



End User License Agreement

READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT (“EULA”) BEFORE INSTALLING OR USING THE PRODUCT TO WHICH THIS EULA APPLIES. BY ACCEPTING THIS EULA, COMPLETING THE REGISTRATION PROCESS, AND/OR INSTALLING OR USING THE PRODUCT, YOU AGREE ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR COMPANY (IF APPLICABLE) TO THE TERMS BELOW. IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, OR DO NOT HAVE THE AUTHORITY TO BIND YOUR COMPANY, DO NOT INSTALL, REGISTER FOR OR USE THE PRODUCT, AND, IF A HARDWARE PRODUCT, RETURN THE PRODUCT OR IF A SOFTWARE PRODUCT, DESTROY OR RETURN ALL COPIES OF THE PRODUCT. ONCE YOU HAVE DONE THIS, YOU MAY REQUEST FROM THE POINT OF PURCHASE A FULL REFUND OF THE LICENSE FEES, IF ANY, PAID FOR THE PRODUCT (OR, IF THE PRODUCT IS PROVIDED TO YOU AS A HOSTED SERVICE, A REFUND OF THE PREPAID SERVICE FEES FOR THE REMAINDER OF THE SUBSCRIPTION PERIOD OF THE PRODUCT). SUCH REQUEST MUST BE COMPLETED WITHIN THIRTY (30) DAYS OF DELIVERY OF THE PRODUCT TO YOU. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN THIS EULA, PROGRESS SOFTWARE CORPORATION IS THE LICENSOR OF THE PRODUCT. THE LICENSOR MAY BE REFERRED TO HEREIN AS “Licensor”, “we”, “us”, or “our”. IF YOU ARE AGREEING TO THIS EULA ON BEHALF OF YOURSELF IN YOUR INDIVIDUAL CAPACITY, THEN YOU ARE THE LICENSEE AND YOU MAY BE REFERRED TO HEREIN AS “Licensee”, “you”, or “your”. IF YOU ARE AGREEING TO THIS EULA ON BEHALF OF YOUR COMPANY, THEN YOUR COMPANY IS THE LICENSEE AND ANY REFERENCES TO “Licensee”, “you”, or “your” WILL MEAN YOUR COMPANY.

This EULA includes the following sections:

1. [GENERAL TERMS AND CONDITIONS](#) – *these terms apply to all Products;*
- 2.A. [TERMS FOR ON-PREMISE PRODUCTS](#) – *these terms apply to Products that you or Permitted Third Parties install on computers;*
- 2.B. [TERMS FOR HOSTED SERVICES](#) – *these terms apply to Products that we host;*
3. [PRODUCT FAMILY SPECIFIC TERMS](#) – *these terms apply to **all** Products that are part of the family of Products referenced in this section; and*
4. [PRODUCT SPECIFIC TERMS](#) – *these terms apply to **specific** Products referenced in this section.*

1. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1.1. Definitions.

1.1.1. “**Affiliate**” means any legal entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with you or us. For the purposes of this definition, “control” means ownership, directly or indirectly, of more than fifty percent (50%) of the voting shares or other equity interest in an entity.

1.1.2. “**Applicable Laws**” means national, federal, state, and local laws, rules, and regulations including, without limitation, those laws and regulations relating to data privacy and security in each applicable jurisdiction.

1.1.3. “**Authorized Reseller**” means a third party who is not our Affiliate and who is authorized by us or our Affiliate to resell the Product.

1.1.4. “**Authorized User**” means you, your employee or a third-party consultant or agent that you authorize to use the Product for your benefit in accordance with section 1.2.3 (Third Party Use).

1.1.5. **“Documentation”** means any technical instructions or materials describing the operation of the Product made available to you (electronically or otherwise) by us for use with the Product, expressly excluding any user blogs, reviews or forums.

1.1.6. **“Hosted Services”** means computer software program(s), content and related services provided by us on a software-as-a-service basis through computers we or our Affiliates or our respective contractors (including cloud infrastructure suppliers) control.

1.1.7. **“Intellectual Property Rights”** means any and all current and future (a) rights associated with works of authorship, including copyrights, mask work rights, and moral rights; (b) trademark or service mark rights; (c) trade secret rights; (d) patents, patent rights, and industrial property rights; (e) layout design rights, design rights, and other proprietary rights of every kind and nature other than trademarks, service marks, trade dress, and similar rights; and (f) registrations, applications, renewals, extensions, or reissues of any of (a) to (e) , in each case, in any jurisdiction throughout the world.

1.1.8. **“On-Premise Product(s)”** means computer software program(s) provided to you to download, install and use on computer(s) controlled directly or indirectly by you.

1.1.9. **“Order”** means a written or electronic order document entered into between you and us (or our Affiliate or an Authorized Reseller) for the Product. Unless an Order says something different, each Order will be governed by the terms of this EULA and include the name of the Product being licensed and any usage limitations, applicable fees, and any other details related to the transaction.

1.1.10. **“Our Technology”** means any software, code, tools, libraries, scripts, application programming interfaces, templates, algorithms, data science recipes (including any source code for data science recipes and any modifications to such source code), data science workflows, user interfaces, links, proprietary methods and systems, know-how, trade secrets, techniques, designs, inventions, and other tangible or intangible technical material, information and works of authorship underlying or otherwise used to make available the Product, including, without limitation, all Intellectual Property Rights therein and thereto.

1.1.11. **“Permitted Third Party”** has the meaning given in section 1.2.3 (Third Party Use).

1.1.12. **“Product”** means the On-Premise Product(s) or Hosted Services, as applicable, identified in an Order, and any Updates.

1.1.13. **“Update”** means any update, enhancement, error correction, modification or new release to the Product that we make available to you.

1.2. **General License Terms, Restrictions and Order of Precedence.**

1.2.1. **General License Terms.** The Product is licensed, not sold, to you by us under the terms of this EULA and the Order. The scope of license granted by us to you for the Product is set out in section 3 (Product Family Specific Terms) and section 4 (Product Specific Terms).

1.2.2. **Authorized Users.** Anything your Authorized Users do or fail to do will be considered your act or omission, and you accept full responsibility for any such act or omission to the extent you would be liable if it were your act or omission.

1.2.3. **Third Party Use.** You may allow your agents, contractors and outsourcing service providers (each a **“Permitted Third Party”**) to use the Product(s) licensed to you hereunder solely for your benefit in accordance with the terms of this EULA and you are responsible for any such Permitted Third Party’s compliance with this EULA in such use. Any breach by any Permitted Third Party of the terms of this EULA will be considered your breach.

1.2.4. **Restrictions.** Except as otherwise expressly permitted in this EULA, you will not (and will not allow any of your Affiliates or any third party to):

(a) copy, modify, adapt, translate, or otherwise create derivative works of the Product, Documentation, or any software, services, or other technology of third party vendor(s) or hosting provider(s) that we or our Affiliate engage;

(b) disassemble, decompile or “unlock”, decode or otherwise reverse translate or engineer, or attempt in any manner to reconstruct or discover the source code or underlying structure, ideas, or algorithms of the Product except as expressly permitted by law in effect in the jurisdiction in which you are located;

(c) rent, lease, sell, distribute, pledge, assign, sublicense or otherwise transfer or encumber rights to the Product;

(d) make the Product available on a timesharing or service bureau basis or otherwise allow any third party to use or access the Product;

(e) remove or modify any proprietary notices, legends, or labels on the Product or Documentation;

(f) use or access the Product in a manner that: (i) violates any Applicable Laws; (ii) violates the rights of any third party; (iii) purports to subject us or our Affiliates to any other obligations; (iv) could be fraudulent; or (v) is not permitted under this EULA;

(g) use the Product to develop, test, support or market products that are competitive with and/or provide similar functionality to the Product; or

(h) permit your Affiliates to access or use the Product unless specifically authorized elsewhere in this EULA or the Order.

1.2.5. Limitations on Evaluation or Trial Licenses. If the Product is licensed to you on an evaluation or trial basis, then you may use the Product only for such purposes until the earlier of: (a) the end of the evaluation period, if any, specified in the Order, this EULA or otherwise communicated by us to you at the time of delivery; or (b) the start date of a paid for license to the Product; or (c) termination in accordance with the terms of this EULA. You may not extend the evaluation period by uninstalling and re-installing the Product(s) or by any other means other than our written consent. You must not use the Product in a production environment. You will be required to pay for a license for the Product at our then applicable license price if you continue to use the Product, whether in a production or non-production environment, after the evaluation license expires or terminates, and the terms and conditions of the EULA in effect at that time will apply to your continued use of the Product. A Product licensed to you on an evaluation or trial basis may be subject to one or more usage limits specified in section 3 (Product Family Specific Terms), section 4 (Product Specific Terms), the Order or otherwise communicated at the time of delivery (including posting of such limits at the location where you download the Product for evaluation). We may, at our sole discretion, decide whether to offer any maintenance and support for the Product during the evaluation period, and to include any conditions or limits on such maintenance and support. You may not circumvent any technical limitations included in the Product licensed to you on an evaluation or trial basis.

1.2.6. Redistribution. If the Order or section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms) grants you the express right to redistribute or offer access to all or a portion of the Product (“**Redistributables**”), then, in conjunction with any such grant, you must comply with any limitations or requirements specified in the Order, section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms), as applicable, and you must distribute or offer access to the Redistributables subject to a license agreement or terms of use between you and each third party receiving or accessing the Redistributables (“**your customer**”) that: (a) protects our interests consistent with the terms contained in this EULA, (b) prohibits your customer from any further distribution of the Redistributables (unless expressly permitted pursuant to section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms)), (c) includes a limitation of damages clause that, to the maximum extent permitted by applicable law, disclaims on behalf of us, our Affiliates or our or their respective licensors, suppliers or Authorized Resellers, liability for any and all damages, whether direct, special, incidental or consequential damages, (d) contains terms substantially similar to those in subparts (a) through (g) of section 1.2.4 (Restrictions), section 1.5.1 (Export Compliance) and section 1.5.2 (U.S. Government Customers), and (e) includes a notice substantially similar to section 1.2.7 (Third Party Notices).

1.2.7. Third Party Notices. The Product may contain or be accompanied by certain third-party components which are subject to additional restrictions. These components, are identified in, and subject to, special license terms and conditions which, in the case of On-Premise Product(s), are set out in the “readme.txt” file, the “notices.txt” file, or the “Third Party Software” file accompanying the Product or portions thereof, and in the case of Hosted Services,

are set out in the third-party license agreement or notices that comes with the third-party component or is otherwise provided on the web page on which such third-party component is made available ("**Special Notices**"). The Special Notices include important licensing and warranty information and disclaimers. Unless otherwise expressly stated for a given third-party component, all such third-party components may be used solely in connection with the use of the Product subject to and in accordance with the terms and conditions of this EULA and the Special Notices. In the event of conflict between the Special Notices and the other portions of this EULA, the Special Notices will take precedence (but solely with respect to the third-party component(s) to which the Special Notice relates).

1.2.8. Order of Precedence between EULA and Order. If there is any conflict between the terms and conditions in the Order and the terms and conditions of this EULA, or if the Order changes any of the terms of this EULA, the terms and conditions of the Order will apply, except if the Order is between you and an Authorized Reseller, or the Order is issued/generated by you. In the case where the Order is between you and an Authorized Reseller, the terms of the Order will apply subject to the following: (a) any terms and conditions in the Order imposing obligations on the Authorized Reseller that are in addition to or different from the obligations we have to you pursuant to this EULA will be born solely by the Authorized Reseller and our obligations to you and limits on our liability will be governed solely by the terms and conditions of this EULA and (b) any terms and conditions that conflict with or would otherwise alter any of the following under this EULA will have no effect unless expressly agreed to in a written instrument executed by us: our ownership rights, yours and our confidentiality obligations, your export compliance obligations, limitations on your rights as a U.S. Government customer (if applicable), our audit rights, restrictions on your right to assign or governing law and jurisdiction. In cases where the Order is issued/generated by you, the terms and conditions of Section 1.18.2. of this EULA, governing a purchase order or other document you supply in connection with this EULA, shall apply to such Order.

1.2.9. Order of Precedence within EULA. If there is any conflict among the terms and conditions of this EULA, or if a section changes the terms of another section within this EULA, the order of precedence will be as follows: first, section 4 (Product Specific Terms) (if any); second, section 3 (Product Family Specific Terms) (if any); third, section 2.A (Terms for On-Premise Products) and/or section 2.B (Terms for Hosted Services), as applicable; and fourth and finally, section 1 (General Terms and Conditions).

1.3. License Types.

1.3.1. Overview of License Types. The license type for the Product will, unless otherwise specified in this EULA, be one of the following license types: perpetual, term or subscription. This will be confirmed in the Order or will be the default license type listed in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms).

1.3.2. Perpetual License Type. Your license to use the Product will continue in perpetuity unless earlier terminated in accordance with the terms of this EULA.

1.3.3. Term License Type. Your license to use the Product will continue until the expiration of the term identified in the Order unless earlier terminated in accordance with the terms of this EULA. If we continue to make the Product generally available to our customers, you may purchase a new term license for the Product from us or our Authorized Reseller.

1.3.4. Subscription License Type. Your license to use the Product will continue until the expiration of the subscription period identified in the Order unless earlier terminated in accordance with the terms of this EULA. The procedure for renewing your license to the Product is set out in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms). If you upgrade your subscription to the Product, the upgrade will take effect immediately and you will be charged and must pay the applicable fee, and the term of your then-current subscription period may be extended, as described at the time you upgrade. You may not downgrade a subscription to the Product.

1.4. Our Business Principles. We will apply the principles set out in our Code of Conduct and Business Ethics (published on our website at <http://investors.progress.com/governance.cfm>) in our performance under this EULA.

1.5. Export Compliance and U.S. Government Customers.

1.5.1. Export Compliance. Export laws and regulations of the United States and any other relevant local export laws and regulations apply to the Products. You agree that such export control laws, including, without limitation, the U.S. Export Administration Act and its associated regulations, govern your use of the Product (including technical data), and you agree to comply with all such export laws and regulations (including “deemed export” and “deemed re-export” regulations). You agree that no data, information and/or Product (or direct product thereof) will be exported, directly or indirectly, in violation of these laws, or will be used for any purpose prohibited by these laws including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation, or development of missile technology.

1.5.2. U.S. Government Customers. If the Product is being acquired by or on behalf of the U.S. Government or by a U.S. Government prime contractor or subcontractor (at any tier), then the U.S. Government’s rights in the Product will be only as set out herein. The Product and Documentation are “commercial items” as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of “commercial computer software” and “commercial software documentation” as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the Product and such Documentation with only those rights set out herein.

1.6. IP Ownership and Feedback.

1.6.1. IP Ownership. The Product, Our Technology, Documentation, and all other current or future intellectual property developed by us or our Affiliates, and all worldwide Intellectual Property Rights in each of the foregoing and all Updates, upgrades, enhancements, new versions, releases, corrections, and other modifications thereto and derivative works thereof, are the exclusive property of us or our Affiliates or our or their licensors or suppliers. Except for the rights and licenses expressly granted herein, all such rights are reserved by us and our Affiliates and our or their licensors and suppliers. All title and Intellectual Property Rights in and to the content that may be accessed through use of the Product is the property of the respective content owner and may be protected by applicable copyright or other intellectual property laws and treaties. This EULA grants you no rights to use such content.

1.6.2. Feedback. If you provide us any ideas, thoughts, criticisms, suggested improvements or other feedback related to Our Technology (collectively “Feedback”) you own the Feedback and you grant to us a worldwide, royalty-free, fully paid, perpetual, irrevocable license to use, reproduce, modify, translate, distribute, perform, display, import, sell, license, offer for sale, make, have made and otherwise exploit the Feedback in any form, media, or technology, whether now known or hereafter developed, and to allow others to do the same without restriction or obligation of any kind, on account of confidential information, intellectual property rights or otherwise, and may incorporate into our products or services any service, product, technology, enhancement, documentation or other development (“Improvement”) incorporating or derived from any Feedback with no obligation to license or to make available the Improvement to you or any other person or entity. This is true whether you provide the Feedback through use of the Product or through any other method of communication with us, unless we have entered into a separate agreement with you that provides otherwise.

1.7. Maintenance.

1.7.1. Our Maintenance and Support Policies. If we offer and you purchase maintenance and support for the Product, then it will be provided in accordance with our then current maintenance and support policies for the applicable Product in effect at the time of purchase. You may access our maintenance and support policies by clicking on the applicable Product family link located at <https://www.progress.com/support>.

1.7.2. Maintenance and Support for Perpetual or Term License Types. For Perpetual and Term License Types, unless otherwise expressly stated by us in the Order, first year annual maintenance and support (if offered by us) is required for the Product and starts on the date the Product is delivered. Thereafter, you may choose to purchase annual maintenance and support (if offered by us). If you do not purchase renewal maintenance and support services for a Product, then you will not receive any maintenance and support services for that Product and will have no entitlement to any benefits of maintenance and support services including, bug fixes, patches, upgrades, enhancements, new releases or technical support. If you want to reinstate lapsed maintenance and support services on a Product, and we offer reinstatement to our customers, then you may re-instate maintenance and support

services by paying the then-current fee, plus a reinstatement fee for the lapsed maintenance and support period in accordance with our maintenance and support reinstatement policies then in effect.

1.7.3. Maintenance and Support for Subscription License Type. If the license type for the Product licensed to you is the subscription license type, then maintenance and support (if offered by us) is included in the subscription fees for each subscription period.

1.8. Fees and Taxes.

1.8.1. Payment Terms and Taxes. All fees payable to us are payable in the currency specified in the Order, or if no currency is specified, in United States Dollars, are due within 30 days from the invoice date and, except as otherwise expressly specified herein, are non-cancellable and non-refundable. We may charge you interest at a rate of 1.5% per month (or the highest rate permitted by law, if less) on all overdue payments. You agree to pay any sales, value-added or other similar taxes imposed by applicable law that we must pay on such fees, except those based on our income. Invoices may be issued by our Affiliate. If you and we agree that you will pay by credit card, you will provide us with valid and updated credit card information and you authorize us to store such information and bill such credit card for all fees applicable: (a) at the time that you order the Product and (b) at the time of any renewal or upgrade.

1.8.2. Fees for Renewal Subscription Licenses. If the license type for the Product licensed to you is the Subscription License Type then each renewal subscription will be calculated at the then-current price offered for the Product at the time of renewal.

1.8.3. Fees for Renewal Maintenance Terms. If the license type for the Product licensed to you is a Perpetual license or Term license, then, unless otherwise specified in the Order or in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product-Specific Terms), the fee for an optional annual renewal maintenance and support term for the Product will be calculated based on the annual rate applicable for the initial maintenance and support term or immediately preceding renewal maintenance and support term, whichever is applicable, plus a rate increase, if applicable, calculated at the lesser of any standard price increase or CPI (or equivalent index) after applying any increases as a consequence of our Lifetime Support policy, if applicable.

1.8.4. Orders between You and Our Authorized Reseller. Notwithstanding the above terms of this section 1.8 (Fees and Taxes), if you purchased your license to the Product and/or maintenance and support from an Authorized Reseller, then the fees will be set out in the Order between you and the Authorized Reseller. The Authorized Reseller may be responsible for billing and/or collecting payment from you and if so, the billing and collection terms agreed to between you and the Authorized Reseller may differ from the terms set out in this section 1.8 (Fees and Taxes).

1.8.5. No Reliance on Future Availability of any Product or Update. You agree that you have not relied on the future availability of any Product or Updates in your purchasing decision or in entering into the payment obligations in your Order.

1.9. Warranties.

1.9.1. Authority. Each party represents and warrants that it has the legal power and authority to enter into this EULA.

1.9.2. Product Compliance with Documentation. We warrant to you that, for six (6) months from delivery (in the case of an On-Premise Product) or for the duration of the license (in the case of a Hosted Service), the Product will comply with the applicable Documentation in all material respects. Your exclusive remedy, and our sole liability, with respect to any breach of this warranty will be for us to use commercially reasonable efforts to promptly correct the non-compliance (provided that you notify us in writing within the warranty period and allow us a reasonable cure period). If we, at our discretion, reasonably determine that correction is not economically or technically feasible, we may terminate your license to the Product and provide you a full refund of the fees paid to us with respect to the Product (in the case of an On-Premise Product) or a refund of the prepaid fees for the unused portion of the license period (in the case of a Hosted Service). Delivery of additional copies of, or Updates to, the Product will not restart or otherwise affect the warranty period.

1.9.3. **Warranty Exclusions.** The warranty specified in section 1.9.2 (Product Compliance with Documentation) does not cover any Product provided on an unpaid evaluation or trial basis, or defects to the Product due to accident, abuse, service, alteration, modification or improper installation or configuration by you, your Affiliates, your or their personnel or any third party not engaged by us.

1.9.4. **Warranty Disclaimers.** EXCEPT FOR THE WARRANTIES EXPRESSLY STATED IN THIS SECTION 1.9 OR THE ADDITIONAL WARRANTIES (IF ANY) EXPRESSLY STATED IN SECTION 3 (PRODUCT FAMILY SPECIFIC TERMS) OR SECTION 4 (PRODUCT SPECIFIC TERMS), THE PRODUCT, DOCUMENTATION AND OUR TECHNOLOGY ARE PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS, AND WE DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, NONINFRINGEMENT, AVAILABILITY, ERROR-FREE OR UNINTERRUPTED OPERATION, AND ANY WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, OR USAGE OF TRADE. TO THE EXTENT THAT WE MAY NOT AS A MATTER OF APPLICABLE LAW DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTY, THE SCOPE AND DURATION OF SUCH WARRANTY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW.

1.10. Indemnification.

1.10.1. Our Indemnification Obligation.

1.10.1.1. **Intellectual Property Infringement.** We will defend you, and your officers, directors, employees, and agents from and against any and all third party claims, lawsuits, and proceedings alleging that your use of the Product, in accordance with the terms and conditions of this EULA, constitutes a direct infringement or misappropriation of such third party’s patent, copyright or trade secret rights (the “**IP Claim**”), and we will indemnify you for damages finally awarded against you by a court of competent jurisdiction with respect to the IP Claim.

1.10.1.2. **Exceptions.** We will not indemnify you to the extent that the alleged infringement or misappropriation results from (a) use of the Product in combination with any other software or item not supplied by us; (b) failure to promptly implement an Update provided by us pursuant to 1.10.1.3 (Our Options); (c) modification of the Product not made or provided by us; or (d) use of the Product in a manner not permitted by this EULA. We also will not indemnify you if we notify you of our decision to terminate this EULA, and the license to the Product granted hereunder, in accordance with section 1.10.1.3 (Our Options) and you have not ceased all use of the Product within thirty (30) days of such notification.

1.10.1.3. **Our Options.** If a final injunction is, or we reasonably believe that it could be, obtained against your use of the Product, or if in our opinion the Product is likely to become the subject of a successful claim of infringement, we may, at our option and expense, (a) replace or modify the Product so that it becomes non-infringing (provided that the functionality is substantially equivalent), (b) obtain for you a license to continue to use the Product, or (c) if neither (a) nor (b) are reasonably practicable, terminate this EULA on thirty (30) days’ notice and, if the Product was licensed to you on a Perpetual License or Term License basis, refund to you the license fee paid to us for the Product less an amount for depreciation determined on a straight-line five year (or actual term if shorter) depreciation basis with a commencement date as of the date of delivery of the Product, or if the Product was licensed to you on a Subscription License basis, refund to you the unused portion of the fees paid in advance to us for the then-current subscription period for the Product. THE INDEMNIFICATION PROVISIONS SET OUT IN THIS SECTION 1.10.1 STATE OUR ENTIRE LIABILITY AND YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY WITH RESPECT TO ANY INFRINGEMENT OR ALLEGED INFRINGEMENT BY US OF ANY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR PROPRIETARY RIGHTS IN RESPECT OF THE PRODUCT OR ITS USE.

1.10.2. Your Indemnification Obligation.

1.10.2.1. **Indemnification for Third Party-Claims.** To the extent permitted by applicable law, you will defend us and our Affiliates, and our and their respective officers, directors, employees, and agents from and against any and all third party claims, lawsuits, and proceedings that arise or result from (a) your breach of this EULA, (b) your use, distribution and/or licensing of the Redistributables, if applicable, except to the extent it arises from an IP Claim covered under section 1.10.1 above, or (c) your failure or alleged failure to comply with Applicable Laws or any violation of a third party’s rights in connection with your use of the Product (each a “**Third-Party Claim**” and

collectively “**Third-Party Claims**”) and you will indemnify for damages finally awarded by a court of competent jurisdiction with respect to any Third-Party Claim.

1.10.3. Control of the Defense or Settlement. For any indemnification obligation covered in section 1.10.1, “**Indemnifying Party**” means us, “**Indemnified Party**” means you, and “**Claim**” means an IP Claim. For any indemnification obligation covered in section 1.10.2, “**Indemnifying Party**” means you, “**Indemnified Party**” means us, and “**Claim**” means a Third-Party Claim. The Indemnified Party must provide the Indemnifying Party with prompt written notice of a Claim; however, the Indemnified Party’s failure to provide or delay in providing such notice will not relieve the Indemnifying Party of its obligations under this section except to the extent the Indemnifying Party is prejudiced by the Indemnified Party’s failure or delay. The Indemnified Party will give the Indemnifying Party full control of the defense and settlement of the Claim as long as such settlement does not include a financial obligation on or admission of liability by the Indemnified Party. If the Indemnified Party does not do so, then the Indemnified Party waives the Indemnifying Party’s indemnification obligations under section 1.10.1 or 1.10.2, as applicable. The Indemnified Party will reasonably cooperate in the defense of the Claim and may appear, at its own expense, through counsel reasonably acceptable to the Indemnifying Party.

1.11. Confidentiality.

1.11.1. Confidentiality Obligations. Except as otherwise provided herein, each party agrees to retain in confidence all information and know-how transmitted or disclosed to the other that the disclosing party has identified as being proprietary and/or confidential or should reasonably be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances surrounding its disclosure, and agrees to make no use of such information and know-how except under the terms of this EULA. However, neither party will have an obligation to maintain the confidentiality of information that (a) it received rightfully from a third party without an obligation to maintain such information in confidence; (b) was known to the receiving party prior to its disclosure by the disclosing party; (c) is or becomes a matter of public knowledge through no fault of the receiving party; or (d) is independently developed by the receiving party without use of the confidential information of the disclosing party. Further, either party may disclose confidential information of the other party as required by governmental or judicial order, provided such party gives the other party prompt written notice prior to such disclosure (unless such prior notice is not permitted by applicable law) and complies with any protective order (or equivalent) imposed on such disclosure. You will treat any source code for the Product as our confidential information and will not disclose, disseminate or distribute such materials to any third party without our prior written permission. Each party’s obligations under this section 1.11 will apply during the term of this EULA and for five (5) years following termination of this EULA, provided, however, that (i) obligations with respect to source code will survive forever and (ii) trade secrets will be maintained as such until they fall into the public domain.

1.11.2. Product Benchmark Results. You acknowledge that any benchmark results pertaining to the Product are our confidential information and may not be disclosed or published without our prior written consent. This provision applies regardless of whether the benchmark tests are conducted by you or us.

1.11.3. Remedies for Breach of Confidentiality Obligations. Each party acknowledges that in the event of a breach or threat of breach of this section 1.11, money damages will not be adequate. Therefore, in addition to any other legal or equitable remedies, the non-breaching party will be entitled to seek injunctive or similar equitable relief against such breach or threat of breach without proof of actual injury and without posting of a bond.

1.12. Data Collection and Personal Data.

1.12.1. Data Collection through use of the Product. THE PRODUCT MAY INCLUDE FEATURE(S) THAT (A) GATHER PRODUCT ACTIVATION, USAGE AND/OR ENVIRONMENT INFORMATION, (B) IDENTIFY TRENDS AND/OR BUGS, (C) COLLECT USAGE STATISTICS, AND/OR (D) TRACK OTHER DATA RELATED TO YOUR USE OF THE PRODUCT, AS FURTHER DESCRIBED IN THE CURRENT VERSION OF OUR PRIVACY POLICY AVAILABLE AT <https://www.progress.com/legal/privacy-policy>. BY YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA AND/OR USE OF THE PRODUCT, YOU AUTHORIZE THE COLLECTION, USE AND DISCLOSURE OF THIS DATA FOR THE PURPOSES PROVIDED FOR IN THIS EULA AND/OR THE PRIVACY POLICY.

1.12.2. Additional Data Collection Terms. Depending on the Product licensed to you, this EULA may contain additional data collection terms in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms) and/or, if we are hosting the Product, in section 2.B (Terms for Hosted Services).

1.12.3. Your Personal Data. If you determine that you will be supplying us with your Personal Data (as defined in the Data Processing Addendum referenced below) for us to process on your behalf, in the provision of maintenance and support services or hosting services (if the Product licensed to you is a Hosted Service) or during the course of any audits we conduct pursuant to section 1.14 (Audit), you may submit a written request at privacy@progress.com for the mutual execution of a Data Processing Addendum substantially in the form we make available at <https://www.progress.com/docs/default-source/progress-software/data-processing-addendum.pdf> and we will enter into such Data Processing Addendum with you. To the extent there is any conflict between this EULA and such Data Processing Addendum, the Data Processing Addendum will prevail with respect to our handling and processing of your Personal Data.

1.13. Limitation of Liability and Disclaimer of Certain Types of Damages.

1.13.1. Limitation of Liability. EXCEPT FOR A PARTY'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS SET OUT IN THIS EULA OR A PARTY'S BREACH OF ITS CONFIDENTIALITY OBLIGATIONS PURSUANT TO SECTION 1.11 (CONFIDENTIALITY), OR YOUR MATERIAL VIOLATION OF OUR INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR OF THE LICENSE RESTRICTIONS SET OUT IN THIS EULA, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY'S LIABILITY FOR ALL COSTS, DAMAGES, AND EXPENSES ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS EULA WHETHER BASED UPON WARRANTY, CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE AT LAW EXCEED, IN THE AGGREGATE, THE FEES PAID TO US FOR THE PRODUCT AND/OR SERVICE THAT IS THE SUBJECT OF THE CLAIM, PROVIDED, HOWEVER, THAT IF THE FEES PAID FOR SUCH PRODUCT AND/OR SERVICE ARE PAID ON A RECURRING BASIS, THEN THE NOT TO EXCEED LIMIT WILL BE THE FEES PAID TO US FOR THE PRODUCT AND/OR SERVICE DURING THE TWELVE (12) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE DATE THE CLAIM AROSE. OUR AFFILIATES AND LICENSORS, AND THE SUPPLIERS TO US, OUR AFFILIATES OR LICENSORS, WILL, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HAVE NO LIABILITY TO YOU OR TO ANY OTHER PERSON OR ENTITY FOR DAMAGES, DIRECT OR OTHERWISE, ARISING OUT OF THIS EULA, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES IN CONNECTION WITH THE PERFORMANCE OR OPERATION OF OUR PRODUCTS OR OUR PERFORMANCE OF SERVICES.

1.13.2 Disclaimer of Certain Types of Damages. EXCEPT FOR A PARTY'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS SET OUT IN THIS EULA OR YOUR MATERIAL VIOLATION OF OUR INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR THE LICENSE RESTRICTIONS SET OUT IN THIS EULA, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY, ITS AFFILIATES OR ITS LICENSORS OR THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE OR TORT DAMAGES ARISING IN CONNECTION WITH THIS EULA OR EITHER PARTY'S PERFORMANCE UNDER THIS EULA OR THE PERFORMANCE OF OUR PRODUCTS, OR FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM LOSS OF USE, LOSS OF OPPORTUNITY, LOSS OF DATA, LOSS OF REVENUE, LOSS OF PROFITS, OR LOSS OF BUSINESS, EVEN IF THE PARTY, ITS AFFILIATES, ITS LICENSORS, OR ANY OF THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THOSE DAMAGES.

1.14. Audit. We may install and use automated license tracking, management and/or enforcement solutions with the Product, which you may not disrupt or alter. You will maintain records in connection with this EULA and the use of the Product and any Updates and/or services provided hereunder. Such records will include at a minimum the number of licenses purchased and being used by you. At our expense and with reasonable written notice to you, we or a third party appointed by us may audit the records, and if necessary and as applicable, the systems on which the Product or any Update is installed for the sole purpose of ensuring compliance with the terms of this EULA. We will have the right to conduct audits as necessary. These audits may be conducted on site at a location where you have installed the Product, remotely from our offices, or a combination of both, if applicable to the Product. On-site audits will be conducted during regular business hours, and neither on-site nor remote audits will interfere unreasonably with your business operations. You agree to share with us copies of all records referenced herein, as well as Product log files and other information reasonably requested by us promptly following such request, but in no event more than five (5) business days following receipt of our written request (or such longer period, if applicable, that we specify in the written request). We will treat all such information obtained or accessed

by us during the audit as confidential information pursuant to section 1.11 (Confidentiality) for use by us only as necessary to ensure compliance with and enforcement of the terms of this EULA. If any audit reveals that you have underpaid license, maintenance and support or subscription fees, you will be invoiced for all such underpaid fees based on our list price in effect at the time the audit is completed. If the underpaid fees exceed five percent (5%) of the fees previously paid by you, then you will also pay our reasonable costs of conducting the audit and enforcement of this EULA.

1.15. Termination.

1.15.1. Termination for Breach. We may terminate this EULA by written notice at any time if you do not comply with any of your obligations under this EULA and fail to cure such failure to our satisfaction within thirty (30) days after such notice. This remedy will not be exclusive and will be in addition to any other remedies which we may have under this EULA or otherwise.

1.15.2. Effect of Termination. Upon expiration of your license term to the Product (if applicable) or earlier termination of this EULA, your license to access and/or use the Product and/or distribute the Redistributables (if applicable) will terminate. You must immediately cease use of the Product and destroy all copies of the Product in your possession (and required any Permitted Third Parties to do the same). Any licenses you have granted to the Redistributables in accordance with the terms and conditions of this EULA will, unless otherwise specified in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms), survive termination of this EULA.

1.15.3. Survival. Any provisions of this EULA containing licensing restrictions, warranties and warranty disclaimers, confidentiality obligations, limitations of liability and/or indemnity terms, audits rights, and any term of this EULA which, by its nature, is intended to survive termination or expiration, will remain in effect following any termination or expiration if this EULA, as will your obligation to pay any fees accrued and owing to us as of termination or expiration.

1.16. Assignment. You may not, without our prior written consent, assign or novate this EULA, any of your rights or obligations under this EULA, or the Products or any of our Confidential Information, in whole or in part, by operation of law, sale of assets, merger or otherwise, to any other party, including any parent, subsidiary or affiliated entity. Your Change of Control will constitute an assignment for purposes of the preceding sentence. A “**Change of Control**” will include, but not be limited to, any merger, consolidation, amalgamation, reorganization or sale, transfer or exchange of the capital stock or equity interests of you in a transaction or series of transactions which results in the holders of your capital stock or equity interests holding less than 50% of the outstanding capital stock or equity interests immediately following such transaction(s).

1.17. Choice of Law. This EULA is governed by the laws of the Commonwealth of Massachusetts, U.S.A., without regard to the conflict of laws principles thereof. If any dispute, controversy, or claim cannot be resolved by a good-faith discussion between the parties, then it will be submitted for resolution to a state or federal court in Boston, Massachusetts, USA, and the parties hereby irrevocably and unconditionally agree to submit to the exclusive jurisdiction and venue of such court. The Uniform Computer Information Transactions Act and the United Nations Convention on the International Sale of Goods will not apply to this EULA.

1.18. Miscellaneous.

1.18.1. Notices. Notices of termination, material breach, your insolvency or an indemnifiable claim (“**Legal Notices**”) must be clearly identified as Legal Notices and sent via overnight courier or certified mail with proof of delivery to the following addresses: For us: 15 Wayside Rd, Suite 400, Burlington, MA 01803, Attention: General Counsel. For you: your address set out in the Order. Legal Notices sent in accordance with the above will be effective upon the second business day after mailing. Either party may change its address for receipt of notices upon written notice to the other party.

1.18.2. Entire Agreement. This EULA, and any terms expressly incorporated herein by reference, will constitute the entire agreement between you and us with respect to the subject matter of this EULA and supersedes all prior and contemporaneous communications, oral or written, signed or unsigned, regarding such subject matter. Use of

any purchase order or other document you supply in connection with this EULA will be for administrative convenience only and all terms and conditions stated therein will be void and of no effect. Except as otherwise expressly contemplated in this EULA, this EULA may not be modified or amended other than in writing signed by you and us.

1.18.3. **Severability.** If any provision of this EULA is terminated or held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the remainder of this EULA will remain in full force and effect.

1.18.4. **Waiver.** Failure or delay in exercising any right, power, privilege or remedy hereunder will not constitute a waiver thereof. A waiver of default will not operate as a waiver of any other default or of the same type of default on future occasions.

1.18.5. **English Language.** This EULA has been drawn up in English at the express wish of the parties. Le présent contrat a été rédigé en anglais à la demande expresse des parties.

1.18.6. **Force Majeure.** Neither you nor we will be liable for any delay or failure to take any action required under this EULA (except for payment) due to any cause beyond the reasonable control of you or us, as the case may be, including, but not limited to unavailability or shortages of labour, materials, or equipment, failure or delay in the delivery of vendors and suppliers and delays in transportation.

1.18.7. **Our Use of Our Affiliates.** We may, at our discretion, engage one or more of our Affiliates in the fulfilment of our obligations, including, our obligations for delivery of the Product to you and/or the provision of any maintenance and support services.

2.A. TERMS FOR ON-PREMISE PRODUCTS

2.A.1. **Delivery.** Unless otherwise specified by us, On-Premise Product(s) will be provided to you via electronic delivery, and delivery is deemed complete when the On-Premise Product(s) is/are made available at the electronic software download site specified by us and you are e-mailed or otherwise provided with any necessary instructions, password and/or license keys required for you to be able to access, download and install the On-Premise Product(s). If we provide the On-Premise Product(s) on physical media, shipping terms will be FOB shipping point.

2.A.2. **Updates.** Each Update to an On-Premise Product replaces part or all of the On-Premise Product (or earlier Update) previously licensed to you ("**Replaced Product**") and will terminate such previously licensed Replaced Product to the extent replaced by the Update; provided, however, that you may continue to operate the Replaced Product for up to ninety (90) days from delivery of the Update to allow you to complete your implementation of the Update. You must cease all use of the Replaced Product at the end of the ninety (90) day period. Each Update will be subject to the terms and conditions of this EULA, except that (i) to the extent the Update contains new or updated Special Notices, your use of any third party components shall be subject to section 1.2.7 of this EULA and the Special Notices accompanying the Update; and, (ii) to the extent section(s) 3 and/or 4 of the license agreement accompanying the Update contain(s) additional or conflicting terms and conditions related to new Products, components, features and/or functionality contained in the Update, or related to additions or modifications to the license definitions, license model or use restrictions, then your use of the Update will be subject to this EULA, as altered by such additional or conflicting terms and conditions of section(s) 3 and/or 4 of the license agreement accompanying the Update which must be accepted by you at the time you download or install the Update. If you do not agree to such additional or conflicting terms and conditions, do not download or install the Update.

2.A.3. **Cloud Environment.** You may upload the On-Premise Product(s) licensed to you pursuant to this EULA onto a cloud instance supplied by a third party, provided that the operation of the On-Premise Product(s) in the cloud instance complies with all license model restrictions and usage limitations applicable to the On-Premise Product(s). You may also allow the third party to upload, install, operate and/or use the On-Premise Products on the cloud instance, provided that the third party's access to and use of the On-Premise Products is solely for your benefit in accordance with the terms of this EULA. The third party will be considered a Permitted Third Party, and you will be responsible for the Permitted Third Party's compliance with this EULA in accordance with section 1.2.3 (Third Party Use).

2.B. TERMS FOR HOSTED SERVICES - THIS SECTION IS NOT APPLICABLE

3. PRODUCT FAMILY SPECIFIC TERMS

This section specifies terms and conditions that are applicable to the following On-Premise Products, as made generally available by us to our customers: all Flowmon software Products. For the avoidance of doubt, this EULA shall not apply to any physical hardware, whether or not obtained from Licensor or an Authorized Reseller, on/with which such Products may be preinstalled/delivered. The specific Products and, if applicable Product features, to which you are granted a license hereunder shall be only those identified in the Order.

The Licensor with respect to the license rights granted to the foregoing Products is Flowmon Networks a.s., a company established and existing under the laws of the Czech Republic, having its registered office at Škrobářenská 5, 617 00, Czech Republic, ID No.: 27730450, registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Brno, section B, insert 4906 ("Flowmon"). All references in the EULA to "Licensor", "we", "us", or "our" shall mean Flowmon.

With respect to Flowmon Products, the EULA and all matters relating to it shall be governed by, and construed in accordance with the laws of the Czech Republic, and with respect to Flowmon Products, all disputes arising out of or in connection with this EULA, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be settled finally by the court of the Czech Republic that is the proper venue for the location where Flowmon maintains its registered office and has subject-matter jurisdiction over the matter, and the parties hereto irrevocably submit to the jurisdiction of such court in any action or proceeding.

THE WARRANTIES SET FORTH IN SECTION 1.9 OF THE EULA SHALL NOT APPLY TO ANY FLOWMON PRODUCTS PROVIDED TO YOU BY LICENSOR ON PHYSICAL HARDWARE (OR ANY UPDATES THERETO). IF YOU HAVE OBTAINED PHYSICAL HARDWARE FROM LICENSOR, WARRANTIES MUST BE OBTAINED SEPARATELY FOR SUCH HARDWARE AND ANY FLOWMON PRODUCTS INSTALLED THEREON, AND SHALL BE SUBJECT TO THE FLOWMON NETWORKS LIMITED HARDWARE WARRANTY AVAILABLE AT: <https://www.progress.com/legal>.

Default License Type for the above-referenced On-Premise Products: Subscription

Any defined term used in this section 3 (Product Family Specific Terms) but not defined herein will have the meaning ascribed to it in section 1 (General Terms and Conditions) or section 2 (Terms for On-Premise Products).

3.1. License.

3.1.1. General License Terms.

3.1.1.1. General License Grant. Subject to the terms and conditions contained in this EULA and the Order (subject to section 1.2.8.) Licensor grants you a non-exclusive, worldwide (subject to section 1.5.1. Export Compliance), non-transferable license to use, and permit your Authorized Users to use, the Product in object code form in accordance with the Documentation for your own personal or internal commercial use, but retains all property rights in the Product and all copies thereof. All other rights are expressly reserved by Licensor. If the Product is provided under the Order as hardware with preinstalled software you may use the Product solely as provided (for the avoidance of doubt, you may not install the software on any other hardware or virtual devices). If the Product is provided as software on a standalone basis under the Order, Licensor grants you the right to install and use one (1) copy of the Product on one (1) hardware device or into one (1) virtual environment per one (1) license purchased. The number of licenses purchased will be set out in the Order. You may not make any installations of the Product in contradiction with this section. You may make a reasonable number of copies of the Product as is necessary for backup and archival purposes only. Such backup copies must be stored securely with access allowed only to your Authorized Users. You shall prevent any unauthorized access to such backup copies.

3.1.1.2. License Restrictions. In addition to the restrictions set forth in section 1.2.4.:

a) you acknowledge and agree that the foregoing license extends only to your use of the features and functionality of the Product as described in the Documentation accompanying the version of the Product downloaded or obtained by you (the "Documentation"), and you agree not to reconfigure or modify the Product in order to enable features or functionality different than those described in such Documentation or available in other Products;

b) you shall not combine or use the Products and/or any copyrighted works and/or databases contained therein together with any other works, parts, materials, products or any other object of intellectual property, or include the Products and/or any copyrighted works and/or databases contained therein in any other collective work, with the exception of other software that may be interconnected or integrated with the Product via the Product's API (application programming interface) and other software as is necessary to use the Product in accordance with the Order and the Documentation, in such a case the Product may be used with such software, but may not be combined with it.

3.2. Additional Termination Provisions. In addition to the requirements of section 1.15.2., upon the expiration or earlier termination of your license, you shall immediately return or destroy all copies of the Documentation and any other information or documents obtained from Flowmon relating to the Product.

3.3. Additional Obligations. In addition to the provisions and disclaimers set forth in section 1.9. you acknowledge and accept the following obligations. You shall:

- a) ensure that all computer programs and hardware used in conjunction with the Product are free from any defects that may have a negative effect on the functionality or operation of the Product;
- b) implement your own disaster recovery plans including necessary measures to replace the Product in your infrastructure (including data backups, security of data traffic, data protection and a redundancy of critical systems) ;
- c) promptly inform Flowmon of any infringement of Flowmon's rights in relation to the Product, and provide Flowmon with necessary assistance in establishing Flowmon's claim regarding the infringement of the rights to the Product;
- d) refrain from making public and promptly inform Flowmon of any discovered vulnerabilities of the Product and of any errors or faults incurred or discovered while using the Product, and provide Flowmon with any necessary cooperation in order to address and fix such vulnerabilities, errors or faults, in particular allow Flowmon without undue delay full access to the hardware on which the Product was used and to any other software with which the Product was used;
- e) implement any/all reasonable measures to prevent the occurrence of any material or non-material damage, including but not limited to:
 - i. using the Product solely with compatible software and hardware at all times;
 - ii. maintaining appropriate licenses for all other software installed on the device ("Other Software") on which the Product is used;
 - iii. ensuring the Product and all the Other Software is properly updated with the latest available updates and patches;
 - iv. verifying with Flowmon compatibility of the Product with the Other Software;
 - v. regularly at appropriate intervals, especially before performing any updates, backing-up all configuration settings located on the hardware or virtual environment on which the Product is used; and
 - vi. properly training all persons working with the Product and ensuring refresher training for all persons using the current version of the Product is conducted at regular and appropriate intervals.

3.4. Data Collection and Analytics. In addition to data collection described in section 1.12, in an effort to improve the Product and develop Updates, the Product contains features that allow Flowmon to remotely and automatically identify, track and analyze certain aspects of use and performance of Product and/or the systems on which it is installed, as well as the operator and operating environment (including problems and issues that arise in connection therewith). Flowmon collects solely non-personally identifiable data about the appliance configuration

including usage statistics, enabled features and general configuration. You may disable this feature of the Product at any time, otherwise you hereby agree that Flowmon and its Affiliates may use any data and information it collects for the purposes described in this EULA (including this Section 3.4. and Section 1.12.) and our Privacy Policy.

4. PRODUCT SPECIFIC TERMS

This section specifies specific terms and conditions that are applicable to maintenance and support for the Products. Any defined term used in this section 4 (Product-Specific Terms) but not defined herein will have the meaning ascribed to it in section 1 (General Terms and Conditions), section 2 (Terms for On-Premise Products) or section 3 (Product Family Specific Terms).

4.1. Support.

4.1.1. Unless otherwise agreed in the Order, you acknowledge and agree that you are not entitled to any maintenance or support services ("Support Services").

4.1.2. If Support Services are included in the Order, such Support Services shall be provided by Flowmon or its authorised partners in accordance with the terms and conditions of this EULA (including section 1.7) and the Order (subject to section 1.2.8.). Any supplemental software code provided to you as part of the agreed Support Services shall be considered as part of the Product and subject to the terms and conditions of this EULA.

4.1.3. Should you require Support Services, in which Flowmon may access and/or process confidential data and/or personal data of data subjects on behalf of you while providing such Support Services, you shall, prior to the commencement of the provision of the requested Support Services: (i) inform Flowmon about the potential for accessing and/or processing of such confidential and/or personal data; and, (ii) submit a written request for the mutual execution of a Data Processing Addendum in accordance with section 1.12.3 of this EULA.

4.1.4. You may access more information regarding support levels including how we perform technical support, software updates and hardware warranties by clicking the applicable Flowmon Networks Limited Hardware Warranty and/or Technical Support document located at <https://www.progress.com/legal> which Flowmon may update from time to time.

Rev. TMPLT3JAN2023Flowmon16APR2023

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

PŘEČTĚTE SI TUTO LICENČNÍ SMLOUVU S KONCOVÝM UŽIVATELEM (dále jen „**LICENČNÍ SMLOUVA**“), NEŽ NAINSTALUJETE NEBO ZAČNETE POUŽÍVAT PRODUKT, NA KTERÝ SE TATO LICENČNÍ SMLOUVA VZTAHUJE. PŘIJETÍM TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY, DOKONČENÍM PROCESU REGISTRACE A/NEBO INSTALACÍ ČI POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU SOUHLASÍTE JMÉNEM SVÝM I JMÉNEM SVÉ SPOLEČNOSTI (JE-LI TO RELEVANTNÍ) S NÍŽE UVEDENÝMI PODMÍNKAMI. POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE NEBO NEMÁTE OPRÁVNĚNÍ ZAVAZOVAT SVOU SPOLEČNOST, NEINSTALUJTE, NEREGISTRUJTE ANI NEPOUŽÍVEJTE PRODUKT, A JEDNÁ-LI SE O HARDWAROVÝ PRODUKT, VRAŤTE JEJ, A JEDNÁ-LI SE O SOFTWAREOVÝ PRODUKT, ZNIČTE NEBO VRAŤTE VŠECHNY KOPIE PRODUKTU. JAKMILE TAK UČINÍTE, MŮŽETE OD PRODEJNÍHO MÍSTA POŽADOVAT VRÁCENÍ VŠECH LICENČNÍCH POPLATKŮ PŘÍPADNĚ ZAPLACENÝCH ZA PRODUKT (PŘÍPADNĚ VRÁCENÍ PŘEDPLACENÝCH POPLATKŮ ZA SLUŽBU ZA ZBÝVAJÍCÍ OBDOBÍ PŘEDPLATNÉHO PRODUKTU, JEDNÁ-LI SE O PRODUKT POSKYTOVANÝ JAKO HOSTOVANÁ SLUŽBA). TAKOVÁ POŽADAVEK MUSÍ BÝT PŘEDÁN DO TŘICETI (30) DNŮ OD DORUČENÍ PRODUKTU. POKUD NENÍ V TÉTO LICENČNÍ SMLOUVĚ UVEDENO JINAK, JE POSKYTOVATELEM LICENCE K PRODUKTU SPOLEČNOST PROGRESS SOFTWARE CORPORATION. POSKYTOVATEL LICENCE MŮŽE BÝT DÁLE UVEDEN JAKO „**poskytovatel licence**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**náš**“. POKUD S TOUTO LICENČNÍ SMLOUVOU SOUHLASÍTE ZA SEBE V RÁMCI VLASTNÍ ZPŮSOBILOSTI, JSTE NABYVATELEM LICENCE A V TÉTO SMLOUVĚ MŮŽETE BÝT DÁLE UVEDENI JAKO „**nabyvatel licence**“, „**vy**“ nebo „**váš**“. POKUD S TOUTO LICENČNÍ SMLOUVOU SOUHLASÍTE ZA VAŠI SPOLEČNOST, JE NABYVATELEM LICENCE TATO SPOLEČNOST A V TÉTO SMLOUVĚ MŮŽE BÝT DÁLE UVEDENA JAKO „**nabyvatel licence**“, „**vy**“ nebo „**vaše**“.

Tato licenční smlouva obsahuje následující části:

1. [VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY](#) – tyto podmínky se vztahují na všechny produkty;
- 2.A. [PODMÍNKY PRO ON-PREMISE PRODUKTY](#) – tyto podmínky se vztahují na produkty, které vy nebo oprávněné třetí strany nainstalujete do počítačů;
- 2.B. [PODMÍNKY PRO HOSTOVANÉ SLUŽBY](#) – tyto podmínky se vztahují na produkty, které hostujeme;
2. [SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO SKUPINY PRODUKTŮ](#) – tyto podmínky se vztahují na **všechny** produkty, které jsou součástí skupiny produktů uvedené v této části; a
3. [SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO PRODUKTY](#) – tyto podmínky se vztahují na **konkrétní** produkty uvedené v této části.

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.1. Definice.

1.1.1. „**Přidružená společnost**“ znamená jakoukoli právnickou osobu, která přímo nebo nepřímo ovládá, je ovládána nebo je pod společnou kontrolou společně s vámi nebo s námi. Pro účely této definice se „kontrolou“ rozumí přímé nebo nepřímé vlastnictví více než padesáti procent (50 %) podílů s hlasovacím právem nebo jiného majetkového podílu v osobě.

1.1.2. „**Platné zákony**“ znamenají národní, federální, státní a místní zákony, pravidla a předpisy, mimo jiné včetně zákonů a předpisů týkajících se ochrany osobních údajů a bezpečnosti v každé příslušné jurisdikci.

1.1.3. „**Autorizovaný prodejce**“ znamená třetí stranu, která není naší přidruženou společností a která je námi nebo naší přidruženou společností oprávněna k dalšímu prodeji produktu.

1.1.4. **„Oprávněný uživatel“** znamená vás, vašeho zaměstnance nebo konzultanta či zástupce třetí strany, kterého jste pověřili k používání produktu ve váš prospěch v souladu s částí 1.2.3 (Používání třetí stranou).

1.1.5. **„Dokumentace“** znamená jakékoli technické pokyny nebo materiály popisující fungování produktu, které vám zpřístupníme (elektronicky nebo jinak) pro použití s produktem, s výslovnou výjimkou uživatelských blogů, recenzí nebo fór.

1.1.6. **„Hostované služby“** znamenají počítačový program (počítačové programy), obsah a související služby poskytované námi podle principu „software jako služba“ prostřednictvím počítačů, které jsou pod naší kontrolou nebo kontrolou našich přidružených společností, příp. naši příslušní dodavatelé (včetně dodavatelů cloudové infrastruktury).

1.1.7. **„Práva duševního vlastnictví“** znamenají veškerá současná i budoucí (a) práva spojená s autorskými díly, včetně autorských práv, práv na použití návrhu a morálních práv, (b) práva k ochranným známkám nebo známkám služeb, (c) práva týkající se obchodního tajemství; (d) patenty, patentová práva a práva průmyslového vlastnictví, (e) práva na topografii polovodičových obvodů, vzor a jiná vlastnická práva jakéhokoli druhu a povahy, s výjimkou ochranných známek, známek služeb, vizuální podoby a podobných práv, a (f) registrace, žádosti, obnovení, prodloužení nebo opětovné vydání čehokoli v bodech (a) až (e), v každém případě v jakékoli jurisdikci na celém světě.

1.1.8. **„On-premise produkt(y)“** znamená počítačový program (počítačové produkty), který vám byl poskytnut ke stažení, instalaci a používání na počítači, který máte pod přímou nebo nepřímou kontrolou.

1.1.9. **„Objednávka“** znamená písemný nebo elektronický objednávkový dokument uzavřený mezi vámi a námi (nebo naší přidruženou společností či autorizovaným prodejcem) ohledně produktu. Pokud není v objednávce uvedeno jinak, řídí se každá objednávka podmínkami této licenční smlouvy a bude obsahovat název licencovaného produktu a veškerá omezení použití, příslušné poplatky a další podrobnosti týkající se transakce.

1.1.10. **„Naše technologie“** znamená veškerý software, kód, nástroje, knihovny, skripty, rozhraní pro programování aplikací, šablony, algoritmy, předpisy datové vědy (včetně jakéhokoli zdrojového kódu předpisů datové vědy a jakýchkoli úprav takového zdrojového kódu), pracovní postupy datové vědy, uživatelská rozhraní, odkazy, chráněné metody a systémy, know-how, obchodní tajemství, techniky, návrhy, vynálezy a další hmotný nebo nehmotný technický materiál, informace a autorská díla, které jsou základem nebo jsou jinak použity ke zpřístupnění produktu, včetně, avšak bez omezení na, veškerých práv duševního vlastnictví k nim.

1.1.11. **„Oprávněná třetí strana“** má význam uvedený v části 1.2.3 (Používání třetí stranou).

1.1.12. **„Produkt“** znamená on-premise produkt(y) nebo hostované služby, podle toho, co je uvedeno v objednávce, a veškeré jejich aktualizace.

1.1.13. **„Aktualizace“** znamená jakoukoli aktualizaci, vylepšení, opravu chyb, úpravu nebo novou verzi produktu, kterou vám zpřístupníme.

1.2. **Všeobecné licenční podmínky, omezení a pořadí přednosti.**

1.2.1. **Všeobecné licenční podmínky.** Na produkt vám poskytujeme licenci, neprodáváme jej, a to za podmínek této licenční smlouvy a objednávky. Rozsah licence, kterou jsme vám poskytli na produkt, je uveden v části 3 (Specifické podmínky pro skupiny produktů) a v části 4 (Specifické podmínky pro produkty).

1.2.2. **Oprávnění uživatelé.** Jakékoli jednání nebo absence jednání vašich oprávněných uživatelů bude považováno za vaše jednání nebo opomenutí a vy přijímáte plnou odpovědnost za takové jednání nebo opomenutí v rozsahu, v jakém byste byli odpovědní, kdyby se jednalo o vaše jednání nebo opomenutí.

1.2.3. **Používání třetí stranou.** Svým zástupcům, dodavatelům a poskytovatelům externích služeb (dále jen „oprávněná třetí strana“) můžete povolit používat produkt(y), ke kterému (kterým) vám byla poskytnuta licence podle této smlouvy, výhradně ve váš prospěch v souladu s podmínkami této licenční smlouvy a jste odpovědní za to, že každá taková oprávněná třetí strana při takovém používání dodržuje tuto licenční smlouvu. Jakékoli porušení podmínek této licenční smlouvy jakoukoli oprávněnou třetí stranou bude považováno za vaše porušení.

1.2.4. **Omezení.** Není-li to v této licenční smlouvě výslovně povoleno jinak, není vám dovoleno (a vy nedovolíte žádnému ze svých přidružených společností ani žádné třetí straně):

- (a) kopírovat, upravovat, přizpůsobovat, překládat nebo jinak vytvářet odvozená díla produktu, dokumentace nebo jakéhokoli softwaru, služeb nebo jiných technologií prodejců třetích stran nebo poskytovatelů hostingu, které využíváme my nebo naše přidružená společnost,
- (b) rozebírat, dekompileovat nebo „odemykat“, dekódovat nebo jinak provádět reverzní překlad nebo inženýrství, ani se jakkoli pokoušet rekonstruovat nebo odhalovat zdrojový kód nebo základní strukturu, nápady nebo algoritmy produktu, s výjimkou případů výslovně povolených zákonem platným v oblasti, ve které se nacházíte,
- (c) pronajímat, půjčovat, prodávat, distribuovat, zastavovat, postupovat, poskytovat podlicence nebo jinak převádět či zatěžovat práva k produktu,
- (d) zpřístupnit produkt na základě časové distribuce nebo technické podpory nebo jinak umožnit třetí straně používat produkt nebo k němu mít přístup,
- (e) odstraňovat nebo upravovat jakákoli vlastnická oznámení, legendy nebo štítky na produktu nebo dokumentaci,
- (f) používat produkt nebo k němu přistupovat způsobem, který: (i) porušuje platné zákony, (ii) porušuje práva jakékoli třetí strany, (iii) má za cíl uložit nám nebo našim přidruženým společnostem jakékoli další povinnosti, (iv) může být podvodné, nebo (v) není povoleno touto licenční smlouvou,
- (g) používat produkt k vývoji, testování, podpoře nebo prodeji jiných produktů, které jsou konkurenční a/nebo poskytují podobné funkce jako produkt, nebo
- (h) povolit svým přidruženým společnostem přístup k produktu nebo jeho používání, pokud to není výslovně povoleno jinde v této licenční smlouvě EULA nebo v objednávce.

1.2.5. Omezení evaluačních nebo zkušebních licencí. Pokud je vám poskytována evaluační nebo zkušební licence na produkt, můžete jej používat pouze pro tyto účely, a to do prvního nastalého z následujících: (a) uplynutí případného evaluačního období uvedeného v objednávce, této licenční smlouvě nebo jinak námi sděleného při dodání, nebo (b) dnem spuštění placené licence k produktu, nebo (c) ukončením v souladu s podmínkami této licenční smlouvy. Bez našeho písemného souhlasu nesmíte evaluační období prodloužit odinstalováním a opětovnou instalací produktu (produktů) ani žádným jiným způsobem. Produkt nesmíte používat v produkčním prostředí. Pokud budete po vypršení nebo ukončení platnosti zkušební licence pokračovat v používání produktu, ať už v produkčním prostředí či mimo něj, budete muset uhradit licenci na produkt podle naší platné ceny licence platné v té době a na vaše další používání produktu se budou vztahovat podmínky licenční smlouvy platné v té době. Na produkt, ke kterému vám byla poskytnuta evaluační nebo zkušební licence, se může vztahovat jeden nebo více omezení použití uvedených v části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů), části 4 (Specifické podmínky pro produkty), v objednávce nebo jinak námi sdělených v době dodání (včetně zveřejnění těchto omezení v místě, kde si stáhnete produkt za účelem evaluace). Během evaluačního období se můžeme dle vlastního uvážení rozhodnout, zda nabídneme údržbu a podporu pro produkt, a zda do této údržby a podpory zahrneme jakékoli podmínky nebo omezení. Není vám dovoleno obcházet jakákoli technická omezení obsažená v produktu, na který vám byla poskytnuta evaluační nebo zkušební licence.

1.2.6. Opětovná distribuce. Pokud vám nebude v objednávce nebo části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů) nebo části 4 (Specifické podmínky pro produkty) uděleno výslovné právo opětovně distribuovat nebo nabízet přístup k celému produktu nebo jeho části (dále jen „**opětovně distribuované produkty**“), musíte v souvislosti s takovým udělením dodržovat veškerá omezení nebo požadavky uvedené v objednávce, části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů) nebo části 4 (Specifické podmínky pro produkty), podle toho, co je relevantní, a musíte distribuovat nebo nabízet přístup k opětovně distribuovaným produktům na základě jiné licenční smlouvy nebo podmínek používání mezi vámi a jakoukoli třetí stranou, která opětovně distribuované produkty přijímá nebo k nim má přístup (dále jen „**váš zákazník**“), které: (a) chrání naše zájmy v souladu s podmínkami obsaženými v této licenční smlouvě, (b) zakazuje vašemu zákazníkovi jakoukoli další distribuci opětovně distribuovaných produktů (není-li to výslovně povoleno podle části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů) nebo části 4 (Specifické podmínky pro produkty)), (c) obsahuje ustanovení o omezení náhrady škod, které, v maximálním rozsahu povoleném zákonem, nás, naše přidružené společnosti nebo naše či jejich příslušné poskytovatele licencí, dodavatele nebo autorizované prodejce zbavují odpovědnosti za veškeré škody, ať už přímé, zvláštní, náhodné nebo následné, (d) obsahuje podmínky značně podobné podmínkám uvedeným v bodech (a) až (g) části 1.2.4 (Omezení), části 1.5.1 (Dodržování vývozních předpisů) a části 1.5.2 (Zákazníci – vláda USA) a (e) obsahuje oznámení značně podobné části 1.2.7

(Oznámení třetích stran).

1.2.7. Oznámení třetích stran. Produkt může obsahovat nebo být doplněn o některé komponenty třetích stran, které podléhají dalším omezením. Tyto součásti jsou uvedeny ve zvláštních licenčních podmínkách, kterým podléhá a které jsou v případě on-premise produktu (produktů) uvedeny v souboru „readme.txt“, v souboru „notices.txt“ nebo v souboru „Third Party Software“ (Software třetích stran) přiloženém k produktu nebo jeho částem, a v případě hostovaných služeb jsou uvedeny v licenční smlouvě třetí strany nebo v oznámeních, které jsou dodávány s komponentou třetí strany nebo jsou jinak uvedeny na webové stránce, na které je tato komponenta třetí strany zpřístupněna (dále jen „**Zvláštní oznámení**“). Zvláštní oznámení obsahují důležité licenční a záruční informace a prohlášení o vyloučení odpovědnosti. Není-li u dané komponenty třetí strany výslovně uvedeno jinak, lze všechny tyto komponenty třetích stran používat výhradně v souvislosti s používáním produktu v souladu s podmínkami této licenční smlouvy a zvláštními oznámeními. V případě rozporu mezi zvláštními oznámeními a ostatními částmi této licenční smlouvy mají přednost zvláštní oznámení (avšak pouze s ohledem na komponenty třetích stran, kterých se zvláštní oznámení týká).

1.2.8. Pořadí přednosti mezi licenční smlouvou a objednávkou. Dojde-li k rozporu mezi podmínkami uvedenými v objednávce a podmínkami této licenční smlouvy nebo pokud objednávka změní některou z podmínek této licenční smlouvy, platí podmínky objednávky, s výjimkou případů, kdy je objednávka uzavřena mezi vámi a autorizovaným prodejcem nebo kdy je objednávka vystavena/vytvořena vámi. V případě, že je objednávka uzavřena mezi vámi a autorizovaným prodejcem, platí podmínky objednávky s výhradou následujícího: (a) veškeré podmínky v objednávce, které ukládají autorizovanému prodejci povinnosti, které jsou navíc k povinnostem, které máme vůči vám podle této licenční smlouvy nebo se od nich liší, jsou výhradně povinnostmi autorizovaného prodejce a naše povinnosti vůči vám a omezení naší odpovědnosti se řídí výhradně podmínkami této licenční smlouvy a (b) jakékoli podmínky, které jsou v rozporu s níže uvedenými podmínkami podle této licenční smlouvy nebo by je jinak měnily, nebudou účinné, pokud s nimi nebudeme výslovně souhlasit v námi vytvořeném písemném dokumentu: naše vlastnická práva, vaše a naše povinnosti týkající se důvěrnosti, vaše povinnosti dodržování vývozních předpisů, omezení vašich práv jako zákazníka – vlády USA (je-li to relevantní), naše práva na audit, omezení vašeho práva na postoupení nebo rozhodné právo a příslušnost. Pokud objednávku vystavíte/vytvoříte vy, vztahují se na takovou objednávku podmínky uvedené v části 1.18.2. této licenční smlouvy, které upravují objednávku nebo jiný dokument, který dodáte v souvislosti s touto licenční smlouvou.

1.2.9. Pořadí přednosti v rámci této licenční smlouvy. Dojde-li k rozporu mezi podmínkami této licenční smlouvy nebo pokud některá část mění podmínky jiné části této licenční smlouvy, bude pořadí přednosti následující: první bude část 4 (Specifické podmínky pro produkty) (pokud existují), druhá bude část 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů) (pokud existují), třetí bude část 2.A (Podmínky pro on-premise produkty) a/nebo část 2.B (Podmínky pro hostované služby), co z toho se bude vztahovat, a poslední bude čtvrtá část 1 (Všeobecné obchodní podmínky).

1.3. Druhy licencí.

1.3.1. Přehled druhů licencí. Pokud není v této licenční smlouvě uvedeno jinak, je druhem licence pro produkt jeden z následujících druhů: trvalá, časově omezená nebo předplatitelská. To bude potvrzeno v objednávce nebo půjde o výchozí druh licence uvedený v části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů) nebo v části 4 (Specifické podmínky pro produkty).

1.3.2. Trvalá licence. Vaše licence na používání produktu bude poskytnuta na neomezenou dobu, pokud nebude ukončena dříve v souladu s podmínkami této licenční smlouvy.

1.3.3. Časově omezená licence. Vaše licence na používání produktu bude poskytnuta až do uplynutí doby uvedené v objednávce, pokud nebude ukončena dříve v souladu s podmínkami této licenční smlouvy. Pokud budeme produkt nadále běžně zpřístupňovat našim zákazníkům, můžete si od nás nebo od našeho autorizovaného prodejce zakoupit novou časově omezenou licenci na produkt.

1.3.4. Předplatitelská licence. Vaše licence na používání produktu poskytnuta až do uplynutí doby předplatného uvedené v objednávce, pokud nebude ukončena dříve v souladu s podmínkami této licenční smlouvy. Postup pro obnovení vaší licence na produkt je uveden v části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů) nebo v části 4 (Specifické podmínky pro produkty). Pokud přejdete na vyšší úroveň předplatného produktu, tento přechod vstoupí v platnost okamžitě, bude vám účtován příslušný poplatek, který musíte uhradit, a doba trvání vašeho aktuálního

předplatného může být prodloužena, jak je popsáno v okamžiku přechodu na vyšší úroveň. Úroveň předplatného produktu nelze snížit.

1.4. Naše obchodní zásady. Při plnění této licenční smlouvy se budeme řídit zásadami uvedenými v našem Kodexu chování a obchodní etiky (zveřejněném na našich webových stránkách na adrese <http://investors.progress.com/governance.cfm>)

1.5. Dodržování vývozních předpisů a zákazníci – vláda USA.

1.5.1. Dodržování vývozních předpisů. Na produkty se vztahují vývozní zákony a předpisy Spojených států amerických a veškeré další příslušné místní vývozní zákony a předpisy. Souhlasíte, že takové zákony o kontrole vývozu, včetně mimo jiné zákona USA o správě vývozu a souvisejících předpisů, regulují vaše používání produktu (včetně technických dat), a souhlasíte, že budete dodržovat všechny tyto zákony a předpisy o vývozu (včetně předpisů o „domnělém vývozu“ a „domnělém zpětném vývozu“). Souhlasíte, že žádná data, informace a/nebo produkt (nebo přímý produkt z nich vyplývající) nebudou přímo ani nepřímo vyváženy v rozporu s těmito zákony nebo nebudou použity k jakémukoli účelu, který tyto zákony zakazují, mimo jiné včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoje raketových technologií.

1.5.2. Zákazníci – vláda USA. Pokud je produkt pořizován vládou USA nebo jejím jménem nebo hlavním dodavatelem či subdodavatelem vlády USA (na jakékoli úrovni), pak práva vlády USA na produkt budou odpovídat pouze těm uvedeným v této smlouvě. Produkt a dokumentace jsou „*commercial items*“ (komerční artikly), jak je tento termín definován v článku 2.101 zákona 48 C.F.R., a sestávají z „*commercial computer software*“ (komerčního počítačového softwaru) a „*commercial software documentation*“ (komerční softwarové dokumentace), jak jsou tyto termíny použity v článku 12.212 zákona 48 C.F.R. V souladu s článkem 12.212 zákona 48 C.F.R. a články 227.72021 až 227.7202-4 zákona 48 C.F.R., všichni koncoví uživatelé z řad vlády USA získávají produkt a takovou dokumentaci pouze s právy uvedenými v tomto dokumentu.

1.6. Duševní vlastnictví a zpětná vazba.

1.6.1. Duševní vlastnictví. Produkt, naše technologie, dokumentace a veškeré další současné nebo budoucí duševní vlastnictví vyvinuté námi nebo našimi přidruženými společnostmi a veškerá celosvětová práva duševního vlastnictví ke každému z výše uvedených produktů a všechny aktualizace, vylepšení, zlepšení, nové verze, vydání, opravy a další úpravy a odvozená díla jsou naše výhradní vlastnictví nebo výhradní vlastnictví našich přidružených společností nebo našich či jejich poskytovatelů licencí nebo dodavatelů. S výjimkou práv a licencí výslovně poskytnutých v této smlouvě jsou všechna tato práva vyhrazena nám a našim přidruženým společnostem a našim nebo jejich poskytovatelům licencí a dodavatelům. Veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k obsahu, ke kterému lze získat přístup prostřednictvím produktu, jsou majetkem příslušného vlastníka obsahu a mohou být chráněna platnými zákony o autorských právech nebo jinými zákony a smlouvami o duševním vlastnictví. Tato licenční smlouva vám neuděluje žádná práva na používání takového obsahu.

1.6.2. Zpětná vazba. Pokud nám poskytnete jakékoli nápady, myšlenky, kritiku, návrhy na vylepšení nebo jinou zpětnou vazbu týkající se naší technologie (dále jen „zpětná vazba“), jste vlastníkem této zpětné vazby a udělujete nám celosvětovou, bezplatnou, plně splacenou, trvalou a neodvolatelnou licenci k používání, reprodukci, úpravě, překladu, distribuci, realizaci, zobrazování, dovozu, prodeji, licencování, nabízení k prodeji, vytvoření, zadávání vytvoření a jinému využívání zpětné vazby v jakékoli formě, médiu nebo technologii, ať už nyní známé nebo později vyvinuté, a umožnit ostatním činit totéž bez jakéhokoli omezení nebo závazku z důvodu důvěrných informací, práv duševního vlastnictví nebo z jiných důvodů, a můžeme začlenit do našich produktů nebo služeb jakoukoli službu, produkt, technologii, vylepšení, dokumentaci nebo jiný vývoj (dále jen „vylepšení“) obsahující nebo odvozený z jakékoli zpětné vazby bez povinnosti poskytnout vám nebo jiné osobě či subjektu licenci nebo zpřístupnit toto vylepšení. To platí bez ohledu na to, zda nám zpětnou vazbu poskytnete používáním produktu nebo jiným způsobem komunikace s námi, ledaže jsme s vámi uzavřeli samostatnou smlouvu, která stanoví jinak.

1.7. Údržba.

1.7.1. Naše zásady údržby a podpory. Pokud nabízíme údržbu a podporu pro produkt a vy ji zakoupíte, bude poskytována v souladu s našimi aktuálními zásadami údržby a podpory pro daný produkt platnými v době nákupu.

Naše zásady údržby a podpory si můžete zobrazit kliknutím na příslušný odkaz skupiny produktů, který se nachází na adrese <https://www.progress.com/support>.

1.7.2. Údržba a podpora pro trvalé licence a časově omezené licence. Pokud v objednávce výslovně nestanovíme jinak, u trvalých licencí a časově omezených licencí je v prvním roce vyžadována roční údržba a podpora produktu (pokud ji nabízíme) a doba počíná běžet dnem dodání produktu. Poté si můžete zakoupit roční údržbu a podporu (pokud ji nabízíme). Pokud si nezakoupíte služby obnovovací údržby a podpory pro produkt, nebudou vám pro tento Produkt poskytovány žádné služby údržby a podpory a nebudete mít nárok na žádné výhody služeb údržby a podpory, včetně oprav chyb, záplat, aktualizací, zlepšení, nových verzí nebo technické podpory. Pokud chcete obnovit již neplatné služby údržby a podpory k produktu a našim zákazníkům nabízíme obnovení, můžete obnovit služby údržby a podpory zaplacením aktuálního poplatku a poplatku za obnovení za propadlé období údržby a podpory v souladu s našimi aktuálně platnými zásadami obnovení údržby a podpory.

1.7.3. Údržba a podpora pro předplatitelské licence. Pokud je licence pro produkt, ke kterému vám byla udělena licence, předplatitelskou licencí, pak je údržba a podpora (pokud ji nabízíme) zahrnuta v ceně předplatného na každé období předplatného.

1.8. Poplatky a daně.

1.8.1. Platební podmínky a daně. Veškeré nám splatné poplatky jsou splatné v měně uvedené v objednávce, příp. v amerických dolarech, pokud není měna určena, a jsou splatné do 30 dnů od data vystavení faktury a, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, jsou nezrušitelné a nevratné. Můžeme vám účtovat úrok ve výši 1,5 % měsíčně (nebo nejvyšší zákonný úrok, je-li nižší) ze všech dlužných plateb. Souhlasíte, že zaplatíte veškeré daně z prodeje, daně z přidané hodnoty nebo jiné podobné daně požadované platnými právními předpisy, které musíme z těchto poplatků zaplatit, s výjimkou těch, které vychází z našeho příjmu. Faktury může vystavovat naše přidružená společnost. Pokud se společně dohodneme, že budete platit platební kartou, poskytnete nám platné a aktuální údaje o platební kartě a zmocníte nás k uložení těchto údajů a ke strhávání všech příslušných poplatků z této platební karty: (a) v okamžiku objednání produktu a (b) v okamžiku jakéhokoli obnovení nebo přechodu na vyšší úroveň.

1.8.2. Poplatky za obnovení předplatitelských licencí. Pokud je licence pro produkt, ke kterému vám byla udělena licence, předplatitelskou licencí, pak se každé obnovení předplatného vypočítá podle aktuální ceny nabízené za produkt v době obnovení.

1.8.3. Poplatky za obnovení období údržby. Pokud je licence pro produkt, ke kterému vám byla udělena licence, trvalou nebo časově omezenou licencí, pak, není-li v objednávce nebo v části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů) nebo části 4 (Specifické podmínky pro produkty) uvedeno jinak, bude poplatek za volitelné roční obnovení období údržby a podpory pro produkt vypočten na základě roční sazby platné pro počáteční období údržby a podpory nebo bezprostředně předcházející prodloužení období údržby a podpory, co z toho je relevantní, plus případné zvýšení sazby vypočtené podle standardního zvýšení cen nebo indexu spotřebitelských cen (nebo ekvivalentního indexu), co z toho je nižší, po uplatnění případného zvýšení v důsledku naší politiky celoživotní podpory, pokud je to relevantní.

1.8.4. Objednávky mezi vámi a naším autorizovaným prodejcem. Bez ohledu na výše uvedené podmínky této části 1.8 (Poplatky a daně), pokud jste zakoupili licenci k produktu a/nebo údržbu a podporu u autorizovaného prodejce, budou poplatky stanoveny v objednávce mezi vámi a autorizovaným prodejcem. Autorizovaný prodejce může být odpovědný za poskytnutí vyúčtování a/nebo získání platby od vás, a v takovém případě se podmínky vyúčtování a získávání plateb dohodnuté mezi vámi a autorizovaným prodejcem mohou lišit od podmínek uvedených v této části 1.8 (Poplatky a daně).

1.8.5. Nespoléhání se na budoucí dostupnost jakéhokoli produktu nebo aktualizace. Souhlasíte, že jste se při svém rozhodování o nákupu nebo při přijímání platebních závazků v objednávce nespolehali na budoucí dostupnost jakéhokoli produktu nebo aktualizací.

1.9. Záruky.

1.9.1. Pověření. Každá ze stran prohlašuje a zaručuje, že má zákonnou pravomoc a oprávnění uzavřít tuto licenční smlouvu.

1.9.2. **Soulad produktu s dokumentací.** Po dobu šesti (6) měsíců od dodání (v případě on-premise produktu) nebo po dobu trvání licence (v případě hostované služby) vám zaručujeme, že bude produkt ve všech podstatných ohledech odpovídat příslušné dokumentaci. Vaším výhradním oprávněným prostředkem a naší jedinou odpovědností v souvislosti s porušením této záruky bude, že vynaložíme obchodně přiměřené úsilí, abychom nesoulad neprodleně odstranili (za předpokladu, že nám to písemně oznámíte v záruční době a poskytnete nám přiměřenou lhůtu pro nápravu). Pokud podle našeho uvážení důvodně zjistíme, že náprava není ekonomicky nebo technicky proveditelná, můžeme zrušit poskytnutí vaší licence na produkt a vrátit vám plnou výši poplatků, které jste nám za produkt zaplatili (v případě on-premise produktu), nebo vám vrátit částku za nevyužitou část licenčního období (v případě Hostované služby). Dodání dalších kopií nebo aktualizací produktu neznámá opětovné zahájení nebo jiné ovlivnění záruční doby.

1.9.3. **Výjimky ze záruky.** Záruka uvedená v části 1.9.2 (Soulad produktu s dokumentací) se nevztahuje na žádný produkt, na který byla poskytnuta neplacená evaluační nebo zkušební licence, ani na vady produktu způsobené nehodou, zneužitím, servisem, úpravou, změnou nebo nesprávnou instalací či konfigurací vámi, vašimi přidruženými společnostmi, vašimi nebo jejich zaměstnanci nebo jakoukoli třetí stranou, která s námi v tomto nespolečuje.

1.9.4. **Odmítnutí záruky.** S VÝJIMKOU ZÁRUK VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TÉTO ČÁSTI 1.9 NEBO PŘÍPADNÝCH DALŠÍCH ZÁRUK VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V ČÁSTI 3 (SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO SKUPINU PRODUKTŮ) NEBO V ČÁSTI 4 (SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO PRODUKTY), JSOU PRODUKT, DOKUMENTACE A NAŠE TECHNOLOGIE POSKYTOVÁNY NA PRINCIPU „JAK STOJÍ A LEŽÍ“, SE VŠEMI CHYBAMI, A ZŘÍKÁME SE VŠECH ZÁRUK, VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, VLASTNICTVÍ, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV, DOSTUPNOSTI, BEZCHYBNÉHO NEBO NEPŘERUŠOVANÉHO PROVOZU A JAKÝCHKOLI ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO STYKU, ZPŮSOBU REALIZACE NEBO OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ. V ROZSAHU, V JAKÉM NEMŮŽEME PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ ODMÍTNOUT JAKOUKOLI PŘEDPOKLÁDANOU ZÁRUKU, BUDE ROZSAH A DOBA TRVÁNÍ TAKOVÉ ZÁRUKY NEJMENŠÍ DOVOLENÁ PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.

1.10. Odškodnění.

1.10.1. Naš závazek k odškodnění.

1.10.1.1. **Porušení práva duševního vlastnictví.** Budeme chránit vás a vaše vedoucí pracovníky, ředitele, zaměstnance a zástupce před veškerými nároky a žalobami třetích stran a řízeními, podle kterých vaše používání produktu v souladu s podmínkami této licenční smlouvy představuje přímé porušení nebo zneužití patentových práv, autorských práv nebo práv k obchodnímu tajemství takové třetí strany (dále jen „nárok na ochranu duševního vlastnictví“), a odškodníme vás za náhradu škody, jejíž úhradu vám v souvislosti s nárokem na ochranu duševního vlastnictví pravomocně udělí příslušný soud.

1.10.1.2. **Výjimky.** Neodškodníme vás v rozsahu, v jakém je údajné porušení nebo zneužití důsledkem (a) použití produktu v kombinaci s jiným softwarem nebo položkou, kterou jsme nedodali, (b) neprovedení neprodlené aktualizace poskytnuté námi podle části 1.10.1.3 (Naše možnosti), (c) úpravy produktu, kterou jsme neprovedli nebo neposkytli nebo (d) použití produktu způsobem, který není povolen touto licenční smlouvou. Neodškodníme vás ani v případě, že vám oznámíme své rozhodnutí ukončit tuto licenční smlouvu a odvolat licenci k produktu poskytnutou podle této smlouvy v souladu s částí 1.10.1.3 (Naše možnosti) a vy do třiceti (30) dnů od tohoto ukončení nepřestanete produkt používat.

1.10.1.3. **Naše možnosti.** Pokud bude proti vašemu používání Produktu vydán pravomocný soudní příkaz nebo pokud se důvodně domníváme, že by mohl být vydán, nebo pokud se domníváme, že je pravděpodobné, že se produkt stane předmětem úspěšné žaloby na porušení práv, můžeme dle naší volby a na naše náklady (a) nahradit nebo upravit produkt tak, aby neporušoval práva (za předpokladu, že jeho funkčnost bude v podstatě rovnocenná), (b) zajistit pro vás licenci k dalšímu používání produktu nebo (c) pokud není přiměřeně možné provést ani bod (a), ani bod (b), vypovědět tuto licenční smlouvu s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou a, pokud vám byl produkt poskytnut na základě trvalé nebo časově omezené licence, vrátit vám licenční poplatek, který jste nám za produkt zaplatili, snížený o odpis stanovený na základě rovnoměrného pětiletého odpisu (nebo skutečné doby, pokud je kratší), který počíná běžet dnem dodání produktu, nebo pokud vám byl produkt poskytnut na základě předplatitelské licence, vrátit vám nevyužitou část poplatků, které jste nám zaplatili předem za aktuální předplatitelské období produktu. USTANOVENÍ O ODŠKODNĚNÍ UVEDENÁ V TÉTO ČÁSTI 1.10.1 TVOŘÍ NAŠÍ ÚPLNOU ODPOVĚDNOST A VÁŠ JEDINÝ A VÝLUČNÝ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLI PORUŠENÍM NEBO ÚDAJNÝM PORUŠENÍM JAKÝCHKOLI PRÁV

DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ NEBO VLASTNICKÝCH PRÁV Z NAŠÍ STRANY, POKUD JDE O PRODUKT NEBO JEHO POUŽITÍ.

1.10.2. Váš závazek k odškodnění.

1.10.2.1. **Odškodnění za nároky třetích stran.** V rozsahu povoleném platnými zákony budete nás a naše přidružené společnosti a naše a jejich příslušné vedoucí pracovníky, ředitele, zaměstnance a zástupce chránit před jakýmkoliv nároky třetích stran, soudními spory a řízeními, které vzniknou nebo vyplynou z (a) porušení této licenční smlouvy z vaší strany, (b) vašeho používání, distribuce a/nebo poskytování licence k opětovně distribuovaným produktům, je-li to relevantní, s výjimkou případů, kdy vzniknou z nároku na ochranu duševního vlastnictví, na který se vztahuje část 1.10.1 výše nebo (c) vašeho nedodržení nebo údajného nedodržení platných zákonů nebo jakéhokoli porušení práv třetí strany v souvislosti s vaším používáním Produktu (jednotlivě dále jako „**nárok třetí strany**“ a společně jako „**nároky třetích stran**“), a budete povinni poskytnout odškodnění náhrady škody pravomocně přiznané příslušným soudem v souvislosti s jakýmkoli nárokem třetí strany.

1.10.3. **Kontrola obhajoby nebo vypořádání.** V případě povinnosti náhrady škody stanovené v části 1.10.1. „**odškodňující strana**“ znamená my, „**odškodňovaná strana**“ znamená vy a „**nárok**“ znamená nárok na ochranu duševního vlastnictví. V případě povinnosti náhrady škody stanovené v části 1.10.2 „**odškodňující strana**“ znamená vy, „**odškodňovaná strana**“ jsme my a „**nárok**“ znamená nárok třetí strany. Odškodňovaná strana musí odškodňované straně neprodleně písemně oznámit nárok, neposkytnutí nebo prodlení s poskytnutím takového oznámení však nezbavuje odškodňující stranu jejích povinností podle této části, s výjimkou rozsahu, v jakém je odškodňující strana poškozena neposkytnutím nebo prodlením s poskytnutím odškodňované strany. Odškodňovaná strana poskytne odškodňující straně plnou kontrolu nad obhajobou a vypořádáním nároku, pokud takové vypořádání nezahrnuje finanční závazek nebo přiznání odpovědnosti odškodňovanou stranou. V případě, že tak odškodňovaná strana neučiní, odškodňovaná strana zbavuje odškodňující stranu povinnosti odškodnění podle části 1.10.1, případně 1.10.2. Odškodňovaná strana bude přiměřeně spolupracovat při obhajobě nároku a může se na vlastní náklady účastnit řízení prostřednictvím právního zástupce, který je pro odškodňující stranu přiměřeně přijatelný.

1.11. Mlčenlivost.

1.11.1. **Povinnost mlčenlivosti.** Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, každá strana souhlasí, že zachová důvěrnost všech informací a know-how předaných nebo sdělených druhé straně, které sdělující strana označila za chráněné a/nebo důvěrné nebo které by měly být vzhledem k povaze informací a okolnostem jejich sdělení důvodně považovány za důvěrné, a souhlasí, že tyto informace a know-how nepoužije jinak než za podmínek této licenční smlouvy. Ani jedna ze stran však nebude mít povinnost zachovávat důvěrnost informací, které (a) oprávněně obdržela od třetí strany bez povinnosti zachovávat tyto informace důvěrné, (b) byly přijímající straně známy před jejich zveřejněním sdělující stranou, (c) jsou nebo se stanou veřejně známou záležitostí bez zavinění přijímající strany nebo (d) jsou nezávisle vyvinuty přijímající stranou bez použití důvěrných informací sdělující strany. Dále může kterákoli strana zveřejnit důvěrné informace druhé strany, pokud to vyžaduje vládní nebo soudní příkaz, za předpokladu, že tato strana před takovým zveřejněním neprodleně písemně upozorní druhou stranu (ledaže platné zákony zakazují takové předchozí upozornění) a bude postupovat v souladu s jakýmkoli ochranným (nebo rovnocenným) příkazem uloženým pro takové zveřejnění. S veškerým zdrojovým kódem produktu budete zacházet jako s našimi důvěrnými informacemi a bez našeho předchozího písemného souhlasu nebudete tyto materiály zveřejňovat, šířit ani distribuovat žádné třetí straně. Povinnosti jednotlivých stran podle této části 1.11 budou platit po dobu platnosti této licenční smlouvy a po dobu pěti (5) let po ukončení této licenční smlouvy, avšak za předpokladu, že (i) povinnosti týkající se zdrojového kódu budou platit navždy a (ii) obchodní tajemství budou zachována v tajnosti, dokud se nestanou veřejnými.

1.11.2. **Výsledky srovnávacích testů produktů.** Berete na vědomí, že veškeré výsledky srovnávacích testů týkajících se produktu jsou našimi důvěrnými informacemi a nesmí být zveřejněny bez našeho předchozího písemného souhlasu. Toto ustanovení platí bez ohledu na to, zda srovnávací testy provádíte vy nebo my.

1.11.3. **Opravné prostředky v případě porušení povinnosti mlčenlivosti.** Každá ze stran bere na vědomí, že v případě porušení nebo hrozícího porušení této části 1.11 nebude náhrada škody v penězích přiměřeným prostředkem. Z toho důvodu bude mimo jiných právních nebo spravedlivých prostředků strana, která se nedopustila porušení, oprávněna požadovat soudní příkaz nebo podobný spravedlivý prostředek nápravy proti takovému porušení nebo hrozícímu porušení bez prokázání skutečné škody a bez složení kauce.

1.12. Shromažďování dat a osobních údajů.

1.12.1. Shromažďování dat prostřednictvím používání produktu. PRODUKT MŮŽE OBSAHOVAT FUNKCE, KTERÉ (A) SHROMAŽDUJÍ INFORMACE O AKTIVACI PRODUKTU, JEHO POUŽÍVÁNÍ A/NEBO PROSTŘEDÍ, (B) IDENTIFIKUJÍ TRENDY A/NEBO CHYBY, (C) SHROMAŽDUJÍ STATISTIKY O POUŽÍVÁNÍ A/NEBO (D) SLEDUJÍ DALŠÍ DATA SOUVISEJÍCÍ S VAŠÍM POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU, JAK JE DÁLE POPSÁNO V AKTUÁLNÍ VERZI NAŠICH ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ JSOU K DISPOZICI NA ADRESE <https://www.progress.com/legal/privacy-policy>. PŘIJETÍM PODMÍNEK TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY A/NEBO POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU POVOLUJETE SHROMAŽĎOVÁNÍ, POUŽÍVÁNÍ A ZVEŘEJŇOVÁNÍ TĚCHTO DAT PRO ÚČELY STANOVENÉ V TÉTO LICENČNÍ SMLOUVĚ A/NEBO V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

1.12.2. Další podmínky shromažďování dat. V závislosti na produktu, ke kterému vám byla poskytnuta licence, může tato licenční smlouva obsahovat další podmínky shromažďování dat v části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů) nebo části 4 (Specifické podmínky pro produkty) a/nebo, pokud jde o hostovaný produkt, v části 2.B (Podmínky pro hostované služby).

1.12.3. Vaše osobní údaje. Pokud se rozhodnete, že nám poskytnete vaše osobní údaje (jak jsou definovány v dodatku o zpracování údajů níže), které budeme zpracovávat vaším jménem při poskytování služeb údržby a podpory nebo hostingových služeb (pokud je produkt, na který je vám poskytnuta licence, hostovanou službou) nebo v průběhu kontrol, které provádíme podle části 1.14 (Kontrola), můžete podat písemnou žádost na adresu privacy@progress.com o vzájemné uzavření dodatku o zpracování údajů ve formě, kterou zpřístupníme na adrese <https://www.progress.com/docs/default-source/progress-software/data-processing-addendum.pdf> a my s vámi takový dodatek o zpracování údajů uzavřeme. Pokud dojde k rozporu mezi touto licenční smlouvou a takovým dodatkem o zpracování údajů, bude mít dodatek o zpracování údajů přednost, pokud jde o naše nakládání s vašimi osobními údaji a jejich zpracování.

1.13. Omezení odpovědnosti a vyloučení některých druhů škod.

1.13.1. Omezení odpovědnosti. S VÝJIMKOU POVINNOSTÍ STRANY K NÁHRADĚ ŠKODY STANOVENÝCH V TÉTO LICENČNÍ SMLOUVĚ NEBO PORUŠENÍ POVINNOSTÍ STRANY K ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI PODLE ČÁSTI 1.11 (MLČENLIVOST) NEBO VAŠEHO PODSTATNÉHO PORUŠENÍ NAŠICH PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ NEBO LICENČNÍCH OMEZENÍ STANOVENÝCH V TÉTO LICENČNÍ SMLOUVĚ, V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ ODPOVĚDNOST ŽÁDNÉ ZE STRAN ZA VEŠKERÉ NÁKLADY, ŠKODY A VÝDAJE VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY NEBO S NÍ SOUVISEJÍCÍ, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ ZÁRUKY, SMLOUVY, PORUŠENÍ POVINNOSTÍ (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍSNÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINÉHO PORUŠENÍ ZÁKONA, SOUHRN POPLATKŮ NÁM ZAPLACENÝCH ZA PRODUKT A/NEBO SLUŽBU, KTERÁ JE PŘEDMĚTEM NÁROKU, POKUD VŠAK BYLY POPLATKY ZA TAKOVÝ PRODUKT A/NEBO SLUŽBU PLACENY OPAKOVANĚ, PAK MAXIMÁLNÍ VÝŠE ODPOVĚDNOSTI BUDE ODPOVÍDAT POPLATKŮM ZAPLACENÝM NÁM ZA PRODUKT A/NEBO SLUŽBU BĚHEM DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH DATU VZNIKU NÁROKU. NAŠE PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI A POSKYTOVATELÉ LICENCÍ A NAŠI DODAVATELÉ, NAŠE PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI NEBO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, NENESOU V ZÁKONEM POVOLENÉM ROZSAHU ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM ANI ŽÁDNÉ JINÉ OSOBĚ NEBO SUBJEKTU ZA PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY, MIMO JINÉ VČETNĚ ŠKOD VZNIKLYCH V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM NEBO PROVOZEM NAŠICH PRODUKTŮ NEBO NAŠÍM POSKYTOVÁNÍM SLUŽEB.

1.13.2 Odmítnutí odpovědnosti za některé druhy škod. S VÝJIMKOU POVINNOSTÍ STRANY K NÁHRADĚ ŠKODY STANOVENÝCH V TÉTO LICENČNÍ SMLOUVĚ NEBO VAŠEHO PODSTATNÉHO PORUŠENÍ NAŠICH PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ NEBO LICENČNÍCH OMEZENÍ STANOVENÝCH V TÉTO LICENČNÍ SMLOUVĚ, V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY, NEBUDE ŽÁDNÁ ZE STRAN, JEJÍCH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ NEBO POSKYTOVATELŮ LICENCÍ NEBO JEJICH DODAVATELŮ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY NEBO ŠKODY ZPŮSOBENÉ TRESTNÍM NEBO DELIKTNÍM JEDNÁNÍM VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S TOUTO LICENČNÍ SMLOUVOU NEBO PLNĚNÍM KTERÉKOLI STRANY PODLE TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY NEBO POSKYTOVÁNÍM NAŠICH PRODUKTŮ, NEBO ZA JAKÉKOLI ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU ZTRÁTY POUŽITÍ, ZTRÁTY PŘÍLEŽITOSTÍ, ZTRÁTY DAT, ZTRÁTY PŘÍJMŮ, ZTRÁTY ZISKU NEBO ZTRÁTY PODNIKÁNÍ, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE STRANA, JEJÍ PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI, POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NEBO JEJICH PŘÍSLUŠNÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST TĚCHTO ŠKOD UPOZORNĚNI.

1.14. Kontrola. Spolu s produktem můžeme instalovat a používat automatizovaná řešení pro monitorování, správu a/nebo vynucování licencí, která nesmíte rušit ani měnit. V souvislosti s touto licenční smlouvou a používáním produktu a všech aktualizací a/nebo služeb poskytovaných podle této smlouvy budete vést záznamy. Tyto záznamy budou obsahovat minimálně počet zakoupených a vámi používaných licencí. Na naše náklady a s přiměřeným písemným oznámením adresovaným vám můžeme my nebo námi pověřená třetí strana provést kontrolu záznamů a případně i systémů, na kterých je produkt nebo jakákoli jeho aktualizace nainstalována, a to výhradně za účelem zajištění souladu s podmínkami této licenční smlouvy. Budeme mít právo provádět kontroly dle potřeby. Tyto kontroly mohou být prováděny na místě, kde jste produkt nainstalovali, na dálku z našich kanceláří nebo kombinací obojího, pokud je to pro produkt relevantní. Kontroly na místě budou prováděny v běžné pracovní době a kontroly na místě ani kontroly na dálku nebudou nepřiměřeně zasahovat do vaší obchodní činnosti. Souhlasíte, že nám poskytnete kopie všech záznamů, na které je zde odkazováno, jakož i soubory protokolů o produktech a další informace, které si v přiměřené míře vyžádáme, a to neprodleně po obdržení takové žádosti, v žádném případě však ne později než pět (5) pracovních dnů po obdržení naší písemné žádosti (nebo případně v delší lhůtě, kterou v písemné žádosti stanovíme). Se všemi takovými informacemi, které získáme nebo ke kterým získáme přístup během kontroly, budeme nakládat jako s důvěrnými informacemi podle části 1.11 (Mlčenlivost) a budeme je používat pouze v případě, že to bude nezbytné k zajištění dodržování a vymáhání podmínek této licenční smlouvy. Pokud kontrola odhalí, že máte nedoplatek za licence, údržbu a podporu nebo předplatné, budou vám všechny tyto nedoplatky vyfakturovány na základě našeho ceníku platného v době provedení kontroly. Pokud nedoplatek přesáhne pět procent (5 %) vámi dříve zaplacených poplatků, uhradíte také naše přiměřené náklady na provedení kontroly a vymáhání této licenční smlouvy.

1.15. Ukončení.

1.15.1. Ukončení smlouvy z důvodu porušení. Tuto licenční smlouvu můžeme kdykoli vypovědět písemným oznámením v případě, že nesplníte některou ze svých povinností podle této licenční smlouvy a do třiceti (30) dnů od takového oznámení ji nenapravíte k naší spokojenosti. Tento opravný prostředek není výlučný a doplňuje všechny ostatní opravné prostředky, které můžeme použít podle této licenční smlouvy nebo jinak.

1.15.2. Účinek ukončení. Po uplynutí doby platnosti vaší licence k produktu (je-li to relevantní) nebo po předčasném ukončení této licenční smlouvy vaše licence k přístupu k produktu a/nebo jeho použití a/nebo k distribuci opětovně distribuovatelných produktů (je-li to relevantní) zaniká. Jste povinni okamžitě ukončit používání produktu a zničit všechny kopie produktu, které máte v držení (a požádat všechny oprávněné třetí strany, aby učinily totéž). Veškeré licence, které jste poskytli k opětovně distribuovatelným produktům v souladu s podmínkami této licenční smlouvy, zůstávají v platnosti i po ukončení této licenční smlouvy, není-li v části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů) nebo části 4 (Specifické podmínky pro produkty) uvedeno jinak.

1.15.3. Pokračování platnosti. Veškerá ustanovení této licenční smlouvy týkající se licenčních omezení, záruk a vyloučení záruk, povinností mlčenlivosti, omezení odpovědnosti a/nebo podmínek odškodnění, práva na kontrolu a veškeré podmínky této licenční smlouvy, které mají ze své povahy zůstat v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti této licenční smlouvy, zůstanou v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti této licenční smlouvy, stejně jako vaše povinnost uhradit veškeré vzniklé poplatky, splatné v okamžiku ukončení nebo vypršení platnosti.

1.16. Postoupení. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte tuto licenční smlouvu, žádná svá práva nebo povinnosti z ní vyplývající, ani produkty nebo jakékoli naše důvěrné informace postupovat nebo obnovovat, a to zcela ani zčásti, ze zákona, prodejem majetku, fúzí nebo jinak, na jinou stranu, včetně jakékoli mateřské dceřiné nebo přidružené společnosti. Vaše změna kontroly bude pro účely předchozí věty představovat postoupení. „**Změna kontroly**“ zahrnuje mimo jiné jakoukoli fúzi, konsolidaci, sloučení, reorganizaci nebo prodej, převod nebo výměnu vašeho základního jmění nebo podílů na vlastním kapitálu v rámci transakce nebo série transakcí, v jejichž důsledku budou vlastníci vašeho základního jmění nebo podílů na vlastním kapitálu bezprostředně po takové transakci (transakcích) vlastnit méně než 50 % nesplaceného základního jmění nebo podílů na vlastním kapitálu.

1.17. Volba práva. Tato licenční smlouva se řídí zákony státu Massachusetts, USA, bez ohledu na kolizní normy. Pokud se jakýkoli spor, rozpor nebo nárok nepodaří vyřešit dohodou mezi stranami v dobré víře, bude předložen k vyřešení státnímu nebo federálnímu soudu v Bostonu, Massachusetts, USA, a strany tímto neodvolatelně a bezpodmínečně souhlasí s tím, že se podřídí výlučné soudní pravomoci a místní příslušnosti takového soudu. Na tuto

licenční smlouvu se nevztahuje *Uniform Computer Information Transactions Act* (Jednotný zákon o počítačových transakcích) a Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

1.18. Různá ustanovení.

1.18.1. Oznámení. Oznámení o ukončení smlouvy, podstatném porušení, vaší platební neschopnosti nebo odškodnitelném nároku (dále jen „**právní oznámení**“) musí být jasně označena jako právní oznámení a zaslána prostřednictvím nočního kurýra nebo doporučenou poštou s dokladem o doručení na následující adresy: Nám: 15 Wayside Rd, Suite 400, Burlington, MA 01803, k rukám: Hlavní právní poradce. Vám: vaše adresa uvedená v objednávce. Právní oznámení zasláná v souladu s výše uvedeným nabývají účinnosti druhý pracovní den po odeslání. Kterákoli ze stran může změnit svou adresu pro přijímání oznámení a to písemným oznámením druhé straně.

1.18.2. Úplná dohoda. Tato licenční smlouva a všechny podmínky, které jsou do ní výslovně začleněny formou odkazu, představují úplnou dohodu mezi vámi a námi ohledně předmětu této licenční smlouvy a nahrazují veškerou předchozí a současnou ústní nebo písemnou, podepsanou i nepodepsanou, týkající se tohoto předmětu. Jakékoli objednávky nebo jiné dokumenty, které dodáte v souvislosti s touto licenční smlouvou, budou použity pouze pro administrativní účely a všechny podmínky v ní uvedené budou neplatné a neúčinné. Pokud není v této licenční smlouvě výslovně uvedeno jinak, nelze tuto licenční smlouvu měnit ani doplňovat jinak než písemně, s vaším i naším podpisem.

1.18.3. Oddělitelnost. Pokud bude kterékoli ustanovení této licenční smlouvy zrušeno nebo soudem příslušné jurisdikce shledáno neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným, zbývající ustanovení této licenční smlouvy zůstávají nadále platná.

1.18.4. Vzdání se práva. Neuplatnění nebo opožděné uplatnění jakéhokoli práva, oprávnění, výsady nebo opravného prostředku podle této smlouvy nepředstavuje vzdání se tohoto práva, oprávnění, výsady nebo opravného prostředku. Vzdání se vymáhání při neplnění povinností nepředstavuje vzdání se vymáhání při jakémkoli neplnění povinností jiného nebo stejného druhu v budoucnu.

1.18.5. Anglický jazyk. Tato licenční smlouva byla na výslovné přání stran sepsána v anglickém jazyce. Le présent contrat a été rédigé en anglais à la demande expresse des parties.

1.18.6. Vyšší moc. Ani vy, ani my neneseme odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo neuskutečnění jakéhokoli jednání požadovaného podle této licenční smlouvy (s výjimkou platby) z důvodu, který je mimo vaší nebo naší přiměřenou kontrolu, včetně nedostupnosti nebo nedostatku pracovních sil, materiálu nebo vybavení, selhání nebo zpoždění dodávek prodejců a dodavatelů a zpoždění při dopravě.

1.18.7. Naše využívání našich přidružených společností. Dle vlastního uvážení můžeme při plnění našich povinností, včetně našich povinností týkajících se dodání produktu a/nebo poskytování služeb údržby a podpory vám, zapojit jednu nebo více našich přidružených společností.

2.A. PODMÍNKY PRO ON-PREMISE PRODUKTY

2.A.1. Dodání. Pokud neurčíme jinak, bud(ou) vám on-premise produkt(y) poskytnut(y) elektronickou formou dodání, přičemž dodání se považuje za dokončené, jakmile je (jsou) on-premise produkt(y) zpřístupněn(y) na námi určeném místě pro stahování elektronického softwaru a jsou vám e-mailem zaslány nebo jinak poskytnuty veškeré nezbytné pokyny, heslo a/nebo licenční klíče nezbytné k tomu, abyste mohli získat přístup k on-premise produktu(ům), stáhnout jej (je) a nainstalovat. Pokud poskytujeme on-premise produkt(y) na fyzických médiích, platí přepravní podmínky „FOB, místo nakládky“.

2.A.2. Aktualizace. Každá aktualizace on-premise produktu nahrazuje část nebo celý on-premise produkt (nebo dřívější aktualizaci), ke kterému vám byla dříve poskytnuta licence (dále jen „**nahrazovaný produkt**“), a ukončí platnost dříve licencovaného nahrazovaného produktu v rozsahu nahrazeném aktualizací. Nahrazovaný produkt však můžete nadále používat po dobu až devadesáti (90) dnů od doručení aktualizace, abyste mohli dokončit implementaci aktualizace. Po uplynutí devadesáti (90) dnů jste povinni přestat nahrazovaný produkt používat. Každá aktualizace se řídí podmínkami této licenční smlouvy, s výjimkou toho, že (i) pokud aktualizace obsahuje nová nebo aktualizovaná zvláštní oznámení, bude vaše používání jakýchkoli komponent třetích stran podléhat části 1.2.7 této licenční smlouvy a zvláštním oznámením připojeným k aktualizaci; a (ii) pokud část 3 a/nebo část 4 licenční smlouvy připojené k

aktualizaci obsahují dodatečné nebo protichůdné podmínky ohledně nových produktů, komponent, vlastností a/nebo funkcí obsažených v aktualizaci nebo týkající se doplnění nebo úprav licenčních definic, licenčního modelu nebo omezení použití, pak se na vaše používání aktualizace vztahuje tato licenční smlouva ve znění pozměněném takovými dodatečnými nebo protichůdnými podmínkami části 3 a/nebo části 4 licenční smlouvy připojené k aktualizaci, které musíte přijmout v okamžiku stažení nebo instalace aktualizace. Pokud s takovými dodatečnými nebo protichůdnými podmínkami nesouhlasíte, aktualizaci nestahujte ani neinstalujte.

2.A.3. Cloudové prostředí. On-premise produkt(y) licencovaný(é) podle této licenční smlouvy můžete nahrát do cloudové instance zajišťované třetí stranou za předpokladu, že provoz on-premise produktu(ů) v cloudové instanci je v souladu se všemi omezeními licenčního modelu a omezeními použití platnými pro on-premise produkt(y). Rovněž můžete třetí straně povolit nahrávání, instalaci, provoz a/nebo používání on-premise produktů v cloudové instanci za předpokladu, že přístup třetí strany k on-premise produktům a jejich používání je činěno výhradně ve váš prospěch v souladu s podmínkami této licenční smlouvy. Třetí strana bude považována za oprávněnou třetí stranu a vy budete zodpovědní za dodržování této licenční smlouvy touto oprávněnou třetí stranou v souladu s částí 1.2.3 (Používání třetí stranou).

2.B. PODMÍNKY PRO HOSTOVANÉ SLUŽBY– TATO ČÁST SE NEPOUŽÍJE

3. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO SKUPINY PRODUKTŮ

Tato část stanovuje podmínky, které se vztahují na následující on-premise produkty, které obecně zpřístupňujeme našim zákazníkům: všechny softwarové produkty Flowmon. Aby se předešlo pochybnostem, tato licenční smlouva se nevztahuje na žádný fyzický hardware, ať už získaný od poskytovatele licence nebo autorizovaného prodejce, na kterém/se kterým mohou být tyto produkty předinstalovány/dodány. Konkrétní produkty a případně funkce produktu, na které je vám podle této smlouvy udělena licence, jsou pouze ty uvedené v objednávce.

Poskytovatelem licence v souvislosti s licenčními právy k výše uvedeným produktům je společnost Flowmon Networks a.s., založená a existující podle práva České republiky, se sídlem Škrobárenská 5, 617 00, Česká republika, IČ: 27730450, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4906 (dále jen „Flowmon“). Veškeré odkazy na „poskytovatele licence“, „my“, „nás“ nebo „naše“ v této licenční smlouvě odkazují na společnost Flowmon.

Ve vztahu k produktům společnosti Flowmon se tato licenční smlouva a všechny záležitosti s ní související řídí a vykládají v souladu s právem České republiky a ve vztahu k produktům společnosti Flowmon budou veškeré spory vyplývající z této licenční smlouvy nebo s ní související, včetně jakýchkoli záležitostí týkajících se její existence, platnosti nebo ukončení, s konečnou platností řešeny soudem České republiky, který je místně příslušný podle adresy sídla společnosti Flowmon, a který je věcně příslušný v dané věci, a strany této smlouvy se neodvolatelně podřizují příslušnosti takového soudu v jakékoli žalobě nebo řízení.

ZÁRUKY STANOVENÉ V ČÁSTI 1.9 LICENČNÍ SMLOUVY SE NEVZTAHUJÍ NA ŽÁDNÉ PRODUKTY SPOLEČNOSTI FLOWMON, KTERÉ VÁM POSKYTOVATEL LICENCE POSKYTUJE NA FYZICKÉM HARDWARU (ANI NA JEJICH AKTUALIZACE). POKUD JSTE OBDRŽELI FYZICKÝ HARDWARE OD POSKYTOVATELE LICENCE, JE TŘEBA ZAJISTIT ZÁRUKY NA TENTO HARDWARE A VŠECHNY PRODUKTY SPOLEČNOSTI FLOWMON, KTERÉ JSOU NA NĚM NAINSTALOVÁNY, ZVLÁŠŤ A VZTAHUJÍ SE NA NĚ OMEZENÉ ZÁRUKY NA HARDWARE SPOLEČNOSTI FLOWMON NETWORKS, KTERÉ JSOU K DISPOZICI NA ADRESE: <https://www.progress.com/legal>.

Výchozí druh licence pro výše uvedené on-premise produkty: Předplatitelská

Jakýkoli definovaný pojem použitý v této části 3 (Specifické podmínky pro skupinu produktů), který není definován zde, má význam, který je mu určen v části 1 (Všeobecné podmínky) nebo v části 2 (Podmínky pro on-premise produkty).

3.1. Licence.

3.1.1. Všeobecné licenční podmínky.

3.1.1.1. **Udělení všeobecné licence.** V souladu s podmínkami obsaženými v této licenční smlouvě a v objednávce (s výhradou bodu 1.2.8.) vám poskytovatel licence uděluje nevýhradní, celosvětovou (s výhradou částí 1.5.1. Dodržování vývozních předpisů), nepřenosnou licenci na používání a povolení oprávněným uživatelům používat produkt ve formě objektového kódu v souladu s dokumentací pro vlastní osobní nebo interní komerční použití, ale ponechává si veškerá vlastnická práva k produktu a všem jeho kopiím. Všechna ostatní práva jsou výslovně vyhrazena poskytovatelem licence. Pokud je produkt v rámci objednávky poskytován v hardwarové formě s předinstalovaným softwarem, můžete produkt používat výhradně tak, jak je poskytován (pro vyloučení pochybností nesmíte software instalovat na žádný jiný hardware nebo virtuální zařízení). Pokud je produkt v rámci objednávky poskytován jako samostatný software, poskytovatel licence vám uděluje právo instalovat a používat jednu (1) kopii produktu na jednom (1) hardwarovém zařízení nebo v jednom (1) virtuálním prostředí na každou jednu (1) zakoupenou licenci. Počet zakoupených licencí bude uveden v objednávce. Produkt nesmí být nijak instalován v rozporu s touto částí. Můžete vytvořit přiměřený počet kopií produktu, který je nezbytný výhradně pro účely zálohování a archivace. Tyto záložní kopie musí být bezpečně uloženy a přístup k nim mohou mít pouze vaši oprávnění uživatelé. Jste povinni zamezit jakémukoli neoprávněnému přístupu k těmto záložním kopiím.

3.1.1.2. **Omezení licence.** Kromě omezení uvedených v části 1.2.4.:

- a) berete na vědomí a souhlasíte, že výše uvedená licence se vztahuje pouze na používání vlastností a funkcí produktu popsanych v dokumentaci připojené k verzi produktu, kterou jste si stáhli nebo získali (dále jen „dokumentace“), a souhlasíte, že nebudete produkt rekonfigurovat nebo upravovat tak, abyste zpřístupnili jiné vlastnosti nebo funkce, než které jsou popsány v této dokumentaci nebo dostupné v jiných produktech;
- b) nesmíte kombinovat ani používat produkty a/nebo jakákoli autorsky chráněná díla a/nebo databáze v nich obsažené společně s jakýmkoli jinými díly, částmi, materiály, produkty nebo jakýmkoli jinými předměty duševního vlastnictví, ani zahrnovat produkty a/nebo jakákoli autorsky chráněná díla a/nebo databáze v nich obsažené do jakéhokoli jiného kolektivního díla, s výjimkou jiného softwaru, který může být propojen s produktem nebo integrován prostřednictvím API (rozhraní pro programování aplikací) produktu, a jiného softwaru, který je nezbytný pro používání produktu v souladu s objednávkou a dokumentací, v takovém případě lze produkt s takovým softwarem používat, ale nelze jej s ním kombinovat.

3.2. **Další ustanovení o ukončení.** Kromě požadavků uvedených v části 1.15.2. jste po vypršení nebo předčasném ukončení licence povinni neprodleně vrátit nebo zničit všechny kopie dokumentace a veškeré další informace nebo dokumenty získané od společnosti Flowmon, které souvisí s produktem.

3.3. **Další povinnosti.** Kromě ustanovení a odmítnutí odpovědnosti uvedených v části 1.9. berete na vědomí a přijímáte následující povinnosti. Jste povinni:

- a) zajistit, aby všechny počítačové programy a hardware používané ve spojení s produktem byly bez jakýchkoli závad, které by mohly mít negativní dopad na funkčnost nebo provoz produktu,
- b) realizovat vlastní plány obnovy po havárii včetně nezbytných opatření k nahrazení produktu ve vaší infrastruktuře (včetně zálohování dat, zabezpečení datového provozu, ochrany dat a redundance kritických systémů),
- c) neprodleně informovat společnost Flowmon o jakémkoli porušení práv společnosti Flowmon v souvislosti s produktem a poskytnout společnosti Flowmon potřebnou součinnost při uplatňování jejích nároků týkajících se porušení práv k produktu,
- d) nezveřejňovat a neprodleně informovat společnost Flowmon o všech zjištěných zranitelnostech produktu a o všech chybách nebo závadách vzniklých nebo zjištěných při používání produktu a poskytnout společnosti Flowmon veškerou nezbytnou součinnost za účelem odstranění a nápravy těchto zranitelností, chyb nebo závad, zejména poskytnout společnosti Flowmon bez zbytečného odkladu úplný přístup k hardwaru, na kterém byl produkt používán, a k jakémukoli jinému softwaru, se kterým byl produkt používán,
- e) zavést veškerá přiměřená opatření k zabránění vzniku jakékoli hmotné nebo nehmotné škody, včetně mimo jiné:

- i. používání produktu vždy výhradně s kompatibilním softwarem a hardwarem,
- ii. udržování příslušných licencí pro veškerý další software nainstalovaný na zařízení (dále jen „jiný software“), na kterém je produkt používán,
- iii. zajištění, aby byl produkt a veškerý ostatní software řádně aktualizován prostřednictvím nejnovějších dostupných aktualizací a oprav,
- iv. ověření kompatibility produktu s ostatním softwarem u společnosti Flowmon,
- v. pravidelně ve vhodných intervalech, zejména před prováděním jakýchkoli aktualizací, zálohovat všechna nastavení konfigurace na hardwaru nebo ve virtuálním prostředí, ve kterém je produkt používán, a
- vi. řádné proškolení všech osob používajících produkt a zajištění, že se v pravidelných a vhodných intervalech provádí opakovací školení pro všechny.

3.4. Shromažďování a analýza dat. Kromě shromažďování dat popsaného v části 1.12, ve snaze vylepšovat produkt a vyvíjet aktualizace produkt obsahuje funkce, které společnosti Flowmon umožňují na dálku a automaticky identifikovat, sledovat a analyzovat určité aspekty používání a funkčnosti produktu a/nebo systémů, na kterých je nainstalován, jakož i obsluhy a provozního prostředí (včetně problémů a potíží, které v souvislosti s tím vznikají). Společnost Flowmon shromažďuje výhradně neosobní údaje o konfiguraci zařízení, včetně statistik používání, povolených funkcí a všeobecné konfigurace. Tuto funkci produktu můžete kdykoli vypnout, v opačném případě však souhlasíte, že společnost Flowmon a její přidružené společnosti mohou používat veškerá shromážděná data a informace k účelům popsaným v této licenční smlouvě (včetně této části 3.4. a části 1.12.) a v našich zásadách ochrany osobních údajů.

4. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO PRODUKTY

Tato část stanoví specifické podmínky, které se vztahují na údržbu a podporu produktů. Jakýkoli definovaný pojem použitý v této části 4 (Specifické podmínky pro produkty), který není definován zde, má význam, který je mu určen v části 1 (Všeobecné podmínky), v části 2 (Podmínky pro on-premise produkty) nebo v části 3 (Specifické podmínky pro on-premise produkty).

4.1. Podpora.

4.1.1. Pokud není v objednávce dohodnuto jinak, berete na vědomí a souhlasíte, že nemáte nárok na žádné služby údržby nebo podpory (dále jen „služby podpory“).

4.1.2. Pokud objednávka zahrnuje služby podpory, budou tyto služby podpory poskytovány společností Flowmon nebo jejími autorizovanými partnery v souladu s podmínkami této licenční smlouvy (včetně části 1.7) a objednávky (s výhradou části 1.2.8.). Jakýkoli doplňkový softwarový kód poskytnutý v rámci dohodnutých služeb podpory je považován za součást produktu a podléhá podmínkám této licenční smlouvy.

4.1.3. Pokud budete požadovat služby podpory, v rámci kterých může společnost Flowmon přistupovat k důvěrným údajům a/nebo osobním údajům subjektů údajů a/nebo je zpracovávat vaším jménem, musíte před zahájením poskytování požadovaných služeb podpory: (i) informovat společnost Flowmon o možném přístupu k těmto důvěrným a/nebo osobním údajům a/nebo o jejich zpracování a (ii) podat písemnou žádost o vzájemné uzavření dodatku o zpracování údajů v souladu s částí 1.12.3 této licenční smlouvy.

4.1.4. Další informace o úrovních podpory včetně způsobu realizace technické podpory, aktualizací softwaru a záruk na hardware získáte kliknutím na příslušný dokument o záruce na hardware a/nebo technickou podporou společnosti Flowmon Networks Limited, který naleznete na <https://www.progress.com/legal> w a který může být společností Flowmon aktualizován.

Sworn Translator/Soudní tlumočník Bc. Adam Homsí, BBA – Prague, Czech Republic Tel: +420 776003838
المترجم المحلف آدم حمصي – براغ، جمهورية التشيك تليفون: ٠٠٤٢٠٧٧٦٠٠٣٨٣٨ homsí@seznam.cz
Member of JTP (Union of Interpreters & Translators - Memb. No. 131265) - member of FIT (Memb. No. 37)
Web links: <http://www.fit-ift.org/itp/> & <http://www.itpunion.org/spip/db-detail.php?id=187679&lang=en>
Member of The Chamber of Court Appointed Interpreters and Translators of the Czech Republic (No. 814)
(FIT member since 2011 –web link: <http://www.fit-ift.org/kst-r/>)

PŘEKLADATELSKÁ DOLOŽKA SWORN TRANSLATOR CLAUSE إشعار المترجم

Já, **Adam Homsí**, IČO: 71084428, soudní tlumočník a překladatel jazyka českého, anglického a arabského, zapsaný v seznamu soudních tlumočnicků a překladatelů vedeném Ministerstvem spravedlnosti ČR, tímto stvrzuji, že jsem osobně provedl úplný/částečný překlad připojené listiny, a že tento překlad souhlasí s textem předmětné listiny. Při provádění překladu nebyl přibrán konzultant.

I, **Adam Homsí**, reg. license No. 71084428, a sworn translator of Arabic, Czech and English languages, registered in the list of court interpreters and translators of the Ministry of Justice of the Czech Republic, performed a complete/partial translation of the attached document and that it is translated verbatim from the document in question. No consultant was recruited during the translation.

أنا، آدم حمصي، ترجمان محلف، رقم الرخصة التجارية 71084428، مسجل في قائمة المترجمين الفوريين والقانونيين المسجلة في وزارة العدل التشيكية، أشهد أن هذه الترجمة ترجمة كاملة/جزئية تتوافق مع النص الأصلي في الوثيقة المرفقة. لم يتم تعيين أي استشاري أثناء الترجمة. سجلت الترجمة في دفتر الترجمات المعتمدة تحت رقم:

Tento úkon je zapsán v evidenci úkonů pod číslem položky/This translation is listed in the translation log-book under the ordinal No. 0160601/2023

Dne (date) 16.6.2023

بتاريخ Adam Homsí

