cz](mailto:obchod@atlasgroup.cz)

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. C3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

**a**

#### Technologická agentura ČR

Evropská 1692/37, 160 00 Praha - Dejvice

IČO: 72050365, DIČ: CZ72050365

e-mail: [nikola.pluharova@tacr.cz](mailto:nikola.pluharova@tacr.cz)

zastoupená: Martinem Bunčekem, ředitelem Kanceláře Technologické agentury ČR

(dále jen „odběratel“)

### 2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout odběrateli **50 přístupů s možností vytvoření až 350 uživatelských účtů**, a to bez navýšení ceny v části 3. této smlouvy (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® GREEN včetně doplňků CITEX, Vzory smluv, Komentáře LIBERIS, Sledované dokumenty, Sledování norem ČSN, Právní výpočty, Vnitřní předpisy zaměstnavatele, Workspace, SID + potvrzování změn a Legislativní alarm - LEAL** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této smlouvy a odběratel se zavazuje za tuto licenci a služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této smlouvy.

2.2 Čerpání poradenských a servisních služeb:

- úvodní nastavení produktu formou vzdáleného přístupu na písemné vyžádání odběratele
- navedení uživatelských účtů na písemné vyžádání odběratele
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny na písemné vyžádání odběratele, školení může proběhnout také formou videokonference / videohovoru
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb - 50 % sleva z ceníku (např. zjišťování zablokovaných prostupů - firewall, konfigurace a implementace software, apod.),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb - 25 % sleva z ceníku, na písemné vyžádání odběratele,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze (aktualizace produktu),
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“ v rámci zákaznické podpory,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy.

### 3. Cenové a platební podmínky

3.1 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.2 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **30.000,- Kč. Poskytování služeb od doby účinnosti této smlouvy do 31.12.2023 je bezplatné. Celková cena za poskytování služeb na období od 1.1.2024 do 31.12.2028 je stanovena na 150.000,- Kč (slovy: stopadesátitisíkorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.3 Úhrada za licenci a služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 15 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [ekonomicke@tacr.cz](mailto:ekonomicke@tacr.cz). Doručení elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odesláním na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.4 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Eva Šeráková.

3.5 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

- 3.6 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.3. této smlouvy nebo na doručovací adresu odběratele.
- 3.7 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí prvotního období.
- 3.8 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

#### **4. Spolupráce ze strany dodavatele**

- 4.1 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince a emailu zákaznické podpory.
- 4.2 Dodavatel informuje odběratele o změnách v produktu (zejména o nových funkcionalitách, o rozšíření datového obsahu, apod.) či o své obchodní nabídce formou informačních bulletinů, nebo obchodních zpráv.
- 4.3 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, která je pravidelně aktualizována a je dostupná na internetových stránkách dodavatele. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací vždy seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.4 Na práva a povinnosti smluvních stran sjednaných touto smlouvou se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky dodavatele. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz) a odběratel je povinen se jimi řídit.

#### **5. Spolupráce ze strany odběratele**

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem primárně prostřednictvím následujících kontaktů:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: [klientske.centrum@atlasgroup.cz](mailto:klientske.centrum@atlasgroup.cz)
  - za odběratele: Nikola Pluhařová, tel.: 734 157 009, e-mail: [nikola.pluharova@tacr.cz](mailto:nikola.pluharova@tacr.cz)
- 5.2 Odběratel zajistí, aby hardwarové a softwarové podmínky odpovídaly minimální konfiguraci produktu uvedené v uživatelské dokumentaci. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro požadované provedení servisního zásahu.
- 5.3 Kontaktní údaje odběratele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení odběratele dodavateli (e-mailem nebo dopisem).

#### **6. Platnost smlouvy**

- 6.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.12.2028 (prvotní období).
- 6.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o dalších 5 let, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 6.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 6.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
  - 6.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodloužení s platbami dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
  - 6.3.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.
  - 6.3.4 písemnou výpovědí ze strany odběratele bez uvedení důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet 1. den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli. V případě písemné výpovědi podle tohoto ustanovení nemá odběratel nárok na vrácení uhrazené částky za nevyčerpané období.

#### **7. Přechnodná a závěrečná ujednání**

- 7.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran, vyjma ujednání dle odst. 5.3. této smlouvy.
- 7.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).

- 7.3 Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 7.5 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 7.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Příp. plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel.
- 7.7 Odběratel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 7.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.
- 7.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní a licenční podmínky.

V Ostravě, dne 27. 7. 2023:

.....  
**dodavatel**  
razítko a podpis zástupce

.....  
**odběratel**  
razítko a podpis zástupce

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

společnosti **ATLAS consulting spol. s r.o.**

se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Výstavní 292/13, PSČ 702 00, IČO 46578706  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp. zn. C 3293  
(dále jen „Obchodní podmínky“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost ATLAS consulting spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou zabývající se vývojem, výrobou a distribucí právních a ekonomických informačních systémů a aplikací, a v souladu s ust. § 1751, zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), vydává tyto Obchodní podmínky.

### 2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

#### 2.1 Základní charakteristika

2.1.1 Poskytovatel dodává softwarové produkty (v DESKTOP řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávané formou digitální distribuce nebo v ONLINE řešení) dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz), sekce Software (dále jen „Produkt“).

#### 2.2 Doplnující kódy verzí

2.2.1 Dodávaný software je určen k instalaci, příp. přístupu, a užití na jednu samostatnou stanici nebo na jeden síťový server s přístupem pro definovaný počet uživatelů dle zvoleného doplňujícího kódu verze. Základní doplňující kódy verzí jsou následující:

<b>Kód</b>	<b>Verze modulu</b>
S	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
N/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele
N/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů
N/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů
N/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů
N/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů
N/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů
N/X	Přístup k aplikaci do X uživatelů (dle objednávky)
<b>Kód</b>	<b>Verze modulu (software v řešení online propojení na veřejný seznam / rejstřík)</b>
K 300	Rozsah plnění aplikace do 300 subjektů
K 1000	Rozsah plnění aplikace do 1000 subjektů
K 1000+	Rozsah plnění aplikace bez omezení
K Partner	Rozsah plnění aplikace pro x subjektů (dle objednávky)

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DODÁVCE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

3.1 Smlouva o dodávce programového vybavení (dále jen „Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy po vyplnění údajů o zákazníkovi (dále jen „Uživatel“) a požadavků Uživatele ohledně modulárních verzí Produktu, doplňujícího kódu verzí, způsobu instalace a dalších souvisejících náležitostí, Smlouvu podepíše Uživatel a Poskytovatel, resp. osoby k tomu za obě strany oprávněné. Smlouva o dodávce programového vybavení může být rovněž součástí Servisní smlouvy dle čl. 4.3.2. těchto Obchodních podmínek, příp. součástí Smlouvy o dodávce aktualizací, Smlouvy na pořízení a předplatné dle čl. 4.4.1. nebo Objednávky, Smlouvy o převodu práv či Kupní smlouvy dle 3.2.2. Označení Dodavatel a Odběratel má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel, či Prodávající a Kupující podle těchto Obchodních podmínek.

Není-li Smlouva uzavřena na místě, je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek.

3.1.1 Každá smluvní strana nese odpovědnost za řádné splnění zákonných podmínek nezbytných k nabytí platnosti příp. účinnosti Smlouvy (např. dle zákona č. 128/2000 Sb., zákona č. 340/2015 Sb., zákona č. 134/2016 Sb., či zejména ust. § 154 Občanského zákoníku), včetně příp. sankčních následků. Smluvní strana, která tuto svou povinnost porušila, se nemůže následně z tohoto titulu dovolávat neplatnosti Smlouvy (např. v případě chybějícího rozhodnutí o schválení Smlouvy příslušným orgánem smluvní strany, či spolupodpisu zástupce statutárního orgánu smluvní strany se nemůže tato strana následně dovolávat její neplatnosti).

### 3.2 **Uzavření Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku**

3.2.1 Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové, internetové nebo telefonické objednávky Uživatele, ve které je specifikován Produkt, cena a počet instalací, resp. počet síťových uživatelů dle čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek a další související náležitosti. Smlouvu lze rovněž uzavřít elektronicky formou připojení uznávaných elektronických podpisů smluvních stran.

### 3.2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:

- Poskytovatel akceptuje kompletně vyplněnou Smlouvu zaslanou Uživatelem prostřednictvím dopisu, telefonu nebo e-mailu. Akceptací se rozumí též vystavení zálohové faktury Poskytovatelem či odeslání Produktu.
- Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zaslané mu Poskytovatelem, popř. předané mu jiným způsobem, akceptací Smlouvy se rozumí též zaplacení zálohové faktury Uživatelem či registrace Uživatele k Produktu.
- Poskytovatel akceptuje doručenou objednávku (Kupní smlouvu), kompletně vyplněnou Uživatelem na webovém rozhraní Poskytovatele (e-shop Poskytovatele na stránkách: [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)), odesláním jejího potvrzení včetně platebních údajů na uvedený e-mail Uživatele.
- Dojde k jiným úkonům dle ustanovení § 1744 Občanského zákoníku.

### 3.3 Předmět Smlouvy

3.3.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a níže v čl. 7. těchto Obchodních podmínek, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

3.3.2 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí cenu dle zaslaných platebních údajů či zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

3.3.3 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli licenční klíč k přístupu a přihlašovací údaje k Produktu, v případě ONLINE řešení, či DESKTOP řešení (pro lokální/síťovou instalaci), bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí cenu dle zaslaných platebních údajů či zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání licenčního klíče jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

### 3.4 Vztah Obchodních podmínek a Smlouvy

3.4.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními podmínkami na [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz). Tyto Obchodní podmínky jsou rovněž součástí Produktu.

3.4.2 Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele tyto Obchodní podmínky.

### 3.5 Trvání Smlouvy

3.5.1 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu určitou s automatickou opakovanou prodloužením odpovídající délce původně sjednané doby, přičemž k vymezení prvotního období trvání smlouvy konkrétními daty se nepřihlíží. K prodloužení smlouvy nedojde pouze v případě, kdy Uživatel alespoň 3 měsíce před uplynutím sjednané doby trvání, písemně oznámí Poskytovateli, že nemá zájem na jejím prodloužení. Standardní obchodní podmínky prodloužení Smlouvy odpovídají vždy aktuálnímu ceníku Poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

## 4. DODÁNÍ A REGISTRACE / AKTIVACE

### 4.1 Dodání

4.1.1 Součástí základní dodávky jsou vždy přístupové údaje, licenční klíč nebo heslo k instalátoru a pokyny k aktivaci Produktu s příp. odkazy na uživatelskou dokumentaci, pokud je Poskytovatelem zpracována. Uživatelská a systémová příručka Produktu (manuál) jsou také bezplatně umístěny na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

4.1.2 V případě Produktu v řešení DESKTOP (pro lokální/síťovou instalaci) je Uživatelům zpřístupněn on-line na internetových stránkách Poskytovatele ke stažení (download).

4.1.3 V případě Produktu v řešení ONLINE jsou Uživateli zaslány přístupové údaje pro přihlášení na administrátorský e-mail Uživatele, uvedený ve Smlouvě.

4.1.4 V případě Produktu v řešení aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD je Uživateli zasláno heslo k instalaci klientské aplikace pro vzdálený přístup na cloudový server Poskytovatele, na administrátorský e-mail Uživatele, uvedený ve Smlouvě.

## 4.2 Registrace, Aktivace přístupu k Produktům v řešení DESKTOP (pro lokální/síťovou instalaci)

4.2.1 K zahájení provozu Produktu je nutná registrace příp. aktivace přístupu, kterou Uživatel provede prostřednictvím licenčního klíče, který je součástí dodávky. V případě ztráty licenčního či přístupového klíče může být opětovná registrace, resp. aktivace přístupu (telefonicky, e-mailem nebo dodáním registračních / aktivačních souborů na záznamovém nosiči) zpoplatněna dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

4.2.2 Registrovaná instalace Produktu je nepřenositelná. Před přemístěním Produktu nebo provedením změn na paměťovém nosiči, na který se váže registrace, je nutno provést odregistrování Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu) a po provedení příslušných změn Produkt znovu registrovat. Při nedodržení postupu dle předchozí věty a následné ztráty registrace nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nové licence Produktu.

4.2.3 Při aktivaci a následném používání Produktu je Poskytovatelem využívána on-line metoda ověřování licence v rámci, které nejsou na server Poskytovatele zasílány žádné osobní údaje Uživatele ve smyslu ust. čl. 4, bodu 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

## 4.3 Instalace Produktu, Servisní smlouva

4.3.1 Instalaci, příp. jen registraci či aktivaci přístupu k Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci, registraci a aktivaci, které jsou součástí základní dodávky a zároveň jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.

4.3.2 Pokud to povaha Produktu vyžaduje, uzavře Uživatel s Poskytovatelem Servisní smlouvu, jejímž předmětem je zejména instalace či nastavení Produktu, školení obsluhy, servisní, poradenské a jiné služby Poskytovatele související s údržbou a provozem Produktu. Uživatel má dále možnost uzavřít Servisní smlouvu pouze v případě, že to povaha Produktu umožňuje. Poskytovatel provádí prioritně instalaci Produktu prostřednictvím vzdáleného technického přístupu. Uživateli, který uzavře s Poskytovatelem Servisní smlouvu, vzniká na základě úhrady paušální ceny nárok na slevy a výhody uvedené v Servisní smlouvě a aktuálním Ceníku Poskytovatele. Označení Dodavatel a Odběratel v Servisní smlouvě má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel podle těchto Obchodních podmínek.

## 4.4 Aktualizace (update, upgrade) Produktu, údržba

4.4.1 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, nelze produkt pořídit bez dodávek aktualizací. Update Produktu je standardně sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací příp. Smlouvou na pořízení a předplatné, upgrade Produktu je standardně sjednán Servisní smlouvou, příp. Smlouvou na pořízení a předplatné. Poskytovatel nevylučuje možnost sjednání individuálních smluvních podmínek.

4.4.2 Poskytovatel je oprávněn měnit, upravovat či doplňovat název, obsah a funkcionality Produktů či měnit technické podmínky jejich provozu.

## 5. SPECIFIKACE A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH SLUŽEB

### 5.1 Charakteristika

5.1.1 Ujednání tohoto čl. 5 Obchodních podmínek se týká Produktů v řešení ONLINE. Cloudovými službami se dále v textu rozumí služby, které fungují v on-line prostředí a umožňují Uživateli jejich využití, bez nutnosti vlastnit technické či programové prostředky (dále jen „Cloudové služby“). Data uživatele dále znamenají všechna data odeslaná na cloudové úložiště Uživatelem a také data generovaná užíváním Produktu a Cloudových služeb (dále jen „Data Uživatele“). Provozovatel cloudového úložiště znamená třetí subjekt, který je vlastníkem a provozovatelem technologické infrastruktury (nebo její podstatné části) Cloudových služeb. Tento subjekt může být Poskytovatelem optimalizován za účelem dosažení výhodnějších provozních podmínek pro poskytování služby Uživatelům. Aktuální provozovatel cloudového úložiště je zveřejněn v Produktu.

### 5.2 Přístup ke Cloudovým službám

5.2.1 Poskytovatel je povinen zajistit Uživateli Cloudové služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě za účelem užití Produktu Uživatelem a Uživatel je povinen tyto Cloudové služby řádně užívat a hradit za ně Poskytovateli sjednanou úhradu dle Smlouvy.

5.2.2 Uživatel je současně s užitím Produktu oprávněn umísťovat v cloudovém úložišti svá data související, nebo vzniklá v souvislosti s užitím Produktu.

- 5.2.3 Uživatel je oprávněn užívat Cloudové služby a Produkt pouze pro účely své podnikatelské činnosti.
- 5.2.4 Práva k duševnímu vlastnictví obsahu dat odeslaných Uživatelem na cloudové úložiště, zůstávají ve vlastnictví Uživatele.

### 5.3 Práva a povinnosti Uživatele Cloudových služeb

- 5.3.1 Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné poskytování Cloudových služeb, a to bez zbytečného odkladu poté, co je o takovou součinnost Poskytovatelem požádán.
- 5.3.2 V případě, že je přístup ke Cloudovým službám chráněn uživatelskými jmény a hesly, případně jinými prvky ochrany, je Uživatel povinen zachovávat o těchto opatřeních mlčenlivost, chránit údaje umožňující přístup ke Cloudovým službám a neumožnit přístup ke Cloudovým službám třetím osobám.
- 5.3.3 Uživatel nesmí využít Cloudové služby poskytované na základě Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s dobrými mravy nebo právními předpisy, obecně závaznými v České republice a EU, popř. s právními řády dalších států, ve kterých budou data přístupná.
- 5.3.4 Uživatel dále nesmí:
  - a) rozesílat prostřednictvím Cloudových služeb nevyžádaná obchodní sdělení (spam) ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů;
  - b) prostřednictvím technických zařízení Poskytovatele nebo Cloudových služeb šířit počítačové viry;
  - c) používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly technická zařízení Poskytovatele, Poskytovatele úložiště nebo bezpečnost sítě internet;
  - d) provádět na technických zařízeních Poskytovatele zátěžové testy, ledaže by se na tom předem výslovně dohodnul s Poskytovatelem;
  - e) spouštět skripty, které by mohly způsobit zpomalení či znepřístupnění některých služeb technických zařízení Poskytovatele;
  - f) nebo měnit jakákoliv systémová nastavení, která by mohla způsobit poruchu nebo nedostupnost služeb Poskytovatele nebo technických zařízení Poskytovatele.
- 5.3.5 Uživatel bere na vědomí, že i při vynaložení maximálního úsilí Poskytovatele, může dojít k ovlivnění funkčnosti či krátkodobé nedostupnosti Cloudových služeb, které budou způsobeny okolnostmi mimo sféru vlivu Poskytovatele (např. výpadek internetového připojení, živelní pohromy, kybernetický útok apod.). Uživatel proto souhlasí a zavazuje se, že veškerá svá data, která bude mít uložená v rámci Cloudových služeb, bude pravidelně zálohovat pomocí funkcí v Produktu na vlastní datové úložiště.
- 5.3.6 Pokud Smlouva nestanoví jinak, je Uživatel oprávněn užít Produkt s datovým úložištěm v rozsahu 5 GB a měsíční kapacitou pro přenos dat ve směru cloudové úložiště → Uživatel v rozsahu 20 GB. Rozšíření rozsahu úložiště je zpoplatněno dle Ceníku Poskytovatele.

### 5.4 Práva a povinnosti Poskytovatele Cloudových služeb

- 5.4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli Cloudové služby a v jejich rámci také užití Produktu v rozsahu a podmínek stanovených Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami. Poskytnutím Cloudových služeb se rozumí umožnění jejich využití Uživateli.
- 5.4.2 Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data Uživatele umístěna v cloudovém úložišti dle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, byla chráněna před ztrátou, zničením či jejich případným zneužitím vyjma závadného obsahu.
- 5.4.3 Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s cloudovým úložištěm se zajištěním dostatečné průkaznosti Uživatele.
- 5.4.4 Poskytovatel je oprávněn na základě písemné výzvy Uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat Uživatele umístěných na cloudovém úložišti, které povedou k odstranění závadných stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta Uživateli efektivní konzultace.

### 5.5 Dostupnost a údržba cloudových služeb

- 5.5.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Cloudových služeb na úrovni 99 % ročně.

- 5.5.2 Úroveň dostupnosti je počítána jako podíl celkové provozní doby Cloudových služeb (tj. nepřetržitě) vůči rozdílu mezi touto celkovou provozní dobou a dobou plánovaných výpadků a dobou neplánovaných výpadků.
- 5.5.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že doba plánovaných výpadků nepřekročí 8 nepřetržitých hodin v maximálním počtu 2 výskytů za kalendářní rok, a že tyto plánované výpadky nebudou realizovány v běžných pracovních hodinách (mezi 8:00 a 17:00 hod).
- 5.5.4 Doba neplánovaného výpadku je počítána jako čas od přijetí informace o výpadku od Uživatele do zprovoznění řádného fungování Cloudových služeb.
- 5.5.5 Za každou hodinu neplánovaného výpadku nad úroveň dostupnosti Cloudových služeb dle bodu 5.5.1 umožní Poskytovatel Uživateli bezplatné prodloužení délky užívání Cloudových služeb a Produktu o jeden kalendářní den.
- 5.5.6 Umožní-li to situace, je Poskytovatel povinen Uživatele upozornit v předstihu na výpadek Cloudové služby.

## 5.6 Ochrana informací a zásady nakládání s daty v cloudovém úložišti

- 5.6.1 Poskytovatel se zavazuje dbát na to, aby při poskytování Cloudových služeb nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům Uživatele.
- 5.6.2 Poskytovatel se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s nutnou (tj. provozní) správou dat Uživatele v rámci poskytování a užití Cloudových služeb.
- 5.6.3 Poskytovatel přijal náležitá technicko–organizační opatření za účelem zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k datům Uživatele a příp. osobním údajům.
- 5.6.4 V rámci organizačních opatření Poskytovatel implementoval vnitřní procesy a pravidla nakládání s informacemi a daty uloženými v rámci poskytování Cloudových služeb včetně kontroly jejich dodržování.
- 5.6.5 Poskytovatel dále při poskytování Cloudových služeb využívá taková technická opatření, aby ochrana informací a dat uložených na cloudovém úložišti byla v souladu s všeobecným aktuálním stavem technických znalostí ke dni vzniku řešené události.
- 5.6.6 Poskytovatel se v souvislosti s nakládáním s daty, není-li uvedeno dále jinak, zavazuje data získaná v rámci poskytování Cloudových služeb užívat pouze k účelu, pro který byla získána a uchovávat data pouze po dobu nezbytně nutnou dobu.

## 5.7 Odpovědnost

- 5.7.1 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není provozovatelem cloudového úložiště, na němž je instalován Produkt. Poskytovatel neodpovídá za vadu Cloudových služeb ani za újmu způsobenou v souvislosti s vadou či jejich výpadkem, jestliže ji Poskytovatel prokazatelně nezavinil, zejména byla-li zapříčiněna Uživatelem nebo technickou či jinou mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a která mu neumožňuje její odstranění – zejména případ, kdy nastala technická závada na straně Uživatele, providera, nebo jiné třetí osoby poskytující Uživateli či Poskytovateli služby relevantní pro funkčnost Cloudových služeb sjednaných Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami. V takovém případě nevznikají Uživateli nároky z odpovědnosti za vady, na náhradu škody, ušlý zisk ani jiná přímá či nepřímá plnění v souvislosti s dočasným omezením, přerušením nebo snížením kvality Cloudových služeb.
- 5.7.2 Uživatel odpovídá za řádnou instalaci antivirových programů, firewallů a jiných obdobných systémů a zařízení na svých počítačích, serverech a síťové infrastruktuře, souvisí-li to s bezpečným provozem Cloudových služeb, a dále za jejich update či upgrade.
- 5.7.3 Pro případ vzniku škody na straně Uživatele z důvodů na straně Poskytovatele platí ujednání čl. 8 těchto Obchodních podmínek.
- 5.7.4 Poskytovatel tímto zdůrazňuje, že se v souvislosti se Smlouvou a jejími přílohami žádným způsobem nepodílí na tvorbě obsahu provozovaného Uživatelem prostřednictvím Cloudových služeb, není povinen dohlížet na obsah informací Uživatelem tam ukládaných a není rovněž povinen vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah takových informací. Dozví-li se Poskytovatel o protiprávní povaze obsahu uloženého Uživatelem na technických zařízeních Poskytovatele či Poskytovatele úložiště, neprodleně pozastaví poskytování Cloudových služeb, popř. protiprávní obsah odstraní, není-li dále uvedeno jinak.

- 5.7.5 Uživatel je povinen zajistit nezávadnost ukládaného obsahu v rámci užití Cloudových služeb. Protiprávním obsahem se rozumí zejména obsah:
- a) kterým dochází k šíření sexuálních praktik naplňujících skutkovou podstatu trestného činu šíření pornografie;
  - b) kterým by byla naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení autorských práv (např. provozování download serverů, warez, gamez, crack servery, zpřístupnění či rozšiřování nelegálních MP3, zpřístupnění či rozšiřování fotografií a jiných děl užitých bez souhlasu autora) či průmyslových práv (např. ochranná známka) nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal;
  - c) který napomáhá nebo nabádá k obcházení technických prostředků ochrany autorských práv;
  - d) kterým se dopouští podněcování či schvalování trestné činnosti, hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo propagace hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka, zejména formou šíření názorů extrémní pravice či extrémní levice;
  - e) kterým je protiprávně zasahováno do osobnostních práv třetích fyzických osob či do dobré pověsti právnické osoby;
  - f) prostřednictvím kterého se Uživatel dopouští nekalosoutěžního jednání;
  - g) kterým dochází k šíření či propagaci jakýchkoliv dalších nezákonných či trestněprávních aktivit.
- 5.7.6 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah ukládaný Uživatelem na cloudové úložiště v rámci poskytovaných Cloudových služeb, ani neodpovídá za protiprávní úkony Uživatele učiněné prostřednictvím Cloudových služeb nebo technických prostředků Poskytovatele (např. porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě / názvu). Poskytovatel však může být povinen odstranit protiprávní obsah uložený Uživatelem či jinými osobami, dozví-li se o jeho protiprávnosti.
- 5.7.7 Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu způsobenou Poskytovateli v souvislosti s umístěním protiprávního obsahu na cloudové úložiště (pokud k ukládání obsahu dochází v rámci poskytovaných Cloudových služeb).
- 5.7.8 V případě nároků třetích osob vzniklých v souvislosti s umístěním protiprávního obsahu na cloudové úložiště v rámci poskytování Cloudových služeb je Uživatel povinen tyto nároky na vlastní náklady vypořádat, včetně případných nároků uplatněných v této souvislosti třetími osobami vůči Poskytovateli.

## 5.8 Trvání a ukončení poskytování Cloudových služeb

- 5.8.1 Trvání poskytování a užívání Cloudových služeb se řídí ujednáními Smlouvy.
- 5.8.2 Nad rámec sjednaných možností ukončení Smlouvy je Poskytovatel rovněž oprávněn odstoupit v případě, kdy Uživatel bude provozovat nebo ukládat prostřednictvím Cloudových služeb nebo technických zařízení Poskytovatele protiprávní obsah ve smyslu odst. 5.7.5 těchto Obchodních podmínek.
- 5.8.3 V případě ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Smlouvy) má Uživatel v době předcházející jejímu ukončení možnost exportovat svá data obsažená v provozovaném cloudovém úložišti na své interní úložiště standardními prostředky exportu dat, které poskytuje aplikační rozhraní a je popsáno v uživatelské dokumentaci k Produktu (export dokumentů v komprimovaném zip formátu). Data uložená v úložišti šifrovaně budou exportována v nezašifrovaném tvaru. Kromě toho může být nejpozději ve lhůtě 14 dnů po ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Smlouvy) provedeno přepokopování veškerých dat a obsahu vloženého Uživatelem na cloudové úložiště na dostatečně kapacitní a spolehlivé záznamové médium Uživatele, které dodá Poskytovateli nejpozději ke dni ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Smlouvy). Uživatel bere na vědomí, že data budou uložena v databázovém souboru tak, jak byl provozován v cloudovém úložišti (bez vazeb zadaných v produktu, tj. bez metadat). Pokud Uživatel záznamové médium Poskytovateli nedodá, má se za to, že disponuje vlastní kopií dat a pověřuje tímto Poskytovatele bez dalšího k odstranění veškerých dat Uživatele z cloudového úložiště, což Poskytovatel provede nejpozději do 30 dnů po ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Smlouvy), pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak. Pokud Uživatel záznamové médium dodá, provede Poskytovatel odstranění dat z cloudového úložiště bezprostředně po potvrzení převzetí dat předaných na záznamovém médiu Uživatelem, nejpozději však do 30 dnů po

ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Smlouvy), pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak.

## 6. LICENČNÍ PODMÍNKY

### 6.1 Rozsah licence

- 6.1.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě uděluje Poskytovatel Uživateli licenci k užití, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:
- a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
  - b) časový rozsah licence se sjednává jako omezený, není-li ve Smlouvě výslovně sjednán neomezený časový rozsah.;
  - c) územní rozsah licence se sjednává jako neomezený územní rozsah;
  - d) množství rozsah licence je omezen počtem síťových uživatelů nebo počtem instalací, resp. registrací, přístupů či aktivací dle doplňujícího kódu verze (čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek),
  - e) datový limit licence Produkt může obsahovat garantovanou datovou kapacitu podle počtu Uživatelů (množstevního rozsahu licence), její překročení je Poskytovatelem zpoplatněno. Garantovaná datová kapacita je vždy uvedena v Ceníku Produktu.
- 6.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit či jinak poskytnout, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.1.3 Uživatel není oprávněn Produkt ani jeho části (zejména ve formě exportovaných dat či dokumentů) rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, obchodovat s ním, pronajímat ani ho půjčovat, či využívat (vytěžovat data) pro vytvoření obdobného produktu, případně jej užit jakýmkoli jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit definovaný rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.
- 6.1.4 Uživatel není oprávněn k odblokování software, obcházení inicializačního systému použitého k inicializaci licenčního klíče k registraci Produktu, zpracování, překládání, nebo změně software či provádění dekompilece či disassemblace Produktu, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právu souvisejícím s právem autorským, a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“).
- 6.1.5 Uživatel není oprávněn provádět jakékoli jiné činnosti směřující k obejití správy uživatelů (tvorby uživatelských účtů) nebo k narušení běhu aplikace (hacking).
- 6.1.6 Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami (např. při sdělení, šíření, nebo předávání informací o svých přihlašovacích údajích třetím osobám). Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajícimu ze zakoupené verze Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nových licenčních klíčů.
- 6.1.7 Přihlášení Uživatele k Produktu v ONLINE řešení na stejný uživatelský účet ze dvou (2) a více pracovních stanic v jednom okamžiku je nepřípustné.
- 6.1.8 Uživateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k užití Produktu žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.
- 6.1.9 Uživatel je povinen seznámit své zaměstnance (oprávněné osoby pracující s Produktem) s podmínkami uvedenými v tomto čl. 6 Obchodních podmínek a zajistit jejich řádné dodržování.

### 6.2 Ochrana licence a nároky Poskytovatele z porušení licence

- 6.2.1 Produkt jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména Autorského zákona, zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku (dále jen „Trestní zákoník“) a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.
- 6.2.2 Poskytovatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z Autorského zákona, především nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

## 7. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 7.1 Cena Produktu

- 7.1.1 Cena Produktu v řešení DESKTOP (pro lokální/síťovou instalaci), (licence k užití) je jednorázová a nejsou v ní zahrnuty update a upgrade Produktu a další služby Poskytovatele uvedené v čl. 7.4 těchto Obchodních podmínek.
- 7.1.2 Cena Produktu v řešení ONLINE nebo ve formě aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD (licence k užití) je stanovena jako roční pravidelně se opakující platba a nejsou v ní zahrnuty další služby Poskytovatele uvedené v čl. 7.4 těchto Obchodních podmínek.
- 7.1.3 Cena Produktu se stanovuje vždy dle aktuálního Ceníku Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 7.1.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník, přičemž platnost změn nastává nejdříve po uplynutí Uživatelem aktuálně předplaceného období.

### 7.2 Pravidelný poplatek za update, upgrade Produktu, ostatní poplatky

- 7.2.1 Update příp. upgrade Produktu je sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací, nebo Smlouvou na pořízení a předplatné, příp. Servisní smlouvou.
- 7.2.2 Neuhradí-li Uživatel poplatek za update / upgrade, ztrácí oprávnění Produkt v plném rozsahu užívat, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 7.2.3 Poskytovatel je v případě Uživatелеm vyvolaných podstatných změn Smlouvy oprávněn účtovat poplatek dle Ceníku Poskytovatele.
- 7.2.4 Poplatek za navýšení datové kapacity Produktu je účtován dle Ceníku Poskytovatele.

### 7.3 Inflační doložka

- 7.3.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR, za uplynulý kalendářní rok. Aktuální cena je vždy uvedena v Ceníku Poskytovatele umístěného na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

### 7.4 Nadstandardní služby Poskytovatele

- 7.4.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména instalační, implementační, programátorské a servisní práce, opravy, revize a konverze dat, školicí služby, případně také importní šablony Produktu určené pro převod dat z jiných počítačových programů (pokud to umožňuje povaha Produktu). Nadstandardní služby jsou poskytovány na základě objednávky Uživatele a jsou účtovány zvlášť dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.
- 7.4.2 Uživatel, který má s Poskytovatelem uzavřenou Servisní smlouvu, má v případě úhrady paušální ceny nárok na poskytování služeb dle odst. 7.4.1 těchto Obchodních podmínek v rámci Servisní smlouvy, popř. za zvýhodněné sazby dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

### 7.5 Platební podmínky

- 7.5.1 Uživatel provádí úhrady obvykle předem na základě zaslaných platebních údajů či zálohových dokladů zaslaných Poskytovatelem, s DPH v zákonem stanovené výši a obvyklou splatností 8 dnů ode dne jejich doručení (předplacené období), není-li dohodnuto jinak.
- 7.5.2 Poskytovatel je oprávněn po dohodě s Uživatelem vystavovat a zasílat Uživateli pouze elektronické platební doklady dle ust. § 26, odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na Uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno. Doručením platebních údajů či elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na Uživatelem uvedenou e-mailovou adresu ve Smlouvě.

### 7.6 Funkční a obsahové doplňky Produktu

- 7.6.1 Volitelné funkční doplňky Produktu dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz), sekce Software lze provozovat pouze při současném pořízení minimálně základní verze Produktu.

## 8. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

### 8.1 Minimální konfigurace hardware a podporovaný software

- 8.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení DESKTOP (pro lokální/síťovou instalaci), dodávaného formou digitální distribuce nebo v řešení aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD pouze na podporovaných operačních systémech a za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Technické podmínky užití a provozu Produktu jsou uvedeny v Uživatelské dokumentaci k Produktu, která je dostupná na stránkách [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).
- 8.1.2 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení ONLINE pouze za předpokladu funkčních dodávek online služeb provozovatelů oficiálních zdrojů dat (veřejných seznamů, veřejných rejstříků, odesílatelů a provozovatelů datových služeb, apod.) a užití internetového prohlížeče uvedeného v Uživatelské dokumentaci, která je dostupná na stránkách [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

## 8.2 Zákaznická a servisní podpora, klientské centrum

- 8.2.1 Poskytovatel zajišťuje provoz linky klientského centra, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu, popř. formou zaslání e-mailových zpráv.
- 8.2.2 O poskytnutí služeb sjednaných v Servisní smlouvě požádá Uživatel Poskytovatele na e-mailu: [klientske.centrum@atlasgroup.cz](mailto:klientske.centrum@atlasgroup.cz), a konkrétně specifikuje své požadavky.
- 8.2.3 V případě uzavření Servisní smlouvy s Uživatelem, poskytuje Poskytovatel také servisní podporu. Servisní podpora je poskytována prioritně prostřednictvím vzdáleného technického přístupu pracovníků klientského centra Poskytovatele. Uživatel vždy autorizuje přístup Poskytovatele pro každý jednotlivě sjednaný servisní zásah.

## 8.3 Záruka za jakost, řešení potíží

- 8.3.1 Pokud Smlouva nebo Obchodní podmínky nestanoví jinak, ručí Poskytovatel za to, že Produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, jak je dostupná na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 8.3.2 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu, tj. s uhrazeným update. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu (tj. verzí, u nichž nebyl Uživatelem proveden update) ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu, popř. Produktu s poskytnutou bezplatnou licencí k užití.
- 8.3.3 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím klientského centra Poskytovatele. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své ID zákazníka nebo IČO, program nebo modul / doplněk, jež je důvodem kontaktu klientského centra a přesný popis jeho stavu.
- 8.3.4 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla mezi 8:00 a 16:00 hod. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem je možné dohodnout i jiné termíny.
- 8.3.5 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro řádné plnění předmětu Smlouvy.

## 8.4 Omezení odpovědnosti Poskytovatele

- 8.4.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:
- vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem;
  - zavirováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
  - jiným neodborným zásahem do Produktu do systémového programového

- vybavení a prostředí;
  - poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
  - v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným Produktem;
  - v důsledku výpadku, chybných či neúplných dat, poruchy nebo přerušení poskytování online služeb třetími subjekty (např. výpadky či chyby webových stránek provozovatelů veřejných seznamů / rejstříků apod.);
  - v důsledku ukončení technické podpory, vývoje a údržby Produktu (dle čl. 8.3.2. a 9.4.);
  - v důsledku právní skutečnosti spočívající v mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události (živelní události a katastrofy, pandemie, politický převrat, teroristický útok apod.).
- 8.4.2 Za vadu se nepovažují chybová hlášení, informativní výzvy, popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlost či funkcionalitu Produktu, nebo nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností, příp. je Uživatel v souladu s ust. § 2111, § 2112, resp. § 2618 Občanského zákoníku neoznámí včas Poskytovateli.
- 8.4.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užít Produkt ve sjednaném rozsahu.
- 8.4.4 Pokud Obchodní podmínky Produktu nestanoví jinak, odpovídá Poskytovatel v případě vzniku škody způsobené vadami Produktu, vyjma čl. 8.4.1 těchto Obchodních podmínek, pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové majetkové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše zaplacené Ceny Produktu bez DPH (tj. cena za pořízení licence k užití Produktu bez ceny sjednaných služeb).

## 9. UKONČENÍ SMLOUVY

### 9.1 Odstoupení od smlouvy Poskyvatелеm

- 9.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy zejména v případě prokazatelného porušení autorských práv Poskytovatele ze strany Uživatele, popř. z důvodu prodloužení s úhradou ceny Produktu přes písemnou výzvu Poskytovatele s přiměřenou lhůtou k nápravě.

### 9.2 Odstoupení od smlouvy Uživatелеm

- 9.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného podstatného porušení podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku.

### 9.3 Společná ustanovení

- 9.3.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 9.3.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

### 9.4 Ukončení technické podpory, vývoje a údržby

- 9.4.1 Poskytovatel je nad rámec výše uvedeného oprávněn ukončit Smlouvu z důvodu ukončení technické podpory, vývoje a údržby Produktu ze strany Poskytovatele. O této skutečnosti je však povinen informovat Uživatele s dostatečným předstihem. Uživatel má v tomto případě nárok na vrácení adekvátní výše již uhrazené ceny.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílný celek společně s uzavřenou Smlouvou dle čl. 3.1. a 3.2. těchto Obchodních podmínek, a jsou dostupné vždy v aktuální verzi na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz). Práva a povinnosti ze Smlouvy a jejich příloh přechází v plném rozsahu na případné právní nástupce obou původních stran.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu (tj. zejména charakteristiku Produktu, příp. cenové a platební podmínky) změnit tyto Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových

stránkách, příp. je, pokud to stanoví Smlouva, zaslat na e-mail Uživatele. Uživatel má možnost změny Obchodních podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění písemně odmítnout, v tomto případě platí stávající znění Obchodních podmínek.

- 10.3 Poskytovatel je oprávněn s odkazem na ujednání § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, zasílat Uživateli obchodní sdělení formou emailových zpráv, elektronických bulletinů či časopisů. Uživatel však má možnost zasílání těchto sdělení odmítnout.
- 10.4 Příslušná ustanovení Autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- 10.5 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické, popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatелеm a jazykem Smlouvy je český jazyk.
- 10.6 Tyto Obchodní podmínky a s nimi související záležitosti v nich výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.
- 10.7 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Platnost od: 16. 8. 2021