

Smlouva o zprostředkování a správě pojištění

(dále též jen "smlouva")

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)
mezi

Obchodní firma / název: Masarykova univerzita
Sídlo: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno
Zastoupena: Mgr. Martou Valešovou, MBA, kvestorkou
IČO: 00216224

(dále jen „**klient**“)

a

Obchodní firma: RENOMIA, a. s.
Sídlo: Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno
Zastoupena: Jiřinou Nepalovou, předsedkyní představenstva a
Ing. Vilémem Matyášem, členem představenstva
IČO: 483 91 301
Bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 5030018888/5500
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka č. 3930

(dále jen „**makléř**“)

společně dále jen „**smluvní strany**“

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Makléř je pojišťovacím zprostředkovatelem podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o distribuci pojištění**“).
2. Makléř vystupuje vůči klientovi při plnění svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy v pozici pojišťovacího makléře v souladu s § 12 odst. 1 písm. b) zákona o distribuci pojištění.
3. Dodržování povinností makléře stanovených zákonem o distribuci pojištění podléhá dohledu České národní banky.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost makléře poskytovat klientovi služby v oblasti zprostředkování pojištění včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojistných smluv a zajistit správu makléřem zprostředkovaných nebo makléři do správy předaných pojistných smluv ve prospěch klienta. Pojistnými smlouvami předanými makléři do správy se rozumí pojistné smlouvy předané makléři po předchozí vzájemné dohodě o jejich převzetí do správy (dále též „spravované pojistné smlouvy“).
2. Makléř se zavazuje po dobu trvání zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, poskytovat klientovi, na základě jeho požadavku, zejména tyto služby:
 - a. zpracovat a předkládat návrhy pojistných programů dle požadavku klienta,
 - b. zprostředkovat uzavření pojistných smluv u pojistitele určeného klientem, přičemž příslušné pojistné smlouvy podepisuje výhradně klient,
 - c. asistovat klientovi při likvidaci pojistných událostí (pomoc při uplatňování práv ze zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv),
 - d. provádět aktualizaci pojištění dle požadavku klienta,
 - e. na základě požadavku klienta realizovat pro pracovníky klienta školení v oblasti pojištění.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že makléř klientovi poskytne shora uvedené služby dle níže uvedené specifikace:
 - a) makléř je povinen zpracovat zprávu o riziku (dále také „analýza rizik“), která se bude týkat všech v úvahu připadajících rizik ohrožující majetek, rizik plynoucích z povinnosti nahradit újmu (odpovědnosti za újmu), kybernetického rizika apod. Analýza rizik bude obsahovat hodnocení úrovně řízení těchto rizik a doporučení k jeho zlepšení a předpokládaný dopad na snížení nákladů na pojistnou ochranu, přičemž:
 - před zahájením zpracování analýzy rizik je makléř povinen si ověřit aktuální potřeby klienta a jeho hospodářských středisek ve vztahu ke stanoveným cílům;
 - analýza rizik bude zpracována ve vztahu ke klientovi a všem jeho jednotlivým hospodářským střediskům;
 - makléř je povinen zpracovat pro klienta analýzu rizik v těchto případech:
 - riziková zpráva pro výběrové řízení na nového pojistitele,
 - mimořádná riziková zpráva na základě požadavku pojistitele,
 - mimořádná riziková zpráva na základě požadavku klienta;

- makléř je povinen analýzu rizik dokončit a předat klientovi nejpozději do 1 měsíce od převzetí požadavku klienta. O předání a převzetí analýzy bude smluvními stranami sepsán předávací protokol;
 - komunikace mezi klientem a makléřem probíhá výhradně prostřednictvím manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce. Manažerem realizačního týmu se pro účely tohoto dokumentu myslí osoba, která splňuje požadovaná kvalifikační kritéria a která řídí tým makléřů, dle kvalifikačních požadavků výběrového řízení.
- b) klient na základě zpracované analýzy rizik přijme konkrétní rozhodnutí týkající se jeho pojistného zájmu a přístupu k pojištění. Na základě oznámení tohoto rozhodnutí makléři a zpracované analýzy rizik zpracuje makléř pojistný program, ve kterém vymezí požadovaná pojištění, jejich rozsah a základní podmínky, přičemž:
- makléř je povinen zpracovat pojistný program se zohledněním podmínek klienta, jeho jednotlivých hospodářských středisek do 1 měsíce od převzetí požadavku od klienta;
 - makléř je povinen navrhnout pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění a výši spoluúčástí a případně další pojistné podmínky, a to v nejlepším zájmu klienta;
 - makléř je povinen zpracovat pojistný program tak, aby v navazujících zadávacích/výběrových řízeních na pojistitele neodůvodněně neomezoval budoucí potenciální zájemce o účast v těchto zadávacích/výběrových řízeních, naopak aby s přihlédnutím k oprávněným zájmům klienta a jeho hospodářských středisek zajistil jejich maximální účast;
 - makléř je povinen na základě svých zkušeností, popř. zjištěné aktuální situace u klienta, navrhnout klientovi úpravy pojistného programu;
 - makléř je povinen zajistit přepočtení pojištěného majetku v těchto případech:
 - pro výběrové řízení na nového pojistitele,
 - průběžně z důvodu vyloučení podpojištění dle parametrů, stanovených pojistitelem;
 - komunikace mezi klientem a makléřem probíhá výhradně prostřednictvím manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce.
- c) makléř od data účinnosti smlouvy převezme správu sjednaných pojistných smluv, přičemž:
- makléř je povinen jedenkrát ročně 30 dnů před výročím každé pojistné smlouvy provést aktualizaci analýzy rizik a ověřit, zda parametry uzavřené pojistné smlouvy odpovídají potřebám a požadavkům klienta a/nebo jeho hospodářských středisek. Vyplyne-li z aktualizace analýzy rizik potřeba aktualizace pojistného programu, předloží makléř návrh na jeho aktualizaci klientovi. Bude-li návrh makléře na aktualizaci pojistného programu klientem schválen, je makléř povinen aktualizaci na pokyn klienta provést bez zbytečného odkladu;
 - makléř je povinen reagovat na požadavky klienta a/nebo jeho hospodářských středisek nejpozději do 48 hodin po vznesení. O jednotlivých požadavcích je makléř povinen komunikovat s klientem a/nebo se všemi jednotlivými jeho hospodářskými středisky i, evidovat a zpracovávat jejich požadavky. Požadavky je makléř povinen přijímat telefonicky nebo e-mailem v pracovní době od 9 do 17 hodin;
 - makléř je povinen do 1 měsíce od uzavření každé jednotlivé pojistné smlouvy zpracovat návrh interního pokynu pro klienta a/nebo jeho hospodářská střediska, který bude informovat pracovníky klienta a/nebo jeho hospodářských středisek o uzavřené pojistné smlouvě a bude obsahovat pravidla jednání pracovníků klienta a /nebo jeho hospodářských středisek týkající se pojištění. Po schválení uvedeného dokumentu klientem a/nebo jeho hospodářskými středisky provede makléř školení odpovědných pracovníků klienta a/nebo jeho hospodářských středisek, pokud to bude klientem vyžádáno;

- makléř je povinen poskytovat odbornou pomoc:
 - v průběhu zadávacích/výběrových řízení zahajovaných klientem na výběr pojistitele, včetně spolupráce při přípravě zadávacích podmínek, komplexní analýzy pojistných rizik, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik apod., vč. spolupráce při posuzování a hodnocení nabídek pojistitelů;
 - makléř je povinen zajišťovat podklady nezbytné k poskytování poradenství v oblasti pojišťovnictví;
 - makléř je povinen průběžně informovat klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro klienta, případně jeho hospodářská střediska;
 - komunikace mezi klientem a manažerem probíhá výhradně prostřednictvím manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce.
- d) makléř poskytne klientovi spolupráci při likvidaci pojistných událostí, přičemž:
- makléř je povinen od klienta a jeho jednotlivých hospodářských středisek přijímat oznámení o vzniku pojistné (škodné) události, a to nejméně v pracovních dnech od 9 do 17 hodin, a to telefonicky nebo e-mailem. Na základě takového oznámení poskytne makléř odpovědnému pracovníku klienta a/nebo jeho hospodářskému střediska součinnost tak, aby klient a/nebo jeho hospodářská střediska splnili závazky vyplývající z pojistných smluv ve vztahu k pojišťovně, a dodali pojišťovně prostřednictvím makléře relevantní podklady. Uvedená součinnost bude poskytnuta neprodleně po oznámení, nejpozději však do 48 hodin, nebude-li sjednáno jinak;
 - makléř poskytne klientovi telefonní kontakt, na kterém klient mimo dobu uvedenou v předchozím odstavci obdrží v akutním případě základní informace, jak postupovat u právě vzniklé nové pojistné události;
 - v případě, kdy pojistné plnění poskytnuté pojišťovnou nesplní očekávání klienta, může se pracovník klienta a/nebo jeho hospodářská střediska obrátit s požadavkem na přezkoumání postupu pojišťovny na makléře. Makléř je povinen sdělit příslušnému pracovníkovi písemnou formou (mailem) další postup v řešení události;
 - makléř je povinen pravidelně nejméně ve čtvrtletních intervalech a k datu ukončení účinnosti smlouvy mezi klientem a makléřem zpracovávat a předkládat klientovi přehled o oznámených pojistných (škodných) událostech, výši uplatněných (předpokládaných) nároků na pojistné plnění, skutečně poskytnutých plnění, výši technických rezerv, které pojišťovny k dané události evidují, a stručný popis dalšího postupu u událostí, které nejsou vyřízeny;
 - vyjma akutních případů popsaných ve druhé odrážce tohoto písmene komunikace mezi klientem a makléřem probíhá výhradně prostřednictvím manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce.
- e) makléř poskytne klientovi konzultace v oblasti pojišťovnictví, přičemž:
- makléř je povinen zajišťovat poradenství na žádost klienta a/nebo jeho hospodářských středisek ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se klienta, spočívající zejména v:
 - poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb klienta a/nebo jeho hospodářských středisek, nejde-li o běžnou správu pojištění či vyjádření/konzultace, které bezprostředně souvisejí s jiným plněním dle této smlouvy,
 - včasném informování klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů klientovi za účelem optimalizace pojištění klienta, případně organizačních celků klienta,

- proškolení vybraných osob dle potřeby klienta a/nebo jeho hospodářských středisek nad rámec běžného zaškolení v oblasti pojištění;
- žádosti o poradenství v pojišťovnictví je makléř povinen přijímat od pověřeného zástupce Klienta a reagovat na ni nejpozději do 48 hodin, nebude-li sjednáno jinak;
- o jednotlivých podaných žádostech o poradenství v pojišťovnictví a jejich poskytnutí je makléř povinen vést podrobnou evidenci;
- komunikace mezi klientem a makléřem probíhá výhradně prostřednictvím manažera realizačního týmu, nebo jeho zástupce.

Článek III. Povinnosti makléře

1. Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, podle požadavků klienta a v jeho nejlepším zájmu, v souladu s touto smlouvou a zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o distribuci pojištění.
2. Makléř poskytne klientovi služby podle ustanovení § 78 zákona o distribuci pojištění, pouze při zprostředkování rezervotvorného pojištění.
3. Touto smlouvou se řídí zprostředkování a/nebo správa výhradně těch pojistných smluv, jež makléř klientovi zprostředkuje a/nebo spravuje v postavení pojišťovacího makléře.
4. Po celou dobu účinnosti této smlouvy je makléř povinen udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti na škodu/újmou způsobenou výkonem své činnosti s limitem pojištění pro jednu pojistnou událost ve výši min 200.000.000,- Kč, přičemž na výzvu klienta je povinen do 5 pracovních dnů předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát a současně doklad o úhradě pojistného na aktuální pojistné období.
5. V případě porušení níže uvedených povinností makléře se makléř zavazuje na výzvu klienta zaplatit klientovi:
 - a) smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ nesplnění termínů daných touto smlouvou;
 - b) smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý i započatý měsíc prodlení makléře se sjednáním platného pojištění odpovědnosti v dohodnutém rozsahu nebo neschopnosti předložit doklad o pojištění na výzvu klienta;
 - c) smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý měsíc nedodržení kvalifikačních požadavků na realizační tým dle kritérií odst. 6. tohoto článku smlouvy ode dne, kdy byl tento stav zjištěn.
6. Makléř se zavazuje poskytovat makléřské služby a plnit další související závazky dostatečným počtem kvalifikovaných osob (dále také jako „realizační tým“) tak, aby řádné plnění předmětu této smlouvy bylo provedeno ve stanovených termínech. Veškeré odborné makléřské služby a plnění dalších souvisejících závazků musí vykonávat členové realizačního týmu mající příslušnou odbornou kvalifikaci. Smluvní strany se dohodly na následujících minimálních požadavcích na složení realizačního týmu makléře. Realizační tým je veden následujícími osobami:
 - a. Manažer realizačního týmu:
XXXXXXXXXX
 - b. Zástupce manažera realizačního týmu:
XXXXXXXXXX
 - c. Další člen/členové realizačního týmu:
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

7. Makléř se zavazuje, že členové realizačního týmu po celou dobu trvání závazků z této smlouvy mj. splňovat kvalifikaci stanovenou klientem ve formuláři nabídky, který je přílohou zadávací dokumentace k veřejné zakázce Služby pojišťovacího makléře MUNI 2023 (dále jen „formulář nabídky“), na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva. V této souvislosti smluvní strany prohlašují, že příslušná ustanovení zadávací dokumentace jsou jim známa.
8. Smluvní strany se dohodly, že změna člena realizačního týmu je možná pouze za současného splnění následujících podmínek:
 - a) makléř klientovi předloží písemnou žádost o provedení takové změny a s touto žádostí makléř předloží rovněž doklady prokazující, že osoba, která se má stát novým členem realizačního týmu splňuje kvalifikaci dle odst. 6 tohoto článku smlouvy má stejné nebo lepší zkušenosti než ty, které jsou uvedeny v odst. 6 tohoto článku smlouvy.
 - b) pokud se změna člena realizačního týmu dle předchozího bodu týká manažera realizačního týmu, musí tato osoba, kromě kvalifikačních požadavků uvedených v odst. 6 tohoto článku smlouvy, dosahovat stejných nebo lepších zkušeností, než které původní manažer realizačního týmu uvedl v ust. 4.3.2.1 formuláře nabídky, tedy takových zkušeností, kterými by dosáhnul stejného nebo lepšího bodového ohodnocení v rámci hodnocení nabídky.
 - c) klient si vyhrazuje právo schválit nové členy realizačního týmu - k písemné žádosti makléře se klient vyjádří nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení.
9. Doklad o odborné kvalifikaci členů realizačního týmu je makléř povinen na požádání klientovi předložit.
10. Makléř odpovídá za volbu členů realizačního týmu.
11. Makléř odpovídá za plnění závazků členy realizačního týmu, jako by je plnil sám. Jakékoli určení, pokyn, souhlas, schválení nebo podobné konání nebo opomenutí učiněné členem realizačního týmu bude mít stejné účinky jako by bylo učiněno makléřem samým.
12. Makléř je povinen vybavit členy realizačního týmu potřebnými pravomocemi k tomu, aby mohli Makléře zastupovat v souvislosti s poskytováním makléřských služeb a plněním dalších souvisejících závazků, zejména aby byli oprávněni přijímat pokyny klienta.
13. Klient je oprávněn po makléři požadovat, aby odvolal z poskytování makléřských služeb a plnění dalších souvisejících závazků člena realizačního týmu, který nemá příslušnou kvalifikaci, který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných členů realizačního týmu či třetích osob, příp. je-li jeho chování hrubě nemravné. Neodvolá-li makléř takového člena realizačního týmu, je klient oprávněn takového člena realizačního týmu vykázat z místa plnění sám. Uvedené platí přiměřeně i ve vztahu k pracovníkům subdodavatele makléře.
14. Porušení závazků makléře dle odstavců 6 až 13 tohoto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy.
15. Makléř zajistí v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na plnění smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Klient je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a makléř je povinen je bez zbytečného odkladu klientovi předložit. Makléř je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých subdodavatelů. V případě porušení povinnosti zajistit legální zaměstnávání a férové a důstojné pracovní podmínky se makléř zavazuje klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každé porušení.
16. Makléř zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá makléři v souvislosti se smlouvou. Makléř se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Klient je oprávněn požadovat

předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi makléřem a subdodavatelem a makléř je povinen je bezodkladně poskytnout. V případě porušení povinnosti řádného a včasného plnění finančních závazků subdodavatelům makléře nebo nepřenesení této povinnosti makléřem do nižších úrovní dodavatelského řetězce se makléř zavazuje klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení.

17. Makléř bere na vědomí, že za porušení povinností makléře z této smlouvy se rovněž považuje uvedení nepravdivých informací, dokladů či prohlášení (např. ohledně střetu zájmů nebo sankcí EU) podané k veřejné zakázce a takovéto porušení povinností může mít za následek odstoupení od smlouvy ze strany klienta, udělení sankcí ze strany orgánů veřejné správy, případně vznik jiné škody velkého rozsahu klientovi.

Článek IV. Povinnosti klienta

1. Klient poskytne makléři veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy, tj. zejména:
 - a. bez zbytečného odkladu sdělí makléři pravdivě a úplně veškeré potřebné informace a skutečnosti, které mohou mít vliv na předmět smlouvy a pojištění, zejména pak popíše makléři svůj pojistný zájem;
 - b. bude makléře informovat o každé změně okolností, které se týkají makléřem spravovaného pojištění, jako jsou např. změny skutečného stavu majetku, změna předmětu či rozsahu činností nebo způsobu jejich vykonávání.
2. Pro případ, že na základě dohody má makléř poskytnout klientovi pomoc při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, je klient povinen poskytnout makléři v dohodnuté formě veškeré makléřem požadované podklady týkající se pojišťovaného majetku, pojišťované činnosti či jiného předmětu pojištění. I pro tento případ však platí, není-li písemně dohodnuto jinak, že pojistnou částku (příp. limit pojistného plnění) stanoví klient, jenž je též odpovědný za správnost její výše, která je jím prostřednictvím makléře následně sdělena pojistiteli pro účely pojištění.
3. Klient si dle § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost provést změnu makléře v průběhu plnění této smlouvy, pokud bude naplněna některá z podmínek pro odstoupení od smlouvy ze strany klienta uvedených v čl. VIII. této smlouvy nebo pokud makléř odstoupí od smlouvy nebo zanikne bez právního nástupce. Změna makléře bude provedena formou ukončení této smlouvy a uzavření nové smlouvy. Klient si pro takový případ vyhrazuje možnost uzavřít smlouvu na realizaci zbývajících částí makléřských služeb s dodavatelem, jehož nabídka podaná do veřejné zakázky se umístila jako další v pořadí v rámci provedeného hodnocení, a to při zachování stejných podmínek, které tento dodavatel uvedl v nabídce. Nový makléř musí splňovat kritéria kvalifikace stanovená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a musí splnit další podmínky na uzavření smlouvy stanovené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, pokud jsou s ohledem na předmět plnění stále relevantní. Popsanou možnost změny makléře může klient uplatnit i opakovaně.

Článek V. Mlčenlivost a ochrana údajů

1. Informace, včetně osobních údajů, které si smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy navzájem poskytnou, se považují za důvěrné. Z tohoto důvodu nesmí žádná ze smluvních stran

tyto informace prozradit třetí osobě mimo rámec plnění této smlouvy, a to nejen po dobu účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení. Smluvní strany jsou proto zavázány mlčenlivostí o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozví, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací.

2. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat poznatků, podkladů, informací či jakýchkoli materiálů získaných při vzájemné spolupráci.

Článek VI. Plná moc

1. Za účelem řádného plnění předmětu smlouvy je udělena ze strany klienta makléři plná moc. Plná moc zaniká dnem zániku této smlouvy, a to bez dalšího.

Článek VII. Ostatní ujednání

1. Klient souhlasí s realizací plateb pojistného prostřednictvím účtu makléře v případech, kdy je takto ujednáno přímo v pojistných smlouvách mezi klientem a pojistitelem. V souladu s ust. § 54 zákona o distribuci pojištění, se pojistné uhrazené klientem prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele považuje za pojistné uhrazené pojistiteli.
2. Pokud se makléři dokument, který zaslal klientovi v souvislosti s plněním této smlouvy, vrátí zpět jako nedoručitelný, považuje se za den doručení den, ve kterém byl dokument vrácen jako nedoručitelný.
3. Pokud si na základě této smlouvy mají makléř a klient sdělovat různé skutečnosti, poskytovat údaje a informace (např. v souvislosti se zaznamenáním požadavků a potřeb klienta), musí tak vždy činit jasně, přesně, srozumitelně, a to formou, která toto umožní prokázat. Za prokazatelnou formu smluvní strany považují zejména
 - e-mail zasláný na dohodnutou e-mailovou adresu, či e-mailovou adresu druhé smluvní strany běžně užívanou v souvislosti s plněním této smlouvy,
 - informace poskytnuté prostřednictvím k tomu makléřem určeným webovým formulářem.
4. V případě, kdy jedna smluvní strana vůči druhé uplatňuje práva v důsledku porušení povinností druhé strany týkající se sdělených skutečností, poskytnutých údajů nebo informací na základě této smlouvy, je smluvní strana, která právo uplatňuje, povinna prokázat jejich obsah a formu.
5. Klient si je vědom, že plnění povinností uvedených v článku IV. odst. 1 a 2 této smlouvy je podstatné pro řádný výkon předmětu této smlouvy ze strany makléře a v případě jejich porušení nese sám veškeré důsledky s tím spojené (např. nedostatečný rozsah pojištění v důsledku klientem poskytnutých nepřesných informací).
6. Klient souhlasí s použitím svého názvu (firmy) a loga jakožto reference v rámci marketingových materiálů makléře, přičemž bude o klientovi v těchto materiálech referovat pouze jako o klientovi či zákazníkovi bez dalšího.
7. Klient před podpisem této smlouvy převzal od makléře informace o zpracování osobních údajů a byl s těmito informacemi seznámen. Klient prohlašuje a zavazuje se, že v případě, že není subjektem údajů (ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), zajistí předání a seznámení se s informací o zpracování osobních údajů subjektu či subjektům údajů.
8. Není-li písemně dohodnuto jinak, je makléř za své služby poskytované klientovi na základě této smlouvy odměňován provizemi z pojistného, poskytovaných makléři příslušnými pojišťovnami v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

9. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje makléře povinnosti splnit povinnost smluvní pokutou utvrzenou.
10. Klient má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti makléře, které je kryté smluvní pokutou.

Článek VIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a sjednává se na dobu neurčitou s možností výpovědi kteroukoliv smluvní stranou i bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou.
2. Klient je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě:
 - a) porušení povinností makléře, na které byl makléř opakovaně písemně upozorněn;
 - b) nedoložení platného pojištění odpovědnosti makléře v dohodnutém rozsahu ani v náhradním termínu 1 měsíc od písemného upozornění;
 - c) porušení závazků makléře dle ustanovení o realizačním týmu.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně a dohodou. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na soud České republiky.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem vzájemného jednání mezi podnikateli v souvislosti s jejich podnikatelskou činností, přičemž každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
6. Klient potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem smlouvy, všemi jejími přílohami a významem všech jednotlivých ustanovení, obsahem plné moci, a že výslovně se zněním smlouvy, plné moci a všemi jejími přílohami souhlasí.
7. Tato smlouva je podepsána elektronicky
8. Tato smlouva počínaje dnem své účinnosti nahrazuje jakoukoliv případnou předchozí smluvní úpravu vzájemného vztahu mezi klientem a makléřem s obdobným předmětem plnění.