

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI Č. 2023/0365/OI

Městská část Praha 8

se sídlem: Zenklova 1/35, 180 00, Praha 8 - Libeň
IČO: 00063797
DIČ: CZ00063797
zastoupená: Ondřejem Grosem, starostou

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Born Digital s.r.o.

se sídlem: Eberlova 1483/3, Stodůlky, 155 00 Praha 5
IČO: 08226466
DIČ: CZ08226466
spisová značka: C 315049 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupená: Zenonem Sliwkou, jednatelem

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

tímto uzavírají tuto smlouvu o spolupráci (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“):

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smluvní strany mezi sebou spolupracují v oblasti dodávek IT řešení (dále jen „**Spolupráce**“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1.** Dodavatel se tímto zavazuje, že poskytne pro Objednatele služby v oblasti digitálního hlasového asistenta (dále jen „**Služby**“). Součástí poskytování Služeb je software produkt Dodavatele, který je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Licenční Smlouva**“)
- 2.2.** Vymezení Služeb bude uvedeno v individuálních zadáních a objednávkách, která předá Objednatel Dodavateli v elektronické formě (např. e-mailem), nebo v jiné vhodné formě.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1.** Dodavatel souhlasí a zaručuje, že bude Služby poskytovat řádně a včas, s odbornou péčí, v souladu s platnými zákony, s vymezením těchto Služeb podle zadání Objednatele a s touto Smlouvou.
- 3.2.** Dodavatel je oprávněn poskytovat Služby prostřednictvím vzdáleného přístupu (ze sídla Dodavatele, z jiného vhodného místa), pokud tento způsob není v rozporu s touto Smlouvou, případně s povahou plnění Služeb nebo s oprávněnými zájmy Objednatele (které spočívají zejména v ochraně informací a bezpečnosti informací), nebo v sídle Objednatele.
- 3.3.** Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že součástí poskytování Služeb dle této Smlouvy mohou být osobní setkání se zákazníky Objednatele, vedení jednání, osobní předávání zadání a výstupů a jakékoliv jiné úkoly, které bude Objednatel průběžně požadovat.
- 3.4.** Objednatel se zavazuje, že poskytne Dodavateli včas spolupráci nutnou k plnění této Smlouvy, zejména poskytne Dodavateli požadované informace, specifikace, dokumenty, přístup k systémům a do prostorů a jiné materiály a údaje, které budou případně vyžadovány k řádnému poskytování Služeb.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1.** Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli odměnu za Služby dle Licenční Smlouvy (viz příloha č. 1 této Smlouvy) a na základě objednávek.
- 4.2.** Podkladem pro úhradu sjednané ceny budou faktury vystavené Dodavatelem po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, jejichž přílohou musí být seznam Služeb, které byly v příslušném kalendářním měsíci skutečně provedeny a rozsah, v němž byly paušálně poskytované Služby v daném měsíci skutečně poskytovány. Dodavatel je povinen Objednateli předat fakturu vždy do 10. dne následujícího měsíce. Odměna bude navýšena o DPH v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.3.** Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Fakturu nesplňující nutné náležitosti je Objednatel oprávněn s vyznačenými vadami vrátit Dodavateli k jejímu přepracování a lhůta k jejímu zaplacení počne znovu běžet až od doručení opravené faktury, která náležitosti splňuje.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1.** V rámci poskytování Služeb může docházet ke zpracování osobních údajů. Veškeré osobní údaje budou smazány bez zbytečného odkladu na základě požadavku Objednatele, nejpozději k datu ukončení této Smlouvy. Správcem osobních údajů je Objednatel, zpracovatelem pak Dodavatel.
- 5.2.** Předmětem zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou osobní údaje zvláštních kategorií ve smyslu článku 10 GDPR.
- 5.3.** Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání této Smlouvy, resp. po dobu v této Smlouvě dohodnutou.
- 5.4.** Pokud bude součástí zpracování předání osobních údajů Objednatelem Dodavateli, Objednatel jakožto správce osobních údajů je při plnění této Smlouvy povinen zajistit, že osobní údaje budou shromažďovány a ke zpracování Dodavateli předány vždy v souladu s GDPR, zajistit, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování, na základě příslušného právního

titulu, jakož i plnit veškeré ostatní povinnosti uložené mu při zpracování osobních údajů příslušnými právními předpisy, zejména pak GDPR.

- 5.5.** Dodavatel je při plnění této Smlouvy povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele obsažených zejména v této Smlouvě a v souladu s požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů, zajistit naprostou důvěrnost zpracovávaných osobních údajů přijmout i všechna ostatní výše neuvedená opatření k ochraně osobních údajů.
- 5.6.** Podmínky zpracování osobních údajů jsou specifikované v Příloze č. 3 a 4 této Smlouvy (dále „**Smlouva o zpracování osobních údajů**“).

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 6.1.** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2023.
- 6.2.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.3.** Tato Smlouva může být ukončena (i) dohodou smluvních stran, (ii) písemnou výpovědí této Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou šesti (6) měsíců, která začíná běžet první den měsíce následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně, pokud nebude v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nebo (iii) odstoupením od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě nebo v souladu s platnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.4.** Objednatel může tuto Smlouvu ukončit odstoupením z důvodu Události vyšší moci s tím, že Událostí vyšší moci se rozumí jakákoli událost nebo čin vyšší moci, který je mimo přiměřenou kontrolu dotčené smluvní strany a který brání zcela nebo částečně dotčené straně v plnění podle této smlouvy.

7. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1.** Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související se řídí občanským zákoníkem a jinými platnými zákony České republiky, přičemž se nepoužijí pravidla těchto zákonů o kolizi právních norem.
- 7.2.** Smluvní strany vynaloží maximální snahu, aby eliminovaly všechny spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní, a aby je, pokud možno urovnaly přátelskou cestou.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1.** Není-li v této Smlouvě pro konkrétní případ stanoveno výslovně jinak, lze tuto Smlouvu měnit jen písemnými dodatky, uzavřenými mezi oběma smluvními stranami.
- 8.2.** Ukáže-li se některé ujednání v této Smlouvě jako neplatné nebo nevymahatelné nebo se jím stane, nebudou touto skutečností dotčena zbývající ujednání této Smlouvy, nevyplývá-li jinak ze závazných ustanovení právních předpisů, a smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, které bude nejbližší obchodnímu záměru nahrazených ujednání, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy k tomu jedna smluvní strana vyzve druhou.
- 8.3.** Tato Smlouva je vypracována ve třech (3) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) a Dodavatel jedno (1) vyhotovení.

- 8.4.** Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek
- 8.5.** Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 8.6.** Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.

9. PŘÍLOHY

- 9.1.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Licenční Smlouva
 - Příloha č. 2: Technická podpora
 - Příloha č. 3: Smlouva o zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 4: Specifikace, rozsah a účel zpracování osobních údajů

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

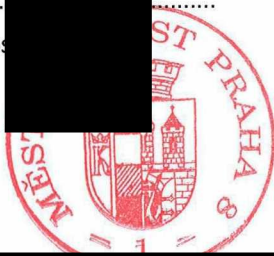
Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 12. 07. 2023, č. Usn RMC 0258/2023

V Praze dne 24. 07. 2023

Za Objednatele:

.....
Ondřej Gros, starosta



V Praze dne 18.7.2023

Zenon Sliwka, jednatel

Spi
.....

Příloha č. 1: Licenční Smlouva

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto podmínky (dále jen „**Licenční podmínky**“) specifikují rozsah licence, údržbu a podporu, platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran.
- 1.2. Dodavatel (dále jen „**Poskytovatel Licence**“) uděluje Objednateli (dále jen „**Nabyvatel Licence**“) oprávnění k výkonu práva používat počítačový program „Digitální hlasový asistent“ za podmínek stanovených v této smlouvě (dále jen „**Licence**“).
- 1.3. Poskytovatel Licence poskytne Nabyvateli Licence všechny knihovny nutné k plné funkčnosti stanovených v této smlouvě. Aby se předešlo pochybnostem, Licence se nevztahuje na tyto knihovny.

2. ROZSAH LICENCE

- 2.1. Tato Licenční smlouva (dále jen „**Licenční Smlouva**“) se vztahuje na počítačový program „Digitální hlasový asistent“, který společně s potřebnými knihovnami tvoří software.
- 2.2. Není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, je Licence udělena Nabyvateli Licence po zaplacení licenčního poplatku a poplatku za údržbu Nabyvatelem Licence jako:
 - 2.2.1. nevýhradní;
 - 2.2.2. nepřenositelná;
 - 2.2.3. bez práva sublicencování;
 - 2.2.4. po dobu stanovenou ve Smlouvě; v případě, že strany ve Smlouvě nedefinují jinak, je Licence udělena na dobu platnosti Smlouvy;
 - 2.2.5. pro územní působnost Česká republika v jazycích čeština;
 - 2.2.6. opravňující k používání Licence takovým způsobem, který umožňuje použití softwaru pro interní účely Nabyvatele Licence, včetně jím zřízených organizací.
- 2.3. Pro účely této smlouvy znamená použití pro interní účely Nabyvatele Licence, že Nabyvatel Licence nebude mít právo distribuovat Licenci ani jinak udělovat Licenci třetím stranám.
- 2.4. Není-li písemně dohodnuto jinak, není Nabyvatel Licence oprávněn měnit, doplňovat nebo překládat, včetně zdrojového kódu, ani jej zahrnout do nového, a to samostatně ani prostřednictvím třetích stran.
- 2.5. Nabyvatel Licence není oprávněn kopírovat zdrojový kód Licence nebo jeho části a/nebo vyvíjet své vlastní produkty nebo to dovolit třetím stranám na základě zdrojového kódu nebo jiných práv duševního vlastnictví obsažených v Licenci. Nabyvatel Licence není oprávněn provádět jakýkoli druh zpětného inženýrství.
- 2.6. Nabyvatel Licence není oprávněn postoupit licenci nebo jakoukoli část licence třetí osobě.
- 2.7. Licence zahrnuje také právo používat jakoukoli uživatelskou dokumentaci týkající se Licence poskytnutou Nabyvateli Licence Poskytovatelem Licence.

3. DODÁNÍ SOFTWARE

- 3.1.** Pokud se strany nedohodnou jinak, Poskytovatel Licence dodá software Nabyvateli Licence bez zbytečného odkladu od uzavření Smlouvy poskytnutím informací Nabyvateli Licence, kde lze software stáhnout, nebo jinými vhodnými prostředky.

4. LICENČNÍ POPLATEK

- 4.1.** Nabyvatel Licence se zavazuje zaplatit měsíční licenční poplatek Poskytovateli Licence v následující výši:

Licenční poplatek a technická podpora	41 500,- CZK / měsíčně	Licence „Digitální hlasový asistent“ v českém jazyce Technická podpora řešení v režimu 8x5
Servisní zásah mimo pracovní hodiny	1 800,- CZK / hodina	Servisní zásah objednaný a potvrzený Objednatelem mimo specifikované pracovní hodiny.

- 4.2.** Služby technické podpory řešení, hlasových technologií a servisní zásah mimo pracovní hodiny jsou popsány v Příloze 2 Smlouvy.
- 4.3.** Výše licenčního poplatku nezahrnuje DPH, které k licenčnímu poplatku lze připočítat v souladu s právními předpisy platnými v den platby.
- 4.4.** Měsíční licenční poplatek je platný od začátku platnosti Smlouvy.

5. ÚDRŽBA

- 5.1.** Údržba je poskytována Nabyvateli Licence na základě licenčního poplatku.
- 5.2.** V rámci poskytování údržby poskytne Poskytovatel Licence aktualizace a opravy softwaru nebo jeho části.
- 5.3.** Nabyvatel Licence je oprávněn obdržet aktualizaci nebo opravu softwaru po dobu platnosti Smlouvy a na základě platby licenčního poplatku, jak je uvedeno v tomto dokumentu. Aby se předešlo pochybnostem, vydání jakékoli aktualizace nebo opravy je výhradně na uvážení Poskytovatele Licence. Nabyvatel Licence nemá nárok na žádný konkrétní počet aktualizací nebo oprav. Nabyvatel Licence je odpovědný za instalaci jakékoli dodané aktualizace nebo opravy, pokud se strany nedohodnou jinak.

Příloha č. 2: Technická podpora

1. TECHNICKÁ PODPORA

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu v režimu 8/5 v pracovní době (od pondělí do pátku od 9:00 do 17:00) v pracovní dny, v rozsahu popsaným níže:

1. Diagnostika problémů
2. Řešení provozních problémů, odstranění závad a chyb a uvedení systému do provozního stavu
3. Podpora a údržba systému
4. Telefonická konzultace
5. Podpora (správa a servis aplikace a dat prostřednictvím vzdálené správy umožňující realizaci této činnosti z jiného místa, než je místo fyzické instalace systému u Objednatele)
6. Řešení provozních problémů, odstranění závad a chyb a uvedení systému do provozního stavu
7. Obnovení poškozených dat
8. Technická dokumentace popisující poskytnutá řešení
9. Dodržování bezpečnostních požadavků
10. Služba nezahrnuje žádosti o změnu

2. PROVOZ A PODPORA SYSTÉMU

Provoz řešení v režimu 24/7 a technická podpora HW a operačního systému v režimu 8/5 v pracovní době (od pondělí do pátku od 9:00 do 17:00) v pracovní dny, v rozsahu popsaným níže:

1. Vytváření a nasazování aktualizací a upgradu
2. Vytváření a instalace oprav
3. Diagnostika problémů
4. Řešení provozních problémů, odstranění závad a chyb a uvedení systému do provozního stavu
5. Dodržování bezpečnostních požadavků
6. Služba nezahrnuje žádosti o změnu

3. TRANSKRIPCE A SYNTÉZA HLASU

Transkripce hlasu na text a textu na hlas pro službu digitální hlasový asistent, v rozsahu popsaným níže:

1. Transkripce hlasu na text v českém jazyce
2. Syntéza textu na hlas vybraným syntetickým hlasem v českém jazyce
3. Měsíční report týkající se využití služby
4. Podpora služby v režimu 8/5 v pracovní době

4. SERVISNÍ ZÁSAH MIMO PRACOVNÍ HODINY

Servisní zásah objednaný a potvrzený Objednatelům mimo specifikované pracovní hodiny.

Příloha č. 3: Smlouva o zpracování osobních údajů

Born Digital s.r.o.

se sídlem: Eberlova 1483/3, Stodůlky, 155 00 Praha 5, Česká republika
IČO: 08226466
DIČ: CZ08226466
kteřou zastupuje: Zenon Sliwka, jednatel
Spisová značka
v obchodním rejstříku: C 315049 vedená u Městského soudu v Praze

a

Městská část Praha 8

se sídlem: Zenklova 1/35, 180 00, Praha 8 - Libeň
IČO: 00063797
kteřou zastupuje: Ondřej Gros, starosta

(dále jen „**Správce**“)

tímto uzavírají tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“) podle článku 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „**nařízení GDPR**“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tuto Smlouvu uzavírají smluvní strany společně se Smlouvou o spolupráci (dále jen „**Smlouva o spolupráci**“), na základě které Zpracovatel poskytuje Správci Služby stanovené ve Smlouvě o spolupráci (dále jen „**Služby**“).
- 1.2. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že v rámci poskytování Služeb může Zpracovatel zpracovávat údaje, které představují osobní údaje ve smyslu článku 4, odst. 1 nařízení (dále jen „**Osobní údaje**“). S ohledem na tuto skutečnost smluvní strany dále v této Smlouvě určují svá práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 1.3. Aby se předešlo pochybnostem, ujednává se, že pokud jde o zpracování osobních údajů a pro účely právních předpisů o ochraně osobních údajů, Správce spravuje osobní údaje všech odborů Městské části Praha 8. Zpracovatel je zpracovatelem pro všechny odbory Městské části Praha 8 a jejich jménem. Správce vystupuje jako správce podle článku 4, odst. 7 nařízení GDPR, a Zpracovatel vystupuje jako zpracovatel podle článku 4, odst. 8 nařízení GDPR. Zpracovatel se zavazuje plnit všechny své závazky vyplývající z této Smlouvy, zejména, pokud jde o důvěrnost a zabezpečení dat.“

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Správce tímto pověřuje Zpracovatele prováděním zpracování Osobních údajů jeho jménem v rozsahu nutném k poskytování Služeb.
- 2.2. Zpracovatel se zavazuje, že bude zpracovávat Osobní údaje na základě zdokumentovaných pokynů od Správce za účelem splnění své povinnosti poskytnout Služby Správci. Smluvní strany souhlasí, že zpracování Osobních údajů v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy o spolupráci a této Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s dokumentovanými pokyny od Správce.
- 2.3. Zpracovatel se rovněž zavazuje, že poskytne Správci součinnost za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 2.4. Smluvní strany potvrzují, že všechny činnosti zpracovávání Osobních údajů a poskytování součinnosti dle této Smlouvy představují nedílnou součást poskytování Služeb, za které Zpracovatel obdrží Odměnu. S ohledem na tuto skutečnost jsou všechny povinnosti Zpracovatele dle této Smlouvy poskytovány bezplatně a Zpracovatel nemá nárok na žádnou jinou platbu v souvislosti se svými povinnostmi podle této Smlouvy.

3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Specifikace činností zpracování osobních údajů pro účely plnění Smlouvy se nachází v příloze č. 5.
- 3.2. Správce se zavazuje, že zajistí, aby byly Osobní údaje, které mají být Zpracovatelem zpracovávány, vždy přesné, aktuální a shromážděné v souladu s nařízením GDPR a jinými platnými zákony o ochraně osobních údajů.
- 3.3. Zpracovatel se zavazuje, že se bude řídit pokyny Správce, které se týkají technických a organizačních opatření pro zpracování a ochranu Osobních údajů před zahájením zpracování Osobních údajů, přičemž zohlední současný stav techniky, náklady na zavedení a povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i riziko proměnlivé pravděpodobnosti a závažnost pro práva a svobody fyzických osob.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Zpracovatel je povinen v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy jednat v souladu se zdokumentovanými pokyny od Správce. Zpracovatel je rovněž povinen se řídit pokyny Správce při přenosech Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace, pokud zákony Unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahují, nevyžadují, aby se tak nečinilo. Zpracovatel nebude bez předchozího písemného souhlasu Správce předávat osobní údaje mimo EHP.
- 4.2. Zpracovatel se zavazuje, že učiní veškerá opatření vyžadovaná podle článku 32 nařízení GDPR, aby se zamezilo náhodnému nebo nezákonnému zničení Osobních údajů, jejich ztrátě, pozměnění, neoprávněnému zpřístupnění nebo neoprávněnému přístupu k těmto údajům. V případě, že se Zpracovatel dozví o porušení bezpečnosti Osobních údajů, je povinen o této skutečnosti Správce informovat bez zbytečného prodlení. Zpracovatel bude udržovat a používat přiměřená opatření s cílem zajistit, aby měl vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany bezpečnosti (včetně ochrany před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, přístupem, zpřístupněním, kopírováním, modifikací, uchováním, reprodukováním, zobrazováním

nebo šířením osobních údajů a před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměňováním, zpřístupněním nebo poškozením osobních údajů), důvěrnosti a integrity osobních údajů.

- 4.3. Zpracovatel se zavazuje, že zohlední povahu zpracování, poskytne součinnost Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je bude možné, aby mohl Správce splnit svoji povinnost odpovědět na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů, která jsou stanovena v kapitole III nařízení GDPR. Zpracovatel bude v právně přípustném rozsahu informovat Správce do 2 pracovních dnů, pokud obdrží žádost od subjektu údajů, který uplatňuje svoje práva vyplývající z právních předpisů o ochraně údajů, mimo jiné za účelem přístupu k osobním údajům dotyčného subjektu údajů, opravy nebo výmazu osobních údajů dotyčného subjektu údajů, pokud subjekt údajů vznáší námitku proti zpracování, uplatňuje svoje právo na opravu, omezení zpracování, výmaz, přenositelnost údajů nebo svoje právo nebyt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Zpracovatel bude při odpovídání na žádost subjektu údajů o přístup jednat pouze podle pokynů Správce (pokud rozhodné právo nevyžaduje jinak). Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškerou součinnost potřebnou k přípravě odpovědi subjektu údajů. Zpracovatel bude Správce informovat, pokud obdrží jakoukoliv stížnost, oznámení nebo sdělení týkající se zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
- 4.4. Zpracovatel se zavazuje, že poskytne Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení GDPR, přičemž zohlední povahu zpracování a informace, které má Zpracovatel k dispozici. Aby se předešlo pochybnostem, souhlasí smluvní strany, že tyto povinnosti dopadají na Správce a součinnost Zpracovatele bude spočívat v poskytnutí součinnosti v nutném rozsahu s ohledem na povahu Služeb. Zpracovatel má zásady a postupy pro řízení bezpečnostních incidentů a bude Objednatele bez zbytečného prodlení (a v každém případě do 48 hodin) informovat poté, co se dozví o údajném nebo skutečném porušení zabezpečení osobních údajů, náhodném, neoprávněném nebo protiprávním zpracování osobních údajů Zpracovatelem, o kterém se Zpracovatel dozví. Následně Zpracovatel: (a) vynaloží přiměřenou snahu, aby zjistil příčinu takového porušení zabezpečení osobních údajů, a učiní opatření, která Zpracovatel považuje za nezbytná a přiměřená, aby odstranil příčinu takového porušení zabezpečení osobních údajů, pokud je odstranění Zpracovatelem rozumně možné; a (b) poskytne informace o porušení zabezpečení osobních údajů a – pokud je to možné – o povaze porušení zabezpečení osobních údajů, pravděpodobných důsledcích a opatřeních přijatých za účelem vyřešení. Ihned po případném neoprávněném nebo protiprávním zpracování osobních údajů nebo porušení zabezpečení osobních údajů budou smluvní strany vzájemně koordinovat činnost za účelem vyšetření záležitosti. Správce společně se Zpracovatelem rozhodnou o případném oznámení porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů, dozorovým úřadům, regulačním orgánům, donucovacím orgánům nebo jiným osobám tak, jak to vyžadují zákony, právní předpisy nebo smluvní strany, včetně obsahu a způsobu doručení oznámení, a o případném nabídnutí jakéhokoliv druhu nápravných opatření dotčeným subjektům údajů, včetně povahy a rozsahu takového nápravného opatření, přičemž Správce má konečné právo o oznámení rozhodnout.
- 4.5. Zpracovatel se zavazuje, že dle volby Správce vymaže nebo vrátí všechny Osobní údaje Správci, a to vždy, kdy o to Správce Zpracovatele požádá, a po ukončení poskytování Služeb, a vymaže stávající kopie, pokud nebudou platné zákony vyžadovat uložení Osobních údajů.
- 4.6. Zpracovatel se zavazuje, že poskytne Správci všechny informace nutné k prokázání dodržení povinností uvedených v článku 28 nařízení GDPR Zpracovatelem a umožní Správci audit, včetně

kontrol, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a přispěje k těmto auditům poskytnutím součinnosti. Správce se zavazuje, že bude informovat Zpracovatele o svém úmyslu provést audit nebo kontrolu s předstihem alespoň 5 dní. Náklady na audit nebo kontrolu ponese Správce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- 4.7. Na žádost Správce se Zpracovatel zavazuje, že poskytne Správci přístup k evidenci a záznamům o zpracování Osobních údajů, vedené Zpracovatelem podle článku 30, odst. 2 nařízení GDPR. Správce si smí pořídit kopii této evidence.
- 4.8. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru některý pokyn od Správce porušuje nařízení GDPR nebo jiné platné zákony o ochraně údajů.
- 4.9. Zpracovatel zajistí, aby jeho pracovníci byli informováni o povinnostech Zpracovatele a o svých osobních povinnostech a závazcích vyplývajících z právních předpisů o ochraně údajů. Zpracovatel zajistí, že jeho pracovníci jsou s ohledem na povinnosti vyplývající z této Smlouvy vázáni povinností mlčenlivosti, a to i po ukončení zaměstnaneckého či obdobného vztahu. Zpracovatel zajistí, aby se přístup k osobním údajům a zpracování osobních údajů omezovaly pouze na pracovníky, kteří vykonávají služby v souladu s uvedenou smlouvou, a aby se přístup k osobním údajům a zpracování osobních údajů řídily pokyny Správce.

5. ÚČAST JINÉHO ZPRACOVATELE

- 5.1. Zpracovatel nebude bez předchozího písemného souhlasu Správce najímat jiného zpracovatele.
- 5.2. Zpracovatel se zavazuje, že bude respektovat podmínky pro účast jiného zpracovatele uvedené v této Smlouvě a v článku 28, odst. 2 a 4 nařízení GDPR.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti k datu podpisu Smlouvy o spolupráci oběma smluvními stranami.
- 6.2. Zpracování Osobních údajů skončí ukončením poskytování Služeb, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Před ukončením poskytování Služeb může být platnost této Smlouvy ukončena předáním písemné výpovědi Smlouvy. Tato výpověď Smlouvy nabývá účinnosti dva měsíce po konci kalendářního měsíce, ve kterém byla tato výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě, že Zpracovatel ukončí platnost této Smlouvy před ukončením poskytování Služeb, smí Správce ukončit Služby podle Smlouvy o spolupráci s účinností od doručení výpovědi Zpracovatel.
- 6.3. V případě ukončení platnosti této Smlouvy se Zpracovatel zavazuje, že bude postupovat podle Odstavce 4.5 této Smlouvy. Navíc se v případě ukončení platnosti této Smlouvy před ukončením poskytování Služeb použije s příslušnými úpravami Odstavec 4.7, věta druhá.
- 6.4. Každá smluvní strana smí postoupit tuto Smlouvu pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a každé zamýšlené postoupení bez tohoto požadovaného souhlasu je neplatné.
- 6.5. Pokud se zjistí, že je některé ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nebo se neplatným nebo nevymahatelným stane, nemají tyto okolnosti žádný dopad na zbývající ustanovení této Smlouvy, pokud závazná právní ustanovení neurčují jinak. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí toto ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, které co nejpřesněji vyjadřuje zamýšlený obchodní záměr tohoto neplatného nebo nevymahatelného

ustanovení, a že tak učiní do třiceti (30) dní ode dne, kdy o to jedna smluvní strana požádá druhou smluvní stranu.

- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy o zpracování osobních údajů se budou řídit právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.7. Příloha č. 4 je nedílnou součástí této Smlouvy o zpracování osobních údajů.

Příloha. 4

SPECIFIKACE, ROZSAH A ÚČEL ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje Správce dle Smlouvy za účelem:
 - a. realizace služeb digitálního hlasového asistenta
2. Zpracovatel bude zpracovávat následující kategorie subjektů údajů:
 - a. Zákazníci Správce;
 - b. Potenciální zákazníci Správce.
3. Zpracovatel bude zpracovávat jako typy Osobních údajů komunikační údaje a údaje o kartách, a to zejména:
 - a. jméno a příjmení;
 - b. telefonní číslo;
 - c. e-mailová adresa;
4. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje v cloud prostředí MS Azure v Německu, Evropská Unie
5. Doba zpracování osobních údajů je definovaná Smlouvou.
6. Účelem zpracování je zejména:
 - a. realizace digitálního hlasového asistenta a poskytování služeb
7. Za účelem naplnění účelu zpracování je Zpracovatel oprávněn provádět s osobními údaji operace: shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, výmaz nebo zničení (na žádost správce údajů).