

MIRAMO spol. s r.o., sídlem Albrechtický 265 742 55,
 IČO 43960987, DIČ: CZ43960987 zastoupená jednatelem Radimem Huvarem, zapsána v obchodním rejstříku
 Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka C2354, (dále jen „Poskytovatel“)
 Bankovní spojení: 70703764 / 0600 GE Moneta Money Bank, a.s. Praha pobočka Frenštát p.R.

a uživatel:

Firma/ Příjmení Jméno Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace		Datum narození *)
Adresa Na Jízdárně 2824/2 , Ostrava	PSČ: 702 00	IČO: 06839517
	Email	DIČ: CZ06839517

zastoupen

uzavírají ze své svobodné vůle a při jasném vědomí smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

I) Tato smlouva se uzavírá na dobu:

<input type="checkbox"/> neurčitou	<input type="checkbox"/> sleva instalace	<input checked="" type="checkbox"/> určitou od 1.8.2023 do 30.6.2024
------------------------------------	--	--

II) Rozsah poskytovaných služeb – předmět smlouvy, všechny uvedené ceny jsou bez DPH:

Služba:	Rozsah služby:	Měsíční poplatek:	Zřizovací poplatek:
<input type="checkbox"/> Připojení k Internetu			,-Kč
<input type="checkbox"/> Kabelová televize			,- Kč
<input type="checkbox"/> VoIP			,- Kč
<input checked="" type="checkbox"/> Ostatní služby	Dle přílohy smlouvy	Dle přílohy smlouvy	Dle přílohy smlouvy
<input checked="" type="checkbox"/> Elektronická fakturace na uvedenou email adresu uživatele		<input type="checkbox"/> Písemná fakturace, příplatek formě měsíčně	30,-Kč za vystavení faktury v listinné formě

III) Technické parametry služby:

Připojení k Internetu:	Ostatní nastavení, měření dat, uživatelské nastavení: www.miramo.cz	
IP adresa: Dle přílohy smlouvy	Uživatelské jméno: Číslo smlouvy (viz nahoře)	Heslo:
Maska: 255.255.255.	<input type="checkbox"/> Vnitřní síť:	
Brána:	SIP server:	sip.miramo.cz
Primární DNS server: [redacted]	SMTP server:	smtp.miramo.cz
Sekund. DNS server: [redacted]	POP3 server:	pop3.miramo.cz
Terciální. DNS server: [redacted]		

Poskytovatel servis: 602 534252, 602 540877 Mimo pracovní dobu: 607 511845

IV) Garantovaná dostupnost (SLA) :

Základní garantovaná dostupnost připojení:	99,5 %	Sleva za nedostupnost:
Dostupnost	méně než 99,5%, více než nebo rovno 99,0%	sleva 10%
Dostupnost	méně než 99,0%, více než nebo rovno 98,0%	sleva 25%
Dostupnost	méně než 98,0%, více než nebo rovno 96,0%	sleva 50%
Dostupnost	méně než 96,0%	sleva 100%

V) Předmět a účel smlouvy:

V.1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem při poskytování služeb elektronických komunikací.

V.2. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat výše uvedené služby elektronických komunikací a zároveň instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých služeb. Uživatel se zavazuje objednané služby odebírat.

VI) Platební podmínky:

VI.1. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat v případě prodlení s platbami účtovat smluvní pokutu ve výši Kč 3,00 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení. Smluvní pokuta bude účtována pokud splatnost jednotlivé faktury přesáhne 50 dnů.
VI.2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poskytnuté slevy při porušení závazku uživatele dle čl.7.11. všeobecných obchodních podmínek (porušení podmínek slevy).
VI.3. Dohodou o smluvních pokutách není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu všech závazků dle čl. 7.10 Všeobecných obchodních podmínek.

VII) Zpracování osobních údajů

VII.1. Na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů č 2016/679 (tzv. GDPR) uživatel uděluje poskytovateli (správci osobních údajů) souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v záhlaví a čl.II této smlouvy v souladu s obecným nařízením , zákonem o elektronických komunikacích a právním řádem České republiky.

VII.2. Osobním údajem se rozumí každá informace vedoucí k identifikaci fyzické osoby v souladu s čl. 4.ods1) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

VII.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje jako správce osobních údajů pouze při poskytování služeb elektronických komunikací a to v souladu s INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ a POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ, která je vždy dostupná na internetových stránkách poskytovatele www.miramo.cz

VII.4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje po nezbytně nutnou dobu pro účely poskytování služeb dle "Informace o zpracovávání osobních údajů".

VII.5. Poskytovatel se zavazuje, že všechny informace a údaje o uživateli, které získá na základě smluvního vztahu, nebo které získá v souvislosti s jeho plněním, zpracovávat a využívat jen v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s "Informací o zpracování osobních údajů", ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č 2016/679. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

VIII) Ostatní ujednání:

VIII.1. Uživatel byl seznámen s možností odstoupit od této smlouvy či změny smlouvy v případě jejího uzavření mimo prostory obvyklé pro podnikání provozovatele, a to do 14 dnů ode dne poskytnutí písemné informace o obsahu smlouvy. Toto ustanovení je aplikovatelné jen pro uživatele- spotřebitele.

VIII.2. Uživatel dále prohlašuje, že je oprávněnou osobou k uzavření této smlouvy.

VIII.3. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení všech dlužných částek za dodávané služby ke dni ukončení této smlouvy.

VIII.4. Tato smlouva dnem podpisu nahrazuje s okamžitou platností všechny předešlé platné smlouvy a dodatky uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem na dodávku služeb. Tímto úkonem nezanikají závazky uživatele vůči poskytovateli na zaplacení všech dlužných částek, nezaplacených úroků z prodlení, smluvních pokut a vyúčtovaných náhrad škody z předešlých platných smluv a případných dodatků.

Ustanovení této smlouvy, případně ceníku služeb, technické specifikace včetně všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání. Uživatel se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy , dále stvrzuje svým podpisem, že se seznámil se všemi články smlouvy, platným ceníkem služeb a všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro obě smluvní strany závazné, všem ustanovením rozumí a s nimi výslovně souhlasí.

Podpisem této smlouvy uživatel potvrzuje, že se před jejím podpisem také seznámil s INFORMACEMI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍM O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

V dne:

Ing. RNDr.
Alois
Slovák
Digitálně podepsal
Ing. RNDr. Alois
Slovák
Datum: 2023.07.25
08:38:47 +02'00'

Radim
Huvar
Digitálně podepsal
Radim Huvar
Datum: 2023.07.25
13:40:27 +02'00'

Podpis uživatele:

Podpis poskytovatele:

Seznam příloh:


Příloha č. 1 Technická specifikace

Příloha č. 2 Platební a technické parametry pronajatého okruhu, verze 20230801

Příloha č. 3 Příloha ke smlouvě o poskytování služeb – SLA

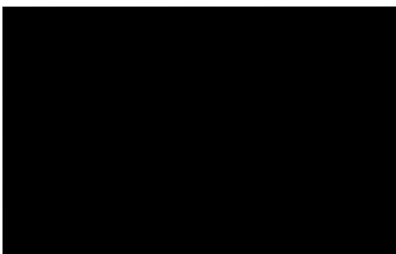
Technická specifikace

Předmětem této veřejné zakázky je zajistit datové propojení Bílovecké nemocnice prostřednictvím datového okruhu do Vysokorychlostní datové sítě Moravskoslezského kraje (VDS MSK).

Lokalita: Bílovecká nemocnice, a.s., 17. listopadu 538/5, Bílovec 1 74301 

Období: 1.8.2023 - 30.6.2024

Požadavky na připojení lokality

	Vlastnost	Požadavek	Způsob realizace
1	Realizace	<p>Poptávaná lokalita musí být připojena datovým okruhem ukončeným přímo v páteřní síti VDS.</p> <p>Z technickobezpečnostních důvodů požadujeme:</p> <ul style="list-style-type: none"> okruh smí probíhat pouze jednou páteřní sítí a musí být předán mimo páteřní síť až v rámci propojení do VDS, lokalita musí být připojena minimálně jednou fyzickou trasou (např. rádiovou nebo optickou, popř. WDM) přímo do sítě poskytovatele. 	<p><i>Předmětná lokalita bude připojena samostatným dedikovaným radiovým spojem v chráněném pasmu 11GHz a</i></p> 
2	min. SLA	Požadujeme SLA 99,5 % v režimu 24x7.	<i>Ano</i>
3	Technická realizace připojení	Je požadováno, aby linka(y) přivedené do lokality byly realizována(y) optickým vláknem, metalickým vedením nebo	<i>Viz bod 1.</i>

	pobočky	<p>rádiovým spojem.</p> <p>Není přípustné použít technologie WiFi v pásmech 2.4/5GHz.</p> <p>Není přípustné využít služeb na metalickém vedení, které neumožňují plnou garanci požadované rychlosti a symetrie (např. ADSL/VDSL s uplatněním bondingu).</p>	
4	Spolehlivost	<p>Elektrické napájení v rámci pobočky řeší Zadavatel ve své režii, Dodavatel zajistí napájení 230V AC.</p> <p>Potřebnou kabeláž, její montáž a zajištění zálohování napájení si zajistí Dodavatel ve své režii.</p>	<i>U zálohování vlastního MW spojev rámci lokality požadujeme 4U v příslušném racku</i>

Požadavky na datový okruh

	Vlastnost	Požadavek	K doplnění způsob realizace
5	Min. kapacita datového okruhu	300 Mbps, symetricky a bez omezení	<i>Ano, propustnost bude 311Mbps</i>
6	Max. Latence propojení do centrály	15 ms, 64B paket	<i>Ano, do 10ms</i>
7	Podporované protokoly a služby	MPLS, Ipv4/6 (vč. Multicastu), IPSEC, 802.1q, q-in-q, CDP/LLDP (mezi prvky Zadavatele), OSPF.	<i>Trasa plně Q-in-Q</i>
8	Min. Podporovaná velikost MTU	9000B	<i>Ano</i>

9	Min. SLA na každý L2 propoj	99.5 % měsíčně v režimu 24x7, v rámci SLA každého L2 okruhu musí být zajištěna požadovaná propustnost a latence.	<i>Ano</i>
10	Páteřní síť	Je požadováno přímé propojení v páteřní síti. Není přípustná realizace L2 okruhů prostřednictvím IP VPN, kdy provoz prochází i jinými sítěmi než páteřní sítí.	<i>Ano , viz Q-in-Q bod 7</i>
11	Možná rozhraní pro lokalitu	1000BASE-TX 1000BASE-LX	<i>Rozhrani 1000Base-TX</i>
12	Možná rozhraní pro propojení do VDS	1GBASE-LR 10GBASE-LR	<i>Možno i 10Gbps , ale pro 300Mbps preferujeme 1Gbps</i>

Další požadavky

	Vlastnost	Požadavek	K doplnění způsob realizace
13	Předání služby	<p>Předání služby může realizováno v jedné lokalit sítě VDS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Datové sály MSK, 28. října 2771, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz, serverovna A348 Sály NEJ.CZ, budova OSTRAVIA a.s. 28.října 2663/150, Ostrava VŠB-TU Ostrava, datové sály budova A, 17.listopadu 15, Ostrava-Poruba <p>Bodem předání je port aktivního prvku VDS</p> <p>Kompletní výpadek nebo problémy</p>	<i>Možno sál NEJ.CZ nebo VŠB-TU dle požadavku zadavatele. VŠB – TUO preferujeme pro připojení 10Gbps</i>

		(ztrátovost, vysoké latence) propoje ze strany dodavatele se počítá do SLA.	
14	Analýza provozu	<p>V rámci dodané služby nesmí být Dodavatelem nasazeny prostředky pro analýzu nebo filtraci provozu nebo jeho obsahu. Přípustné je získávat pouze běžně používané statistické provozní informace, např. o vytížení linek.</p> <p>Není přípustné získávat provozní informace, např. flow z provozu datové sítě dodavatele.</p>	<i>Prostředky pro analýzu provozu, či filtraci nebudou nasazeny. Bude nasazen pouze monitoring dostupnosti radiového spoje do lokality.</i>
15	Monitoring	<p>On-line monitoring funkčnosti dodávaných služeb a jejich proaktivní řešení ze strany dodavatele. Dodavatel musí zajistit takový typ monitoringu, kdy nebude vstupovat do datové sítě zadavatele ani monitorovat probíhající provoz.</p> <p>Zadavatel považuje za dostatečný monitoring propustnosti realizovaný měřením aktuální zátěže L2 spoje na straně Dodavatele.</p>	<i>Ano viz bod 14</i>
16	Podpora	Technická podpora 24x7.	<i>Ano</i>
17	Data	Veškeré přenosy, množství dat jsou neomezené.	<i>Ano</i>
18	Umístění zařízení dodavatele	Zadavatel umožní případné instalace kabeláže od rádiových tras.	<i>Předpoklad zadání a realizace</i>
19	Plánované výpadky	Dodavatel musí své plánované výpadky předem nechat Zadavatele odsouhlasit, a to s minimálně 10denním předstihem. Tato doba plánovaného výpadku se nezapočítává do SLA.	<i>Ano, předpoklada to dohoda o SLA se společností MIRAMO spol. s r.o.</i>

Příloha č. 2 – Platební a technické parametry pronajatého okruhu, verze 20230801

Poskytovatel:

MIRAMO spol. s r.o.
 Albrechtický 265, 742 55
 Zastoupená:
 IČ: 43960987 DIČ: CZ43960987
 zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě,
 odd. C, vložka 2354

Uživatel:

Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace
 se sídlem: Ostrava, Na Jízdárně 2824/2 , PSČ 702 00
 zastoupená:
 IČ: 25857568
 DIČ: CZ 25857568
 zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, odd.Pr,
 vložka 5292

Okruh:

	<i>strana A</i>	<i>strana B</i>
Koncový bod služby	Bílovec 17.listopadu 538/17 [redacted] [redacted]	Ostrava 28.října 2663/150 [redacted] [redacted]
Předávací bod služby	port ETH RJ-45	SFP-T
ID okruhu	[redacted]	
Instalační poplatek	0 Kč	
Pravidelný poplatek	6300 Kč (platební období měsíc)	
Doba pronájmu	11 měsíců	
Platební období	měsíc	
Datum RFS	1.08.2023*	
Parametry okruhu	1x ETH okruh 300Mbps/300Mbps dle ANSI/TIA/EIA-568-B IEC 60603, IEEE 802.3 (ethernet) Garantovaná max. zpoždění (latency) : max 15ms (G.114) Garantovaná max. variabilita zpoždění (jitter) : max 40ms Garantovaná max. ztrátovost paketů (jitter) : max 1% Garantované pořadí paketů : ano	
Garance dostupnosti	99,50%	
Garance doby opravy	24h	

Poznámky:

všechny uvedené ceny jsou bez DPH

* Pronajatý okruh bude poskytnut od.....k bezplatnému testovacímu provozu

Příloha č. 3 ke smlouvě o poskytování služeb - SLA

POPIS ÚDRŽBY A SERVISU SLUŽEB SPOLEČNOSTI MIRAMO spol. s r.o.

1. Služby

Rozsah služeb poskytovaných v souvislosti s údržbou a servisem poskytování trvalého přístupu k sítí internet nebo pronajatých digitálních okruhu (dále jen „služby“):

- údržba a servis služeb
- služby související s kontrolou náhodných poruch (incidentů)
- služby asistenčního oddělení (jednotný kontaktní bod pro poskytování služeb - NOC, kontaktní osoby)
- hlášení o pravidelné údržbě.

1.1 Údržba a servis služeb

Údržba zařízení Uživatele není součástí tohoto popisu údržby a servisu a plnou zodpovědnost za ni nese Uživatel.

1.1.1 Hlášení poruch

Uživatel hlásí poruchy služeb na NOC společnosti MIRAMO, a to zasláním dostupných souvisejících informací pro lokalizaci závady (ID smlouvy nebo okruhu, čas zjištění, projevy závady, kontaktní osoba za jeho stranu) prostřednictvím faxu a/nebo e-mailu.

Společnost MIRAMO vypracuje hlášení o poruše, které obsahuje tyto informace:

- datum a čas, kdy obdržela oznámení od Uživatele
- jméno pracovníka, který poruchu nahlásil
- jméno pracovníka, který přijal hlášení o poruše

1.1.2 Oprava

Společnost MIRAMO zajišťuje provádění opravy služeb ve všech činnostech. Opravy provádějí zaměstnanci společnosti, případně smluvní partneři dle provozních oblastí za koordinace NOC. V závislosti na místní situaci, předpisech a zjištěném poškození se provede buď dočasná nebo finální oprava.

Po provedení dočasné opravy vždy následuje oprava finální, a to nejdéle do měsíce od provedení dočasné opravy. V případech, kdy byla provedena finální oprava po uskutečnění dočasné opravy, bude provozní výpadek u finální opravy trvat podstatně kratší dobu než tomu bylo u dočasné opravy.

1.1.3 Oznámení o ukončení poruchy

Po úspěšném otestování služeb zašle společnost MIRAMO Uživateli oznámení o ukončení poruchy.

1.1.4 Opětovné uvedení do provozu

Uživatel odpovídá za to, že provede kontrolu služby po opětovném uvedení do provozu. Jakmile se úspěšně povede uvést službu do provozu, informuje Uživatel NOC.

1.2 Služby související s kontrolou náhodných poruch (incidentů)

Pokud společnost MIRAMO zjistí, že došlo k vzniku incidentů ovlivňujících provoz či dostupnost služby, upozorní na to Uživatele prostřednictvím faxu nebo e-mailu.

Při vzniku každého incidentu vypracuje společnost MIRAMO zprávu, která obsahuje tyto údaje:

- určení místa, kde došlo k incidentu
- druh incidentu
- provedené opravy
- další podniknuté kroky
- následky incidentu a podniknuté kroky.

1.2.1 Služby asistenčního oddělení

Společnost MIRAMO poskytuje Uživateli možnost využít služeb jednotného kontaktního bodu (NOC) za účelem zjednodušení veškeré komunikace mezi činnostmi Uživatele a operacemi společnosti MIRAMO. Jedná se například o:

- zaznamenávání incidentů a poruch
- opravu služeb a okruhů
- aktivování veškeré údržby
- koordinaci plánované údržby
- zodpovídání dotazů Uživatele
- pravidelná hlášení
- hlášení o incidentech a poruchách

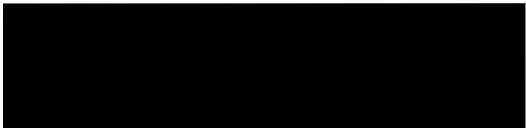

1.2.2 Jednotný kontaktní bod pro poskytování služeb

NOC funguje pro Uživatele jako jednotný kontaktní bod v oblasti kvality a postupů při navyšování rozsahu služeb. Oddělení zajišťuje běžný denní styk s Uživatелеm. NOC řídí celou činnost na základě tohoto popisu údržby a servisu služeb. NOC je možné kontaktovat 24 hodin denně po 7 dní v týdnu.

1.2.3 Kontaktní údaje

Následující tabulky uvádějí kontaktní osoby, které zajišťují Uživateli a společnosti MIRAMO vzájemné spojení za účelem hlášení poruch.

Kontaktní osoby a spojení na společnost MIRAMO

1	Dohledové centrum (NOC) Tel: +420 597471216 Fax: +420 597471217 E-mail: noc@miramo.cz
2	Vedoucí oddělení pro odstraňování poruch 
3	Provozní manažer 

1.2.4 Postup při ohlašování plánovaných prací

NOC bude aktivně informovat Uživatele (prostřednictvím faxu nebo e-mailu) o plánovaných činnostech prováděných v síti MIRAMO, které by mohly způsobit provozní výpadek (vyřazení z provozu > 10 vteřin) a to pokud možno (7) dní před plánovaným zahájením prací.

1.2.5 Hlášení o pravidelné údržbě

Společnost MIRAMO poskytne jako součást dohody o úrovni poskytovaných služeb (Service Level Agreement - SLA):

- statistické výkazy (na vyžádání)
- hlášení o plánované údržbě
- hlášení o korigující údržbě.

Kromě těchto poskytovaných přehledů může zorganizovat společnost MIRAMO provozní porady k řešení/nastavení procesů komunikace, ale ne v menším intervalu než 6 měsíců.

Pokud o to Uživatel požádá, mohou se konat mimořádné provozní porady.

2. Úlohy/Povinnosti

2.1 Dálkové sledování

Společnost MIRAMO a Uživatel si stanovují následující povinnosti v oblasti sledování a údržby:

Dálkové sledování & údržba	Odpovědnost za sledování	Odpovědnost za údržbu
Koncové zařízení	Uživatel	Uživatel
Dostupnost služeb	Uživatel	MIRAMO

2.2 Cíle úrovně poskytovaných služeb

Následující tabulka uvádí cíle úrovně poskytovaných služeb, jejichž dosažení společnost MIRAMO bude garantovat, spolu se všemi činnostmi, které se považují za mimořádné služby.

Poskytovaná služba	Činnost	Cíl úrovně služeb
Služba trvalé připojení nebo dig.okruh	Dostupnost	99,5%
	Oprava služeb	< 24 hodin (od oznámení)
	Oprava všech služeb	< 24 hodin (od oznámení)
Služby asistenčního oddělení	Dostupnost	24 hodin/7 dní/365 dní v roce
Hlášení	Hlášení incidentů	1 hodin (od oznámení)
	Statistická hlášení	Na vyžádání

Společnost MIRAMO nenese odpovědnost za nesplnění stanovených cílů při poskytování služeb nebo za jejich opožděné poskytování v těchto případech:

- (a) nedostatek podrobných informací nebo neposkytnutí dokumentace nebo uvedení nesprávných informací ze strany Uživatele; to neplatí, pokud Uživatel nemohl ani s vynaložením odborné péče odpovídající technickým možnostem Uživatele informace zjistit
- (b) nezajištěný včasný přístup k lokalitám, které jsou nutné pro poskytnutí služeb souvisejících s údržbou; pokud měl tento přístup dle povahy a umístění koncového bodu Uživatel umožnit

- (c) pokud Uživatel neposkytnul součinnost, kterou požadovala společnost MIRAMO, a jejíž poskytnutí bylo pro Uživatele možné.

2.2.1 Doba opravy

Doba opravy služeb začíná běžet v okamžiku, kdy Uživatel seznámil s problémem společnost MIRAMO nebo v takovém případě, kdy společnost MIRAMO informovala Uživatele o poruše služeb. Doba opravy se počítá se na celé hodiny a představuje čas, za který byla porucha opravena.

2.2.2 Dostupnost – princip výpočtu

Dostupnost jednotlivých služeb za dané období se vypočítá takto:

$$AA = \frac{(OBD - UT) \times 100}{OBD}$$

AA = dostupnost v %
 UT = doba nedostupnosti za období v minutách
 OBD = počet minut v období

2.2.3 Dostupnost - definice poruchy

Základem pro posouzení okamžité dostupnosti služeb jsou garantované technické parametry jednotlivých typů služeb nebo okruhů dle tabulky níže. V případě, že uvedené kvalifikátory přesáhnou garantované meze, je služba hodnocena jako nedostupná, tedy je v poruše.

<i>typ okruhu</i>	<i>rozhraní</i>	<i>garantovaná mez</i>
telekomunikační okruh	dle ITU-T G.703	chybovost BERT maximálně 10^{-8}
datový okruh	dle IEEE 802.3	packet loss maximálně 0,1%
optické vlákno	optický konektor	maximální celkový útlum trasy

2.2.4 Garantované parametry pro pronájem optických vláken

Pro okruhy tvořené pronájmem optických vláken MIRAMO garantuje tyto technické parametry optických vláken:

Měrný útlum pro vlnovou délku 1310nm	0,40 dB/km
Měrný útlum pro vlnovou délku 1550nm	0,25 dB/km
Maximální útlum pro svar optických vláken	0,10 dB
Maximální útlum rozpojovacích konektorů	0,70 dB

2.3 Odpovědnost Uživatele

Uživatel zajistí, aby:

- (a) jeho zařízení odpovídalo všem platným místně příslušným technickým normám
 (b) jeho zařízení nezpůsobovalo narušování či degradaci služeb, poskytovaných MIRAMO

Plánované opravy a všechny další práce prováděné na zařízení Uživatele budou organizovány Uživatelem takovým způsobem, aby co nejméně ovlivnily služby společnosti MIRAMO. Uživatel upozorní společnost MIRAMO na provádění těchto činností prostřednictvím e-mailu nebo faxu, které zašle pět (5) pracovních dní před jejich zahájením.

2.4 Falešný poplach

Pokud společnost MIRAMO dojde k názoru, že závadu či poruchu na jím poskytovaných službách způsobil Uživatel či jeho dodavatelé v důsledku opomenutí, zlého úmyslu či z nedbalosti, nebo že nedostupnost služby poskytované MIRAMO Uživateli zaznamenaná a ohlášená Uživatelem (v souladu s článkem 1.1.1), není způsobena poruchou na straně MIRAMO, potom MIRAMO o tomto bude co nejdříve informovat Uživatele. Společnost MIRAMO může Uživateli přefakturovat veškeré opodstatněné přímé náklady, které vznikly v souvislosti s takovouto závadou.