

**Centrum pro regionální rozvoj České republiky** státní příspěvková organizace  
U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 - Strašnice IČ: 04095316  
Zastoupené: Ing. Zdeňkem Vašákem, generálním ředitelem (dále jen „Klient“)

a

**3T Praha s.r.o.**  
IČ: 26171881 DIČ: CZ26171881  
se sídlem: Hudečkova 4, 14000 Praha 4  
zapsaná: MS Praha, oddíl C, vložka 76715  
zastoupená: Ing. Tomášem Tikalem, jednatelem společnosti bankovní spojení: ČSOB Praha 4  
č. účtu: 188599552/0300  
(dále jen „Poskytovatel“)

**uzavírají**

**t u t o**

**S M L O U V U**

# **o poskytování technické podpory pro bezpečnostní infrastrukturu**

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování komplexní technické podpory softwarového a hardwarového vybavení a v souladu s požadavky standardu ISO 27001:2013 užívaného Klientem v jeho sídle a v jeho pobočkách v oblasti provozu bezpečnostní infrastruktury informačních technologií spočívající zejména ve správě softwarového a hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury a v poskytování souvisejících servisních a implementačních služeb, koncepčních služeb, organizačních služeb a konzultačních služeb (společně dále jen „Služby“). Klient v této souvislosti prohlašuje, že je vlastníkem hardwarového vybavení a oprávněným uživatelem softwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury, na něž se předmět plnění této smlouvy vztahuje.
- 1.2. Položkový seznam jednotlivých prvků softwarového a hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury Klienta, včetně rozpisu umístění tohoto vybavení v sídle a pobočkách Klienta, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientu Služby a Klient se zavazuje platit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. 4 této smlouvy a v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.4 Mezi poskytované Služby zejména patří:

### A. Servisní a implementační služby

- aktualizace firmware, operačních systémů bezpečnostních prvků, jejich patch
- konfigurace a úpravy v nastavení produktů
- nastavování komunikačních pravidel
- správa přístupů vzdálených uživatelů
- sledování bezpečnostní situace, bezpečnostních hrozeb pro použité platformy a aplikace bezpečnostních záplat
- sledování a vyhodnocování výstupů z jednotlivých zařízení a systémů (sledování výkonu, logy, hlášení apod.), hodnocení dopadů a míry rizik pro Klienta
- reakce na vzniklé incidenty - zjednání nápravy, zpracování popisu incidentu a doporučených kroků pro Klienta
- pravidelná kontrola funkčnosti zařízení a systémů sloužících k monitorování
- správa a konfigurace WI-FI sítě v sídle Klienta a jeho pobočkách

### **Poskytovatel a Klient se dohodli na následujících lhůtách k řešení servisních zásahů:**

- Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení požadavku Klienta na servisní zásah na hlavním firewallu, jak je vymezen v příloze č. 1 této smlouvy, od okamžiku jeho nahlášení Klientem Poskytovateli v maximální reakční lhůtě do 25 min. od nahlášení požadavku, a to kdykoliv v pracovních i mimopracovních dnech či o státních svátcích (režim 24x7).
- Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení požadavku Klienta na servisní zásah na ostatních prvcích bezpečnostní infrastruktury Klienta od okamžiku jeho nahlášení Klientem Poskytovateli v maximální reakční lhůtě do 50 min. od nahlášení požadavku, a to v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod (režim PO-PÁ 8:00 – 17:00 hod).
- V případě, že bude v rámci servisního zásahu vyměněn prvek hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury, zavazuje se Poskytovatel obnovit konfiguraci vyměněného prvku nejpozději do 4 hodin (fix time) od provedení jeho fyzické výměny.

### B. Koncepční služby

- vypracování a aktualizace dokumentu o stavu bezpečnostních prvků – 1x za rok

- vypracování plánu rozvoje bezpečnostní infrastruktury na další rok – 1 x za rok
- aktualizace a průběžné vyhodnocování plánu rozvoje bezpečnostní infrastruktury – 1x za rok
- závěrečné vyhodnocení plánu rozvoje bezpečnostní infrastruktury na konci roku – 1x za rok  
(společně dále jen „koncepční dokumenty“)

Poskytovatel se zavazuje vypracovat a předat Klientu koncepční dokumenty vždy nejpozději do 15. 1. každého kalendářního roku, a to v elektronické podobě na datovém nosiči CD-ROM, nebo DVD-ROM či USB. O předání datového nosiče s koncepčními dokumenty bude mezi stranami sepsán předávací protokol.

### C. Organizační služby

- účast na pravidelných jednáních s pracovníky Klienta – min. 1x za měsíc
- účast, na základě požadavku Klienta, na jednáních s ostatními dodavateli systémové infrastruktury
- součinnost se subjektem zajišťujícím systémovou integraci, součinnost s auditory a dalšími relevantními orgány dle potřeb Klienta
- příprava podkladů pro poptávkové řízení dle požadavků Klienta

Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování organizačních služeb nepřekročí níže uvedené reakční lhůty, které běží v definovaném časovém rozsahu. Všechny uvedené lhůty se počítají od okamžiku elektronického nebo telefonického nahlášení požadavku Klientem Poskytovateli.

Činnosti	Dny v týdnu <sup>1</sup>	Provozní hodiny <sup>2</sup>	Reakční lhůta <sup>3</sup>	Realizační lhůta <sup>4</sup>
Všechny činnosti organizačních služeb	PO-PÁ	8:00 – 17:00	4 hodiny	není stanovena

### D. Konzultační služby

- poskytnutí konzultací v oblasti bezpečnostní infrastruktury pracovníkům Klienta
- poskytnutí konzultací k optimalizaci bezpečnostní infrastruktury
- zpracování podkladů v souvislosti s bezpečnostní infrastrukturou Klienta
- konzultační podpora při požadavcích na povolení komunikace ohledně bezpečnostní relevance
- poskytnutí konzultací pracovníkům Klienta při zpracování norem souvisejících s provozem bezpečnostní infrastruktury
- konzultace ke kybernetickému zákonu a pomoc při zpracování a realizaci požadavků z něho vycházejících

<sup>1</sup> Jedná se pouze o pracovní dny, tedy dny mimo sobotu, neděli a státní svátky.

<sup>2</sup> Provozní hodiny jsou hodiny, ve kterých je poskytována požadovaná služba.

<sup>3</sup> Reakční lhůta je nejdelší přípustná lhůta, ve které je Poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku Klienta od okamžiku jeho nahlášení. V reakční lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen potvrdit Klientovi přijetí požadavku.

<sup>4</sup> Realizační lhůta je nejdelší přípustná lhůta, ve které je Poskytovatel povinen zajistit realizaci požadavku Klienta s tím, že tato lhůta může být upravena po vzájemné dohodě Poskytovatele a Klienta.

Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování konzultačních služeb nepřekročí níže uvedené reakční lhůty, které běží v definovaném časovém rozsahu. Všechny uvedené lhůty se počítají od okamžiku elektronického nebo telefonického nahlášení požadavku Klientem Poskytovateli.

Činnosti	Dny v týdnu <sup>5</sup>	Provozní hodiny <sup>6</sup>	Reakční lhůta <sup>7</sup>	Realizační lhůta <sup>8</sup>
Všechny činnosti konzultačních služeb	PO-PÁ	8:00 – 17:00	4 hodiny	není stanovena

1.5. Rozsah Služeb u jednotlivých prvků softwarového a hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury je podobněji specifikován v příloze č. 1 této smlouvy a zahrnuje zejména následující Služby:

### **1) Správa FW prvků Juniper** v počtu 18 ks.

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Aktualizace firmware
- Hardwarová kontrola systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti
- Analýza rizik
- Vyhodnocení a zvládání rizik
- Aplikace nápravných opatření (změny pravidel – nastavení – firewallu)
- Zpracování popisu incidentu
- Vydání popisu doporučení k zabezpečení cíle resp. zdroje incidentu

### **2) Správa IronPort Web Security Appliance - dva node dále jen WSA**

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Hardwarová kontrola systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software
- Proaktivní monitoring funkčnosti a dostupnosti zařízení

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce připojování klientů k „závadným“ webovým stránkám
- Změna pravidel (policy) WSA
- Zpracování popisu změny pravidel
- Vydání popisu doporučení k zabezpečení zdroje – klienta

<sup>5</sup> Jedná se pouze o pracovní dny, tedy dny mimo sobotu, neděli a státní svátky.

<sup>6</sup> Provozní hodiny jsou hodiny, ve kterých je poskytována požadovaná služba.

<sup>7</sup> Reakční lhůta je nejdelší přípustná lhůta, ve které je Poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku Klienta od okamžiku jeho nahlášení. V reakční lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen potvrdit Klientovi přijetí požadavku.

<sup>8</sup> Realizační lhůta je nejdelší přípustná lhůta, ve které je Poskytovatel povinen zajistit realizaci požadavku Klienta s tím, že tato lhůta může být upravena po vzájemné dohodě Poskytovatele a Klienta.

### **3) Správa IronPort Email Security Appliance - dva node dále jen ESA**

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Hardwarová kontrola systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software
- Proaktivní monitoring funkčnosti a dostupnosti zařízení

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce podezřelé emailové komunikace (řádový nárůst SPAMů, Virů, apod. v emailové komunikaci)
- Změna pravidel při zpracovávání emailové komunikace produktem ESA
- Zpracování popisu události, předání odpovědnému pracovníku Klienta

### **4) Správa Software Symantec Protection Suite Enterprise (SEP) a Symantec Messaging gateway**

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Hardwarová kontrola systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce virových zranitelností na klientech a serverech
- Aktualizace virových vzorků na klientech SEP v síti Klienta
- Spuštění virové kontroly na klientech
- Úprava v nastavení SEP v dotčených modulech (Antivir, firewall, application and device control, host integrity apod.) vedoucí k zamezení šíření zranitelnosti
- Informování zodpovědných pracovníků o problémových situacích

### **5) Správa Alienvault OSSIM**

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software
- Monitoring funkčnosti

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti, na základě sběru záznamů z napojených produktů a nastavených pravidel chování Analýza rizik
- Vyhodnocení a zvládání rizik
- Aplikace nápravných opatření (na konkrétních dotčených bezpečnostních produktech)
- Zpracování popisu incidentu
- Vydání popisu doporučení k zabezpečení cíle resp. zdroje incidentu

### **6. Správa UBNT controller a Unifi AP**

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Aktualizace firmware,
- Hardwarová kontrola systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti
- Aplikace nápravných opatření (změny pravidel – nastavení)
- Vydání popisu doporučení k zabezpečení cíle resp. zdroje incidentu

## **7. Správa NAGIOS a ZABBIX**

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Aktualizace operačního systému CENTOS,
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software (NAGIOS a ZABBIX)

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce incidentů (nedostupnost zařízení, nežádoucí změny v objemech provozu v síti)
- Hlášení o nedostupnosti sledovaných prvků, či nestandardních objemech provozu odpovědným pracovníkům Klienta

- 1.7 Účelem této smlouvy je zejména zajištění plně funkčního provozu veškerých softwarových a hardwarových prvků bezpečnostní infrastruktury Klienta a zajištění rychlého odstranění případně zjištěných závad.

## **II. Místo plnění**

- 2.1 Místem plnění je sídlo Klienta a dále jeho pobočky, ve kterých se nacházejí jednotlivé prvky bezpečnostní infrastruktury, jak jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Klient je oprávněn přestěhovat či přemístit softwarové a hardwarové vybavení bezpečnostní infrastruktury, které je předmětem technické podpory ze strany Poskytovatele dle této smlouvy, i bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Bude-li softwarové nebo hardwarové vybavení přestěhováno či přemístěno na jinou adresu v rámci stejné obce či města, Klient o tomto pouze písemně vyrozumí Poskytovatele, který je od doručení takového vyrozumění povinen poskytovat technickou podporou dle této smlouvy na novém místě ve vztahu k takto přestěhovanému či přemístěnému vybavení.

## **III. Práva a povinnosti smluvních stran**

### **A) Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat při plnění předmětu smlouvy veškeré lhůty vyplývající z čl. 1.4. této smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů, tzn., že je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, MF, NKÚ, příslušný FÚ, a další oprávněné orgány státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu díla a poskytnout jim součinnost.
- 3.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva či povinnost vyplývající z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Klienta.

- 3.4. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku posledního ze závazků Poskytovatele plynoucího z této smlouvy, minimálně však až do konce roku minimálně však do konce roku 2030. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství.
- 3.6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Klienta Poskytovatel svým podpisem pod textem této smlouvy uděluje Klientu svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Přílohy č. 1 a 2 této smlouvy nebudou zveřejněny v souladu s ust. § 3 odst. 2 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje předložit Klientovi aktualizovaný seznam případných poddodavatelů v případě, že změní poddodavatele k plnění byť jen části předmětu této smlouvy oproti seznamu předloženému v jeho nabídce do zadávacího řízení předcházejícího uzavření této smlouvy. Aktualizovaný seznam Poskytovatel předloží Klientovi v písemné podobě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dní od změny poddodavatele.
- 3.8. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování plnění předmětu této smlouvy od 1. 8. 2017.
- 3.8. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, včas a s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a pokyny Klienta, ať již písemnými nebo s těmi, které zná či musí znát, a nebude-li takový pokyn znát, tak alespoň v souladu s účelem této smlouvy.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích a datech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy či v souvislosti s dalšími jednáními s Klientem či jeho zaměstnanci nebo pracovníky, a to až do uplynutí pěti (5) let od zániku platnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje na své náklady a pro Klienta bezúplatně zajistit, že povinností mlčenlivosti budou ve stejném rozsahu vázány veškeré osoby, které Poskytovatel užije byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této smlouvy, tedy zejména poddodavatelé. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík, katastr nemovitostí apod.) nebo které jsou veřejně známé jinak než z důvodu porušení povinnosti mlčenlivosti.

## **B) Práva a povinnosti Klienta**

- 3.10. Klient se zavazuje způsobem a za podmínek sjednaných v této smlouvě zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za Služby.
- 3.11. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou dokumentaci související s provozem a správou jednotlivých prvků bezpečností infrastruktury Klienta.
- 3.12. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nutnou pro řádné plnění Služeb dle této smlouvy, zejména zajistí či zprostředkuje komunikaci mezi subjekty zajišťujícími komplexní služby provozování systémové infrastruktury Klienta.
- 3.13. Klient se zavazuje nahlašovat vady jednotlivých prvků bezpečnostní infrastruktury Poskytovateli a následující e-mailovou adresu [xxx@3t.cz](mailto:xxx@3t.cz) nebo oznamovat telefonicky na číslo xxx. Nahlášení vady emailem musí obsahovat následující informace:
- kontaktní informace: jméno, příjmení, telefon a email osoby, která událost nahlašuje,
  - subjektivní popis závady.

#### **IV. Cena a její splatnost**

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytování Služeb ve formě měsíčních paušálních plateb ve výši 79800,- Kč bez DPH (tj. 96558,- Kč s DPH). V případě poskytování Služeb pouze v části kalendářního měsíce, zejména z důvodu předčasného ukončení této smlouvy, vzniká poskytovateli právo jen na poměrnou část měsíčního paušálu.
- 4.2. Výše měsíčního paušálu je stanovena dle sjednaného rozsahu poskytovaných služeb, zejména v závislosti na počet jednotlivých prvků softwarového a hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury Klienta, k nimž Poskytovatel poskytuje Služby dle této smlouvy. Položkový rozpis jednotlivých prvků bezpečnostní infrastruktury s uvedením ceny za poskytování Služeb ve vztahu ke každému jednotlivému prvku je podrobně specifikován v příloze č. 2 této smlouvy. Dojde-li ke snížení počtu hardwarových či softwarových prvků bezpečnostní infrastruktury Klienta uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, zejména z důvodu vyřazení jedno či více prvků bez jeho nahrazení novým prvkem (např. při zrušení některé z poboček Klienta), tak se odpovídajícím způsobem sníží výše měsíčního paušálu o část ceny, která na poskytování Služeb ve vztahu k takovému prvku připadala dle přílohy č. 2 této smlouvy. O snížení počtu prvků bezpečnostní infrastruktury je Klient povinen písemně informovat Poskytovatele, přičemž sjednaná výše měsíčního paušálu se snižuje s účinností od kalendářního měsíce následujícího po měsíce, ve kterém byl Poskytovatel o takovém snížení počtu prvků informován.
- 4.3. Výše měsíčního paušálu je nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné splnění předmětu této smlouvy. Lze ji překročit pouze v případě, že v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po skončení každého kalendářního měsíce, v němž řádně poskytoval služby dle smlouvy. Přílohou faktury bude „Předávací protokol“ o provedených činnostech včetně počtu provedených hodin za příslušný kalendářní měsíc.
- 4.5. Měsíční paušál za poskytování Služeb bude hrazen Klientem Poskytovateli měsíčně pozadu a je splatný do 30 dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Poskytovatele Klientovi. Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) pravidelně vždy nejpozději do desátého (10.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který se měsíční paušál platí. K dříve vystavené faktuře se nepřihlíží a Klient je oprávněn vrátit ji Poskytovateli. Každá faktura bude obsahovat označení měsíce poskytování Služeb, za který se vystavuje. Na faktuře bude vyčíslena platná DPH. V záhlaví faktury bude výrazně uvedeno – „Poskytování technické podpory pro bezpečnostní infrastrukturu IT“.
- 4.6. Poskytovatel doručí Klientovi každou fakturu alespoň v jednom (1) písemném nebo elektronickém vyhotovení, a to za účelem potřeby Poskytovatele prokazovat způsobilé výdaje. Písemné faktury je Poskytovatel povinen doručit na adresu sídla Klienta a elektronické faktury na následující e-mailovou adresu [xxx@crr.cz](mailto:xxx@crr.cz), jinak se k nim nepřihlíží.
- 4.7. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem stanovené či v této smlouvě sjednané náležitosti, je Klient oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Klient v prodlení s úhradou opětovně fakturovaného měsíčního paušálu.

#### **V. Sankční ustanovení**

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje pro případ překročení kterékoliv maximální reakční lhůty uvedené v čl. I. této smlouvy, zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každých započatých 30 minut prodlení.
- 5.2. V případě plnění předmětu smlouvy nikoliv řádně či nikoliv s odbornou péčí, tj. zejména s rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, je Poskytovatel povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti tak, jak je upravena v čl. 3.9 této smlouvy

- 5.4. V případě prodlení Klienta s úhradou jakéhokoliv řádně fakturovaného měsíčního paušálu za řádně a včas poskytnuté Služby dle této smlouvy, je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.5. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezanikne povinnost kterékoliv smluvní strany splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením nebude dotčen nárok Klienta na náhradu škody v plném rozsahu ani právo odstoupit od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nárok na smluvní pokutu nezanikne.
- 5.6. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

## **VI. Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 8. 2017 do 31. 7. 2020.

## **VII. Předčasné ukončení smlouvy**

- 7.1. Klient je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit v případě, že Poskytovatel je v prodlení s řádným plněním předmětu smlouvy po dobu delší než 15 dní, a/nebo poskytuje plnění nikoliv řádně či nikoliv s odbornou péčí, tj. zejména v rozporu s podmínkami vyplývajícími z této smlouvy. Důvodem pro odstoupení ze strany Klienta je rovněž situace, kdy Poskytovatel opakovaně (tj. nejméně potřetí) nedodrží stanovené reakční doby. Odstoupením tato smlouva zaniká ke dni, kdy bylo odstoupení Klienta doručeno Poskytovateli.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit v případě, že je Klient v prodlení s úhradou některého řádně fakturovaného měsíčního paušálu po dobu delší než 30 dní a náprava nebyla zjednána ani po prokazatelně doručené dodatečné výzvě Poskytovatele Klientovi k provedení úhrady. Odstoupením tato smlouva zaniká ke dni, kdy bylo odstoupení Poskytovatele doručeno Klientovi.
- 7.3. Klient je dále oprávněn smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou dva (2) měsíce, která započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena.
- 7.4. V případě předčasného ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od zániku smlouvy vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající ze smlouvy.

## **VIII. Přechodná a závěrečná ustanovení**

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejích podpisem zástupci smluvních stran. Je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 8.2 Změny a doplňky této smlouvy lze přijímat jen po dohodě smluvních stran ve formě písemného dodatku k této smlouvě.
- 8.3 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její následující přílohy:  
Příloha č. 1 - Rozpis „Konfigurace“ předmětu plnění Příloha  
č. 2 - Položkový rozpis ceny
- 8.4 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne: 12. 6. 2017

V Praze, dne 20. 5. 2017

---

ing. Tomáš Tikal  
jednatel  
3T Praha s.r.o.  
za Poskytovatele

---

Ing. Zdeněk Vašák  
generální ředitel  
Centrum pro regionální rozvoj České Republiky  
za Klienta