

Smlouva č. CZ/PRG/ICS/565867912/230711/QMS

o kontrolní činnosti

(dále jen „smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi těmito smluvními stranami:

- 1.) **Město Králíky**
se sídlem: Králíky, Velké náměstí 5, 561 69
IČO: 00279072
DIČ: CZ00279072
zastoupená Ing. Václavem Kubínem, starostou
dále jen „objednatel“ na straně jedné
- a
- 2.) **SGS ICS Czech Republic, s.r.o.**
se sídlem: K Hájkům 1233/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
IČO: 08735531
DIČ: CZ08735531
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
sp.zn. C 324253
zastoupená RNDr. Janem Chocholem, jednatelem
dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

objednatel a poskytovatel dále také společně jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jen „smluvní strana“

Článek I. Předmět smlouvy

I.1. Poskytovatel se zavazuje provést pro objednatel kontrolní činnost za podmínek sjednaných touto smlouvou a za účelem posouzení dosažení a udržení shody auditovaného systému managementu v rozsahu dle Přílohy č. 1 – Cenová kalkulace a Přílohy č. 2 – Harmonogram kontrolní činnosti, které jsou nedílnými součástmi této smlouvy (dále jen „kontrolní činnost“). Poskytovatel se zavazuje informovat objednatel o výsledcích kontrolní činnosti a vydat o nich objednateli kontrolní osvědčení (dále jen „certifikát“) a dále pak zajistit registraci certifikátu u certifikačního orgánu.

I.2. Objednatel se zavazuje poskytovateli platit za provedení kontrolní činnosti odměnu ve výši a způsobem uvedeným v ustanovení čl. IV. této smlouvy.

Článek II. Provádění kontrolní činnosti

II.1. Kontrolní činnost bude poskytovatel zajišťovat pro objednatel prostřednictvím svých zaměstnanců nebo jiných osob způsobilých pro provedení kontrolní činnosti a pověřených k tomu poskytovatelem. Složení týmu osob pověřených poskytovatelem pro účely provedení kontrolní činnosti bude objednateli oznámeno společně s plánem kontrolní činnosti nejpozději jeden týden před termínem jejího zahájení. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může tento tým dle potřeby doplnit dalšími osobami v rámci jejich školení, přičemž jejich činnost nebude objednateli účtována. Před zahájením kontrolní činnosti je objednatel oprávněn vznést písemně odůvodněné námitky vůči osobám provádějícím kontrolní činnost.

II.2. Objednatel dále souhlasí s tím, že při provádění kontrolní činnosti poskytovatelem mohou být přítomni posuzovatelé z akreditačního orgánu.

II.3 Kontrolní činnost bude poskytovatelem prováděna prostřednictvím certifikačního nebo recertifikačního auditu a dohledových auditů (dále také společně jen „certifikační cyklus“). Lhůty a termíny certifikačního cyklu jsou sjednány v Příloze č. 1 – Cenová kalkulace a v Příloze č.2 - Harmonogram kontrolní činnosti, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy.

II.4. Jestliže v rozporu s touto smlouvou objednatel poskytovateli neumožní včasné provedení dohledového auditu dle harmonogramu kontrolní činnosti po dobu platnosti certifikátu a/nebo dojde k ukončení smlouvy jednou ze smluvních stran z důvodu dle ustanovení VII.2 písm. b) a/nebo VII.2 písm. c) této smlouvy a/nebo k ukončení smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu dle ustanovení VII.3 písm. b) a/nebo VII. 3 písm. c) této smlouvy, je objednatel povinen vrátit poskytovateli všechny udělené certifikáty bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele k jeho vrácení objednateli a nejpozději v téže lhůtě je objednatel povinen přestat jakýmkoli způsobem užívat certifikační značku SGS. V případě prodloužení objednávky s vrácením certifikátu je objednatel povinen zaplatit poskytovateli na vyzvání smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý, byť jen započatý den prodloužení. V případě zjištěného neoprávněného užití certifikační značky SGS je objednatel povinen zaplatit poskytovateli na vyzvání smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý takový případ neoprávněného užití. Zaplacením smluvních pokut podle předchozích vět tohoto odstavce není nikterak dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody případně v důsledku takovýchto porušení povinností objednatele vzniklé.

II.5. Objednatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 7 dnů před termínem plánovaného provedení kontrolní činnosti, informovat poskytovatele o jakýchkoli změnách ve skutečnostech, které vymezují dle této smlouvy certifikovaný systém, a které mohou ovlivnit provádění kontrolní činnosti dle této smlouvy, tj. o jakýchkoli změnách ve skutečnostech uvedených objednatel v Žádosti o certifikaci (tzv. „Dotazníku“) a ověření základních informací (zejména počet zaměstnanců, předmět certifikovaných činností, počet a/nebo rozmístění organizačních jednotek objednatele), jež objednatel předal poskytovateli před uzavřením této smlouvy. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nese odpovědnost za případné nesprávné provedení kontrolní činnosti dle této smlouvy, bude-li poskytovatel vycházet z informací, které jí objednatel předá pro účely provedení kontrolní činnosti, a které není poskytovatel povinen zkoumat.

II.6 Požaduje-li objednatel v průběhu certifikačního cyklu rozšíření kontrolní činnosti i na další místa, je objednatel povinen vyplnit novou Žádost o certifikaci a ověření základních informací, na jejímž základě poskytovatel zašle objednateli nový návrh pro provedení kontrolní činnosti, včetně návrhu ceny. Cena rozšíření kontrolní činnosti bude poskytovatelem stanovena podle povahy a rozsahu rozšířené kontrolní činnosti. Po úspěšném provedení rozšířené kontrolní činnosti bude vydán nový certifikát.

Článek III.

Certifikát a certifikační značka SGS

III.1. Bude-li systém objednatele úspěšně certifikován dle této smlouvy a objednatel obdrží příslušný certifikát, je objednatel od okamžiku obdržení certifikátu oprávněn užívat certifikační značku SGS, kterou mu spolu s certifikátem předá poskytovatel, a to za podmínek obsažených v Pravidlech používání certifikační značky, která jako Příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

III.2. Finanční vyrovnání za vydání příslušného certifikátu a jeho užívání a užívání certifikační značky SGS je již plně obsaženo v ceně za provedení kontrolní činnosti podle čl. IV. této smlouvy.

III.3. Objednatel bere na vědomí, že certifikační orgán si vyhradil právo kdykoli upravit Pravidla používání certifikační značky. Smluvní strany si proto ujednávají, že upraví-li certifikační orgán tato pravidla, poskytovatel bez zbytečného odkladu vyrozumí písemně o této úpravě objednatele a ode dne doručení tohoto oznámení objednateli ve vztahu mezi smluvními stranami bez dalšího platí a jsou závazná tato nová, certifikačním orgánem upravená Pravidla používání certifikační značky. V případě podstatné změny Pravidel používání certifikační značky je oprávněn objednatel od této smlouvy

odstoupit, a to do 30 dnů ode dne doručení oznámení o změně těchto pravidel.

III.4. Poskytovatel zpravidla 3 měsíce před vypršením platnosti certifikátu osloví objednatele s nabídkou na provedení další kontrolní činnosti za účelem obnovy platnosti certifikátu, nicméně odpovědnost za včasné podání žádosti o obnovení platnosti certifikátu nese výhradně objednatel sám. V případě, že nedojde k obnovení platnosti certifikátu, certifikát pozbude platnosti.

III.5. Certifikát může být poskytovatelem a/nebo certifikačním orgánem pozastaven na omezenou dobu v následujících a obdobných případech:

- (a) jestliže nebyl splněn požadavek na nápravu stanovený objednateli poskytovatelem;
- (b) jestliže v případě zneužití certifikátu, zejména nesprávného nebo zavádějícího užití informací o kontrolní činnosti, nedojde ze strany objednatele k nápravě;
- (c) jestliže dojde ze strany objednatele k porušení pravidel dle Pravidel používání certifikační značky;

Po dobu pozastavení certifikátu se objednatel nesmí označovat za osobu držící certifikát a nesmí používat certifikační značku SGS.

Poskytovatel pozastavení certifikátu objednateli oznámí písemně a zároveň stanoví, za jakých podmínek je možné pozastavení ukončit. Na konci doby pozastavení bude provedeno šetření s cílem zjistit, zda podmínky pro obnovení certifikátu byly splněny. Při splnění podmínek bude pozastavení certifikátu ukončeno a objednatel bude informován o obnovení certifikátu. Jestliže podmínky nebudou objednatelem splněny, certifikát bude odebrán. Veškeré náklady na pozastavení a obnovení certifikátu budou naúčtovány objednateli.

III.6 Certifikát může objednateli být formou písemného oznámení odebrán, jestliže (i) objednatel v případě pozastavení certifikátu nepodnikne odpovídající kroky k nápravě nebo (ii) poskytovatel ukončí s objednatelem smlouvu.

V případě odebrání certifikátu se objednateli nevrací jím uhrazená cena za kontrolní činnost již poskytovatelem provedenou před odebráním certifikátu.

III.7 Ke zrušení certifikátu dojde, když (i) klient písemně oznámí Certifikační instituci, že nemá zájem o obnovení certifikátu nebo ukončuje svou činnost nebo (ii) z důvodu na straně objednatele nedojde k obnovení platnosti certifikátu.

V případě zrušení certifikátu se objednateli nevrací certifikační poplatek a jím uhrazená cena za kontrolní činnost již poskytovatelem provedenou před zrušením certifikátu.

Článek IV.

Cenová ujednání a platební podmínky

IV.1. Cena za provedení kontrolní činnosti poskytovatelem je sjednána v cenové kalkulaci dle Přílohy č. 1 této smlouvy (dále také jen „cena“ nebo „cenová kalkulace“) a takto tvoří její nedílnou součást. K ceně bude při fakturaci objednateli připočtena daň z přidané hodnoty dle platných předpisů.

IV.2. Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy se změní jakékoli skutečnosti na straně objednatele, které vymezují certifikovaný systém managementu, a které mohou ovlivnit rozsah kontrolní činnosti, zejména skutečnosti uvedené objednatelem v Žádosti o certifikaci a ověření základních informací (počet zaměstnanců, předmět certifikovaných činností, počet a/nebo rozmístění organizačních jednotek objednatele apod.) a/nebo dojde ke změně příslušné normy (příslušných norem) v důsledku rozhodnutí Mezinárodního akreditačního fóra (IAF), je poskytovatel oprávněn cenu za provedení kontrolní činnosti dle cenové kalkulace v návaznosti na takovou změnu skutečností po odsouhlasení smluvních stran upravit. Pokud nedojde k dohodě smluvních stran o úpravě ceny za provedení kontrolní činnosti dle cenové kalkulace z důvodu dle předchozí věty tohoto ustanovení smlouvy, je každá ze smluvních stran oprávněna od smlouvy odstoupit. V případě, že dojde ke změně jakékoli skutečnosti, která vymezuje dle této smlouvy certifikovaný systém, a která může ovlivnit rozsah kontrolní činnosti, je poskytovatel oprávněn dále navýšit cenu o částky představující náklady poskytovatele spojené zejména s převydáním certifikátů a/nebo jiných výstupů z kontrolní činnosti v důsledku nastalých změn

na straně objednatele. V případě, že dojde ke změně jakékoli skutečnosti, která vymezuje dle této smlouvy certifikovaný systém, a která může ovlivnit rozsah kontrolní činnosti, a objednatel o takové změně nebude poskytovatel informovat ve lhůtě dle ustanovení II.5 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé porušení této povinnosti objednatele.

IV.3. Poskytovatel je dále oprávněn cenu navýšit o cenu činností, které byly při kontrolní činnosti poskytovatelem pro objednatele po dohodě s ním vykonány nad rozsah stanovený cenovou kalkulací v důsledku toho, že se při provádění kontrolní činnosti objevila potřeba jejich provedení a tato potřeba nemohla být ze strany poskytovatele předvídána ani při vynaložení obvyklé péče, a jejichž cena nebyla zahrnuta do cenové kalkulace. Smluvní strany se buď v písemné formě dohodnou na zvýšení ceny za provedení kontrolní činnosti, nebo, nedojde-li k takové dohodě, může každá ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit. O potřebě provést v rámci kontrolní činnosti další činnosti nad rozsah dle cenové kalkulace je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele a současně mu sdělit předpokládaný nárůst ceny za provedení kontrolní činnosti.

IV.5. Poskytovatel bude kontrolní činnost objednateli fakturovat po jednotlivých etapách certifikačního cyklu tak, jak jsou uvedeny v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této smlouvy. Splatnost faktur, které musí mít náležitosti daňového dokladu, činí 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů od data jejich doručení objednateli. V případě prodlení objednatele s placením ceny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli k její výzvě úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není nikterak dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody případně v důsledku takového porušení povinnosti vzniklé.

IV.6. Ceny uvedené v cenové kalkulaci platí, za předpokladu, že se po dobu trvání smlouvy dle čl. VII. nezmění skutečnosti dle ustanovení IV.1 nebo IV.2 této smlouvy.

IV.7 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH a dále že není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). V případě, že bude správcem daně zahájeno řízení o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, poskytovatel se zavazuje tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli.

IV.8 Poskytovatel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky uvedené v § 109 zákona o DPH, tj. že z její strany nedošlo k porušení jakékoliv povinnosti stanovené zákonem o DPH, která by mohla vést k ručení objednatele za nezaplacenou daň podle ustanovení § 109 zákona o DPH. Poskytovatel se zavazuje, že pokud bude hrozit nebo dokonce dojde k porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele, která by mohla vést k ručení libovolné osoby za nezaplacenou daň, oznámí tuto skutečnost písemně objednateli bez zbytečného odkladu.

IV.9 Ceny uvedené v cenové kalkulaci platí pro období certifikačního cyklu do doby, než bude objednateli doručeno oznámení poskytovatele o zvýšení cen o míru inflace vyhlášenou za předchozí kalendářní rok. V letech následujících po kalendářním roce, v němž byla uzavřena tato smlouva, je poskytovatel oprávněn upravit ceny uvedené v cenové kalkulaci o roční míru inflace vyhlášenou za předchozí kalendářní rok Českým statistickým úřadem, popř. jinou institucí, která oficiálně převezme plnění úkolů Českého statistického úřadu, která bude vyjádřena přírůstkem indexu spotřebitelských cen, popř. přírůstkem indexu, který index spotřebitelských cen v budoucnu nahradí, za 12 měsíců roku, za něž je míra inflace vyhlášována, oproti 12 měsícům roku předchozího. Výše uvedená úprava cen o míru inflace nabývá účinnosti ode dne doručení oznámení poskytovatele objednateli o zvýšení cen o míru inflace vyhlášenou za předchozí kalendářní rok. V případě záporné inflace zůstává v účinnosti cena sjednaná. Výše uvedená úprava ceny o míru inflace nabývá účinnosti ode dne doručení písemného oznámení zhotovitele objednateli o změnu výše ceny o míru inflace vyhlášenou za daný kalendářní rok, a to i zpětně.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

V.1. Objednatel umožní poskytovateli za účelem provádění kontrolní činnosti přístup ke všem písemným nebo ústním informacím, které se týkají jeho systému objednatel, včetně dokumentace systému.

V.2. Objednatel jmenuje jednoho svého pracovníka jako svého zplnomocněného zástupce vůči poskytovateli a členům jejího týmu a umožní v obvyklých pracovních hodinách dle potřeby členům týmu poskytovatele přístup do všech prostor objednatel.

V.3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o údajích, popř. záležitostech druhé smluvní strany, popř. třetích osob, o nichž se při výkonu kontrolní činnosti podle této smlouvy nebo v souvislosti s tím dozví. Smluvní strany se zavazují, že informace, které při plnění smlouvy získají, nevyužijí ve svůj prospěch ani ve prospěch třetí osoby mimo rámec vztahů upravených touto smlouvou. Pokud by objednatel a/nebo poskytovatel povinnost mlčenlivosti prokazatelně porušili, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé prokázané porušení, s tím, že kromě smluvní pokuty má smluvní strana vůči druhé smluvní straně porušující povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení smlouvy nárok rovněž i na náhradu škody, která jí při porušení povinnosti mlčenlivosti vznikne. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích dle tohoto ustanovení smlouvy trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

V.4. Jestliže je objednateli z jakéhokoli důvodu oznámeno, že certifikát nebude vydán, bude pozastaven nebo odebrán, má objednatel má právo se proti takovému rozhodnutí odvolat. V případě, že objednatel má jakékoli výhrady při provádění kontrolní činnosti k poskytovateli či členům jejího týmu, je objednatel oprávněn podat stížnost. Objednatel při podání odvolání a/nebo stížnosti postupuje dle Řádu pro řešení stížností a odvolání, jenž tvoří Přílohu č.5 této smlouvy.

V.5. Objednatel je povinen seznámit členy týmu poskytovatele provádějící kontrolní činnost na pracovištích objednatel s politikou objednatel v oblastech bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a písemně je informovat o rizicích a přijatých opatřeních před jejich působením, která se týkají provádění kontrolní činnosti a pracoviště objednatel.

Článek VI. Ochrana osobních údajů

VI.1. Při provádění kontrolní činnosti může mít jedna smluvní strana přístup k osobním údajům druhé smluvní strany, může je zpracovávat a/nebo je přijímat jakožto správce údajů pro své vlastní smluvní a obchodní účely v rámci svých obchodních vztahů s druhou smluvní stranou a nesmí je zpracovávat pro žádnou jinou stranu ani podle pokynů žádné jiné strany. Každá smluvní strana je povinna i) zpracovávat tyto osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších právních předpisů, a případnými dalšími platnými zákonnými požadavky, a ii) poskytnout druhé smluvní straně a všem jednotlivcům, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v rámci této smlouvy, své oznámení o ochraně osobních údajů. Oznámení o ochraně osobních údajů poskytovatele, jež je Přílohou č. 6 této smlouvy, se vztahuje na obchodní vztah poskytovatele s každým zákazníkem a je v něm popsáno, jak může poskytovatel shromažďovat, používat a sdílet osobní údaje jako správce údajů.

VI.2. Objednatel si je vědom toho, že za účelem provádění kontrolní činnosti prostřednictvím třetích osob dle ustanovení II.1 této smlouvy je poskytovatel oprávněn poskytnout této třetí osobě osobní údaje vztahující se k objednateli a/nebo osobní údaje objednatel poskytovateli předané. Poskytovatel se zavazuje předat osobní údaje pouze těm třetím osobám, které zaručují maximální možnou ochranu těmto osobním údajům v souladu s právním řádem ČR, zejména GDPR. Poskytovatel se zavazuje uzavřít s touto třetí osobou písemná ujednání o zpracování těchto osobních údajů.

Článek VII. Doba trvání smlouvy

VII.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání certifikačního cyklu, nejpozději do dne ukončení platnosti certifikátu.

VII.2. Jiným způsobem než provedením kontrolní činnosti (realizací certifikačního cyklu) lze tuto smlouvu ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran,
- b) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou a dále v případech, kdy je na druhou smluvní stranu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo kdy bylo rozhodnuto o úpadku druhé smluvní strany, nebo kdy bylo rozhodnuto o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku nebo druhá smluvní strana vstoupí do likvidace.
- c) odstoupením od smlouvy v písemné formě v dalších případech, kdy tak stanoví tato smlouva nebo občanský zákoník.

VII.3 Smluvní strany se dohodly, že porušení smluvních povinností pokládají za porušení podstatné v těchto případech:

- a) prodlení poskytovatele s prováděním kontrolní činnosti po dobu delší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů oproti době sjednané pro provedení kontrolní činnosti a nezjednání nápravy ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem po uplynutí sjednané doby pro provedení kontrolní činnosti, přičemž platí, že dodatečná přiměřená lhůta musí činit nejméně 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů dle této smlouvy;
- b) prodlení objednatele s úhradou ceny a/nebo její části po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
- c) neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele v případě, že objednatel neposkytne požadovanou součinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté poskytovatelem po uplynutí sjednané doby pro poskytnutí takové součinnosti, přičemž platí, že dodatečná přiměřená lhůta musí činit nejméně 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů,



VII.4. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.

VII.5. V případě předčasného ukončení této smlouvy má poskytovatel právo na úhradu poměrné části ceny za tu část kontrolní činnosti, která byla řádně provedena před ukončením této smlouvy.

Článek VIII. Komunikace smluvních stran a doručování

VIII.1. Veškerá komunikace a výstupy kontrolní činnosti mezi smluvními stranami budou prováděny písemně, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak. Veškeré písemnosti a sdělení musí být doručeny druhé smluvní straně v písemné formě osobně nebo prostřednictvím datových schránek, elektronické pošty (e-mailů), nebo dále prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní služby doručením druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

VIII.2. V případě doručování písemností či sdělení podle této smlouvy či s touto smlouvou související e-mailem bude doručováno na tyto e-mailové adresy:

Objednatel: email: 
Poskytovatel: email: 

Komunikace e-mailem bez zaručeného elektronického podpisu je považována za dostatečnou v otázkách organizačních, provozních a v rámci běžné komunikace.

V případech:

- (a) komunikace vztahující se ke změnám, úpravám nebo ukončení této smlouvy;
 - (b) vzdání se práva či upuštění od požadavků podle této smlouvy;
- se při e-mailové komunikaci vyžaduje zaručený elektronický podpis.

VIII.3 S výhradami uvedenými výše, jakákoliv komunikace, písemnost či sdělení v souvislosti s touto smlouvou budou považovány za doručené:

- (a) jsou-li doručovány osobně nebo kurýrní službou s potvrzením doručení adresáta, okamžikem doručení adresátovi;
- (b) jsou-li zasílány prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeně na doručenkou, okamžikem, kdy jsou doručeny na příslušnou adresu, nebo 3. (slovy: třetí) pracovní den po dni, ve kterém byly odevzdány k poštovní přepravě ve správně nadepsané obálce a s předplaceným poštovním (ledaže poštovní přepravy oznámí odesílající straně, že oznámení ve skutečnosti nebylo doručeno na adresu adresáta ani uloženo pro adresáta na poště v souladu s relevantními pravidly poštovní přepravy zásilek, nebo v případech, kdy je taková skutečnost nepochybně zjištěna jinak);
- (c) jsou-li zasílány e-mailem okamžikem, kdy je obdrženo v čitelné formě; pro doručování e-mailů bez zaručeného elektronického podpisu platí, že se považují za doručenou písemnost, pokud z jejich obsahu lze identifikovat odesílatele a adresáta a pokud byla odeslána zpráva o jejich doručení do počítače odesílatele, lhotejnost, zda se takový e-mail zobrazil či jej jeho adresát četl nebo mu porozuměl.
- (d) jsou-li zasílány do datové schránky, okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu, za předpokladu, že Smluvní strana, jíž se takto doručuje, má nastaven příjem placených poštovních zpráv a má aktivní funkci datových schránek "povolení příjmu Poštovních datových zpráv".

VIII.4 Dojde-li ke změně adresy smluvní strany (emailové nebo adresy sídla), zavazuje se o tomto příslušná smluvní strana bezodkladně informovat druhou smluvní stranu způsobem uvedeným v této smlouvě. Do doby doručení této informace druhé smluvní straně se oznámení nebo zásilka považují za doručené i v případě, že byly zaslány na již neaktuální adresu. Změny dle tohoto ustanovení smlouvy nejsou změnou této smlouvy ve smyslu ustanovení XI.2 smlouvy.

Článek IX. Další ujednání

IX.1. Smluvní strany výslovně prohlašují ve smyslu ustanovení § 1722 občanského zákoníku, že kontrolní činnost, která je předmětem této smlouvy, odpovídá jejich zájmu.

IX.2. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 občanského zákoníku uvádí, že jsou si vědomy hodnoty poskytovaného plnění a s plněním za sjednanou cenu souhlasí.

IX.3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí a zavedené praxe Smluvních stran ve smyslu § 545 občanského zákoníku.

IX.4. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají, že dispozitivní ustanovení občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů mají přednost před obchodními zvyklostmi, a to jak obchodními zvyklostmi zachovávanými obecně, tak i obchodními zvyklostmi uplatňovanými v obchodních vztazích.

Článek X. Protikorupční klauzule ve vztahu k trestní odpovědnosti právnických osob

X.1. Smluvní strany se podpisem této smlouvy zavazují, že při provádění kontrolní činnosti dle této Smlouvy nebudou vykonávat jakoukoli činnost, která by mohla naplňovat zejména skutkovou podstatu

kteréhokoli trestného činu vymezeného v ustanovení § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o trestní odpovědnosti právnických osob**“) včetně všech forem účastenství, popř. v případech, kde to přichází v úvahu, naplňovat znaky přípravy ke spáchání kteréhokoli z trestných činů uvedených v § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, nebo která by byla v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a mezinárodními smlouvami.

X.2. Smluvní strany se dále zavazují, že při provádění kontrolní činnosti dle této smlouvy nepoužijí jakékoli prostředky či jejich část, které obdržely/obdrží od druhé smluvní strany na základě této Smlouvy způsobem, který by mohl být považován za jednání naplňující kteroukoli skutkovou podstatu trestného činu vymezeného v § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, včetně všech forem účastenství, popř. v případech, kde to přichází v úvahu, naplňovat znaky přípravy ke spáchání kteréhokoli z trestných činů uvedených v § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob nebo které by bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a mezinárodními smlouvami.

X.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré prostředky, které navzájem obdržely, použijí v souladu s obecně závaznými právními předpisy a mezinárodními smlouvami výlučně k provádění kontrolní činnosti dle této smlouvy.

X.4. Smluvní strany prohlašují, že veškeré prostředky, které si navzájem poskytly, nepochází z a nejsou určeny k trestné činnosti.

X.5. Porušení kteréhokoli závazku dle tohoto článku smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

XI.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

XI.2. Tato smlouva může být platně měněna výlučně písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků.

XI.3. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, spravují se právní poměry mezi smluvními stranami a právní poměry z této smlouvy vyplývající a s nimi související ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování certifikačních služeb, které jako Příloha č. 5 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Právní poměry neupravené touto smlouvou ani Všeobecnými podmínkami pro poskytování certifikačních služeb se řídí těmi ustanoveními občanského zákoníku, která jsou jim svou povahou nejbližší, zejména ust. § 2652 až 2661 občanského zákoníku. Objednatel výslovně prohlašuje, že se seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování certifikačních služeb, a že všechny jejich ustanovení může ve smyslu ustanovení § 1753 občanského zákoníku rozumně očekávat a výslovně je tímto přijímá.

XI.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - Cenová kalkulace
- Příloha č. 2 - Harmonogram kontrolní činnosti
- Příloha č. 3 - Pravidla užívání certifikační značky SGS
- Příloha č. 4 - Všeobecné podmínky pro poskytování certifikačních služeb
- Příloha č. 5 - Řád pro řešení stížností a odvolání
- Příloha č. 6 - Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti SGS

XI.5. Tato smlouva byla vyhotovena v elektronické a/nebo v listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení smlouvy si ponechá objednatel a jedno poskytovatel.

XI.6. Objednatel a poskytovatel shodně prohlašují, že právní jednání spojená s uzavřením této smlouvy učinili svobodně a vážně, že tuto smlouvu neuzavřeli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že jim nejsou známy žádné právní překážky jejího uzavření a že se s obsahem této smlouvy řádně seznámili, souhlasí s ní a na důkaz toho níže připojují podpis svých oprávněných zástupců. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena uznávanými elektronickými podpisy (zaručenými či kvalifikovanými) osob oprávněných jednat za smluvní strany.

Toto právní jednání bylo projednáno na jednání Rady obce Králíky dne 12.07.2023 a schváleno usnesením č. RM/2023/27/422.

Objednatel:

Poskytovatel:

V, dne.....2023

V, dne.....2023

**Ing. Václav
Kubín**

Digitálně podepsal Ing.
Václav Kubín
Datum: 2023.07.14
07:44:58 +02'00'

Město Králíky

Ing. Václav Kubín, starosta

**Jan
Chochol**

Digitally signed
by Jan Chochol
Date: 2023.07.14
09:16:23 +02'00'

RNDr. Jan Chochol, jednatel

SGS ICS Czech Republic, s.r.o.

Příloha č. 1
Cenová kalkulace

CENOVÁ KALKULACE			
MĚNA: CZK (ceny uvedeny bez DPH)			
ROK	AKTIVITA	POČET	CELKOVÁ CENA
2023	Recertifikační audit	1,5	24,750.00 CZK
2023	Příprava a vystavení reportu	0,5	8,250.00 CZK
2023	Certifikační poplatek	1	10,000.00 CZK
2023	Cestovní náklady	15 CZK/km	Dle skutečně ujetých kilometrů
2023	Ubytování a další náklady		Dle skutečně vynaložených nákladů + manipulační poplatek 7,5 %
			43,000.00 CZK
2024	Dohledový audit č. 1	0,75	12,375.00 CZK
2024	Příprava a vystavení reportu	0,25	4,125.00 CZK
2024	Cestovní náklady	15 CZK/km	Dle skutečně ujetých kilometrů
2024	Ubytování a další náklady		Dle skutečně vynaložených nákladů + manipulační poplatek 7,5 %
			16,500.00 CZK
2025	Dohledový audit č. 2	0,75	12,375.00 CZK
2025	Příprava a vystavení reportu	0,25	4,125.00 CZK
2025	Cestovní náklady	15 CZK/km	Dle skutečně ujetých kilometrů
2025	Ubytování a další náklady		Dle skutečně vynaložených nákladů + manipulační poplatek 7,5 %
			16,500.00 CZK

Veškeré ceny jsou uvedeny bez platné sazby DPH v zákonné výši. Částky uvedené v cizích měnách budou fakturovány přepočtem dle kurzu ČNB platným v den fakturace.

Certifikační poplatek zahrnuje elektronický certifikát v jedné jazykové verzi včetně práva k užívání značky a loga certifikačního orgánu dle smluvních podmínek.

Každá další jazyková verze certifikátu bude zpoplatněna částkou 1 250,- Kč/ 50 EUR.

V případě, že auditovaný systém nebude shledán příslušným auditem jako vyhovující a bude nutné tento audit opakovat, budou objednateli tato přezkoumání účtována sazbou 3 000,- Kč za 1 auditora /1 hodinu + cestovní náklady auditorů ve výši dle aktuálního ceníku. Případné další náklady spojené s cestou auditora/auditorů (ubytování, MHD, taxi, letenky apod.) budou účtovány dle předložených dokladů + manipulační poplatek 7,5 %.

V případě změny rozsahu certifikace, která nemá vliv na cenu certifikace, zůstává Příloha č. 1 této smlouvy v platnosti.

Příloha č. 2 Harmonogram kontrolní činnosti

- Předání dokumentace auditovaného systému vedoucímu auditorovi poskytovatele objednatelem pro recertifikační audit:
 - **nejpozději 1 týden před dohodnutým dnem zahájení recertifikačního auditu na místě**
- Prověрка dokumentace objednatele týmem poskytovatele:
 - **do termínu zahájení recertifikačního auditu na místě**
- Recertifikační audit objednatele na místě:
 - **bude stanoven**
- Analýza výsledků prověrky dokumentace, recertifikačního auditu a jejich prezentace objednateli:
 - **v poslední den auditu na místě**
- Předání souhrnné písemné závěrečné zprávy z prověrky dokumentace, recertifikačního auditu a jejich prezentace objednateli:
 - **do 10 pracovních dní po skončení recertifikačního auditu**
- Vystavení certifikátu v případě úspěšného výsledku recertifikačního auditu, předání certifikátu a jeho registrace v příslušném národním akreditačním systému:
 - **do 8 týdnů po skončení auditu na místě, přičemž vydání certifikátu je vázáno uhrazením faktury za certifikační audit a registrační poplatek**
- Dohledový audit č. 1 objednatele na místě za účelem ověření udržování a funkčnosti implementovaného systému:
 - **do 12 měsíců od uskutečnění certifikačního auditu**
 - **do 14 měsíců od posledního možného termínu pro uskutečnění recertifikačního auditu**
- Předání souhrnné písemné závěrečné zprávy z prověrky dokumentace a z dohledového auditu č.1:
 - **do 10 pracovních dní po skončení dohledového auditu č. 1**
- Dohledový audit č. 2 objednatele na místě za účelem ověření udržování a funkčnosti implementovaného systému:
 - **do 26 měsíců od posledního možného termínu pro uskutečnění recertifikačního auditu**
- Předání souhrnné písemné závěrečné zprávy z prověrky dokumentace a z dohledového auditu č.2:
 - **do 10 pracovních dní po skončení dohledového auditu č. 2**

Příloha č. 3
Pravidla používání certifikační značky SGS pro certifikaci systémů managementu

1. ÚVOD

Tato pravidla se vztahují na certifikační značku SGS (dále jen jako "certifikační značka") uvedenou v Příloze 1, vlastněnou SGS – Societé Générale de Surveillance SA (dále jen jako „SGS SA“) a licenčně postoupenou certifikačnímu orgánu pro níže uvedené účely. S výjimkou práva certifikačního orgánu kdykoli tato pravidla používání certifikační značky upravit podle článku 10. těchto pravidel, je ve vztahu ke klientovi a/nebo třetím osobám oprávněna veškerá práva a povinnosti, která vyplývají pro certifikační orgán z těchto pravidel, oprávněna rovněž vykonávat a plnit svým jménem poskytovatel Czech Republic, s.r.o., identifikační číslo: 48589241 (dále jen jako „poskytovatel Czech Republic, s.r.o.“), což klient bere na vědomí a zavazuje se tuto skutečnost respektovat.

Certifikační značka SGS pro systémy managementu (dále rovněž jako „certifikační značka“) uvedená v příloze 1 je příkladem a neměla by být nikdy klientem používána tak, jak je v této příloze zobrazena. Certifikační orgán poskytne klientovi prostřednictvím společnosti SGS Czech Republic, s.r.o. správnou značku, kterou má použít.

SGS SA si vyhrazuje právo kdykoli nahradit certifikační značku uvedenou v příloze 1 jinou certifikační značkou a klient bere tuto výhradu práva na vědomí a zavazuje se tuto skutečnost respektovat

Používání certifikační značky na další tříleté období je přísně omezeno na klienta, jehož systém managementu byl úspěšně certifikován certifikačním orgánem.

2. DEFINICE

V těchto předpisech:

- a) „Akreditační orgán“ je orgán, který udělil certifikačnímu orgánu akreditaci k certifikování systémů managementu třetích stran.
- b) „Akreditační značka“ je značka certifikačního orgánu, na jejíž užívání obdržel certifikační orgán licenci. ČIA neumožňuje poskytnout klientovi formou sublicence. Tímto odstavce týkající se používání akreditační značky udělené ČIA pozbývají platnost.
- c) "Certifikát" znamená certifikát shody a rozsahu posuzování vydaný certifikačním orgánem, který specifikuje předmět certifikace klienta.
- d) "Číslo certifikačního schéma" znamená číslo, které je uvedeno v každé konkrétní normě.
- e) "Klient" znamená osobu nebo společnost, které se vydává certifikát.
- f) „Code of Practise“ je technický dokument, který popisuje, za jakých podmínek SGS Societé Générale de Surveillance SA poskytne, obnoví, pozastaví nebo zruší certifikaci a certifikační značku.
- g) "Komunikační prostředky" znamenají provádění reklamy klientem prostředky, jako jsou inzeráty, výstavní materiály, plakáty, reklama v televizi, propagační videa, webové stránky, brožury, propagační zboží klienta jako kapesní diáře, hmečky na kávu, venkovní inzerce klienta jako billboardy a vývěsní štíty, administrativní materiály klienta jako prodejní a smluvní dokumenty, dopisní papíry s hlavičkou, navštívenky, faktury, vozidla klienta, vlajky klienta a nálepky do oken a jakákoliv jiná komunikační média zamýšlená pro jeho zákazníky.
- h) „Nevhodné použití“ certifikační značky znamená jakékoli užití, které je v rozporu s těmito pravidly. Znamená také

napodobování a falšování certifikační značky a její užívání způsobem, který snižuje její význam.

- i) "Norma" znamená specifikace, které by měl systém managementu vykazovat, jakož i způsoby řízení shody systému managementu s těmito specifikacemi.
- j) "Používání" znamená zákonné, autorizované, vyhrazené, nevylučné, omezené a odvolatelné právo používat certifikační značku.

3. POUŽÍVÁNÍ CERTIFIKAČNÍ ZNAČKY

3.1 Klient se zavazuje, že:

- (a) Bude používat certifikační značku pouze způsobem předepsaným v těchto pravidlech a v uděleném certifikátu a takovým způsobem, který by pro certifikační orgán nebo systém certifikace znamenal ztrátu reputace nebo důvěry veřejnosti.
- (b) Bude používat certifikační značku pouze ve vztahu ke svému předmětu certifikace.
- (c) Bude používat certifikační značku ve svých komunikačních prostředcích takovým způsobem, aby nedocházelo k záměně mezi záležitostmi citovanými v předmětu certifikace a ostatními záležitostmi.
- (d) Nebude používat certifikační značku na svých výrobcích a jejich primárním balení, aby vyloučil záměnu s certifikací výrobku. Klient může použít certifikační značku na sekundárních obalech nebo na přebalech, o kterých lze s rozumnou jistotou předpokládat, že se nedostanou ke konečnému uživateli, ale vždy pouze ve spojení s prohlášením, že výrobek byl vyroben v organizaci, jejíž systém managementu byl certifikován.
- (e) Může užívat certifikační značku na dokumentech, například prodejních a smluvních, v záhlaví dopisů, na navštívenkách a vizitkách, fakturách, dodacích listech, při propagaci, například v inzerátech, na prodejních displejích, na plakátech, v televizní reklamě, propagačním videu, na webových stránkách, v brožurách, ve venkovní reklamě, jako jsou např. billboardy a vývěsní štíty, na vlajkách, na vozidlech, na sekundárních obalech nebo na vnějších obalech, které se nedostanou ke konečnému uživateli, na okenních nálepkách, na reklamních předmětech, jako jsou například kapesní diáře, šálky na kávu, podložky pod hrnky a talíře, rohožky.
- (f) Když se používá certifikační značka na vlajkách, vozidlech, na sekundárních obalech výrobků nebo na přebalech, které se nedostanou ke konečnému výrobcí, na nálepkách na okna, na propagačním zboží jako jsou kapesní diáře, hmečky na kávu, podnosy, dveřní rohožky, musí být použita bez akreditačního loga.
- (g) Nebude používat certifikační značku na zkušebních protokolech nebo certifikátech shody, jako jsou kalibrační certifikáty nebo certifikáty o analýzách.
- (h) Certifikační značku může klient na svých webových stránkách použít pouze pod podmínkou, že certifikační značka bude použita jako hypertextové propojení z webových stránek klienta na následující URL webových stránek SGS SA <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory> a pod podmínkou, že uzavře se společností SGS Czech Republic, s.r.o. Dohodu o propojení a užívání certifikační značky SGS. <http://sgsqualitynetwork.com/regmarks/colour.php>
- (i) Po dobu platnosti certifikátu ani po jejím skončení si nesmí certifikační značku nebo jakoukoli její napodobeninu zaregistrovat ani se o její registraci pokoušet, nesmí vznést

nárok na vlastnictví certifikační značky, nesmí zpochybnit právo certifikačního orgánu, jeho právních nástupců nebo cesionářů na vydávání povolení k užívání certifikační značky podle ustanovení tohoto dokumentu.

- (j) Při pozastavení, stažení nebo zrušení certifikátu přestane okamžitě používat certifikační značku nebo jakoukoliv odvolávku na ni a nebude potom používat jakoukoliv kopii této značky nebo její napodobeninu. Při omezení rozsahu certifikace adekvátně změni používání certifikační značky nebo jakékoliv odvolávky na ni na reklamních materiálech a dalších dokumentech.
- (k) V případě převzetí nebo sloučení klienta, který je právnickou osobou, musí být převod práva používat certifikační značku předem písemně povolen certifikačním orgánem.

3.2 Používání certifikační značky nezavazuje klienta odpovědnosti a povinností ukládaných zákony a dalšími právními předpisy ve vztahu k provádění jeho služeb a navrhování, výroby, zasílání, prodeje nebo distribuce jeho produktů a vlastností jeho produktů.

4. SLEDOVÁNÍ KLIENTA

Certifikační orgán může během celého období platnosti certifikační značky provádět veškeré kontroly, které považuje za nezbytné, za použití metod a s četnostmi uvedenými v normách nebo pověřit k jejich provádění svého zástupce. Kontroly zajistí, aby se použila norma patřičná pro každý systém managementu a aby se dodržela shoda s těmito pravidly a s Code of Practise SGS.

5. POKUTY A ODVOLÁNÍ

V případě nevhodného použití certifikační značky může certifikační orgán okamžitě pozastavit nebo odvolat certifikaci a právo používat certifikační značku. Tím není nijak dotčeno právo certifikačního orgánu a/nebo společnosti SGS Czech Republic, s.r.o. domáhat se na klientovi náhrady škody způsobené nevhodným užitím certifikační značky.

6. VYPOVĚZENÍ

Klient se může zřeknout nebo pozastavit používání certifikační značky na určité časové období. Klient v takovém případě zašle certifikačnímu orgánu a společnosti SGS Czech Republic, s.r.o. písemné oznámení a provede všechny změny týkající se jeho komunikačních prostředků. Na základě této informace certifikační orgán musí informovat klienta o lhůtách a podmínkách pro dočasné nebo definitivní ukončení používání certifikační značky.

7. FINANČNÍ PODMÍNKY

Finanční podmínky pro souhlas k používání certifikační značky jsou součástí smlouvy mezi certifikačním orgánem, popř. společností SGS Czech Republic, s.r.o. a klientem.

8. DŮVĚRNOST

Pokud není certifikačním orgánem schváleno jinak, musí klient udržovat v důvěrnosti všechny dokumenty, které obdržel od certifikačního orgánu kromě certifikátu, těchto pravidel a jejich přílohy.

9. ZMĚNY S OHLEDEM NA PRÁVNÍ PŘEDPISY

Certifikační orgán vyhovuje všem platným národním a mezinárodním zákonům, zákonným předpisům a normám týkajícím se práva používat certifikační značku nebo podmínek pro získání tohoto práva.

Certifikační orgán musí klienta informovat o příslušných změnách a klient je povinen uplatňovat všechny úpravy vyplývající z výše uvedených změn.

10. ZMĚNY PRAVIDEL, KTERÝMI SE ŘÍDÍ POUŽÍVÁNÍ ZNAČKY

Certifikační orgán si vyhrazuje právo kdykoli tato pravidla upravit. O veškerých změnách pravidel bude klienta informovat písemně a klient bude povinen uvedené změny uplatnit.

11. TECHNICKÉ PODROBNOSTI

- (a) Certifikační značka zobrazená v Příloze 1, slouží pouze jako příklad a certifikační orgán předá klientovi k užívání správnou značku.
- (b) Na dokumentech, které jsou tištěny ve více než jedné barvě, by měla být certifikační značka použita přednostně v šedé barvě (Pantone code 424) a oranžové (Pantone code 021). Avšak klient může certifikační značku užívat také v šedé barvě (65% černá).
- (c) Na dokumentech vytištěných výhradně jednobarevně může klient certifikační značku užívat buď v barvě šedé a oranžové nebo v barvě dokumentu (65 % barvy dokumentu).
- (d) Na dokumentech, které jsou tištěny ve více než jedné barvě nebo výlučně v jedné barvě se certifikační značka může rovněž uvést na barevném pozadí, pokud zůstane zřetelně viditelná.
- (e) Pro použití na internetu je k dispozici také transparentní verze certifikační značky.
- (f) Certifikační značka může být zvětšena, jakož i zmenšena, pokud text zůstane čitelný.

12. ROZHODNÉ PRÁVO, JURISDIKCE, ŘEŠENÍ SPORŮ

Rozhodné právo, jimiž se tato pravidla řídí, jakož i způsob řešení sporů vzniklých v důsledku porušení povinností stanovených těmito pravidly a soudní příslušnost pro tyto spory jsou upraveny ve smlouvě, kterou za účelem posouzení dosažení a udržení shody auditovaného systému managementu s certifikátem registrovaným certifikačním orgánem uzavírá klient se společností SGS Czech Republic, s.r.o. a jejíž neoddělitelnou přílohu tvoří tato pravidla.

Příloha 1
CERTIFIKAČNÍ ZNAČKA



Příloha č. 4
Všeobecné podmínky pro poskytování certifikačních služeb

1. OBECNÉ ÚDAJE

1.1 Pokud nebylo písemně dohodnuto jinak, veškeré nabídky nebo služby a veškeré z toho plynoucí smluvní vztahy mezi SGS Czech Republic, s.r.o. (dále jen „Společnost“), s jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobou soukromého nebo veřejného práva žádající o poskytnutí certifikačních služeb (dále jen „Klient“) se budou řídit těmito Všeobecnými podmínkami pro poskytování certifikačních služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).

1.2 Tyto Všeobecné podmínky, a vzhledem k povaze věci, Návrh, Žádost, Pravidla činnosti a Podmínky pro používání certifikační značky Společnosti, tvoří ujednání (dále jen „Smlouva“) mezi Klientem a Společností, a to s ohledem na pravidla uvedená v těchto Všeobecných podmínkách. Není-li uvedeno jinak, jakákoliv změna Smlouvy, pokud nebude sjednána písemně a podepsána Klientem a Společností, je neplatná.

1.3 V případě, že byl Klientovi vydán Certifikát, Společnost poskytne Služby s vynaložením přiměřené péče a odborných schopností v souladu s Pravidly činnosti. Pravidla činnosti, jejich kopie či jejich případné dodatky, budou vydány Klientovi Certifikačním orgánem v souvislosti se zahájením poskytování Služeb.

2. DEFINICE

„Akreditační orgán“ je jakákoliv organizace (veřejného nebo soukromého práva), která je oprávněna udělovat akreditační oprávnění certifikačním orgánům;

„Certifikační orgán“ je Společnost a/nebo další společnosti, se kterými tvoří Společnost koncern, které jsou oprávněny vydávat certifikáty;

„Certifikát“ je osvědčení vydané příslušným Certifikačním orgánem;

„Návrh“ je soupis služeb, které mají být poskytnuty Společností Klientovi;

„Podmínky pro používání certifikační značky Společnosti“ jsou podmínky a pravidla používání certifikační značky Společnosti.

„Pravidla činnosti“ jsou ty pracovní postupy, které byly vydány Certifikačním orgánem v souladu s příslušným certifikačním programem;

„Zpráva“ je zpráva vydaná Společností Klientovi, ve které se uvádí, zda se doporučuje či nedoporučuje udělit Certifikát;

„Žádost“ je požadavek Klienta na poskytnutí služeb;

3. SLUŽBY

3.1 Tyto Všeobecné podmínky se týkají následujících služeb (dále jen „Služby“):

- a) Služby certifikace systémů: certifikáty kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti, ochrany zdraví a systémů managementu v souladu s mezinárodními právními předpisy nebo právními předpisy platnými na území České republiky;
- b) Služby certifikace shody výrobku/produktu se směrnicemi ES nebo právními předpisy platnými na území České republiky a služby certifikace výrobku/produktu s dispozitivními normami, specifikacemi nebo technickými předpisy;

- c) Služby certifikace služeb v souladu dispozitivními normami, dokumenty, specifikacemi nebo technickými předpisy;
- d) Služby certifikace postupů;
- e) Služby certifikace odborných schopností.

3.2 Po dokončení hodnotícího programu Společnost zpracuje a předloží Klientovi Zprávu. Jakékoliv doporučení uvedené ve Zprávě není pro Certifikační orgán závazné a rozhodnutí o vydání Certifikátu závisí plně na uvážení Certifikačního orgánu a na splnění podmínek stanovených ve Smlouvě a/nebo v těchto Všeobecných podmínkách Klientem.

3.3 Klient bere na vědomí, že Společnost uzavřením Smlouvy nebo poskytnutím Služeb nikterak nevstupuje do postavení Klienta nebo třetí strany, ani tyto nezavazuje žádných jejich závazků, ani nijak nepřebírá, neomezuje, neruší ani se nezavazuje zrušit jakýkoli závazek Klienta vůči třetí straně nebo jakýkoli závazek třetí strany vůči Klientovi.

3.4 Certifikace, pozastavení, odnětí nebo zrušení Certifikátu se provede v souladu s příslušnými Pravidly činnosti.

3.5 Společnost je oprávněna poskytovat Služby nebo jejich části prostřednictvím zástupce nebo subdodavatele a Klient tímto opravňuje Společnost sdělit tomuto zástupci nebo subdodavateli veškeré informace nutné pro poskytování Služeb.

4. ZÁVAZKY KLIENTA

4.1 Klient je povinen zajistit, aby byly Společnosti na její žádost poskytnuty k dispozici veškeré vzorky výrobků, zajištěn přístup, součinnost, informace, dokumentace a zařízení včetně součinnosti řádně kvalifikovaných a oprávněných pracovníků Klienta. Kromě toho je Klient povinen poskytnout Společnosti zdarma vhodné prostory pro konání schůzek.

4.2 V souladu se zákonem Klient prohlašuje, že nebyl donucen Smlouvu uzavřít, a že mu ani nebyla poskytnuta jakákoliv záruka, prohlášení, sdělení, ujištění, závazek, dohoda, příslib, odškodnění nebo splnění povinnosti jakéhokoliv druhu jiné než výslovně uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, a pokud se tak stalo, Klient prohlašuje, že se bezpodmínečně a neodvolatelně vzdává jakýchkoliv nároků, práv nebo opravných prostředků, které by jinak měl k dispozici ve vztahu k výše uvedenému. Jakékoliv podmínky nebo ustanovení uvedené ve standardních dokumentech Klienta, které nejsou v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, nebo které by vedly k změně nebo doplnění Všeobecných podmínek, nejsou vůči Společnosti účinné, pokud nebyly výslovně písemně Společností přijaty.

4.3 Klient je povinen přijmout veškerá potřebná opatření k odstranění nebo nápravě jakýchkoliv překážek nebo přerušení poskytování Služeb.

4.4 S cílem umožnit Společnosti dodržet příslušné právní předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví při práci je Klient povinen poskytnout Společnosti veškeré dostupné informace týkající se známých nebo možných rizik, se kterými by se zaměstnanci Společnosti mohli pravděpodobně setkat v průběhu svých návštěv. Společnost je povinna přijmout veškerá přiměřená opatření k tomu, aby zajistila, že její zaměstnanci v době své přítomnosti v prostorách Klienta dodrží veškeré předpisy Klienta vztahující se k bezpečnosti a zdraví za předpokladu, že s nimi Klient Společnost seznámil.

4.5 V případě Služby certifikace shody výrobku/produktu podle směrnice ES je Klient povinen dodržet veškerá ustanovení takové směrnice. Klient je zejména oprávněn umístit na výrobek/produkt značku souladu se směrnicí ES pouze za předpokladu splnění všech požadavků takové směrnice.

4.6 Klient je oprávněn kopírovat nebo zveřejňovat výtahy z jakékoliv zprávy Společnosti pouze, pokud se v nich jakýmkoli způsobem neobjevuje obchodní firma Společnosti a/nebo pokud k tomu Společnost předem dala Klientovi písemný souhlas. Společnost je oprávněna podat žalobu v případě, že Klient poskytne informace v rozporu s tímto ustanovením nebo způsobem, který Společnost považuje podle vlastního uvážení za protiprávní. Klient nesmí zveřejňovat jakékoliv podrobnosti o způsobu, jakým Společnost poskytuje, vede nebo uskutečňuje svou činnost.

4.7 Klient je povinen okamžitě informovat Společnost o jakékoliv a všech změnách svých prostor, které by mohly mít vliv na jeho systém managementu, Služby nebo výrobky/produkty, postupy nebo odbornost. Jakékoliv porušení této povinnosti může vést k odejmutí Certifikátu. Dále je Klient povinen informovat Společnost o jakémkoliv významném nesouladu, který byl zjištěn v průběhu vnitřních kontrol prováděných Klientem, jeho partnery nebo veřejnoprávními orgány.

5. POPLATKY A PLATBY

5.1 Poplatky stanovené Klientovi pokrývají veškeré fáze vedoucí k dokončení hodnotícího programu nebo činnosti a předložení Zprávy a periodického dohledu, který bude prováděn ze strany Společnosti pro účely zachování platnosti Certifikátu. Vzhledem k tomu, že poplatky vycházejí ze sazebníku cen, který je platný v době předložení Návrhu, Společnost si vyhrazuje právo zvyšovat poplatky v průběhu registračního období. Společnost je rovněž oprávněna zvýšit poplatky, pokud dojde ke změně pokynů vydaných Klientem nebo pokud bude zjištěno, že tyto pokyny nejsou v souladu s původními informacemi předloženými Společnosti před předložením příslušné původní cenové kalkulace. Klient bude informován o jakémkoliv zvýšení poplatků.

5.2 Další poplatky budou účtovány za činnosti, které nejsou zahrnuty do Návrhu a za práce vynucené v důsledku zjištěného nesouladu. Jejich součástí budou bez omezení náklady plynoucí z:

- a) opakování jakékoliv části nebo celého hodnotícího programu nebo činnosti v důsledku nedodržení registračního postupu a pravidel;
- b) víceprací v důsledku pozastavení, odnětí anebo obnovení platnosti Certifikátu;
- c) opětovného posouzení v důsledku změn systému managementu nebo výrobků/produktů, postupů nebo Služeb, nebo
- d) vyhovění žádosti o předložení dokumentů nebo poskytnutí svědectví týkajícího se prací provedených Společností.

5.3 Aniž by tímto bylo dotčeno ustanovení odstavce 5.2 Všeobecných podmínek, další poplatky budou splatné ve výši aktuálních sazeb Společnosti, za expresní objednávky, zrušení nebo změnu plánu poskytování Služeb nebo za částečné či úplné opakování hodnotícího programu nebo činnosti, které budou požadovány tak, jak je stanoveno v Pravidlech činnosti.

5.4 Aktuální sazebník cen je k dispozici na požádání u Společnosti.

5.5 Pokud není stanoveno jinak, poplatky nezahrnují náklady na dopravu a stravování (tyto budou účtovány Klientovi zvlášť). Veškeré poplatky a další poplatky nezahrnují příslušnou sazbu daně z přidané hodnoty.

5.6 Po předložení Zprávy Klientovi Společnost vystaví Klientovi fakturu. Faktury za více práce a další práce budou vystavovány při dokončení příslušných úkolů. Pokud nebyla sjednána zálohová platba, veškeré faktury jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení jednotlivé faktury (dále jen „Den splatnosti“) bez ohledu na to, zda systém nebo výrobky/produkty Klienta získaly Certifikát či nikoliv. V případě, že Klient neuhradí Společnosti odměnu řádně a včas, je Společnost oprávněna požadovat úroky z prodlení ve výši 0.05 % denně z dlužné částky, a to ode Dne splatnosti až do data, kdy Společnost dlužnou částku skutečně obdrží.

5.7 Jakékoliv využití jakékoliv Zprávy nebo Certifikátu nebo informací v nich obsažených ze strany Klienta je podmíněno včasnou úhradou všech poplatků a plateb. Kromě opravných prostředků uvedených v Pravidlech činnosti si Společnost vyhrazuje právo ukončit nebo pozastavit veškeré práce anebo vydat pokyn k pozastavení nebo odejmutí jakéhokoliv Certifikátu Klientovi, který řádně a včas neuhradil Společnosti fakturu.

5.8 Proti nárokům Společnosti je Klient oprávněn započítat nebo zadržet pouze takové nároky, které jsou nesporné, tj. uznané Společností nebo pravomocně přiznané soudním, správním či rozhodčím orgánem.

5.9 Klient je povinen uhradit Společnosti veškeré náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním pohledávek Společnosti za Klientem, včetně nákladů právního zastoupení a dalších souvisejících nákladů.

6. ARCHIVACE

6.1 Společnost je povinna uchovávat ve svém archivu veškeré materiály týkající se hodnotícího programu a programu dohledu souvisejícího s Certifikátem po dobu požadovanou příslušným akreditačním úřadem a/nebo příslušnými platnými právními předpisy.

6.2 Po skončení doby archivace Společnost předá, ponechá si nebo skartuje materiály podle vlastního uvážení, pokud nedostane jiný pokyn od Klienta. Poplatky za splnění takového pokynu budou účtovány Klientovi.

7. VLASTNICTVÍ ZPRÁVY, CERTIFIKÁTU A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Jakékoliv dokumenty včetně jakékoliv Zprávy nebo Certifikátů poskytnutých Společností a autorská práva k nim jsou a zůstanou vlastnictvím Společnosti a Klient nesmí jakkoliv měnit ani nesprávně vykládat obsah takových dokumentů. Klient je oprávněn pořizovat si kopie pouze pro vlastní interní potřebu. Opisy Certifikátů jsou pro účely vnější komunikace k dispozici na vyžádání.

8. KOMUNIKACE

Klient je oprávněn propagovat Certifikát v souladu s podmínkami stanovenými v předpisech upravujících používání certifikačních značek. Použití obchodní firmy Společnosti nebo jakékoliv jiné ochranné známky pro reklamní účely není povoleno bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

9. MLČENLIVOST

9.1 “Důvěrné informace“ ve smyslu Všeobecných podmínek znamenají jakékoliv ústně nebo písemně sdělené informace, které může jedna smluvní strana získat od druhé smluvní strany podle Smlouvy, nebo poskytnuté informace týkající se podnikání

Druhé smluvní strany. Důvěrnými informacemi nejsou jakékoliv informace, které (1) jsou nebo se později stanou veřejně známými, (2) byly dostupné přijímající straně jako nedůvěrné před tím, než byly sděleny poskytovající stranou, (3) byly sděleny straně nezávislou třetí stranou, která je k takovému sdělení oprávněna.

9.2 Pokud to nevyžaduje zákon nebo orgán veřejné moci v souladu se zákonem, žádná ze smluvních stran ani žádný jejich zástupce nebo subdodavatel nesmí využívat Důvěrné informace jinak než pro účely Smlouvy a nesmí sdělovat jakékoliv Důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany jakékoliv fyzické nebo právnické osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany s výjimkou případů zde výslovně uvedených.

9.3 V průběhu poskytování služeb může mít každá smluvní strana přístup k osobním údajům druhé strany jako správce údajů pro vlastní smluvní a obchodní účely a zpracovávat je a / nebo je přijímat v rámci udržování obchodních vztahů s druhou stranou a neuskutečnit zpracovatelskou funkci jménem a na základě pokynů druhé strany. Každá smluvní strana (i) zpracovává tyto osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a dalšími platnými právními požadavky; a (ii) poskytne druhé straně a všem jednotlivcům, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány jako součást těchto Všeobecných podmínek, své Oznámení o ochraně osobních údajů. Přečtěte si SGS Oznámení o ochraně osobních údajů.

10. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

10.1 Pokud nebylo dohodnuto jinak, Smlouva zůstane v platnosti (s tím, že je možno ji ukončit tak, jak je stanoveno v těchto Všeobecných podmínkách) po dobu uvedenou v Návrhu (dále jen „Původní doba platnosti“). Po uplynutí Původní doby platnosti se Smlouva automaticky prodlužuje, pokud kterákoliv ze smluvních stran neoznámí písemně druhé smluvní straně nejméně tři měsíce před vypršením Původní doby platnosti, že ukončuje Smlouvu. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu kdykoliv po uplynutí Původní doby platnosti s tříměsíční výpovědní lhůtou.

10.2 Společnost má právo kdykoliv před vydáním Certifikátu ukončit Smlouvu, pokud Klient poruší jakýkoli svůj závazek vyplývajícímu ze Smlouvy a/nebo z těchto Všeobecných podmínek a nezjedná nápravu takového porušení ani ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení Společnosti o takovém porušení povinností.

10.3 Kterákoliv ze smluvních stran může ukončit s okamžitou účinností poskytování Služeb v případě, že druhá smluvní strana zahájí jednání s věřiteli a odvrácení insolvenčního řízení, dále v případě zahájení insolvenčního řízení vůči druhé smluvní straně, prohlášení konkurzu vůči druhé smluvní straně, platební neschopnosti, uvalení nucené správy na druhou smluvní stranu nebo v případě, že druhá strana ukončí svou obchodní činnost, včetně rozhodnutí o zrušení druhé smluvní strany a jejího vstupu do likvidace.

10.4 Pokud nebylo písemně dohodnuto jinak, práva a povinnosti smluvních stran stanovená v článcích 8, 9, 12, 13 a 14 těchto Všeobecných podmínek zůstanou v platnosti i po ukončení poskytnutí Služeb nebo ukončení Smlouvy.

10.5 V případě, že Klient převede své činnosti na třetí osobu, podléhá převod Certifikátu předchozímu písemnému souhlasu Certifikačního orgánu. V případě, že takovýto souhlas bude dán, bude se použití Certifikátu třetí osobou řídit Smlouvou.

11. VYŠŠÍ MOC

V případě, že Společnost nebude schopna plnit nebo poskytovat jakoukoliv Službu z jakéhokoliv důvodu, který se vymyká kontrole Společnosti, zejména působení vyšší moci, váleku, teroristických činů nebo vlivů průmyslové povahy, nevydání povolení, licence nebo registrace, nemoc, smrt nebo odchod zaměstnanců z funkce

nebo v případě, že Klient poruší jakýkoli svůj závazek vyplývajícímu ze Smlouvy a/nebo z těchto Všeobecných podmínek, uhradí Klient Společnosti:

a) náklady, které Společnosti vznikly v souvislosti s poskytováním Služeb;

b) příslušnou část odměny, která byla sjednána mezi smluvními stranami a která odpovídá výši odměny Společnosti za skutečně poskytnuté Služby;

a Společnost bude zbavena jakékoliv odpovědnosti za částečné nebo úplné neposkytnutí požadovaných Služeb.

12. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A ODŠKODNĚNÍ

12.1 Společnost se zavazuje poskytovat Služby s řádnou péčí a dovedností a přijímá odpovědnost pouze v případech prokázané nedbalosti.

12.2 Žádné ustanovení těchto Všeobecných podmínek nevylučuje nebo neomezuje odpovědnost Společnosti vůči Klientovi za usmrcení nebo úraz nebo podvod nebo jakoukoliv jinou skutečnost, která by nastala v důsledku nedbalosti Společnosti a zároveň by vyloučení nebo omezení odpovědnosti Společnosti za ni bylo v rozporu se zákonem.

12.3 S ohledem na ustanovení odstavce 12.2 Všeobecných podmínek se odpovědnost Společnosti vůči Klientovi za jakýkoli nárok, ztrátu, škodu, zadostiučinění za poškození dobré pověsti nebo výdaje jakékoli povahy a jakkoliv vzniklých z jakékoliv události nebo z řady příčinných událostí, limitují na částku ve výši rovnající se výši poplatků uhrazených ve prospěch Společnosti podle Smlouvy (bez DPH).

12.4 S ohledem na ustanovení odstavce 12.2 Všeobecných podmínek bude Společnost zproštěna jakékoli odpovědnosti vůči Klientovi za všechny nároky, ztráty škody nebo výdaje, pokud nedojde k zahájení soudního řízení do jednoho roku od dne, kdy Společnost poskytla Služby, v rámci jejichž poskytování vznikl důvod k vznesení nároku, nebo po uplynutí jednoho roku ode dne, kdy měly být Služby poskytnuty.

12.5 S ohledem na ustanovení odstavce 12.2 Všeobecných podmínek Společnost nenese odpovědnost vůči Klientovi ani jakékoliv třetí straně:

a) za jakýkoli nárok, ztrátu, škodu, zadostiučinění za poškození dobré pověsti nebo výdaje jakékoli povahy v případě, že (i) Klient poruší jakýkoliv svůj závazek vyplývající mu z těchto Všeobecných podmínek, (ii) za úkony podniknuté či nepodniknuté na základě Zpráv nebo Certifikátů a (iii) za nesprávné výsledky, zprávy a/nebo Certifikáty, které vznikly z důvodu toho, že Společnost obdržela od Klienta nejasné, chybné, neúplné, zavádějící nebo nesprávné informace;

b) za jakýkoliv ušlý zisk, ztrátu na výděлку, nebo za náklady vzniklé v důsledku přerušování podnikatelské činnosti, ztráty příjmů, ztráty příležitosti, ztráty a/nebo poškození dobré pověsti, ztráty způsobené stažením produktů z trhu. Společnost dále neodpovídá za jakoukoli ztrátu nebo škodu, které mohou Klientovi vzniknout v souvislosti s uplatňováním nároků jakékoliv třetí strany (včetně, bez omezení, nároků z titulu odpovědnosti výrobce za výrobek/produkt),

c) za jakoukoliv nepřímou nebo následnou ztrátu nebo škodu jakéhokoliv druhu (bez ohledu na to, zda spadá či nespadá mezi druhy ztrát a škod, které jsou uvedeny výše pod písm. b)).

12.6 S výjimkou případů prokázané nedbalosti nebo podvodného jednání na straně Společnosti, Klient dále souhlasí s tím, že zajistí a nahradí Společnosti a jejím vedoucím zaměstnancům, zaměstnancům, zástupcům nebo subdodavatelům veškeré nároky (skutečné nebo hrozící) vznesené vůči nim jakoukoli třetí stranou a týkající se náhrady škody včetně ušlého zisku, zadostiučinění z poškození dobré pověsti nebo výdajů jakékoli povahy, včetně nároků na náhradu nákladů právního zastoupení a dalších nákladů s tímto spojených a (i) vztahujících se k plnění, údajnému plnění nebo neplnění Služeb nebo (ii) plynoucí z nebo související

s výrobkem/produktem, postupem nebo službami Klienta, které jsou předmětem certifikace (včetně, bez omezení, nároků z titulu odpovědnosti za výrobek/produkt).

12.7 Klienti, kteří požadují záruku vůči ztrátě nebo škodě, by si měli zřídit adekvátní pojištění.

13. RŮZNÉ

13.1 Pokud kterékoli ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo jejich část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo je nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek platná a účinná.

13.2 S výjimkou případů, kdy je zde výslovně stanoveno jinak, nesmí Klient postoupit jakákoliv ze svých práv podle těchto Všeobecných podmínek bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

13.3 Žádná ze smluvních stran nesmí postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž dání takového souhlasu nesmí být bezdůvodně odíráno. Jakékoliv postoupení nezbavuje postoupitele jakéhokoliv závazku nebo povinnosti plynoucích ze Smlouvy.

13.4 Smluvní strana zasílající oznámení podle těchto Všeobecných podmínek je tak povinna učinit písemně s tím, že oznámení musí být doručeno druhé smluvní straně osobně a/nebo zasláno doporučeně nebo faxem na adresu druhé strany, která je uvedena v Žádosti. Písemnost bude považována za doručenou druhé smluvní straně, pokud byla:

- a) doručena osobně, v den doručení;
- b) zaslána doporučeně, tři dny po jejím odevzdání na poštu;
- c) zaslána faxem, v čas uvedený na sdělení druhé strany potvrzující příjem faxu.

13.5 Strany berou na vědomí, že Společnost poskytuje Služby Klientovi jako nezávislý dodavatel a že na základě Smlouvy nevzniká mezi Společností a Klientem jakékoliv partnerství, zastoupení, zaměstnanecký poměr nebo jakékoliv zmocnění.

13.6 V případě, že Společnost nebude požadovat, aby Klient splnil jakýkoliv ze svých závazků plynoucích z těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy, neznamená to, že se Společnost zříká práva požadovat plnění takové nebo jakékoliv jiné povinnosti.

14. ROZHODNÉ PRÁVO, SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST A ŘEŠENÍ SPORŮ

Nebude-li dohodnuto Společností a Klientem písemně jinak či nebude-li těmito Všeobecnými podmínkami upraveno jinak, podléhají všechny spory vzniklé z nebo v souvislosti se Smlouvou hmotnému a procesnímu právu České republiky, a to při vyloučení pravidel mezinárodního práva soukromého. Veškeré tyto spory budou řešeny soudem v místě sídla Společnosti. Společnost je však oprávněna podat návrh na zahájení řízení proti Klientovi i u obecného soudu Klienta. Jednacím jazykem bude čeština.

Příloha č. 5
Řád pro řešení stížností a odvolání

1. ROZSAH A ÚČEL

Tento dokument stanovuje postup pro řešení stížností a odvolání, obecně označované jako reklamace.

Dokument platí pro CO, jehož předmětem činnosti je poskytování certifikačních služeb.

2. TERMÍNY A DEFINICE

Podatel = subjekt, který podává stížnost nebo odvolání.

Stížnost = vyjádření nespokojenosti (odlišné od odvolání) ze strany jakékoli osoby nebo organizace vůči CO, přičemž se očekává jeho reakce.

Odvolání = žádost podatele vůči CO, aby znovu zvážil rozhodnutí, které k předmětu certifikace vydal.

CO = certifikační orgán SGS Czech Republic s.r.o., divize Certifikační systémů managementu a služeb

3. POSTUP PRO ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ A ODVOLÁNÍ

Pokud je zjištěna neshoda ve službách a/nebo činnostech poskytovaných CO, může uplatnit podatel stížnost/odvolání u pracovníka CO, a to buď písemně nebo emailem.

Podatel je oprávněn podat stížnost v souvislosti se službami/činnostmi poskytovanými/prováděnými CO a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne zjištění příčiny a/nebo důvodu pro podání takové stížnosti.

Podatel je oprávněn podat odvolání, tedy požádat CO o znovuzvážení rozhodnutí (rozhodnutí o certifikaci, závěry ve zprávě z auditu), bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bylo podateli rozhodnutí

předáno, pokud nebylo mezi podatelem a CO sjednáno ve smlouvě jinak.

Pracovník CO uplatněnou stížnost/odvolání přijme a oznámí vedoucímu CO. Doba vyřízení stížnosti/odvolání nesmí překročit 30 kalendářních dnů od jejího/jeho podání.

Vedoucí CO zaznamená stížnost/ odvolání do souboru Opatření, zajistí a/nebo provede analýzu příčin a důvodů podání stížnosti/odvolání a určí pracovníka, který stížnost/odvolání vyřídí.

Pracovník CO, který vyřizuje stížnost/odvolání, nesmí být účasten na provádění auditu a rozhodování o certifikaci.

Způsob řešení oprávněné/oprávněného stížnosti/odvolání navrhuje pracovník CO, který stížnost/odvolání vyřizuje, ve spolupráci s vedoucímu CO.

Určený pracovník CO navrhuje pozastavení certifikačních činností nebo činí jiná rozhodnutí, která podléhají souhlasu vedoucího CO.

O zjištěných nedostatcích poskytování služeb a/nebo provádění jiných činností CO a jejich následné nápravě a řešení stížnosti/odvolání je informován podatel i další pracovníci CO, a to pro účely prevence vzniku takových nedostatků při poskytování služeb a/nebo provádění jiných činností CO do budoucna.

4. SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACE

Další pravidla pro řešení stížností/odvolání jsou dána Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování certifikačních služeb společnosti SGS Czech Republic, s.r.o. a případně podmínkami sjednanými smluvními stranami.