

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Smluvní strany:

OBJEDNATEL: Kancelář architekta města Brna, příspěvková organizace
Sídlo: Zelný trh 331/13, 602 00 Brno
Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1951
IČ/DIČ: 05128820/CZ05128820
Zastoupený: doc. Ing. arch. Michalem Sedláčkem, ředitelem
Bankovní spojení: Fio banka a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha
č.ú.: 2001018746/2010

ZHOTOVITEL: **Diovetech s.r.o.**
Sídlo: Soběšická 119, 638 00 Brno
Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 92290
IČ/DIČ: 04857224/CZ04857224
Bankovní spojení: Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha1 č. ú. 2200955310/2010
Zastoupený: Ing. Martinem Sedlákem, jednatelem

I PŘEDMĚT SMLOUVY

- I.1.1** Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro Objednatele servisní služby zajišťované pověřeným technikem Zhotovitele a dále plánovaný servis na výzvu Objednatele. Objednatel se zavazuje sjednaný rozsah činnosti dle této smlouvy od Zhotovitele převzít a zaplatit.
- I.1.2** Podpora, údržba a opravy kabelážních rozvodů, monitoring stavu lokální počítačové sítě.
- I.1.3** Podpora, údržba a opravy aktivních prvků sítě, počítačů, notebooků, serverů, tiskáren.
- I.1.4** Soupis zařízení Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva je uveden v příloze č.1 této smlouvy.
- I.1.5** Místem prováděných servisních úkonů jsou prostory sídla Objednatele, které jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy.

II CENA DÍLA

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny:

- II.1.1** Paušální cena za servisní zásahy je stanovena dohodou smluvních stran při době odezvy dle čl. III.1.2. a při době vyřešení problému dle čl.III.1.3. této smlouvy a činí 15000,- Kč bez DPH za měsíc. Seznam servisovaných prvků je obsahem přílohy č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy včetně celkové aktuální fakturované částky. Paušální částku dle odst. II.1.1. tohoto článku bude Zhotovitele účtovat Objednateli na základě daňového dokladu vystaveného jedenkrát za měsíc a to vždy nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího období. Splatnost daňového dokladu je 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- II.1.2** V ostatních případech plateb za výkony Zhotovitele dle této smlouvy je Objednatel povinen tyto platby uhradit do 14 dnů od vystavení a doručení daňového dokladu za provedené služby a dodaný materiál.
- II.1.3** Cena díla zahrnuje:
- zabezpečení pohotovosti Zhotovitele pro splnění doby odezvy dle čl.III.1.2. a doby vyřešení problému dle čl.III.1.3. této smlouvy
 - zabezpečení aktuálních verzí firmware pro aktivní prvky
 - poskytnutí aktivního prvku po dobu opravy vadného prvku
 - poskytnutí aktivních i pasivních komponent v případě testování nebo ověřování funkcí při rozšíření datové sítě
 - servisní a hot-line činnost v rozsahu 10 hodin měsíčně (nevyčerpané výše uvedené hodiny je možné převádět na následující měsíc, avšak pouze v jednom kalendářním čtvrtletí)
- II.1.4** Cena díla nezahrnuje:
- náklady na servisní zásah v lokalitě zákazníka (doprava, čas technika u zákazníka), kromě 10 bezplatných servisních nebo hot-line hodin měsíčně
 - náklady na servisní zásah při dálkovém přístupu (čas technika při řešení incidentu), kromě 10 bezplatných servisních nebo hot-line hodin měsíčně
 - cenu náhradních dílů mimozáručního servisu
- II.1.5** Náklady vynaložené na servisní činnosti uvedené v bodu II.1.3. budou účtovány dle Ceníku prací, který je uveden v příloze č.2 této smlouvy.
- II.1.6** Za vyžádaný nebo plánovaný servis ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích je účtován příplatek ve výši 100% hodinové sazby, v pracovní dny v době od 17:30 do 08:30 hod. je účtován příplatek 50% za každou započatou hodinu dle platného ceníku zhotovitele (příloha č.2).
- II.1.7** V případě opravy servisovaných zařízení, na které se už nevztahuje záruka, bude Objednateli účtována cena za vyměněné HW součástky a ostatní materiál nebo za cenu opravy v případě, že tato oprava bude vyžádána přes třetí stranu. Zhotovitel se zavazuje, že cena opravy vadného prvku nepřevyšší cenu nového nebo ekvivalentního prvku, dle aktuálně platného ceníku.
- II.1.8** V případě rozšíření seznamu servisovaných zařízení uvedeném v příloze č.1 této smlouvy má Zhotovitele právo na navýšení měsíčního poplatku dle čl.II.1.1. shora s účinností ke dni podpisu aktualizované verze seznamu.

III PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

III.1 Povinnosti Zhotovitele

- III.1.1** Dodržet lhůty dle čl.III.1.2. a dle čl.III.1.3. pokud nebude písemným dodatkem k této smlouvě stanoveno jinak nebo pokud Zhotovitel a Objednavatel se písemně v jednotlivých případech nedohodnou na jiném času odstranění závady.
- III.1.2** Poskytnout servisní zásah s dobou odezvy v případě rozšířeného časového pokrytí tak, že jeho nástup u Objednatele bude uskutečněn do 8 hodin od nahlášení závady pověřenou osobou Objednatele způsobem uvedeným v bodu III.3.8 .
- III.1.3** Poskytnout dobu vyřešení problému nebo výměnu zařízení do 16 hodin od nahlášení závady pověřenou osobou Objednatele způsobem uvedeným v bodu III.3.8.
- III.1.4** Poskytnout servisní službu v rozšířeném časovém pokrytí.
- III.1.5** Poskytnout v případě rozšířeného časového pokrytí telefonické potvrzení servisního zásahu nejpozději do 2hodin po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu.
- III.1.6** Všechny osoby poskytující služby dle této smlouvy jsou zaměstnanci Zhotovitele nebo jím pověřeného subdodavatele, a jako takoví podléhají výhradně řízení Zhotovitele a Zhotovitel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.
- III.1.7** Poskytnout možnost telefonického kontaktu se servisním technikem (NOC) po celou dobu servisní služby (viz čl.IX.4. - Základní časové pokrytí). Seznam servisních telefonních a faxových čísel Zhotovitele je uveden v příloze č.3 této smlouvy.
- III.1.8** Zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané Objednatelem bude považovat za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá po 1 rok následující po ukončení platnosti této smlouvy.
- III.1.9** Zhotovitel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení pracovníky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje odstranit takto způsobené škody na náklady Objednatele dle platného ceníku prací, uvedeného v příloze č.2 této smlouvy.
- III.1.10** Zhotovitel neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů na HW Objednatele, ledaže by vznikla přímým zaviněním pracovníků Zhotovitele.
- III.1.11** Zhotovitel poskytne pro řešení problému a obnovení funkce zařízení servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
- III.1.12** Zhotovitel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce v základním nebo rozšířeném časovém pokrytí prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné problémy vyřešeny.

III.2 Bezpečnostní opatření

- III.2.1** Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- III.2.2** Zhotovitel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své

- II. C pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- III.2.3 Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob.
- III.2.4 Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích Objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.

III.3 Povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

- III.3.1 Neprodleně uvědomit Zhotovitele, vyžaduje-li produkt opravu nebo nefunguje-li správně.
- III.3.2 Informovat Zhotovitele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh díla.
- III.3.3 Umožnit Zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se zhotovením díla, tento přístup bude umožněn v době určené Zhotovitelem. Nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu.
- III.3.4 Zapůjčit Zhotoviteli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset s předmětem díla.
- III.3.5 Umožnit Zhotoviteli bezplatně přiměřené použití komunikačních prostředků (telefon, e-mail apod.) nutných pro výkon služeb.
- III.3.6 Uplatňuje-li Objednatel právo na záruční opravu zařízení, je povinen toto doložit záručním a dodacím listem. Zhotovitel garantuje uplatnění záruk i u třetích subjektů.
- III.3.7 Veškeré ústní a písemné informace předané Zhotovitelem budou považovány za důvěrné a určené pouze pro vlastní potřebu Objednatele.
- III.3.8 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou Objednatele Zhotoviteli na NOC linku popřípadě na email. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v bodu „B) Příjem servisních požadavků“ přílohy č.3 této servisní smlouvy.
- III.3.9 Požadavek k odstranění závady objednatel musí obsahovat datum nahlášení závady, čas nahlášení závady, předpokládaný rozsah závady, místo, kde se servisovaná věc nachází.
- III.3.10 Potvrdit Zhotoviteli provedení servisního zásahu.
- III.3.11 Vytvořit Zhotoviteli podmínky nutné pro provedení servisních zásahů.
- III.3.12 Umožnit Zhotoviteli při převzetí servisovaného zařízení (dle specifikace v příloze č.1) provedení kompletní revize. Během revize bude v případě nutnosti servisované zařízení mimo provoz po dobu nezbytně nutnou.
- III.3.13 Zhotovitel neodpovídá za škody na předmětu smlouvy vzniklé neodborným zásahem jiné osoby.

III.4 Autorská práva a vlastnictví díla

- III.4.1** Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, Zhotovitel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.

IV OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST – VYŠŠÍ MOC

- IV.1.1** Smluvní strany této smlouvy budou zproštěny své odpovědnosti za nesplnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže a do té míry takové neplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci. Pokud okolnosti vyšší moci trvají ne déle než 3 měsíce, budou smluvní strany nadále vázány svými příslušnými závazky.
- IV.1.2** Z okolnosti vyšší moci se pokládají takové nevyhnutelné události, které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které straně této smlouvy brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují například války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují zpoždění dodávek subdodavatelů, výpadky výroby, nedostatek energie, nejsou-li rovněž způsobeny okolnostmi vyšší moci, dále pak neoficiální stávky, stávky omezené na jednu továrnu.
- IV.1.3** Strana této smlouvy, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí bez zpoždění, ale ne později než do 3 dnů, uvědomit druhou stranu o zásahu okolností vyšší moci, a to písemnou formou. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností vyšší moci. Strana odvolávající se vyšší moci musí druhé straně na vyžádání předložit uspokojivé důkazy o okolnostech, na které se odvolává, případně umožnit druhé straně osobně se přesvědčit o vzniku vyšší moci.
- IV.1.4** V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce, se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

V SMLUVNÍ POKUTY

- V.1.1** V případě doloženého nedodržení termínů specifikovaných v článku III.1., zaviněných Zhotovitelem, se Zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu 500,-Kč za každý den prodlení.
- V.1.2** Opozdí-li se Objednatel s úhradou daňového dokladu dle článku II.1.2. a II.1.3. této smlouvy, zaplatí Zhotoviteli při prodlení splatnosti smluvní pokutu ve výši 1% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- V.1.3** V případě prodlení Objednatele se zaplacením daňového dokladu Zhotovitele delším než 3 měsíce, je Zhotovitel oprávněn odmítnout provést servisní zásah, kdy v tomto případě nemá Objednatel práva vyplývající z titulu náhrady škody, smluvních pokut, apod.
- V.1.4** Případný servisní zásah vyžádaný ze strany Objednatele, který bude prokázán jako neopodstatněný, bude fakturován Objednateli dle podmínek, jak jsou uvedeny v příloze č.2 této smlouvy.
- V.1.5** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

VI UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- VI.1.1** Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- VI.1.2** Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě, když je Objednatel v prodlení se zaplacením zálohy či faktury po dobu delší než dvou kalendářních měsíců.
- VI.1.3** Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany dohodly, že odstoupení od smlouvy je druhé straně doručeno po uplynutí tří dnů od jeho odeslání.
- VI.1.4** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to písemně s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

VII DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- VII.1.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VIII ZÁKLADNÍ POJMY

Níže v textu odstavce jsou definovány pojmy používané v této smlouvě o dílo:

VIII.1 Doba odezvy

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení problému do zahájení servisního zásahu, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

VIII.2 Doba vyřešení problému

Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, garantovaný smluvními podmínkami, který uplyne od nahlášení problému do jeho vyřešení servisním specialistou Zhotovitele, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

VIII.3 Zahájení servisního zásahu

Zahájení servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista Zhotovitele dostaví na místo k řešení problému. V případě vyřešení nahlášeného problému po telefonu nebo přes vzdálené připojení se za zahájení servisního zásahu považuje počátek telefonické konzultace servisního specialisty Zhotovitele s příslušnými pracovníkem Objednatele, případně okamžik vzdáleného připojení do operačního systému zařízení.

VIII.4 Základní časové pokrytí

Základním časovým pokrytím se rozumí denní doba od 8.30 do 17.30, pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem České republiky. (9x5)

VIII.5 Rozšířené časové pokrytí

Rozšířeným časovým pokrytím se rozumí doba, která jakkoliv rozšiřuje základní časové pokrytí, a to až po nepřetržité pokrytí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. (24x7)

VIII.6 Produkt

Produktem se rozumí strukturované kabeláže, pátevní optické rozvody a aktivní prvky, které jsou skutečně opravovány jako předmět služeb poskytovaných podle servisní smlouvy.

IX OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

- IX.1.1** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- IX.1.2** Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- IX.1.3** Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- IX.1.4** Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

IX.2 Seznam příloh

Příloha č.1: Soupis zařízení a prostor Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva

Příloha č.2: Ceník prací

Příloha č.3: Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Zhotovitele a Objednatele

Výše uvedené přílohy č.1, č.2 a č.3 jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V Brně dne

4.10.2016

V Brně dne 27.9.2016

5

Za objednatele

doc. Ing. arch. Michal Sedláček

Za zhotovitele

Ing. Martin Sedlák

PŘÍLOHA Č.1

SOUPIS ZAŘÍZENÍ A PROSTOR OBJEDNATELE, NA KTERÉ SE VZTAHUJE TATO SMLOUVA

Pol.	Servisovaný HW	Umístění
1.	6ks notebook ThinkPad	pracoviště objednatele
2.	4ks PC Lenovo ThinkStation	pracoviště objednatele
3.	2ks tablet Lenovo Yoga	pracoviště objednatele
4.	5ks tiskárna HP multifunkce laser	pracoviště objednatele
5.	2ks LAN wifi	pracoviště objednatele
6.	2ks LAN router	pracoviště objednatele
7.	2ks LAN přepínač	pracoviště objednatele
8.		

PŘÍLOHA Č.2

CENÍK PRACÍ

PLATNÝ CENÍK ZHOTOVITELE:

Dopravné

Skutečně ujeté km k poskytnutí servisního zásahu	9,- Kč/km
Čas technika strávený na cestě (nepočítá se v Brně)	250,- Kč/hod

Práce technika

Práce technika – síť (pasivní metalické rozvody)	400,- Kč/hod
Práce technika – síť (LAN, servery, počítače, notebooky)	1200,- Kč/hod
Práce projektanta	700,- Kč/hod

+ cena za skutečně spotřebované čisticí prostředky (stlačený vzduch apod.)

Zvláštní příplatky pro práci technika

Vyžádaný servisní zásah ve dnech pracovního volna a svátcích	2 x základní sazba
Plánovaný servis v pracovních dnech mimo dobu mezi 8,30 - 17,30	1.5 x základní sazba

Bankovní spojení: Plo banka, a.s., V Cestě 1028/10, 602 00 Brno
22002553102010

Zastoupený: Ing. Martinem Sedlářem, jednatelem

F PŘEDMĚT SMLOUVY

- F.1.1 Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy zabezpečit pro Objednatelovi servisní služby...
Zhotovitelé provedl a zaplatil.
- F.1.2 Poskytnutí, údržba a opravy kabelových rozvodů, minimální sazba údržby počítačové sítě.
- F.1.3 Poskytnutí, údržba a opravy síťových přístrojů sítě, počítačů, počítačové sítě, serverů, tiskáren.
- F.1.4 Soupis zařízení Objednatelů, na které se vztahuje tato smlouva je uveden v příloze č.1 této smlouvy.
- F.1.5 Místem provádění servisních činností jsou prostory sídla Objednatelů, která jsou uvedena v příloze č.1 této smlouvy.

PŘÍLOHA Č.3

SEZNAM SERVISNÍCH TELEFONNÍCH ČÍSEL A POVĚŘENÝCH OSOB ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

A/ Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

B/ Příjem servisních požadavků zhotovitele

Nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu: