

Servisní smlouva na servis sekvenátoru

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č.ú. 24639511/0710
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **Altium International, s.r.o. (dříve HPST, s.r.o.)**
sídlo: **Na Jetelce 69/2, Praha 9 – 190 00**
IČ: **25791079**
DIČ: **CZ25791079**
bankovní spojení: **Raiffeisen Bank, a.s.**
č. ú. 16499002/5500
zapsaná(ý) v OR **vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 70568**
ID datové schránky: **gptawq9**
malý/střední podnik: **ANO**
registrační číslo osoby provádějící servis v RZPRO 051836 (dle Zákona o zdravotnických prostředcích 89/2021 Sb., v platném znění)
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního **servisu** (dále jen „servis“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 11. 5. 2023, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku s názvem „**Sekvenátor včetně dodávek spotřebního materiálu a pozáručních činností**“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadaného podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2023-019816**, a nabídkou poskytovatele ze dne 12.6.2023.

Smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

1 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zabezpečovat po dobu neurčitou pozáruční servis **sekvenátoru** (dále také jen „zdravotnický/é prostředek/dky“, „ZP“ nebo „zboží“) specifikovaného v příloze č. 1 dodaného v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Poskytovatel v příloze uvede podrobnou specifikaci činností (BTK a další kontroly a jejich četnost, dodávka náhradních dílů, práce technika, dopravné, apod).

FAKULTNÍ NEMOCNICE HRADEC KRÁLOVÉ

Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové, Česká republika

tel.: +420 495 831 111, fax +420 495 832 100, www.fnhk.cz

IČO: 00179906, DIČ: CZ00179906

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu 24639511/0710



Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený ve smlouvě, a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. V případě zajištění servisu jinou společností je poskytovatel povinen objednateli před zajištěním servisu poskytnout platné oprávnění této společnosti k provádění servisu dle zákona č. 89/2021 Sb., v platném znění.

Servis dle této smlouvy bude, resp. může být Poskytovatelem prováděn ve dvou formách, a to jako základní servis (dále jen „základní servis“) a full - servis (dále jen „full – servis“). Obě formy servisu jsou definovány v této smlouvě. Smluvní strany sjednaly, že:

- po celou dobu prvního roku poskytování servisu dle této smlouvy (tzn. po dobu prvního roku následujícího po skončení záruční doby) bude poskytovatelem prováděn základní servis,
- v průběhu prvního roku poskytování servisu dle této smlouvy je objednatel oprávněn poskytovateli písemně sdělit, jaká forma servisu (tedy základní servis či full – servis) má být poskytovatelem prováděna v následujícím období – tedy od počátku druhého roku poskytování servisu dle této smlouvy na dobu neurčitou,
- pokud objednatel v průběhu prvního roku poskytování servisu dle této smlouvy poskytovateli písemně nesdělí, jaká forma servisu (tedy základní servis či full – servis) má být poskytovatelem prováděna v následujícím období, bude poskytovatelem ve druhém roce poskytování servisu dle této smlouvy (tzn. po celou dobu druhého roku následujícího po skončení záruční doby) prováděn základní servis,
- v průběhu druhého roku poskytování servisu dle této smlouvy je objednatel oprávněn poskytovateli písemně sdělit, jaká forma servisu (tedy základní servis či full – servis) má být poskytovatelem prováděna v následujícím období – tedy od počátku třetího roku poskytování servisu dle této smlouvy na dobu neurčitou,
- pokud objednatel v průběhu druhého roku poskytování servisu dle této smlouvy poskytovateli písemně nesdělí, jaká forma servisu (tedy základní servis či full – servis) má být poskytovatelem prováděna v následujícím období, bude poskytovatelem od počátku třetího roku poskytování servisu dle této smlouvy, a to po dobu neurčitou, prováděn základní servis,
- pokud objednatel v průběhu prvního ani druhého roku poskytování servisu dle této smlouvy poskytovateli písemně nesdělí, jaká forma servisu (tedy základní servis či full – servis) má být poskytovatelem prováděna, jeho právo na určení formy servisu tím zaniká – v takovém případě bude poskytovatelem prováděn základní servis.

Kde se v této smlouvě hovoří o servisu (bez rozlišení jednotlivých forem), vztahují se tato ustanovení na obě formy servisu.

Nedílnou součástí základního servisu jsou:

- **bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 89/2021 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a další kontroly nařízené i doporučené výrobcem, či servisní organizací pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zboží, a to v termínech a v rozsahu daných právními předpisy, profesními nařízeními, nebo doporučeními výrobce, či servisní organizace. Pokud je pro provedení příslušné kontroly či testu vyžadován spotřební materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly, a proto nemůže být zvlášť účtován.** Za součást všech těchto kontrol je považováno též vystavení a předání odpovídajících protokolů, uvedení výsledků provedených měření a vydání rozhodnutí o další bezpečné a správné funkčnosti kontrolovaného zboží. Kontroly provádí poskytovatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí objednatel vyzývat,
- **veškerá nastavení, kalibrace a validace, která jsou nezbytná pro užívání dodaného zboží objednatelům,**

- **veškerý servis, opravy dodaného zboží** (dále jen „servis“), musí vyhovovat všem ustanovením zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích, resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746,
- bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- předkládání aktuálně platných pověření výrobcem k provádění servisní činnosti dle zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Pověření výrobce je poskytovatel povinen předložit objednateli i na jeho výzvu, a to i zpětně. V případě, že servisní činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou budou kdykoli v průběhu platnosti této smlouvy prováděny bez platného oprávnění/pověření výrobce, tzn. v rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, nemá poskytovatel nárok na úhradu smluvní ceny, a to po celou dobu, po kterou nebude poskytovatelem zajištěn a doložen výkon servisní činnosti příslušnou osobou oprávněnou k provádění servisní činnosti v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Tímto není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za zajištění řádného splnění svých smluvních závazků a s tím související práva objednatele, a to včetně práva na náhradu škod vzniklých v souvislosti s poskytnutým plněním v rozporu s touto smlouvou,
- veškerá doprava, ztráta hodin na cestě, práce technika, likvidace obalů a odpadu,
- update/upgrade ovládacího a dalšího software/HW dodaného v době instalace zboží tak, aby byl zajištěn bezvadný, bezpečný a spolehlivý provoz zboží po celou dobu zajišťování pozáručního servisu (s časově neomezenou licencí) dle této smlouvy. Upgrade poskytovaný výrobcem bezplatně (např. řešení problematiky bezpečnosti zboží v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, v platném znění) budou poskytovatelem pro objednatele provedeny též bezplatně,

Nedílnou součástí full - servisu je oproti základnímu servisu:

- **bezplatné dodání (případně i montáž) náhradních dílů,**
- převedení vlastnického práva na objednatele k hmotným i nehmotným součástem prováděného servisu dodaných v rámci plnění této smlouvy, včetně oprávnění k jejich nerušenému užívání,
- nahrazení „zmařené“ chemie/spotřebního materiálu následkem poruchy/chyby zboží.

Poskytovatel se nad rámec výše uvedeného zavazuje na základě výzvy objednatele poskytovat následující služby:

- provést zaškolení objednatelem určených zaměstnanců v rozsahu nezbytném pro provádění instruktáží/zaškolení další obsluhy objednatele u servisovaného zboží,
- provést zaškolení/instruktáž další obsluhy objednatele ve správném a bezpečném ovládání servisovaného zboží.

Prováděný servis a poskytované služby musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon/služba bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2 Cena servisu a poskytovaných služeb

Cena za základní servis na dodané zboží činí 475 532,5 Kč bez DPH/1 rok.

Cena za full-servis na dodané zboží činí 1 100 000 Kč bez DPH/1 rok.

Uvedená smluvní cena jak servisu, tak služeb, se vztahuje na zboží dodané na základě kupní smlouvy.

Cena servisu jednotlivých položek zboží dle této smlouvy (je v ní zahrnuta práce servisního technika, náklady na přepravu, náklady na cestovné, náklady na provedení všech potřebných kontrol, validací a veškerých úkonů předepsaných výrobcem a platnými právními předpisy, náklady na opravy a ostatní náklady související se zajištěním servisu dle dané formy této smlouvy, vystavení protokolů nevýjimaje) a cena poskytovaných služeb – vše bez DPH.

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuální sazby DPH.

Fakturovanou smluvní cenou poskytnutých služeb včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuální sazby DPH.

Závady, poruchy a poškození zboží způsobené úmyslně třetí osobou, vyšší mocí, nesprávným používáním zboží objednatelem atp., budou objednatelem hrazeny nad rámec smluvní ceny poskytovaného servisu.

Ceny uvedené v příloze č. 1 pro každou servisovanou položku zboží mohou být upraveny. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním, a to kteroukoliv smluvní stranou. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží / poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, upravenou (navýšenou nebo sniženou) o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii C33.1 (tedy kategorii „Opravy a údržba kovodělných výrobků, strojů a zařízení“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Objednatelem nebudou zálohy poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2 této smlouvy bude objednatelem hrazena pro:

základní servis dle objednatelům objednaných a poskytovatelem poskytnutých služeb. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím po poskytnutí objednaného pozáručního servisu či poskytované služby. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy. Pokud poskytovatel použije k plnění smlouvy náhradní díly, uvede je na faktuře pod samostatnou položkou. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci objednatele a poskytovatele. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly. V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a Poskytovatel vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

full - servis v pravidelných **pololetních** platbách. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulé **pololetí** příslušného kalendářního roku. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila. Faktura musí být doručena nejpozději do 5. pracovního dne po skončení uplynulého období.

K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci objednatele a poskytovatele. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly.

V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a Poskytovatel vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis, dodané náhradní díly a poskytnuté služby je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury začíná dnem prokazatelného doručení faktury Objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu do 10 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP). V případě, že poskytovatel nedoručí fakturu objednateli do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dnů, v jakém byl poskytovatel v prodlení s doručením faktury objednateli.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde

v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zboží nebo na majetku objednatele. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb.. Poskytovatel je povinen objednatele nejpozději do 1 týdne o změně tohoto stavu informovat.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Plnění bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně **po dobu neurčitou**.

4.2 Realizace poskytovaného plnění

Servis a poskytované služby budou prováděny v souladu s právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor ve svém sídle kde je servis zajišťován.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.

Objednatel má po dobu platnosti servisní smlouvy právo na předložení platného dokladu opravňujícího servisního technika poskytovatele k provádění servisní činnosti.

4.3 Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží poskytovatel objednateli předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačné vyjádření poskytovatele o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlaseny (podepsány). Za objednatele je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky objednatele, za poskytovatele servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravcem jeho převzetím od přepravce.

Závazek poskytovatele poskytnout objednatelům požadovanou službu je plněn na výzvu objednatele v termínech dle dohody mezi poskytovatelem a objednatelům, a to dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín mezi poskytovatelem a objednatelům pro poskytnutí služby nebude dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí 10 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k plnění ze strany objednatele.

4.4 Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je **Ústav klinické biochemie a diagnostiky** v sídle objednatele.

4.5 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

V případě zájmu kterékoliv ze smluvních stran o úpravu rozsahu poskytovaného servisu (např. vyjmutí ze smlouvy činností, které poskytovatel zajišťuje dodavatelsky) se smluvní strany zavazují k jednání o této změně.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6 Smluvní sankce

V případě prodlení poskytovatele s plněním jeho závazků vyplývajících z čl. 1 je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z roční částky za služby (včetně DPH), se kterými je poskytovatel v prodlení, a u čl. 4.3, 5 a 6 ve výši 10.000,- Kč za každý kalendářní den a může být objednatel poskytovateli účtována za každý i započatý den prodlení, a to až do doručení faktury, úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění reklamovaných vad, nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol.

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatel se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem (fakturou), jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

5 Servisní podmínky

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel je povinen dbát oprávněných zájmů objednatele a postupovat tak, aby výkon těchto kontrol byl proveden včas i s ohledem na provozní podmínky objednatele.

Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny v sídle objednatele, a nebude-li to z technických či provozních důvodů možné, budou provedeny v jiném, prokazatelně dohodnutém místě.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva při opravě:

- Online diagnostika závady musí být provedena v pracovních dnech do 24 hodin od nahlášení závady. Lhůta pro odstranění vad či dokončení kontroly/zkoušky (BTK, nebo některé z jiných kontrol, testů, či jiných činností vyžadovaných v zadávací dokumentaci, právními předpisy, pokyny výrobce, nebo servisní organizací) činí maximálně 4 pracovní dny od prokazatelného nahlášení objednatelům poskytovateli. V případě pozdního odstranění vad, pozdního dokončení jakékoli uvedené kontroly/zkoušky/testů, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu.
 1. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 5 pracovních dní. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.
- Lhůta pro doručení, případně montáž náhradního dílu je 9 pracovních dní od prokazatelné objednávky objednatelům poskytovateli (nedohodnou-li se smluvní strany jinak).
- Právo na proplacení nákladů na opravu v případě, kdy si objednatel nefunkčnost opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, nebo za situace kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy v termínu daném smlouvou.
- Právo na odstoupení od smlouvy, pokud poskytovateli zanikne oprávnění k provádění servisu zboží.

Místem/adresou pro uplatnění objednávky/výzvy na odstranění vady atp. je Na Jetelce 69/2, 190 00 Praha 9.

Servisní technik je dostupný 24 hodin denně telefonicky na čísle +420725631863 a elektronickou poštou na adrese servis@hpst.cz, doba odezvy servisního technika jsou maximálně 2 hodiny od nahlášení závady.

Za prokazatelné nahlášení vady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

V případě opravy, která bude trvat déle než 9 pracovních dnů, je Poskytovatel povinen zajistit na své náklady (tím je myšleno úhrada nákladů na dopravu včetně pronájmu daného pracoviště/ laboratoře vlastníci přístroj, který je kompatibilní s dodaným spotřebním materiálem) provedení potřebných analýz (sekvenčního běhu) na jiném pracovišti. Po dobu provádění analýz na náklady Poskytovatele nebudou Poskytovateli ze strany Objednatelů účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.

Doba servisního pokrytí k provádění servisního zásahu je zejména od 07:00 do 17:00 hodin každý pracovní den. Provádění servisního zásahu mimo tuto standardní dobu nebude zpoplatněno, plánované údržby a BTK musí být poskytovatelem prováděny tak, aby minimálně omezily standardní provoz pracoviště objednatelů, a termín jejich provedení musí být s pracovištěm objednatelů vždy domluven předem.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

6 Záruka a reklamace

Poskytovatel má vůči objednateli v souvislosti s vadami provedených servisních zásahů či poskytnutých služeb tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaného zboží.

Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy.

Lhůta pro odstranění reklamované vady činí maximálně 2 pracovní dny od nahlášení reklamace. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný k odstranění reklamované vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce),

prodlužuje se tento termín o 5 pracovních dnů. Den nahlášení vady a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

7 Zpracování osobních údajů

Varianta 1 – osobní údaje se neukládají ani nepřenášejí:

Poskytovatel prohlašuje, že předmět servisu neobsahuje žádná datová úložiště, do kterých by byly ukládány osobní údaje, ať už pacientů, obsluhujícího personálu nebo jiných fyzických osob, ani není vybaven na připojení k takovému úložišti.

8 Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- ukončením platnosti kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy),
- objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud v průběhu trvání smlouvy dojde ze strany poskytovatele k porušení této smlouvy podstatným způsobem.

Pokud objednatel odstoupí od této smlouvy pro její porušení poskytovatelem podstatným způsobem, potom objednateli vzniká právo na navrácení zakoupeného a již používaného zdravotnického prostředku (souboru zdravotnických prostředků) poskytovateli/prodávajícím ve stavu běžného opotřebení. Kupní cena zboží (uhrazená za zboží objednatel/kupujícím dle kupní smlouvy), kterou poskytovatel/prodávající objednateli/kupujícím za navrácení přístroje vrátí, bude stanovena dle následujícího vzorce:

Pořizovací cena zdravotnického prostředku (souboru zdravotnických prostředků) v Kč včetně DPH / 120 měsíců (předpokládaná doba bezproblémového používání zakoupeného zdravotnického prostředku) x počet měsíců předcházejících podstatnému porušení této smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po **72** měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli.

Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou poskytovateli. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

V případě zcizení či odcizení servisovaného zboží, nebo rozhodnutí objednatele o nerentabilitě jeho opravy, nebo vyřazení z užívání či zničení, nabude výpověď objednatele účinnosti dnem doručení výpovědi poskytovateli, nestanoví-li objednatel ve výpovědi lhůtu delší. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu i pro dílčí část smluvního plnění, konkrétně jednotlivé položky zboží. V takovém případě zanikají závazky z této smlouvy pouze ve vztahu k těmto položkám a smluvní cena servisu dle článku 2 bude adekvátně upravena.

9 Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem následujícím po skončení záruční doby na zboží dle kupní smlouvy vzešlé ze zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „Sekvenátor včetně dodávek spotřebního materiálu a pozáručních činností“.

Tato smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou**.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Veškerá komunikace související s plněním této smlouvy musí probíhat výhradně v českém nebo slovenském jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas s uveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po poskytovateli prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li poskytovatel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se poskytovatel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele poskytovatele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude понížena cena dle této smlouvy.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštovní zásilkou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

Všechny v této smlouvě jmenované právní předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu objednatel, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek poskytovatele zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu jednotlivých položek zboží - podrobná specifikace zajišťovaných činností včetně cen

V Hradci Králové dne 26. 7. 2023

V Praze 19. 7. 2023

.....
Za objednatele:
Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za poskytovatele:
Altium International, s.r.o.

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu jednotlivých položek zboží - podrobná specifikace zajišťovaných činností včetně cen



Prodejní nabídka

Dodavatel:

Altium International s.r.o.
Na Jetelce 69/2
190 00 Praha 9
Tel/Fax: +420 244 001 231
(DIČ) IČ: (CZ)25791079
info@hpst.cz

Odběratel:

Fakultní nemocnice Hradec Králové
Sokolská 581
50003 Hradec Králové

Nabídka č.:

NAB-53841-F7F5_0

Platnost do:

Měna:

CZK

Vypracoval:

Tel:

Email:

Kontakt:

Tel:

Email:

Číslo produktu	Popis	Množství	Cena za jednotku bez DPH	Cena za řádek bez DPH
DNBSPM_01	služba: PM MGI G400	1 KS		
DNBSBK_02	služba: BTK MGI G400, s elektrickou revizí; lze prodat pouze s PM MGI G400	1 KS		
MGI520-000085-00	PM kit with Tricontinent pump	1 KS		
MGI980-000640-00	G400 IVD - Service contract - Gold	1 KS		
			Cena (bez DPH)	1 283 559,50
			DPH (21%)	269 547,50
			Cena s DPH [CZK]	1 553 107,00

Objednávky zasílejte na adresu objednavky@hpst.cz. V objednávce vždy uveďte číslo cenové nabídky.

Vypracoval/a [redacted], dne 08.06.2023