

## **Smlouva o zajišťování kondičních pobytů pro zaměstnance Správy železniční dopravní cesty, státní organizace**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi

### **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384, se sídlem Praha 1, Nové Město, Dláždění 1003/7, PSČ 110 00

bankovní spojení: xx

IČO: 70994234, DIČ: CZ70994234

zastoupená Ing. Pavlem Surým, generálním ředitelem

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**SŽDC**“)

a

### **AZ telemarketing, s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 25279 se sídlem Zeyerova 918, 790 01 Jeseník

bankovní spojení: xx

IČO: 25914154 DIČ: CZ25914154

zastoupená Ing. Michalem Procházkou, jednatelem

(dále jen „**dodavatel**“)

## **I. Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran tak, aby byl řádně a včas v rámci sjednaných podmínek splněn závazek SŽDC k poskytování kondičních pobytů vybraným skupinám zaměstnanců, vyplývající z Podnikové kolektivní smlouvy Správy železniční dopravní cesty, státní organizace.

## **II. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele k poskytování služeb objednateli spočívajících v komplexním zajištění kondičních pobytů pro zaměstnance SŽDC pro rok 2017 v rozsahu dle níže uvedené specifikace a členění v zařízeních na území České republiky nebo Slovenské republiky a dále závazek objednatel zaplatit dodavateli za poskytnutí těchto služeb cenu podle této smlouvy.

### III. Kondiční pobyty

1. Kondičním pobytem se pro účely této smlouvy rozumí preventivně ozdravný program lázeňského typu se zajištěným ubytováním a stravováním (dále jen „pobyť“).
2. Dodavatel se zavazuje zajistit pobyty zaměstnanců SŽDC, a to ve sjednaném rozsahu, čase, kvalitě a ceně, a objednatel se zavazuje v rámci sjednaných podmínek vysílat své zaměstnance na pobyty a tyto pobyty uhradit.
3. Délka pobytu je 12 dní (11 nocí).
4. Ubytování bude zajištěno ve dvoulůžkových pokojích s příslušenstvím, přičemž ubytování všech účastníků turnusu bude v jednom ubytovacím objektu s minimální kapacitou alespoň 110 lůžek se zajištěním nepřetržitě obsazené recepce. V místě ubytování je dostupné parkoviště.
5. Stravování bude zajištěno přímo v objektu ubytování ve formě výživově hodnotné plné penze odpovídající zásadám zdravé výživy, včetně ovoce a zeleniny, s možností výběru menu z dietního jídelníčku, sestaveného minimálně ve třech variantách za dohledu dietní sestry, přičemž snídaně budou poskytovány formou bufetu, oběd a večeře servírovanou formou.
6. Každému účastníku bude během pobytu poskytnuto nejméně 20 léčebných procedur (každá v minimální délce trvání 30 minut), přičemž jako samostatná procedura se nepovažuje odpočinek po proceduře včetně odpočinku se zábalem; za procedury se považují především individuální minerální vanové koupele, termální, uhličitě nebo minerální koupele, skotské stříky, podvodní masáž včetně stimulačních chodidlových šlapacích koupelí, sauna, parní lázeň, podkožní injekce, parafín, léčebné inhalace, oxygenoterapie, masáž klasická celková nebo lokální, masáže speciální, manipulační léčba, elektroléčba, magnetoterapie, ultrazvuk, tepelné zdroje (např. helioterapie, infračervená lampa), bahenní koupele a zábaly, léčebný tělocvik, nordic walking; výčet procedur je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy, v odůvodněných případech bude po provedení vstupní lékařské prohlídky stanoven lékařem individuálně podle aktuálního zdravotního stavu; případně se přihlédne k individuálním požadavkům zaměstnance při využití přírodního léčivého zdroje dle místních podmínek, přičemž bude zachováno minimálně 10 různých stanovených léčebných procedur. Na závěr pobytu bude provedena výstupní prohlídka s vyhotovením zprávy pro ošetřujícího lékaře. Podrobný popis léčebných procedur, které budou účastníkům pobytů poskytovány, je Přílohou č. 1 této smlouvy.
7. Minimálně 90% procedur podle odst. 6 tohoto článku smlouvy bude k dispozici přímo v ubytovacím zařízení nebo budovách s tímto zařízením propojených, zbytek v docházkové vzdálenosti do 500 m od ubytovacích zařízení. Na základě požadavku objednatele budou procedury realizovány denně včetně sobot, nedělí a svátků v minimálně 12hodinovém provozu.
8. Každý účastník bude mít během pobytu možnost zúčastnit se edukačního programu zaměřeného na prevenci civilizačních nemocí, správný životní styl a stravování v rozsahu alespoň 90 minutové přednášky s diskuzí zajištěnou odborníkem v oboru zdravotnictví nebo dietologie.
9. Zařízení realizující pobyty jsou vybaveny vnitřním bazénem, posilovnou a relaxačním centrem přímo v ubytovacím zařízení nebo v docházkové vzdálenosti do 500 m. Tato zařízení budou účastníkům nabízet možnost využití i dalších obdobných služeb. Služby zahrnuté v ceně jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.

10. Zařízení realizující pobyty budou poskytovat možnost aktivního využití volného času formou pěší turistiky, nordic walkinku nebo cykloturistiky (nejlépe organizované).
11. Zařízení realizující pobyty budou nepřetržitě zajišťovat lékařskou péči se specializací na rehabilitační služby. V průběhu ozdravného pobytu bude nepřetržitá dostupnost nemocniční péče.
12. Nabídka pobytů podle této smlouvy zahrnuje celkem čtyři různá zařízení lázeňského typu, z toho dvě umístěná v České republice a dvě ve Slovenské republice; podrobná specifikace všech těchto čtyř zařízení, ve kterých budou pobyty realizovány, včetně fotografií a návrhu jídelníčku, je Přílohou č. 2 této smlouvy.
13. Kondiční pobyty budou realizovány v místech s dostupným vlakovým spojením, a to ve vzdálenosti maximálně 15 km od vlakové stanice. Pokud je vlaková stanice vzdálena dále než 1 km od místa ubytování, zajistí dodavatel na své náklady dopravu zaměstnanců zadavatele do místa ubytování.
14. Dodavatel zajistí kapacitu pro realizaci pobytů tak, aby poměr mezi objemem pobytů v zařízeních umístěných v České republice a objemem pobytů v zařízeních umístěných ve Slovenské republice byl maximálně 50 % pobytů v České republice a 50 % pobytů ve Slovenské republice.
15. Pobyty realizované v zařízeních umístěných v České republice budou realizovány za splnění podmínky, že (i) dodavatel, je-li sám provozovatelem konkrétního zařízení, ve kterém budou pobyty realizovány, nebo provozovatel tohoto konkrétního zařízení, tj. vždy konečný poskytovatel služby, bude mít uzavřenou smlouvu se Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra České republiky, číslo pojišťovny 211 (dále jen „ZPMV“) na organizaci léčebně preventivních pobytů, a to po celou dobu plnění této smlouvy.
16. Každý zaměstnanec SŽDC vyslaný objednatelem na pobyt bude vybaven příslušným poukazem vydaným SŽDC.
17. Dodavatel zajistí, aby účastníci pobytů byli prokazatelným způsobem seznámeni s podmínkami programu pobytu, jeho režimem a řádem zařízení, v němž je pobyt realizován.
18. Dodavatel zajistí, aby byl vyloučen účastník pobytu, který poruší povinnosti vyplývající z jeho účasti na pobytu ve smyslu Podnikové kolektivní smlouvy Správy železniční dopravní cesty, státní organizace (např. neúčast na procedurách, pozdní nástup na kondiční pobyt, předčasné ukončení kondičního pobytu bez vážného důvodu apod.).

#### **IV.**

##### **Počet pobytů a termíny plnění**

1. Dodavatel je povinen zajistit pobyty pro nejméně 2 600 zaměstnanců SŽDC. Objednatel si současně vyhrazuje právo tento počet pobytů nenaplnit z důvodu nižšího zájmu zaměstnanců anebo z důvodu racionalizačních opatření v průběhu roku 2017.
2. Pobyty budou realizovány v období od uzavření smlouvy do 15. 12. 2017, včetně, dle objednávek dodavatele podle článku VI. této smlouvy. Objednatel si současně vyhrazuje právo na adekvátní prodloužení této doby v případě, že v jejím průběhu nedojde k čerpání nároku na kondiční pobyt u všech zaměstnanců objednatele, kterým vznikl tento nárok za rok 2017 v souladu s platnou kolektivní smlouvou (tzn. v průběhu

uvedené doby plnění nedojde ze strany zaměstnanců SŽDC k odběru všech poukazů na kondiční pobyt za rok 2017).

3. V případě volné kapacity ubytovacího zařízení umožní dodavatel i subdodavatel, na základě individuálního požadavku, pobyt rodinného příslušníka zaměstnance čerpajícího kondiční pobyt v rozsahu kondičního pobytu dle této smlouvy. Cena pobytu rodinného příslušníka bude individuálně hrazena zvláště tato cena není zahrnuta do finančního objemu této smlouvy. Dodavatel není povinen za pobyt rodinného příslušníka garantovat cenu uvedenou v čl. V.1 této smlouvy, neboť tato cena se rovná cenové nabídce v předcházejícím zadávacím řízení, jehož předmětem nebyl pobyt rodinných příslušníků.

## **V. Cena pobytu**

1. Cena jednoho pobytu pro jednu osobu je celkem **11 692 Kč** včetně daně z přidané hodnoty. Tato cena zahrnuje ubytování ve dvoulůžkovém pokoji s příslušenstvím, výživově hodnotnou plnou penzi, nejméně 20 léčebných procedur, jakož i všechny další požadavky dle článku III. této smlouvy. Tato cena je končená a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu této smlouvy, včetně případných místních poplatků.
2. V případě zaměstnance SŽDC, který se účastnil pobytu v zařízení umístěném v České republice a který je pojištěncem ZPMV, si dodavatel nebo subdodavatel vyžádá příspěvek od ZPMV na ozdravný pobyt tohoto zaměstnance a o částku ve výši tohoto příspěvku sníží cenu fakturovanou objednateli za pobyt tohoto zaměstnance.

## **VI. Dílčí objednávky pobytů**

1. Dodavatel je povinen zajišťovat jednotlivé pobyty na základě dílčích objednávek objednatele. Tyto objednávky, konkretizující požadované počty kondičních pobytů včetně časového harmonogramu a lokality, budou dodavateli předány cestou personálního odboru Generálního ředitelství SŽDC. Dílčí objednávky, které byly po uzavření této smlouvy dohodnuty mezi dodavatelem a objednatel, budou předávány dodavateli minimálně 28 dní před nástupem účastníků na pobyt (netýká se termínů s nástupem pobytů do 60 dnů od předání termínů ze strany dodavatele). Podrobnosti vzájemné komunikace budou smluvními stranami dohodnuty nejpozději do jednoho týdne od data uzavření této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě nenaplnění objednané kapacity nebudou dodavatelem objednateli účtovány storno poplatky, sankce, náhrada škody.

## **VII. Platební podmínky**

1. Cenu za pobyt bude dodavatel objednateli účtovat rozdělenou na dvě samostatné části, a to zvláště za ubytování a stravování a zvláště za léčebnou péči (lázeňská péče a procedury).
2. Cenu za ubytování a stravu bude dodavatel účtovat samostatným daňovým dokladem (faktura) odlišným od daňového dokladu za zdravotní péči, vystaveným vždy za každý

turnus kondičního pobytu do 14 dnů po skončení turnusu. Vyúčtování za ubytování a stravu musí obsahovat:

- označení turnusu (od - do) pobytu;
- celkový počet osob, které se účastnily turnusu;
- jmenný seznam osob, které se účastnily turnusu, s uvedením: (i) data, měsíce a roku narození každého z těchto účastníků, (ii) názvu jeho povolání s uvedením čísla klasifikace zaměstnání v železniční dopravě (č. KZAM), (iii) organizační složky SŽDC, která účastníka na pobyt vyslala, a (iv) čísla poukazu.

3. Cenu za léčebnou péči bude dodavatel účtovat samostatným daňovým dokladem (faktura) odlišným od daňového dokladu za ubytování a stravu, vystaveným vždy za každý turnus kondičního pobytu do 14 dnů po skončení turnusu. Vyúčtování za zdravotní péči bude provedeno vždy podle skutečného čerpání procedur.
4. Daňové doklady vystavené dodavatelem musí obsahovat náležitosti dle platných právních předpisů.
5. Splatnost daňového dokladu vystaveného dodavatelem bude 30 dní od doručení daňového dokladu objednateli a daňových doklad musí být zaslán na tuto adresu objednatele: *Správa železniční dopravní cesty, státní organizace., odbor personální, Dlážďená 1003/7, Praha 1, Nové Město, PSČ 110 00.*
6. Úhrada cen vyúčtovaných dodavatelem bude probíhat bezhotovostním převodem a platba bude provedena v české měně. Bankovní spojení objednatele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
7. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad dodavatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně dodavatele.

## **VIII. Sankce**

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s placením nebude dodavatel po dobu 14 kalendářních dnů po splatnosti uplatňovat vůči objednateli úrok z prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele se zajištěním pobytu oproti časovému harmonogramu uvedenému v objednávce objednatele podle článku VI. této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den a případ tohoto prodlení. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že uvedená smluvní pokuta se vztahuje k prodlení se zajištěním každého jednotlivého pobytu samostatně.
3. V případě porušení povinnosti dodavatele podle článku X. odst. 7 této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20% postoupené pohledávky, minimálně však 5 000 Kč.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokoutou.

5. Povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, je povinná smluvní strana zavázána plnit i po zaplacení smluvní pokuty.
6. Pokud je povinná smluvní strana v prodlení se zaplacením smluvní pokuty, zavazuje se uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
7. Úrok z prodlení nebo smluvní pokutu se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit do 30 dnů ode dne, kdy jí bude doručena písemná výzva druhé smluvní strany.

## **IX. Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy a dále v případě, že druhá smluvní strana poruší závažným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy a přes písemné upozornění toto porušení do lhůty uvedené v upozornění, minimálně však do 7 pracovních dnů neodstraní.
2. Za závažné porušení smluvních povinností ze strany dodavatele ve smyslu odst. 1 tohoto článku smlouvy se považuje zejména:
  - a) jestliže dodavatel neplní předmět smlouvy v souladu se smlouvou a jejími přílohami anebo v souladu s podklady a pokyny, které jsou pro plnění předmětu smlouvy závazné, a přestože byl objednavatelem vyzván k plnění předmětu smlouvy řádným způsobem a k odstranění případných vad vzniklých vadným plněním předmětu smlouvy, neučinil tak ani v objednatel mu poskytnuté přiměřené lhůtě.
  - b) jestliže je dodavatel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy delším jak 21 kalendářních dnů.
  - c) jestliže bylo vůči dodavateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, jestliže byla na dodavatele nařízena exekuce anebo jestliže dodavatel není schopen jinak plnit své povinnosti související s plněním této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli v plném rozsahu zvýšené náklady spojené s dosažením účelu smlouvy podle článku I. této smlouvy, které objednateli vzniknou následkem toho, že odstoupil od této smlouvy z důvodů na straně dodavatele.
4. Smluvní strana oprávněná odstoupit od smlouvy je povinna odstoupení od smlouvy oznámit druhé smluvní straně písemně formou poštovní zásilky s dodejkou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na smluvní pokutu stanovenou touto smlouvou, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

**X.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2017 a prodlužuje se v souladu s případným prodloužením doby plnění podle článku IV. odst. 2 této smlouvy.
2. Smlouvu je možné předčasně ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
3. Smlouvu je možné měnit nebo doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava podle obecně závazných právních předpisů.
5. Práva a povinnosti smluvních stran, touto smlouvou neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory z této smlouvy nejprve vzájemným jednáním.
7. Dodavatel se zavazuje nepostoupit své pohledávky a závazky plynoucí z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
8. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, tři stejnopisy obdrží objednatel, jeden stejnopis obdrží dodavatel.
9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - Příloha č. 1: „Léčebný program 12denního pobytu“
  - Příloha č. 2: „Specifikace zařízení pro realizaci pobytů“
10. Smluvní strany prohlašují, že se touto smlouvou, a to v celém jejím rozsahu včetně příloh uvedených v odst. 9 tohoto článku smlouvy podrobně seznámily, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 24. 2. 2017

V Praze dne 24. 2. 2017

---

**AZ telemarketing, s.r.o.**  
Ing. Michal Procházka  
jednatel společnosti

---

**Správa železniční dopravní cesty,  
státní organizace**  
Ing. Pavel Surý  
generální ředitel

**„Léčebný program 12denního pobytu“**

**1x lékařské vyšetření (vstupní)**

**1x lékařské vyšetření (výstupní)**

**2x masáž klasická částečná**

**2x koupel přísadová**

**1x LTV v tělocvičně (Typ II)**

**1x zábal z jílu nebo slatiny kloubní malý**

**1x uhličitá koupel vodní celková**

**2x inhalace aerosolová individuální**

**2x infračervené záření Solux**

**2x elektroléčba II**

**2x parafin**

**1x skotský střík nebo podvodní masáž celková**

**1x střídavé koupele dolních končetin**

**1x sauna**

**1x Nordic Walking – Priessnitzova pohybová terapie**

**1x skupinová LTV v bazénu s teplou vodou**



### **„Specifikace zařízení pro realizaci pobytů“**

#### **Priessnitzovy léčebné lázně, a.s., Jeseník, IČ: 45193452**

- místo plnění v ubytovacím zařízení Priessnitz, Jeseník
- specifikace zařízení
- popis procedur
- návrh jídelníčku

#### **INTERZNOJEMIA Group, a.s., Znojmo, IČ: 26910420**

- místo plnění v ubytovacím zařízení NIVA, Luhačovice-Pozlovice
- specifikace zařízení
- popis procedur
- návrh jídelníčku

#### **Kúpele Lúčky, a.s., Lúčky, IČ: 31633218**

- místo plnění v ubytovacím zařízení Choč, Lúčky
- specifikace zařízení
- popis procedur
- návrh jídelníčku

#### **OSŽ Slovakia, a.s., Rajecké Teplice, IČ: 36416126**

- místo plnění v ubytovacím zařízení Hotel Skalka, Rajecké Teplice
- specifikace zařízení
- popis procedur
- návrh jídelníčku

Specifikace zařízení včetně popisu procedur a návrhů jídelníčku je obsahem Přílohy č. 1 Přílohy č. 2 Smlouvy o zajišťování kondičních pobytů pro zaměstnance Správy železniční dopravní cesty, státní organizace