

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU NEVEŘEJNÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ

č. TCS23-3163

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **Ostravská univerzita**
Sídlo: Dvořákova 7, 701 03 Ostrava
IČ: 61988987
DIČ: CZ61988987
Bankovní spojení: ČNB, 931761/0710
Zastoupený: Ing. Jan Fux, MBA, kvestor
Kontaktní osoby ve věcech technických: Ing. Rostislav Křenek, systémový architekt, Centrum informačních technologií, tel. 597 091 101, e-mail rostislav.krenek@osu.cz
Michal Kopec, Centrum informačních technologií, tel. 553 461 142, e-mail michal.kopec@osu.cz
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Miloslava Haplová, tel. 553 46 1132, e-mail miloslava.haplova@osu.cz

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Obchodní jméno: **TELCONNECT s.r.o.**
Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
IČ: 28308719
DIČ: CZ28308719
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 2145619399/0800
Zapsaný v: OR vedeném u Ks v Brně, oddíl C, vložka 60278
Zastoupený: Libor Pokora, jednatel
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Radek Relich, obchodní zástupce, tel. 774 714 612

(dále jen „zhotovitel“)

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění řádného provozu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatel, kterým je ve smyslu této smlouvy síť pobočkových ústředěn SIEMENS HiPath a UNIFY OpenScape 4000 nacházející se v budovách Ostravské univerzity (dále jen „**neveřejné telekomunikační zařízení**“).
2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatel údržbu a servis shora uvedeného neveřejného telekomunikačního zařízení, a to v rozsahu dle čl. III odst. 1 této smlouvy. Bližší specifikace neveřejného telekomunikačního zařízení je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě.

III. Rozsah údržby a servisu

1. Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení v následujícím rozsahu:
 - a) pohotovost 7/24 pouze na Centru informačních technologií Ostravské univerzity
 - b) na ostatní lokalitách reakce 2xNBD (next business day)
 - c) tel. podpora v rozsahu 1 hod měsíčně
 - d) práce při odstraňování poruch na místě se účtuje v HZS dle výkazu práce. Hodinová účtovací sazba (HZS) pro práce nad rámec krytá touto smlouvou se sjednává se slevou 15% pro smluvní zákazníky oproti ceníku zhotovitele na 1 200,- Kč -15% = 1 020,- Kč/hodinu práce bez DPH.
 - e) Případně potřebné náhradní díly se účtují dle ceníku zvlášť.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět také opravy závad většího rozsahu (nad rámec povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku smlouvy). V takovém případě bude případná oprava nejdříve projednána s objednatelem, přičemž ze strany zhotovitele bude předložena cenová nabídka opravy. V případě zájmu objednatele bude oprava realizována na základě písemné objednávky vystavené objednatelem a odsouhlasené zhotovitelem.

IV. Cena

1. Cena za prováděnou údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení, za jeho opravy a za použitý materiál je stanovena následovně:
 - a) Cena za údržbu a servis dle čl. III. odst. 1 smlouvy činí: 11 649,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc.
Cena za údržbu a servis dle čl. III. odst. 1 za celou dobu trvání smlouvy činí 6 x 11 649,- Kč bez DPH, tj:
bez DPH: 69 894,- Kč
DPH 21%: 14 677,74 Kč
s DPH: 84 571,74 Kč
 - b) Cena oprav komunikačního systému dle článku III. odst. 2 smlouvy činí: **1.020,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce**, tj. 1.234,20 Kč vč. 21% DPH za 1 hodinu práce.
 - c) Hodinová sazba pro případně objednané práce na kabelážním systému za hlavním rozvaděčem se sjednává na 750,- Kč - sleva 15% oproti ceníku zhotovitele, tj. **638,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce** na kabeláži za hl. rozvaděčem, tj. 771,98 Kč vč. 21% DPH za 1 hodinu práce.
 - d) Cena použitého materiálu a náhradních dílů bude účtována dle aktuálního ceníku zhotovitele.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen případné závady na neveřejném telekomunikačním zařízení nahlásit zhotoviteli neprodleně poté, co je zjistí, a to telefonicky nebo e-mailem na následujících kontaktech:

Tel.: 547 212 851 (v pracovní době PO-PÁ od 8:00 do 16:30 hod.)

E-mail: servis@telconnect.cz

Zhotovitel je povinen přijetí požadavku objednateli písemně potvrdit, a to ve lhůtě do 2 hodin od nahlášení požadavku (v rámci pracovní doby). Pokud tak neučiní, má se za to, že mu bylo hlášení závady doručeno okamžikem uplynutí lhůty.

2. Při nahlášení závady je objednatel povinen zhotoviteli sdělit, od jakého přibližného okamžiku se tato závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

3. Na vyžádání zajistí objednatel pracovníkům zhotovitele volný přístup k neveřejnému telekomunikačnímu zařízení.
4. Objednatel je povinen po dobu údržby, servisu a oprav neveřejného telekomunikačního zařízení spolupůsobit tak, aby byl zhotoviteli umožněn řádný průběh těchto prací bez narušování zásahy třetích osob.
5. Po řádném provedení sjednané práce či opravy je objednatel povinen potvrdit protokol o provedené práci či opravě předložený zhotovitelem.
6. Objednatel se zavazuje, že bude dodržovat technicko - provozní podmínky pro provoz daného neveřejného telekomunikačního zařízení.

VI.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je oprávněn provádět údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení v průběhu pracovní doby jen za předpokladu, že nedojde k narušení ani omezení provozu tohoto zařízení. Normální pracovní doba v budovách Ostravské univerzity v Ostravě uvedených v čl. II, bodě 1 této smlouvy je stanovena v pracovní dny na dobu od 7:30 do 16:30 hodin. Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu neveřejného telekomunikačního zařízení, je zhotovitel po dohodě s objednatelem povinen provádět mimo takto stanovenou pracovní dobu.
2. Při nahlášení závady dle čl. V. odst. 1 smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady, pokud tato způsobuje celkovou nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvodů napájení) systému č.1 CIT do 4 hodin od nahlášení. V ostatních případech závad (nefunkčnost jednotlivých účastnických karet, bloků zařízení) nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne nahlášení.
3. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací vedoucích k odstranění nahlášené závady, pokud tato způsobuje celkovou nefunkčnost zařízení, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací vedoucích k odstranění ostatních nahlášených závad, nebo v případě jejich přerušení bez z příčiny související s povahou závady, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
4. Těmito ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

VII.

Záruka

1. Zhotovitel poskytuje na provedené servisní práce záruku v délce 6 měsíců od data protokolárního převzetí zařízení objednatelem, přičemž společně s předáním zařízení je zhotovitel povinen předat objednateli veškerou technickou dokumentaci k použitým náhradním dílům, včetně potřebných atestů či certifikací, jakož i dokladů k délce záruční doby a uplatnění záruky.
2. Zhotovitel poskytuje na vyměněné díly záruku v délce záruční lhůty výrobce, nejméně však v délce 6 měsíců od data jejich protokolárního převzetí objednatelem a odstranění vad a nedodělků příslušného servisního zásahu uvedených v protokolu. Písemný protokol bude smluvními stranami pořízen ohledně odstranění vad a nedodělků.

VIII. Platební podmínky

1. Cena dle čl. IV odst. 1 písm. a) smlouvy bude zhotovitelem účtována za každé kalendářní čtvrtletí, a to na základě faktury doručené objednateli nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce příslušného kalendářním čtvrtletí, za které je účtováno.
2. Cena dle čl. IV odst. 1 písm. b) smlouvy bude zhotovitelem účtována na základě faktury doručené objednateli nejpozději do 15 dnů po provedení opravy.
3. Podkladem pro vystavení faktur a rovněž jejich přílohou bude protokol o provedené práci či opravě, jakož i údaj o počtu strávených hodin v případě ceny účtované na základě hodinové sazby.
4. Použitý a účelně vynaložený materiál či náhradní díly budou vyúčtovány společně se souvisejícími činnostmi dle této smlouvy.
5. Splatnost faktur se sjednává na 30 dní ode dne jejich doručení objednateli. Za den doručení faktury se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.
6. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu zhotoviteli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Zaplacením ceny se rozumí den, kdy je příslušná částka odeslána z účtu objednatele.
8. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IX. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout prováděním činností dle této smlouvy na majetku objednatele, a to nejméně do výše odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru činnostem podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smlouvy.
3. Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinnosti smlouvy do dne 31.12.2023.
4. Objednatel může od smlouvy odstoupit pro opakované nesplnění smluvních povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
5. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit pro prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek o více než 60 dní.
6. Smlouvu lze také ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel.
9. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva.
10. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv důvěrné informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
11. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
12. Zhotovitel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
13. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1- Specifikace systému, cen a služeb servisní smlouvy.
Podmínky služeb, které nejsou ujednány v textu smlouvy se řídí,
Přílohou č. 2- Prováděcími podmínky SLA
14. V případě rozporu této smlouvy a některé z jejích příloh má přednost úprava ve smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že nebude aplikován bod 3.4., 4.2. Přílohy č. 2. Bod 2.4. této přílohy pak nebude aplikován na nedbalostní porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob.
15. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
16. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
17. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Ostravě dne

V Brně dne 1.7.2023

Ostravská univerzita
Ing. Jan Fux, MBA, kvestor

TELCONNECT s.r.o.
Libor Pokora, jednatel