

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

**Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv**, organizační složka státu

IČ: 00023817  
se sídlem: Šrobárova 48, PSČ: 100 41, Praha 10  
zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou  
bankovní spojení: 623101/0710 (veden u ČNB)  
(dále jen "Objednatel")

a

**ha-vel internet s.r.o.**

IČ: 25354973  
DIČ: CZ25354973  
se sídlem: Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava Muglinov  
zastoupen/a: XXX  
bankovní spojení: XXX  
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „smluvní strany“)

### Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení ZMR34/2020 „Zajištění připojení k internetu“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným uchazečem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“):

### Článek 1.

#### Předmět a účel Smlouvy

- 1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění a provozování záložního připojení k internetu pro pracoviště Objednatele v Praze, v zajištění a provozování připojení ke Komunikační infrastruktuře veřejné správy a Centrálnímu místu služeb (KIVS/CMS) a v zajištění a provozování připojení regionálních pracovišť Objednatele k internetu, a to po dobu uvedenou v odst. 6.03 této Smlouvy. Bližší specifikace služeb připojení k internetu je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Toto plnění je dále ve Smlouvě označováno jako „**Služba**“ či „**Služby**“.
- 1.02 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

- 1.03 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného připojení Objednatele k internetu včetně záložního připojení v Praze.

## **Článek 2.**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 2.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 2.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to svých pracovníků. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelům pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem infrastruktury Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění jeho pozdějších změn, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatel, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 2.05 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatel, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání osoba oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01.
- 2.06 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 2.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.

- 2.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.

### **Článek 3.**

#### **Práva a povinnosti Objednatele**

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskyvatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskyvatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný osobě oprávněné jednat za Objednatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.

### **Článek 4.**

#### **Cena Služeb**

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb poskytnutých řádně a včas v souladu s touto Smlouvou činí 17.900,00 Kč bez DPH, tj. 21.659,00 Kč vč. DPH za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb. Tato cena je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskyvatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.02 Cena uvedená v odst. 4.01 je stanovena jako paušální
- 4.03 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.
- 4.04 Nebudou-li Služby poskytovány po celou dobu trvání kalendářního měsíce, je Poskytovatel oprávněn za daný kalendářní měsíc fakturovat pouze poměrnou část ceny Služeb dle odst. 4.01, odpovídající počtu dní v kalendářním měsíci, v nichž byly Služby poskytovány.

### **Článek 5.**

#### **Fakturace a platební podmínky**

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskyvatelem. Služby budou fakturovány měsíčně, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je poskytování Služeb fakturováno.

- 5.02 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou každé faktury bude výkaz nedostupnosti Služeb v daném kalendářním měsíci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury ode dne vystavení opravené faktury.
- 5.03 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskyvatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.04 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.05 Poskyvatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy.

## **Článek 6.**

### **Místo a doba plnění**

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele na adrese Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, a dále regionální pracoviště Objednatele na adresách:
- 1) B. Němcové 54, 370 87 České Budějovice
  - 2) Klicperova 9, 301 00 Plzeň
  - 3) Resslova 745, 500 09 Hradec Králové
  - 4) Tř. 17. listopadu 1790,708 52 Ostrava – Poruba
  - 5) Křížkovského 3, 779 00 Olomouc

a sídlo Poskytovatele.

- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

## **Článek 7.**

### **Poddodávky Poskytovatele**

- 7.01 Poskyvatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

## **Článek 8.**

### **Ochrana důvěrných informací**

- 8.01 Poskyvatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění

nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
  - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
  - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
  - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a poddodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

## **Článek 9.**

### **Smluvní pokuty**

- 9.01 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou v článku 7 této Smlouvy, uhradí za každé takové porušení Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč.
- 9.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

- 9.03 V případě prodlení Poskytovatele s reakcí na zahájení výpadku či s obnovením dostupnosti Služby oproti době stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Každá jednotlivá vada Služby je posuzována samostatně.
- 9.04 Pokud Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování Služeb dle odst. 4.01 této Smlouvy za každý den prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- 9.05 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy.

## **Článek 10.**

### **Trvání Smlouvy**

- 10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 10.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- (a) Výpovědí;
  - (b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb;
  - (c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za újmu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

## **Článek 11.**

### **Výpověď a odstoupení od Smlouvy**

- 11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 1 měsíc a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 3 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.

- 11.03 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 11.04 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 11.05 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.06 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady újmy a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžita plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

## **Článek 12.**

### **Vyšší moc**

- 12.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 12.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 12.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do patnácti (15) dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

## **Článek 13.**

### **Salvatorní ustanovení**

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

## **Článek 14.**

### **Závěrečná ujednání**

14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby:

Za Objednatele

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: 552305321

Email Poskytovatele pro hlášení závad: [servis@ha-vel.cz](mailto:servis@ha-vel.cz)

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Objednatelem, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotoveních.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.

14.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1.3.2021.



Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 2.2.2021

V Ostravě dne 26.1.2021

Objednatel:

Poskytovatel:

.....  
Mgr. Irena Storová, MHA  
ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....  
XXX

## Specifikace Služeb

### 1. Záložní připojení Objednatele k internetu v Praze

- 1.1. Záložním připojením k internetu v Praze se rozumí poskytování záložní internetové konektivity pro centrálu Objednatele v Praze bez omezení přenesených dat a bez omezení počtu uživatelů. Objednatel jakožto LIR u RIPE požaduje možnost propagace svých veřejných IPv4 adres přes tuto poptávanou konektivitu a síť Poskytovatele dále do internetu po celou dobu plnění veřejné zakázky. Objednatel má k dispozici zařízení podporující protokol BGP, které chce pro šíření svých rozsahů do internetu použít. Poskytovatel v rámci poskytování předmětných služeb zajistí šíření IPv4 rozsahů Objednatele přes svoji síť do internetu, tzn., že zajistí HW zařízení a konfiguraci sítě na své straně a poskytne součinnost při konfiguraci BGP spojení mezi HW zařízením Poskytovatele a směrovačem Objednatele.
- 1.2. Parametry záložního připojení k internetu v Praze:
  - a) požadovaná rychlost připojení 150Mbit+/s,
  - b) symetrický spoj (stejná rychlost upload/download),
  - c) požadovanou rychlostí se rozumí rychlost garantovaná,
  - d) agregace 1:1,
  - e) 1 pevná veřejná IPv4 adresa per přípojný bod s možností případného navýšení počtu přidělených IPv4 adres,
  - f) možnost navýšení rychlosti připojení bez nutnosti výměny koncového prvku,
  - g) fyzické přenosové médium: optický kabel, nebo vyhrazené (licencované) rádiové pásmo,
  - h) podpora BGP peeringu se směrovačem Objednatele,
  - i) možnost šíření vlastních IPv4 rozsahů do internetu,
  - j) služba je zakončena rozhraním Ethernet RJ45,
  - k) plná podpora IPv6,
  - l) síť Poskytovatele musí být napojena do národního NIX min. rychlostí 2x 10Gbps,
  - m) proaktivní dohled v režimu 24x7x365 s detekcí a hlášením poruchy určeným pracovníkům Objednatele,
  - n) statistiky přenesených dat
- 1.3. Pro záložní připojení k internetu v Praze se Poskytovatel zavazuje dodržet:
  - a) dobu reakce na zahájení výpadku 15 min., přičemž dobou reakce se rozumí doba mezi zjištěním výpadku dohledovým centrem Poskytovatele a nahlášením výpadku zodpovědné osobě Objednatele,
  - b) lhůtu na obnovení dostupnosti služby 12 h, přičemž lhůta na obnovení dostupnosti služby je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena výpadkem napájení v objektech Objednatele, a obnovením dostupnosti služby se rozumí obnovení jakýmkoliv přijatelným způsobem, s tím, že finální řešení (pokud nebude závada opravena hned definitivním způsobem) bude Objednatelem zajištěno nejpozději do 5 pracovních dnů,
  - c) maximální dobu spojitého výpadku 12 h,
  - d) minimální měsíční dostupnost 99,5 %,
  - e) aby se metriky vztahovaly na každé datové připojení a datový okruh,
  - f) měsíční vyhodnocování plnění smluvních závazků a parametrů SLA, tj. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a každý měsíc předat Objednateli výkaz dostupnosti služeb v daném kalendářním měsíci.

- 1.4. Smluvní pokuty týkající se poskytování záložního připojení k internetu v Praze:
- a) 500 Kč za každých započatých 15 min. nad dobu reakce stanovené v bodu 1.3. písm. a) této Přílohy č. 1
  - b) 500 Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti Služby nad rámec stanovený v bodu 1.3. písm. b) této přílohy č. 1

## **2. Připojení regionálních pracovišť Objednatele k internetu**

2.1. Připojením k internetu pro regionální pracoviště Objednatele se rozumí poskytování internetové konektivity pro regionální pracoviště Objednatele (čl. 6.01 této smlouvy) s garantovanou rychlostí připojení bez omezení přenesených dat a bez omezení počtu uživatelů. Preferovaný způsob připojení ve specifikovaných přípojných bodech je prostřednictvím optické kabeláže. V případě nemožnosti realizace přípojky prostřednictvím optické kabeláže, připouští Objednatel možnost využití metalické kabeláže nebo bezdrátového spoje ve vyhrazeném (licencovaném) rádiovém pásmu. Vstupním bodem Objednatele je hraniční prvek Cisco ASA 5505.

2.2. Parametry připojení regionálních pracovišť Objednatele k internetu:

- a) požadovaná rychlost připojení 20 Mbit/s,
- b) symetrický spoj (stejná rychlost upload/download),
- c) požadovanou rychlostí se rozumí rychlost garantovaná,
- d) agregace 1:1,
- e) 1 pevná veřejná IPv4 adresa per přípojný bod s možností případného navýšení počtu přidělených IPv4 adres,
- f) možnost navýšení rychlosti připojení,
- g) fyzické přenosové médium: optický kabel, metalický kabel nebo vyhrazené (licencované) rádiové pásmo,
- h) služba je zakončena rozhraním Ethernet RJ45,
- i) proaktivní dohled v režimu 24x7x365 s detekcí a hlášením poruchy určeným pracovníkům Objednatele,
- j) statistiky přenesených dat.

2.3. Pro připojení regionálních pracovišť Objednatele k internetu se Poskytovatel zavazuje dodržet:

- a) dobu reakce na zahájení výpadku 15 min., přičemž dobou reakce se rozumí doba mezi zjištěním výpadku dohledovým centrem Poskytovatele a nahlášením výpadku zodpovědné osobě Objednatele,
- b) lhůtu na obnovení dostupnosti služby 24 h, přičemž lhůta na obnovení dostupnosti služby je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena výpadkem napájení v objektech Objednatele a obnovením dostupnosti služby se rozumí, obnovení jakýmkoliv přijatelným způsobem, s tím, že finální řešení (pokud nebude závada opravena hned definitivním způsobem) bude Objednatelem zajištěno nejpozději do 5 pracovních dnů,
- c) maximální dobu spojitého výpadku 24 h,
- d) minimální měsíční dostupnost 99 %,

- e) aby se metriky vztahovaly na každé datové připojení a datový okruh,
- f) měsíční vyhodnocování plnění smluvních závazků a parametrů SLA, tj. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a každý měsíc předat Objednateli výkaz dostupnosti služeb v daném kalendářním měsíci.

- 2.4. Smluvní pokuty týkající se připojení regionálních pracovišť Objednatele k internetu:
- a) 500 Kč za každých započatých 15 min. nad dobu reakce stanovené v bodu 2.3. písm. a) této Přílohy č. 1,
  - b) 500 Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti Služby nad rámec stanovený v bodu 2.3. písm. b) této Přílohy č. 1.

### **3. Připojení ke Komunikační infrastruktuře veřejné správy a Centrálnímu místu služeb (KIVS/CMS)**

- 3.1. Připojením se rozumí poskytování konektivity pro Sídlo Objednatele: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10 s garantovanou rychlostí připojení bez omezení přenesených dat a bez omezení počtu uživatelů ke KIVS/CMS. Preferovaný způsob připojení ve specifikovaných přípojných bodech je prostřednictvím optické kabeláže. V případě nemožnosti realizace přípojky prostřednictvím optické kabeláže, připouští Objednatel možnost využití metalické kabeláže nebo bezdrátového spoje ve vyhrazeném (licencovaném) rádiovém pásmu.
- 3.2. Parametry připojení ke KIVS/CMS
- a) a. požadovaná rychlost připojení 10 Mbit/s,
  - b) b. symetrický spoj (stejná rychlost upload/download),
  - c) c. požadovanou rychlostí se rozumí rychlost garantovaná,
  - d) d. agregace 1:1,
  - e) e. možnost navýšení rychlosti připojení,
  - f) f. fyzické přenosové médium: optický kabel, metalický kabel nebo vyhrazené (licencované) rádiové pásmo,
  - g) g. služba je zakončena rozhraním Ethernet RJ45,
  - h) h. proaktivní dohled v režimu 24x7x365 s detekcí a hlášením poruchy určeným pracovníkům Objednatele,
  - i) i. statistiky přenesených dat.
- 3.3. Pro připojení Sídla Objednatele ke KIVS/CMS se Poskytovatel zavazuje dodržet:
- a) a. dobu reakce na zahájení výpadku 15 min., přičemž dobou reakce se rozumí doba mezi zjištěním výpadku dohledovým centrem Poskytovatele a nahlášením výpadku zodpovědné osobě Objednatele,
  - b) b. lhůtu na obnovení dostupnosti služby 24 h, přičemž lhůta na obnovení dostupnosti služby je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena výpadkem napájení v objektech Objednatele a obnovením dostupností služby se rozumí, obnovení jakýmkoliv přijatelným způsobem, s tím, že finální řešení (pokud nebude závada opravena hned definitivním způsobem) bude Objednatelem zajištěno nejpozději do 5 pracovních dnů,
  - c) c. maximální dobu spojitého výpadku 24 h,
  - d) d. minimální měsíční dostupnost 99 %,
  - e) e. aby se metriky vztahovaly na každé datové připojení a datový okruh,

- f) f. měsíční vyhodnocování plnění smluvních závazků a parametrů SLA, tj. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a každý měsíc předat Objednateli výkaz dostupnosti služeb v daném kalendářním měsíci.