

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Společnost: Berger-Huck s.r.o., se sídlem Vanišova 552,  
533 74 Horní Jelení, ČR (prodávající)**

**IČ: 45535264, DIČ: CZ45535264, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C9229  
vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové**



Společnost Berger - Huck s.r.o. ( jako "Prodávající" ) realizuje v souladu s ustanovením § 1751 odst.1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Vaši objednávku na základě všeobecných obchodních podmínek, které Vy ( jako "Kupující" ) uznáváte okamžikem odeslání objednávky.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

## Ceny:

Ceny se rozumí netto. DPH v nyní platné výši 21% bude přičteno. Přijetím Vaší objednávky dochází ke vzniku kupní smlouvy na dodávku zboží dle specifikace v objednávce (poptávce). V tomto smyslu kupující dostává emailem od prodávajícího potvrzení objednávky s informacemi týkající se jeho zakázky. Výroba a expedice budou zahájeny po potvrzení této smlouvy a úhradě všech předchozích pohledávek. Pokud odběratel nevrátí do 3 dnů potvrzenou kupní smlouvu, bude považována za schválenou. Zboží zůstává až do úplného zaplacení v majetku dodavatele.

## Vrácení zboží a reklamace:

Zboží je možné vrátit pouze do 14 dnů ode dne převzetí zákazníkem po předchozí ústní nebo písemné dohodě s prodávajícím. Doporučujeme, aby zboží bylo vráceno v čistém stavu a v originálním balení s fakturou včetně písemného vyjádření důvodu vrácení. Vrácená zásilka, která bude poslána na dobírku, nebude převzata. Poplatek za dopravu zpět hradí v tomto případě vždy kupující. Vzorový formulář pro využití práva na bezdůvodné odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní je možné stáhnout [ZDE - Právo na odstoupení od smlouvy](#). Zboží pošlete na následující adresu:

**Berger-Huck s.r.o, Vanišova 552, 53374 Horní Jelení**

V případě reklamace by toto zboží mělo být posláno nebo vráceno v originálním balení se všemi doklady včetně písemného vyjádření důvodu - [formulář stáhnete ZDE](#). Speciální výrobky a výrobky vyrobené nebo upravené podle požadavků kupujícího jsou zásadně vyloučeny z výměny a vzetí zpět, pokud nejsou zatíženy vadami. Písemné stížnosti týkající se velikosti, počtu nebo kvality je možné uplatnit do 8 dnů od přijetí dodávky. Důrazně

upozorňujeme na nutnost kontroly obalu zboží při převzetí od dopravce. V případě poškození obalu je nutné, aby příjemce zboží sepsal reklamaci s dopravcem a nejlépe pořídil fotodokumentaci. Jiné stížnosti ohledně zřejmých vad jsou vyloučeny. Pro výpočet lhůty v délce osmi dnů je směrodatný příjem stížnosti u prodávajícího.

V případě, že se kupující domnívá, že jeho práva byla porušena, může se obrátit se svou stížností na prodávajícího prostřednictvím emailové adresy [info@textilnet.cz](mailto:info@textilnet.cz) v zájmu mimosoudního vyřízení záležitosti. Kupující je rovněž oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, se sídlem Praha 2, Štěpánská 15, PSČ 120 00, nebo kterýkoli její oblastní inspektorát.

## **Záruky:**

Platí zákonná ustanovení. Naše sítě jsou textilními výrobky, jejichž vlastnosti mohou být ovlivněny UV-zářením. Proto jsou všechny sítě upraveny UV stabilizátorem, který ale představuje jen doplňkovou ochranu. Záruka se vztahuje jen na vlastnosti zaručené v novém stavu, které samozřejmě zahrnují běžný přídavek UV-stabilizátorů. U bezpečnostních sítí pro ochranu osob je třeba z tohoto důvodu nutně dbát na výrobcem předepsané kontrolní zkoušky (zkušební šňůry).

## **Speciální výroba na přání zákazníka:**

Speciální zakázkové výrobky na míru jsou zásadně vyloučeny z výměny a vzetí zpět, pokud nejsou zatíženy vadami. Pokud mají sítě ve zvláštním provedení čtvercové uspořádání ok, je technicky nemožné dodat všechny velikosti sítě bez připojovacího švu. Všechny sítě se vyrábějí v co největší možné šíři s diagonálním uspořádáním ok, které se následně převádí na čtvercové. Takto vzniklým švům nelze technicky předcházet a nepředstavují snížení kvality. Naše ceny jsou nezávazné do té míry, že pokud dojde k významným změnám cen surovin a mezd, není již dán stejný základ kalkulace. Naše ceny se rozumí „místo odeslání Horní Jelení“, včetně balení.

## **Platební podmínky:**

dobírka, hotovost, 100 % zálohová faktura, platební brána. Pro způsob úhrady fakturou se splatností ( dle oboustranné dohody ) účtujeme při zpoždění s platbou 1% úroků měsíčně od 31. dne po datu vystavení faktury. V případě nutných soudních opatření v souvislosti se zpožděním platby, ale i mimosoudních inkasních nákladů jsme oprávněni zatížit odběratele

**EET pro platbu v hotovosti:** „Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.“

## **Výhrada vlastnictví:**

Veškeré námi dodávané zboží zůstává až do úplné úhrady pohledávek naším vlastnictvím. Pokud je zboží před zaplacením prodáno dále, platí pohledávka z kupní ceny za postoupenou na nás. Zástavu a každé další omezení našeho vlastnického práva je třeba okamžitě oznámit. Místo plnění: Místem plnění pro dodávky je Horní Jelení.

## Technické změny:

Vyhrazujeme si technické změny, které slouží dalšímu vývoji našich výrobků. Ochranná práva: Vyhrazujeme si práva a vlastnictví na všechny vzhledy, výrobky, katalogové ilustrace, nabídku na internetu, nákresy, skeče, a další dokumenty. Jakékoliv používání nebo kopírování třetí stranou vyžaduje písemné povolení.

## Ochrana osobních údajů:

Podrobnější informace najdete na následujícím odkazu [Ochrana osobních údajů](#)

„Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme také prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.“

## Export:

Objednávky ze zahraničí zpracováváme jako poptávku zboží. Jestliže máme partnery ve státě, odkud přišla objednávka, podstupujeme objednávku našemu partnerovi.

## Dopravné a manipulace:

**Pro odeslání objednávky** používáme přepravní služby **Česká pošta** a **Toptrans**. Cena za dopravu se počítá z celkové hmotnosti poslané objednávky a řídí se požadavky a ceníkem přepravních společností. Cena dopravy za nadměrné velikosti balíků bude oznámena zákazníkovi po přijetí objednávky.

Důrazně upozorňujeme na kontrolu obalů zboží při převzetí od dopravce.

## Termín dodání:

Dodací lhůta je závislá na typu výrobku a momentálnímu stavu vytíženosti výroby. Obvyklá doba dodání pro zakázkovou výrobu sítí a plachet se pohybuje v rozmezí 2 - 3 týdnů po obdržení objednávky. Skladové výrobky jsou vyřizovány během 2-3 dnů. Pro výrobky ze sortimentu dětských lanových hřišť a žíněnek je obvyklá dodací lhůta 4 - 8 týdnů od přijetí objednávky. Dostupnost výrobku je vždy uvedena v detailu výrobku.

Dodací lhůty stanovené kupujícím a jejich přijetí neznamenají příslib dodání. Z překročení termínu dodání nelze vyvozovat nároky na náhrady. Vyšší moc, jako stávky u nás nebo u našich subdodavatelů, nás osvobozují od povinnosti dodávat. Pokud nebude dodávka možná, pak se v případě nastolení výše uvedených podmínek přiměřeně prodlužuje dodací lhůta.

## **Katalogové zobrazení:**

Berger-Huck s.r.o. poskytuje přesné popisy a obrázky výrobků. Vyhraujeme si však právo technických změn zobrazení a popisu výrobků na základě neustálého vývoje našich produktů.