

Smlouva o poskytování hostingových služeb

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Evidenční číslo dodavatele: 21/2017

Evidenční číslo objednatele:

MČ PRAHA 2



MC02P004IJLN

I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** Městská část Praha 2
se sídlem: nám. Míru 20, 120 39 Praha 2
zastoupený: Ing. Martinem Viškem, zástupcem starostky
IČ: 00063461
DIČ: CZ00063461
bankovní spojení: ČS. a.s., pobočka Praha
číslo účtu: [REDACTED]
 (dále jen „objednatel“)

2. **Dodavatel:** T-MAPY spol. s r.o.
se sídlem: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
 zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
zastoupený: Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem společnosti
IČ: 47451084
DIČ: CZ47451084
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu: [REDACTED]
 (dále jen „dodavatel“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je spuštění a provozování softwarové aplikace „Hlášení závad a nedostatků na majetku města“ (dále jen aplikace), a to formou řešení hostovaného na serverech dodavatele.
- 2.2. Spuštění aplikace zahrnuje
 - založení skupiny uživatelů (založení města do aplikace)
 - založení jednotlivých uživatelů – administrátorů a nastavení práv podle informací od objednatele
 - předání 2 webových odkazů, jeden pro veřejnost k vložení na webové stránky města, druhý pro přístup do administrace aplikace
 - předání přístupových údajů pro administrátory
- 2.3. Provozování aplikace zahrnuje
 - provozování a údržbu provozních serverů a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění aplikace a dat
 - provoz dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na serverech dodavatele
 - zabezpečení dostupnosti aplikace pracovníkům objednatele a dalším oprávněným uživatelům prostřednictvím sítě Internet (viz příloha č. 2, této smlouvy)
 - zajištění bezpečnosti aplikace a obsažených dat (viz příloha č. 2, této smlouvy)
 - zajištění technické podpory v souladu s přílohou č. 2, této smlouvy
- 2.4. Součástí předmětu smlouvy jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému poskytování služeb nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu služeb.
- 2.5. Objednatel může požadovat změny a rozšíření předmětu smlouvy oproti sjednaným podmínkám v kterékoli fázi jeho plnění. Všechny požadavky na změny budou předány dodavateli formou písemné žádosti o změnu. Dodavatel ověří vliv požadovaných změn na koncept celého řešení, cenu, termíny a další původně sjednané podmínky a písemně informuje o těchto důsledcích objednatele. V případě nutnosti změny ceny díla v důsledku změněných požadavků objednatele musí být uzavřen dodatek této smlouvy.
- 2.6. Podmínky a práva užití aplikace jsou uvedeny v příloze č. 3, této smlouvy.

III. Místo plnění

- 3.1. Místem plnění této smlouvy je sídlo dodavatele.

IV. Doba trvání smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva nabývá platnosti datem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V. Plnění předmětu smlouvy a součinnost

- 5.1. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo řádně a kvalitně tak, že splní řádně veškeré své povinnosti s tím, že řádným splněním se rozumí předání přístupů k aplikaci včas a ve stavu, který umožňuje okamžité užívání.
- 5.2. Povinnost dodavatele provést řádně dílo je splněna jeho řádným ukončením a předáním objednateli.
- 5.3. Řádné ukončení a předání díla nebo jeho částí se osvědčuje předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami (dále jen protokol). Protokol má právní účinky takového osvědčení pouze v tom případě, že obsahuje prohlášení objednatele, že předmět smlouvy nebo jeho část přijímá bez vad a nedodělků, které by bránily jeho řádnému užívání. Řádné splnění jednotlivých povinností dodavatele může být osvědčeno dílčími zápisy. Nedokončené plnění, plnění s vadami a nedodělky není objednatel povinen převzít.
- 5.4. Dodavatel má požadavky na součinnost objednatele zejména v
 - zajištění a předání informací od objednatele, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy
 - jmenování odpovědných pracovníků objednatele ke komunikaci ve věcech technických souvisejících s předmětem smlouvy
 - poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti

VI. Cena

- 6.1. Cena za spuštění i provozování aplikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.2. Cený nesmějí být zvýšeny bez písemného souhlasu objednatele formou dodatku k této smlouvě.
- 6.3. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4. Práce nad rámec předmětu plnění této smlouvy vyžadují předchozí dohodu smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Pokud dodavatel provede tyto práce bez předchozího sjednání písemného dodatku ke smlouvě, považuje se provedení těchto prací za dar objednateli.

VII. Platební podmínky

- 7.1. Fakturace ceny bude uskutečněna vystavením faktury dodavatelem v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.2. Každá faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu.
- 7.3. Splatnost faktur se sjednává na 14 dnů od doručení faktury objednateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele. Při nedodržení této splatnosti je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení a do doby než bude dlužná částka uhrazena pozastavit fungování aplikace.
- 7.4. Objednatel má právo podmínit úhradu kterékoliv faktury odstraněním vad a nedodělků dosavadního plnění. Podmínky úhrady může objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.
- 7.5. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby ve prospěch dodavatel, pokud je dodavatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli podle této smlouvy.

VIII. Záruka a zodpovědnost za vady

- 8.1. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo popisu plnění, je-li takový popis součástí smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
- 8.2. Dodavatel poskytuje záruku na předmět smlouvy po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy.
- 8.3. Během záruky bude dodavatel odstraňovat vady v souladu s podmínkami technické podpory uvedenými v příloze č. 2, této smlouvy.
- 8.4. Dodavatel není odpovědný za vady dat dodaných objednatel nebo za vady jiných součástí řešení, které nebyly vytvořeny či dodány dodavatelem (např. dostupnost mapových služeb publikovaných externími subjekty apod.).
- 8.5. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:
 - služby Helpdesk dodavatele na adrese <http://helpdesk.tmapy.cz> (přístup ke službě Helpdesk bude zřízen bezprostředně po podpisu smlouvy spolu s nadefinováním oprávněných osob ze strany objednatele),
 - v případě nedostupnosti služby Helpdesk telefonicky na č.: 498 511 111
 - nebo e-mailem na adresu info@tmapy.cz,
 - nebo písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
- 8.6. Neodstraní-li dodavatel reklamované vady či nedodělky ve stanovené lhůtě nebo oznámí před jejím uplynutím, že vady či nedodělky neodstraní, objednatel uplatní přiměřenou slevu ze sjednané ceny, nebo zadá provedení oprav jinému dodavateli - opravci a cenu jeho plnění uhradí původní dodavatel.
- 8.7. Nároky z odpovědnosti za vady se netýkají nároků na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

IX. Ukončení smlouvy

- 9.1. Objednatel může odstoupit od smlouvy, poruší-li dodavatel podstatným způsobem své smluvní povinnosti a dodavatel byl na tuto skutečnost prokazatelnou formou (písemnou) upozorněn. Dodavateli budou uhrazeny účelně vynaložené náklady prokazatelně spojené s dosud provedenými pracemi mimo nákladů spojených s odstoupením od smlouvy.
- 9.2. Objednatel má také právo písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu. V takovém případě bude aplikace ponechána v provozu do výročního dne podpisu smlouvy, tedy do konce zaplaceného období. Vypověď musí být dodavateli doručena písemně nejpozději 30 dnů před výročním dnem podpisu smlouvy.
- 9.3. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - nedodržení zadání – formy, funkčnosti a obsahu aplikace – vedoucí k jeho praktické nepoužitelnosti objednatelům
 - neuvedení informací o okolnostech souvisejících s plněním smlouvy, které nejsou jeho předmětem, mající za následek vznik neočekávaných druhotných nákladů či komplikací znemožňujících nasazení díla
- 9.4. Dodavatel může jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou finančních částek dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů a ani po písemném upozornění dodavatele nebyla bezodkladně sjednána náprava. Odstoupením dodavatele od smlouvy není dotknuté jeho právo na úhradu účelně vynaložených nákladů prokazatelně spojených s dosud vykonanými pracemi, kromě nákladů spojených s odstoupením od smlouvy.
- 9.5. Odstoupení od smlouvy strana oprávněná oznámí straně povinně bez zbytečného odkladu poté, kdy strana povinná poruší jakoukoliv svou povinnost ve smyslu odst. tohoto článku.
- 9.6. Pokud dojde k ukončení smlouvy kteroukoli stranou a z jakéhokoli důvodu, je dodavatel povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od data ukončení smlouvy odevzdat objednateli všechna data objednatele, která byla fyzicky umístěna na serveru dodavatele.
- 9.7. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

X. Smluvní pokuty

- 10.1. V případě, že dodavatel bude v prodlení se svojí povinností splnit včas předmět smlouvy, tj. nedodrží termín stanovený v čl. IV. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť i jen započatý den prodlení. V případě, že dodavatel prokáže, že prodlení vzniklo z viny na straně objednatele, zanikne objednateli právo smluvní pokutu uplatňovat. Dodavatel není v prodlení, pokud nemohl plnit v důsledku vyšší moci.
- 10.2. V případě, že dodavatel bude v prodlení s předáním dokladů objednateli dle čl. V. této smlouvy, nebo nepředá všechny tyto doklady, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť i jen započatý den až do splnění této povinnosti.
- 10.3. V případě, že dodavatel nedodrží lhůtu pro odstranění vad resp. nedodělků dle čl. IX. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť i jen započatý den prodlení.
- 10.4. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně a bez ohledu na její výši.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.
- 11.2. V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že případné spory u právního vztahu, založeného touto smlouvou, budou řešit především jednáním. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 11.3. V případě soudního sporu se místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem objednatele.
- 11.4. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 11.5. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.6. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
- 11.7. Tato smlouva se pořizuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž objednatel obdržel po podpisu dvě vyhotovení a dodavatel dvě vyhotovení.

11.8. Smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

11.9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Přílohy: č. 1 ... Výčet poskytnutých úkonů a služeb
č. 2 ... Rozsah a podmínky technické podpory
č. 3 ... Práva užití aplikace objednatel

Za dodavatele:

V Praze dne 12. 5. 2017



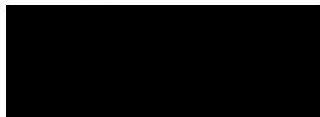
Ing. Jiří Bradáč, jednatel

T-MAPY spol. s r.o.
pobočka Praha (5)
Brahčova 1159/2, 147 00 Praha 4
tel.: 2414 32 989, Fax: 2414 33 872

Za objednatele:

29. 05. 2017

V Praze dne



Ing. Martin Víšek, zástupce starostky



Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Výčet poskytnutých úkonů a služeb

I. Cena za spuštění hostovaného řešení

Položka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně 21% DPH
aktivace aplikace „Hlášení závad a nedostatků na majetku města“ objednateli a nastavení přístupových práv + 1 rok provozu	45 000 Kč	54 450 Kč

II. Cena za provozování hostovaného řešení

Položka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně 21% DPH
roční poplatek za provoz aplikace „Hlášení závad a nedostatků na majetku města“	45 000 Kč	54 450 Kč

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění

III. Platební kalendář

- a) Celková cena za spuštění hostovaného řešení bude fakturována po předání přístupových odkazů a práv, osvědčeného podpisem předávacího protokolu. Cena zahrnuje provoz aplikace na 1 rok od podpisu smlouvy.
- b) Cena za provozování hostovaného řešení bude fakturována vždy ve výroční den podpisu smlouvy.

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb – Rozsah a podmínky technické podpory

I. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávána průběžně v tomto rozsahu:

1. Dodavatel zabezpečí službu Helpdesk jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním hostovaného řešení.
2. Dodavatel zabezpečí službu hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovních dnech a časech, tj. mezi 8:00 a 17:00 hod.. Služba bude poskytována prostřednictvím telefonu, faxu nebo e-mailu.
3. Dodavatel bude poskytovat objednateli vzdálenou podporu a konzultace při užívání hostovaného řešení.
4. Dodavatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování hostovaného řešení a jeho údržbu s platnou legislativou s výjimkou dalších individuálních úprav a vývoje řešení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.
5. Dodavatel bude zálohovat data, která byla poskytnuta objednatelem a uložena na serverech dodavatele tak, aby nedošlo k jejich ztrátě či znehodnocení. V případě požadavku objednatele je dodavatel povinen objednateli předat nejaktuálnější verzi těchto dat.
6. Dodavatel bude zajišťovat zakládání nových uživatelů objednatele, změnu nastavení práv a rušení existujících uživatelů objednatele a to vždy na písemnou žádost objednatele, která bude dodavateli předána prostřednictvím služby helpdesk, nebo e-mailu.

II. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
2. Objednatel zajistí nahlášení poruchy dodavateli prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů, především pak prostřednictvím Helpdesku dodavatele. V hlášení závady musejí být uvedeny všechny informace potřebné pro adekvátní reakci ze strany dodavatele, tj. především popis závady a kontakt na osobu objednatele, která podá bližší informace, budou-li potřeba, a kontakt na osobu, která závadu ohlásila.

III. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
2. Dodavatel se zavazuje provádět průběžnou kontrolu řešení se zaměřením na identifikaci a odstraňování provozních problémů.
3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení o závadě zahájit práce na odstranění závady a závadu odstranit ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod.

Lhůta pro zahájení prací na řešení problému (reakční lhůta)	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 9 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Provizorní vyřešení problému – zabezpečení náhradního řešení v případě poruchy serveru včetně možného zpřístupnění aplikací na nové IP adrese	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Kompletní vyřešení problému – úplné obnovení systému do původního stavu	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami

4. Není-li dohodnuto jinak, je dodavatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku.
5. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění služeb.

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb – Práva užití hostovaného řešení objednatelem

I. Preambule

Hostované řešení obsahuje aplikace a technologie, které jsou autorským dílem chráněným ustanoveními autorského zákona a T-MAPY spol. s r.o. je nositelem majetkových autorských práv k nim (dále jen „chráněné produkty“). Seznam chráněných produktů je uveden v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy, článek II – Cena za provozování hostovaného řešení.

II. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je oprávněn užit chráněné produkty pouze k nekomerčním účelům.
2. Objednatel je oprávněn umožnit přístup k chráněným produktům neomezenému počtu interních i externích uživatelů včetně veřejnosti prostřednictvím sítě Internet.
3. Autorské právo, jakož i další práva duševního vlastnictví vztahující se k chráněným produktům nadále náleží společnosti T-MAPY spol. s r.o. a nejsou touto smlouvou nijak dotčena.
4. Objednateli nevznikají žádná vlastnická práva k chráněným produktům.
5. Objednatel není oprávněn měnit, zakrývat ani jakýmkoli způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických nebo jiných označení chráněných produktů.
6. Objednatel není oprávněn chráněné produkty zcizit, postoupit, šířit nebo přenechat jejich užití třetí osobě v rozporu s touto smlouvou a dále není oprávněn chráněné produkty kopírovat, upravovat, dekompileovat, modifikovat, napodobovat nebo provádět jejich zpětnou rekonstrukci.
7. Společnost T-MAPY spol. s r.o. má právo kontrolovat řádné plnění těchto podmínek ze strany objednatele a objednatel je povinen tuto kontrolu umožnit.

III. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel odpovídá objednateli za škody, které objednateli dodavatel způsobí porušením povinností stanovených touto smlouvou.
2. Dodavatele neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neadekvátním užitím hostovaného řešení.
3. Jakékoli nároky na náhradu škody je objednatel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit, pokud po vzniku škodné události učinil všechny kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl.

