

*W. Křížek*

## SMLOUVA

O

### POSKYTOVÁNÍ HOSTINGU PROSTŘEDNICTVÍM VMS A SERVISNÍCH SLUŽEB NA ÚPRAVY A ROZVOJ WEBOVÉ APLIKACE ČEB

k Rámcové smlouvě o dílo a spolupráci

uzavřené dne 22.6.2012, ve znění Dodatku č. 1

#### Smluvní strany:

##### **MEDIA FACTORY Czech Republic a.s.**

se sídlem Žerotínova 32, 130 00 Praha 3

IČ: 262 88 311, DIČ: CZ 262 88 311,

obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl B., vložka 10575

jednající: Mgr. Romanem Duškem, předsedou představenstva a Ing. Leošem Špachtou,  
místopředsedou představenstva

(dále jen "**Zhotovitel**")

a

##### **Česká exportní banka, a.s.**

se sídlem Vodičkova 34, č.p. 701, 111 21 Praha 1

IČ: 63078333, DIČ: CZ63078333

Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl B., vložka 3042

jednající: Ing. Jiřím Klumparem, předsedou představenstva a Mgr. Lubošem Vaňkem,  
místopředsedou představenstva

(dále jen "**Objednatel**")

(Zhotovitel a Objednatel společně též "**Smluvní strany**")

#### VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

**(A)** Smluvní strany uzavřely dne 22. 6. 2012 Rámcovou smlouvu o dílo a spolupráci ve znění Dodatku č. 1 ze dne 2.7.2013 ("**Rámcová smlouva**");

**(B)** Smluvní strany uzavřely

- i. dne 14. 8. 2012 Projektový zápis č. 1 k Rámcové smlouvě „Webové stránky www.ceb.cz“,
- ii. dne 4. 10. 2012 Projektový zápis č. 2 k Rámcové smlouvě „Poskytování hostingů prostřednictvím dedikovaného serveru“ („PZ2“),
- iii. dne 4. 10. 2012 Projektový zápis č. 3 k Rámcové smlouvě „Webové stránky www.ceb.cz – copywriting“, a
- iv. dne 4. 10. 2012 Projektový zápis č. 4 k Rámcové smlouvě „Poskytování servisních služeb na úpravy a rozvoj aplikace“ („PZ4“),

a přejí si PZ2 a PZ4 zrušit a touto smlouvou nahradit ve smyslu dále uvedeného;

*6.*

## **BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:**

### **1. Definice pojmů**

- a) Síťová infrastruktura – soubor hardwarových a softwarových prostředků umožňující provoz serveru.
- b) Výpadek provozu serveru – stav, kdy není Poskytovatelem Objednateli poskytována některá ze služeb dle této smlouvy.
- c) Obsah zákaznického serveru (zákaznická data) je soubor všech dokumentů ve formě souborů umístěných Objednatel na server do vyhrazené části paměťového prostoru.
- d) Pracovní doba – pondělí až pátek od 9:00 do 17:30, mimo státem stanovené svátky podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.

### **2. Předmět smlouvy**

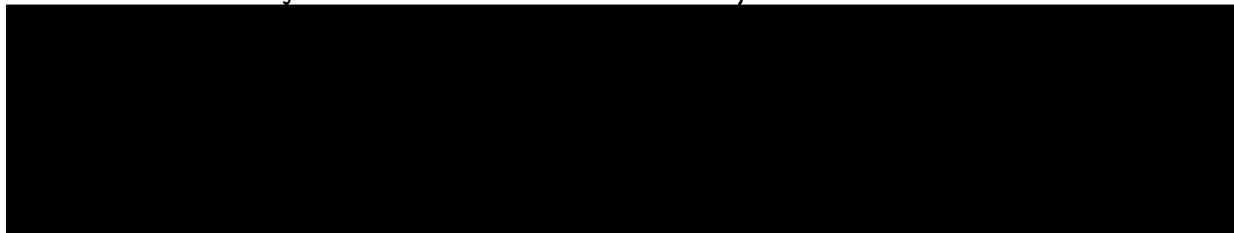
- a) Zhotovitel se zavazuje:
  - i. provozovat a administrovat Server Objednatele (dále také „Sery“ či jednotlivě jako „Server“) dle specifikace a za podmínek stanovených touto smlouvou,
  - ii. poskytovat Objednateli podporu zajišťující provozuschopnost Aplikace; Aplikací se pro účely této smlouvy rozumí webové aplikace ve vlastnictví Objednatele provozované v síti internet na adrese: [www.ceb.cz](http://www.ceb.cz) (což zároveň zahrnuje adresy: [cebas.cz](http://cebas.cz) a [cexb.cz](http://cexb.cz)) a další podpůrné programy, nezbytné pro řádnou funkci uvedených aplikací.
- b) Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout smlouvou stanovenou součinnost a dále se zavazuje zaplatit Zhotoviteli ve smlouvě dohodnutou cenu.

### **3. Místo a termín plnění**

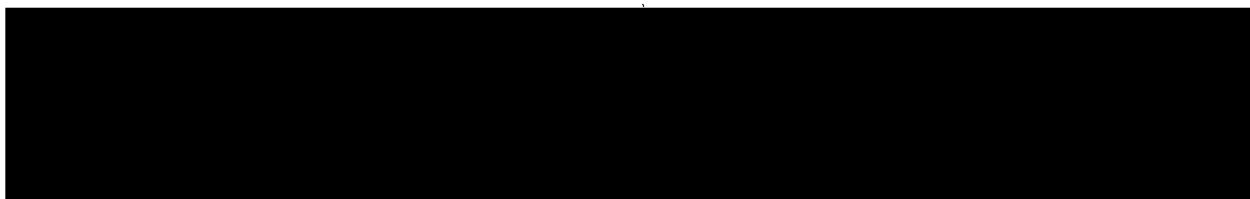
- a) Místem plnění předmětu smlouvy je pro čl. 2 písm. a) bod i. Sitel Telehouse, Nad elektrárnou 411, 106 00 Praha 10.
- b) Zahájení poskytování služeb podle čl. 2 této smlouvy uskuteční Zhotovitel v návaznosti na uzavření této smlouvy od 1. října 2013.

### **4. Povinnosti smluvních stran**

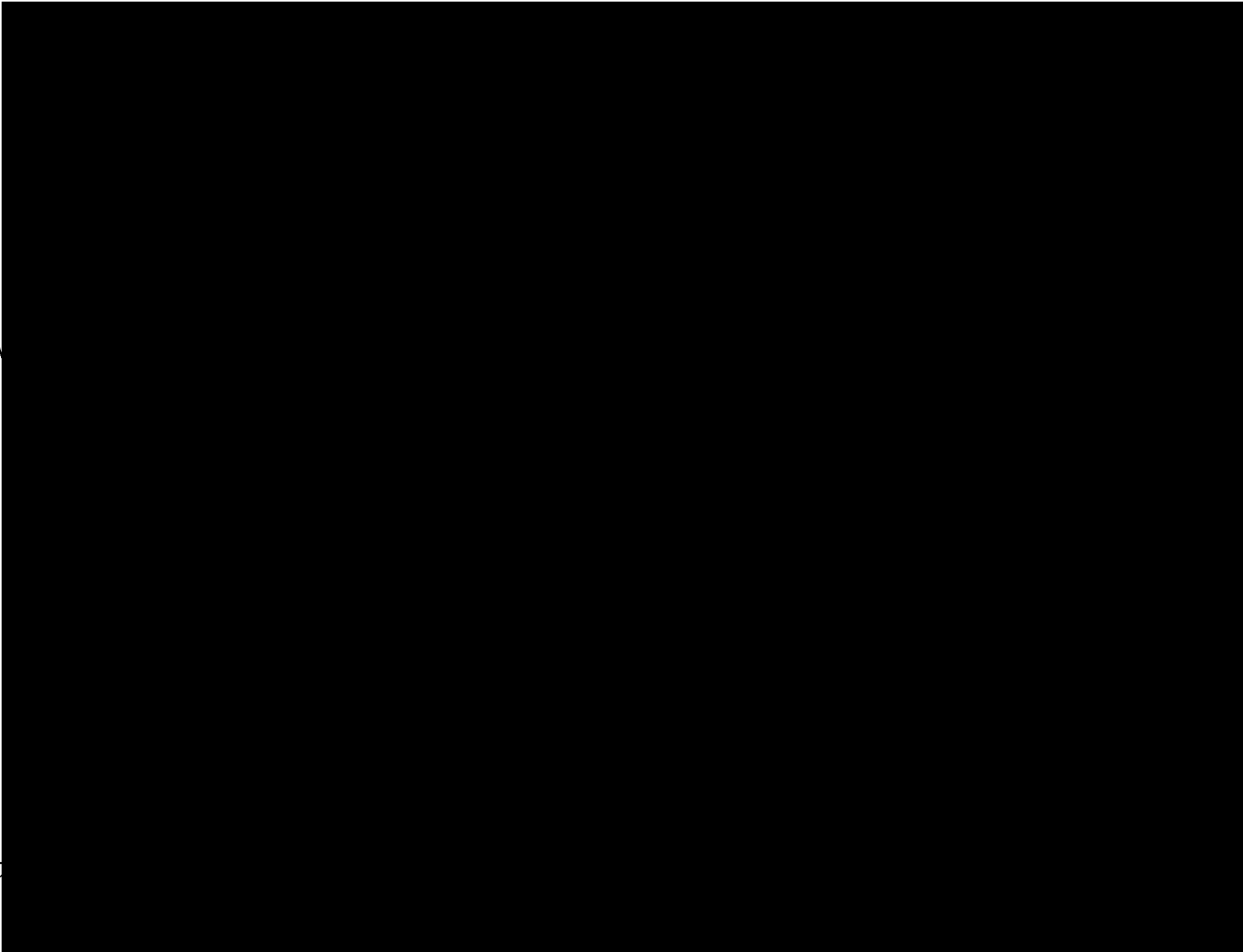
- a) Zhotovitel se zavazuje v souvislosti s čl. 2 této smlouvy:



- b) Zhotovitel se dále zavazuje zajistit:



A small handwritten mark or signature at the bottom right corner of the page.



- c) Zhotovitel není oprávněn zasahovat do obsahu vystavených dat ani monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (soud, Policie ČR, apod.).
- d) Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle čl. 2 této smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem, tak, aby mohla být ze strany Objednatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu Serveru z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány. Kontaktní osoby pro tyto případy jsou uvedeny v čl. 5 této smlouvy.
- e) Hlášení požadavků Objednatele může provádět pouze oprávněná osoba dle čl. 5 této smlouvy, který obsahuje také pravidla hlášení požadavků.

**5. Kontaktní osoby a pravidla hlášení požadavků**

Pracovníci Objednatele oprávnění k hlášení požadavků:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

### **Komunikační kanály**

Zadat požadavek Objednatele jsou oprávněni pouze osoby uvedené v tabulce výše. Požadavek je možné zaslat některým z následujících způsobů:

#### **(a) Elektronicky**

E-mailem do ticketovacího systému helpdesk@mediafactory.cz

#### **(b) Telefonicky**

Helpdesk MEDIA FACTORY: 605 204 551 nebo 226 216 616

### **Hlášení požadavku musí obsahovat**

- Jméno a firmu ohlašovatele
- Kontakty na osobu, která požadavek hlásí
- Popis hlášeného požadavku (včetně označení serveru nebo provozované domény)

## **6. Cena a platební podmínky**

Ceny služeb podle této smlouvy byly stanoveny dohodou Smluvních stran takto:

- a) za služby Zhotovitele prováděné v souvislosti s čl. 2 odst. a) bodem i. této smlouvy ve výši 4.900,- Kč / měsíc,
- b) za služby Zhotovitele prováděné v souvislosti s čl. 2 odst. a) bodem ii. této smlouvy:
  - i. cena za poskytovaný servis dle této smlouvy je dohodnuta za 20 hodin čtvrtletního paušálu v jednotné sazbě 1.100,- Kč / hodina, celkově tedy ve výši 22.000,- Kč čtvrtletně,
  - ii. hodiny čtvrtletního paušálu, které Objednatel v daném měsíci nevyčerpá, se automaticky převádějí do dalšího čtvrtletí. Maximálně lze nevyčerpaný paušál převést do 1 následujícího čtvrtletí. Minimální jednotkou čerpání je 1/4 hodiny,
  - iii. služby poskytnuté nad rozsah hodin uvedený v odst. a) a b) tohoto článku jsou účtovány jednotnou zvýhodněnou sazbou 600 Kč / hodina editora a 1.200,- Kč / hodina ostatních specializovaných profesí (zejména projektový manažer, programátor, kodér, designer). Tato cena se vztahuje pouze na servisní práce na Aplikaci. Vývoj nových aplikací a modulů bude ohodnocen v samostatné nabídce.
- c) Smluvní strany se dohodly, že na základě jednostranného písemného oznámení oprávněné osoby Objednatele bude od kalendářního čtvrtletí následujícího po dni oznámení snížen rozsah paušálního servisu dle čl. 6 odst. b) bod i. této smlouvy na 10 hodin čtvrtletního paušálu za cenu v celkové výši 11.000,- Kč čtvrtletně.
- d) K uvedeným cenám se připočítává DPH v zákonem stanovené výši.
- e) Splatnost řádně vystaveného daňového a účetního dokladu - faktury obsahující náležitosti uvedené v § 12 odst. 2 zák. č. 588/1992 Sb. v platném znění činí 14 kalendářních dnů od doručení Objednateli.

## **7. Doba platnosti a účinnosti smlouvy, odstoupení od smlouvy**

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Kterákoli ze Smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem nového kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetím dnem od jejího prokazatelného předání k poštovní přepravě.

- c) Kterákoli smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, došlo-li k porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou a druhá smluvní strana nesjedнала nápravu do 1 měsíce ode dne obdržení písemného oznámení o porušení těchto povinností. Odstoupení od smlouvy lze učinit pouze písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti k následujícímu dni po dni, v kterém bylo oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně, přičemž smlouva se ruší ke dni nabytí účinnosti odstoupení.
- d) Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že toto vyžaduje nápravné opatření České národní banky uložené Objednateli.
- e) Tuto smlouvu lze rovněž ukončit vzájemnou dohodou obou Smluvních stran.

### **8. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuta**

- a) Smluvní strany vylučují možnost požadovat náhradu průměrného zisku místo skutečně ušlého zisku podle §381 obchodního zákoníku.
- b) Trvají-li prokazatelně okolnosti vylučující odpovědnost (povodeň, požár, zemětřesení, vítr, válka, apod.) po dobu 90 dnů a déle, může kterákoli ze Smluvních stran písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně od smlouvy odstoupit nebo odstoupit od té části, jíž se týkají okolnosti vylučující odpovědnost, aniž by z toho pro kteroukoli smluvní stranu vyplývaly jakékoli závazky s výjimkou povinnosti uhradit již poskytnutá plnění.
- c) Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý měsíc, kdy by byl měsíční uptime Aplikace nižší než 99,70%.

### **9. Odpovědnost za vady a nedostatky**

- a) Nad rámec čl. III odst. 6 Rámcové smlouvy se Zhotovitel zavazuje předložit Objednateli po odstranění vady Aplikace protokol o provedení opravy a výpisy protokolů, chybová a systémová hlášení. Pokud se Objednatel nevyjádří k předloženému protokolu do 7 (sedmi) dnů od jeho doručení, považuje se uvedený protokol Objednatelem za odsouhlasený a vada za odstraněnou řádně a včas.
- b) Zhotovitel odpovídá za vady, které má poskytnuté plnění podle této smlouvy v době 6 (šesti) měsíců od provedení příslušné změny Aplikace.
- c) Nároky Objednatele z vad budou řešeny odstraněním vad opravou Zhotovitelem. V případě, že Zhotovitel vady odmítne odstranit nebo je neodstraní ani v přiměřené dodatečné lhůtě písemně navržené Objednatelem, má Objednatel nárok odstranit vady na náklady Zhotovitele, které musí být přiměřené a prokázané, anebo dodáním náhradního plnění na náklady Zhotovitele.

### **10. Další ustanovení**

- a) V zájmu bezpečnosti a ochrany know-how se obě Smluvní strany zavazují dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se provozu jejich systémů (důvěrné informace) před třetími osobami, vyjma informací oficiálně zveřejněných. Smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství dle § 17 a následujících Obchodního zákoníku, chránit bankovní tajemství dle § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách a osobní údaje související s touto smlouvou, přičemž výjimky z této povinnosti si mohou Smluvní strany v případě potřeby písemně dohodnout.

- b) Zhotovitel se zavazuje:
- i. že bude činnosti uvedené v této smlouvě vykonávat v souladu s právními předpisy a pokyny Objednatele,
  - ii. včas a dostatečně informovat Zákazníka o všech okolnostech, které by mohly mít negativní dopad na jeho schopnost řádně provádět smlouvené činnosti a o dalších významných relevantních okolnostech (například změna sídla, vlastnické nebo jiné změny na straně Zhotovitele),
  - iii. že v případě zajišťování činnosti prostřednictvím další osoby (řetězový outsourcing) nebude smlouva mezi Zhotovitelem a touto osobou v rozporu s obsahem této smlouvy, ani nebude obcházet její účel,
- c) Objednatel je oprávněn sledovat a kontrolovat u Zhotovitele řádné provádění činností podle této smlouvy, zejména:
- i. Zhotovitel je povinen umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám sledovat u Zhotovitele věcnou správnost provádění činností podle této smlouvy,
  - ii. Zhotovitel je povinen umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám výkon funkce kontroly rizik, compliance a vnitřního auditu u Zhotovitele v souvislosti s činnostmi podle této smlouvy,
  - iii. Zhotovitel je povinen umožnit osobám vykonávajícím dohled České národní banky nad finančním trhem přístup k datům a dalším informacím a skutečnostem týkajícím se provádění činností podle této smlouvy,
  - iv. Zhotovitel je povinen umožnit výkon auditu účetní závěrky Objednatele a dalších stanovených ověření,
- d) Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, ze kterých dva obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel a nabývá platnosti a účinnosti podpisem druhé ze smluvních stran.
- e) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

Zhotovitel

V Praze dne: 20.10. 2013

**Mgr. Roman Dušek**  
předseda představenstva

Podpis:

**Ing. Leoš Špachta**  
místopředseda představenstva

Podpis:

Objednatel

V Praze dne: 20.10. 2013

**Ing. Jirí Klumpar**  
předseda představenstva

Podpis:

**Mgr. Luboš Vaněk**  
místopředseda představenstva

Podpis: