



mobilní kontakt se světem

## Smlouva o poskytování SMS řešení

PL 5/2008

Smlouvu uzavírají níže uvedené strany

Společnost. Oblastní nemocnice Mladá Boleslav a.s., nemocnice Středočeského kraje  
se sídlem. V Klementa 147, 293 01 Mladá Boleslav  
IČ. 272 56 456  
DIČ. CZ 272 56 456  
Bank.spojení 35-3525450227/0100  
Vedena u rejstříkoveho soudu v Praze

Zastoupena ve věcech smluvních JUDr. Ladislav Řípa, předseda představenstva  
Ing. Jaroslava Zemanová, členka představenstva  
Zastoupena ve věcech obchodních: JUDr. Ladislav Řípa, předseda představenstva  
Ing. Jaroslava Zemanová, členka představenstva  
Zastoupena ve věcech technických. [REDACTED]

(dale jen odběratel)

a

Společnost **Axima spol s r.o**  
se sídlem: Palackého třída 16, 61200 Brno  
IČ. 49451308  
DIČ: CZ49451308  
Bank spojení: 1090670247/0100  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu Brno oddíl C , vložka č.  
12780, spisová značka Firm 300008/95, ze dne 22.října 1993.

Zastoupena ve věcech smluvních: Karel Sasín, jednatel  
Zastoupena ve věcech obchodních: [REDACTED]  
Zastoupena ve věcech technických [REDACTED]

(dale jen dodavatel)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této smlouvě a s umyslem  
byť touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:



## **1. Předmět smlouvy**

- a) Dodavatel bude odběrateli na základě této smlouvy poskytovat komunikační SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů
- b) Dodavatel i odběratel se dohodli, že na základě jednotlivých podmínek dále v této smlouvě uvedených, bude dodavatel pro odběratele zajišťovat své služby
- c) příloha č 1 technické a finanční plnění budou obsahovat tyto náležitosti:
  - specifikaci poskytované služby
  - specifikaci ceny za poskytovanou službu
  - přístupové údaje
  - termín instalace, aktivace
  - garantovanou technickou podporu
  - speciální zabezpečení na požádání (VPN/IPsec)
  - možnost omezení denního limitu odeslaných sms

## **2 Prava a závazky dodavatele**

- a) Dodavatel se zavazuje, že zajistí provoz SMS aplikace, a to včetně veškerého potřebného HW a SW vybavení
- b) Dodavatel se zavazuje udržívat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality a u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační síť, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory
- c) Dodavatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin. Stejně bude dodavatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc)
- d) Dodavatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro odběratele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky odběratele a smluveným obsahem služby
- e) Dodavatel je dále oprávněn zastavit poskytování služeb v následujících případech:
  - kdy služby jsou v rozporu s platným právním řádem státu, na jehož území je služba poskytována,
  - kdy služby jsou v rozporu s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb,
  - kdy služby jsou v rozporu s touto smlouvou a obchodními podmínkami poskytování služeb dodavatele,
  - v případě kdy odběratel neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy
- f) Dodavatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele

## **3. Práva a závazky odběratele**

- a) Odběratel se zavazuje užívat služby v souladu s platným právním řádem, dobrými mravy, náboženským cítěním, všeobecně uznávanými normami společnosti nebo touto smlouvou
- b) Odběratel se zavazuje neodesílat s využitím služeb a systémů dodavatele nevyžadane SMS nebo nevyžadana sdělení
- c) Odběratel se zavazuje platit za poskytované služby v souladu s touto smlouvou včetně jejich příloh

## **4. Finanční podmínky**

Ceny služeb jsou sjednány a stvrzeny přílohou č 1 této smlouvy „technické finanční plnění“ nebo písemnou objednávkou

## **5. Platební podmínky**

- a) Nejpozději do 10 dne každého kalendářního měsíce dodavatel doručí odběrateli úplný statistický přehled o počtech SMS v rámci plnění za předchozí kalendářní měsíc. Dodavatel zároveň doručí odběrateli daňový doklad se splatností 14 dnů
- b) K platbám bude vyměřena DPH v zákonné výši

- c) Případné přeplatky nebo zálohy je dodavatel oprávněn započítat nebo použít k uhradě svých pohledavek za odběratele. Pokud nebude poplatek započten, bude odběrateli vrácen obvyklým způsobem.
- d) Ocitne-li se odběratel v prodlení s placením vyučtovane ceny služby, je dodavatel oprávněn zaslat odběrateli upomínku, popřípadě upomínky o zaplacení dlužné částky s uvedením nahradního termínu plnění. Odběratel se zavazuje uhradit cenu každé takové upomínky, uvedenou v ceníku dodavatele. Odběratel se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s případným vymaháním pohledavky dodavatele za odběratelem. Dale je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli ode dne nasledujícího po vzniku prodlení až do dne uhrady smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z původní dlužné částky.

## **6. Důvěrné informace**

Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, data a skutečnosti (dale jen "Informace"), které se dozví v průběhu své spolupráce, budou udržovat v tajnosti a zacházet s nimi jako s důvěrnými nebo utajovanými a to i v průběhu dvou let po skončení platnosti této smlouvy. Vyjimkou jsou Informace, které

- a) jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než v důsledku zveřejnění kteroukoliv stranou této smlouvy,
- b) byly dříve straně známy jako neутajovane dříve, než byly sděleny stranou, které utajovane Informace náleží,
- c) bude nutné sdělit třetí straně v rozsahu nezbytně nutném k plnění této smlouvy za podmínky, že tato třetí strana bude zavazovane utajovane Informace ve stejnem rozsahu jako strana, která ji informace sděluje.

## **7. Ochrana osobních údajů**

- a) vzhledem k tomu, že dodavatel bude v rámci provozu služeb přicházet do kontaktu pouze s mobilními telefonními čísly uživatelů služeb a vytvářet jejich databáze, nebude jeho činnost dle této smlouvy vykazovat znaky zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.
- b) Dodavatel je povinen přijmout taková opatření (personalního, technického a organizačního charakteru), aby při jakémkoli nakládání s mobilními telefonními čísly uživatelů služeb nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k jakýmkoli jiným údajům o uživatelích služeb, které mají povahu osobních údajů, k neoprávněným přenosům mobilních telefonních čísel, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost dodavatele trvá i po skončení této smlouvy.
- c) Dodavatel se zavazuje, že v případě kontroly činnosti odběratele Úřadem pro ochranu osobních údajů poskytne odběrateli veškerou možnou součinnost.

## **8. Sankční ujednání a náhrada škody**

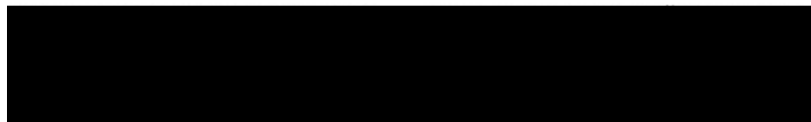
- a) Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost z tohoto zavazkového vztahu a druhé straně vznikne tímto škoda, vzniká straně poškozené nárok na náhradu škody ve smyslu ust. § 373 a nasledujících obchodního zákoníku v platném znění.
- b) Dodavatel neodpovída za
- škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo udržby síti mobilních operatorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele,
  - škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operatora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele, například v důsledku stavky, lokálního vypadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně,
  - ušlý zisk,
  - škodu, která vznikne v důsledku změny smlouvy jinou než písemnou formou.

## **9. Komunikace smluvních stran**

Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním osobám/místům

### **Dodavatel:**

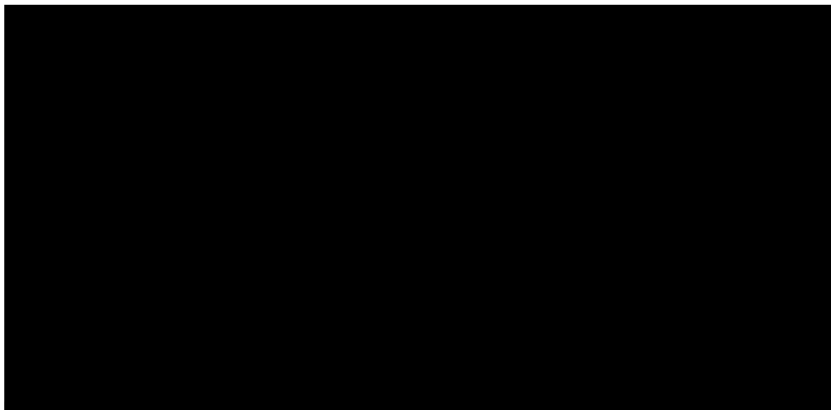
Axima spol. s r. o.  
Palackého třída 16  
612 00 Brno





tel +420 541 218 084  
tel +420 541 218 084

Odběratel:



## **10. Účinnost smlouvy**

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou
- b) Smluvní strany sjednávají, že se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména
  - dostala-li se některá ze smluvních stran do prodlení se svými platebními závazky
- c) Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v těchto případech
  - pokud důvody vyšší moci brání některé smluvní straně v plnění jejich závazků po dobu delší než šest měsíců,
  - pokud proti některé ze smluvních stran bylo zahájeno konkursní nebo vyrovnávací řízení
- d) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem nebo jinak prokazatelně doručeno druhé smluvní straně

## **11. Neplatná ustanovení (nulita)**

Pokud některá ustanovení této smlouvy pozbudou platnosti a účinnosti, nebo se stanou z právních důvodů neproveditelnými, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy ani platnost a účinnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě dohodnou tak, že dotyčné ustanovení bude nahrazeno právně účinným a platným ujednáním, jež bude hospodářsky pokud možno rovnocenné

## **12. Společná a závěrečná ustanovení**

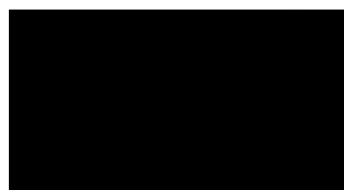
Tato smlouva nabyvá účinnosti podpisem smluvních stran. Obě smluvní strany prohlašují, že uzavření této smlouvy je projevem jejich svobodné vůle a smlouva nebyla uzavřena za napadně nevhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.

Tato smlouva obsahuje dále následující přílohu **Objednávkový list**

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál

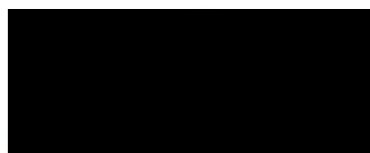
V Mladé Boleslavi, dne 28. 8. 2008

V Praze, dne



Odběratel

nemocnice Mladá Boleslav, a.s.  
nemocnice Středočeského kraje  
Klementa 14 293 01 Mladá Boleslav  
02 56 456 DIČ: CZ2256456 5



Axima spol. s r.o.  
Karel Sasín, jednatel

**AXIMA**, spol. s r.o.  
VINOHRADSKÁ 184, 130 00 PRAHA 3  
DIČ: CZ49451309





## Technické a finanční plnění – příloha č.1 ke smlouvě

PI 5/2008

Nemocnice Mlada Boleslav

### Předmět plnění

Odběratel u dodavatele objednává závazně níže specifikovanou službu

**specifikace služby** directsms sluzba.cz (PRsms a SMS)

**aktivační poplatek** Kč 12 000 - + DPH

**paušální poplatek** pokud odběratel nezvýší počet odeslaných SMS na počet min 1000SMS, bude mu od měsíce března účtována minimální fakturační částka Kč 850,-

**Cena za službu** viz ceník

• <b>Ceník Direct sms služba.cz</b>	
• <b>počet sms/měsíc</b>	<b>cena/1sms</b>
• 0 - 10 000 sms	0,95h
• 11 000 - 20 000 sms	0,95h
• 21 000 - 50 000 sms	0,90h
• 51 000 - 100 000 sms	0,85h
• 101 000 ---	0,80h

**termín aktivace:** 10.9.2008

**přístupové údaje:** SMS terminal- specialně upravená webová aplikace, umožňující po přihlášení odesílat SMS na jednotlivá čísla, ale i na skupiny čísel

**zvláštní ujednání.**

speciální zabezpečení ANO NE

omezení denního limitu odeslaných SMS ANO NE

#### **úpravy ke standardní verzi aplikace:**

Nově bude zavedena vlastnost kontaktu pro uživatele (resp pro login), která bude určovat zda se jedná o privátní nebo veřejný záznam. Privátní záznam vidí jen uživatelé s daným loginem, veřejný záznam vidí všichni uživatelé klienta. V detailu vytvořeného záznamu bude vidět, kdo jej založil.

#### **5. Platební podmínky**

- a) Aktivační poplatek bude fakturován ve dvou splátkách (2+10 000,-Kč)
- b) Daňový doklad bude řádně vystaven se splatností 14 dnů
- c) K platbám bude vyměřena DPH v zákonné výši
- d) Případně přeplatky nebo zálohy je dodavatel oprávněn započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za odběratele. Pokud nebude poplatek započten, bude odběrateli vrácen obvyklým způsobem
- e) Ocitne-li se odběratel v prodlení s placením vyúčtované ceny služby, je dodavatel oprávněn zaslat odběrateli upomínku popřípadě upomínky o zaplacení dlužné částky s uvedením nahradního termínu plnění. Odběratel se zavazuje uhradit cenu každé takové upomínky, uvedenou v ceníku dodavatele. Odběratel se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky dodavatele za odběratelem. Dále je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z původní dlužné částky