

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ČSOB TERMÍNOVANÉ VKLADY



Účinné od 1. 7. 2020.

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) vydává v souladu s občanským zákoníkem tyto Obchodní podmínky pro ČSOB Termínované vklady (dále jen „Podmínky“).

## I. ZŘÍZENÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU

### Obecné podmínky

1. ČSOB zřizuje a vede účet ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou a ČSOB Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou (dále jen „Účet“) na základě uzavřené smlouvy o účtu a Podmínek. ČSOB zřizuje a vede Účty českých korunách a ve vybraných cizích měnách. ČSOB nezřizuje účty pro více osob. Na uzavření smluvního vztahu s ČSOB není právní nárok.
2. ČSOB před uzavřením smlouvy identifikuje Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanoveném právními předpisy. V případě klienta – právnické osoby se výše uvedené vztahuje též na ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Pokud tyto osoby identifikaci v rozsahu požadované ČSOB odmítnou, nebude smlouva uzavřena. ČSOB je oprávněna kdykoli vyžadovat doplnění identifikačních údajů shora uvedených osob, předložení dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména k prokázání původu peněžních prostředků na jeho účtu nebo směřujících na jeho účet, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen v rámci součinnosti požadované informace ČSOB poskytnout. ČSOB je oprávněna pořídit si kopie všech Klientem předložených dokladů, souvisejících s plněním povinností identifikace a kontroly Klienta, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zpracovávat získané informace k naplnění účelu tohoto zákona, přičemž kopie průkazů totožnosti lze pořídit pouze s předchozím souhlasem osoby, které byl doklad vydán. ČSOB je oprávněna neprovést příkaz Klienta či jakýkoli obchod, případně omezit příslušnou službu, pokud se důvodně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
3. Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a doložit je platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokladem, ze kterého jsou zřejmé, s výjimkou změny zaslací adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient ČSOB pouze oznamuje.
4. Fyzická osoba tuzemec předkládá za účelem identifikace zpravidla občanský průkaz, cizozemec průkaz totožnosti, příp. další doklady dle požadavku ČSOB. Klient dále předkládá dle požadavku ČSOB doklad o oprávnění k podnikání a právnická osoba též doklady osvědčující její existenci (příp. zakladatelské dokumenty, pokud již byla založena, ale ještě nevznikla), způsob jednání za právnickou osobu, ovládající osobu a skutečného majitele; ČSOB je oprávněna požadovat, aby tyto doklady nebyly starší 3 měsíců. Klient fyzická osoba je povinen neprodleně oznámit ČSOB odcizení či ztrátu průkazu totožnosti.
5. Peněžní prostředky na Účtu včetně úroků jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
6. ČSOB může pro vedení účtu stanovit základní minimální vklad. Výše minimálního vkladu je uvedena v Podmínkách, případně v příslušném Oznámení Československé obchodní banky, a. s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč - občané/Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů - občané/ Oznámení Československé obchodní banky, a. s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč - podnikatelé a právnické osoby/ Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů – podnikatelé a právnické osoby (dále jen „Oznámení“). Majitel účtu je povinen udržovat na svém účtu zůstatek peněžních prostředků ve výši odpovídající minimálnímu vkladu a zároveň ve výši postačující k úhradě poplatků za poskytované služby.
7. Součástí smlouvy jsou tyto Podmínky.

### Nakládání s Účtem a prostředky na Účtu

8. Za nakládání s Účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o účtu, včetně udělení / změny zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na Účtu.
9. ČSOB může odmítnout plnou moc k nakládání s Účtem/jednorázovému úkonu při nakládání s prostředky na Účtu, která opravňuje zmocněnce zmocnit další osobu, a plnou moc starší než 3 měsíce.
10. Jiná osoba než Majitel účtu může nakládat s účtem pouze na základě zákonného zmocnění nebo zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, ve které je výslovně vymezeno konkrétní právní jednání při nakládání s Účtem.
11. S účtem nezletilého Majitele účtu, který nenabyl plné svéprávnosti, může nakládat pouze ten zákonný zástupce, který za něj smlouvu podepsal. Jestliže smlouvu o účtu podepsalo více zákonných zástupců, mohou s účtem nakládat pouze společně. Za Majitele účtu s omezenou svéprávností právně jedná

strana 1 z 10

- opatrovník. Samostatné právní jednání nezletilého / omezeně svéprávného Majitele účtu směřující k nakládání s účtem je vyloučeno.
12. ČSOB je povinna zablokovat peněžní prostředky na účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší než částka určená v příslušném rozhodnutí, je ČSOB oprávněna převést peněžní prostředky odpovídající částce určené v příslušném rozhodnutí na zvláštní účet, kde jsou blokovány; převod nemá vliv na jejich úročení.
  13. Je-li vedena exekuce či jiné zákonné řízení na pohledávku z Účtu, stane se vklad, popř. část vkladu, ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením splatný dnem doručení vyrozumění o právní moci příslušného rozhodnutí do ČSOB.
  14. Majitel účtu, popř. osoba oprávněná k nakládání s peněžními prostředky na Účtu, je oprávněn disponovat se vkladem na Účtu po uplynutí dohodnuté doby trvání vkladu v tzv. dispoziční lhůtě písemnou formou nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb v případě, že ČSOB tento způsob umožňuje. Dispozice jsou zpoplatňovány podle platného Sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“) poslední den dispoziční lhůty, popř. při výběru celého vkladu.
  15. Účet neslouží k platebnímu styku. Pokud budou písemné platební příkazy podávány k tíži Účtu jiným způsobem než prostřednictvím klientského pracovníka, ČSOB neručí za jejich správné zúčtování. V případě neprovedení platby ČSOB neinformuje Majitele účtu o neprovedení platby. Platba v českých korunách z jiné tuzemské banky došlá do ČSOB 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou je připsána na Účet v den splatnosti vkladu. Platba došlá do ČSOB dříve než 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou Účtu je vrácena zpět na účet plátce. K tíži a ve prospěch Účtu nelze provádět platby do/ze zahraniční a v cizí měně do/z tuzemska.

### **Disponenti**

16. Majitel účtu může k nakládání s peněžními prostředky na účtu zmocnit jinou osobu (dále jen „**Disponent**“). Zmocnění může být uděleno k některým z následujících způsobů nakládání s peněžními prostředky na Účtu nebo k jejich kombinaci:
  - a) Dispozice se vkladem v listinné, příp. elektronické podobě, podepsaným vlastnoručním podpisem
  - b) Dispozice se vkladem činěným prostřednictvím služby elektronického bankovníctví.
 Každé z takto udělených zmocnění se posuzuje samostatně; Majitel účtu uděluje a odvolává zmocnění Disponenta vždy ke konkrétnímu způsobu nakládání s peněžními prostředky na Účtu. ČSOB může požadovat, aby zmocnění bylo uděleno prostřednictvím stanoveného formuláře.
17. Majitel účtu může zmocnění pro Disponenta odvolat. Odvolání zmocnění je účinné okamžitě, jestliže je učiněno osobně na pobočce ČSOB, v opačném případě 2. pracovní den následující po dni doručení odvolání ČSOB.
18. Nové zmocnění nebo změna zmocnění jsou účinné okamžitě, není-li s nimi spojeno vyhotovení nového podpisového vzoru Disponenta; v takovém případě je zmocnění účinné až účinností nového Podpisového vzoru.
19. Disponent zmocněný k nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím dispozic se vkladem podepsaným vlastnoručním podpisem nebo prostřednictvím služby elektronického bankovníctví je zároveň oprávněn k ověření aktuálního zůstatku účtu, k ověření pohybů a stavu peněžních prostředků na účtu, k vyzvedávání výpisů z účtu a veškeré korespondence pro Majitele účtu, není-li určena do jeho vlastních rukou, a může být zmocněn k využívání služby Informování o platebním účtu.
20. Majitel účtu může ve výjimečném případě zmocnit k jednorázovému úkonu směřujícímu k nakládání s prostředky na Účtu třetí osobu. Úkon, ke kterému je zmocnění uděleno, musí být v plné moci přesně vymezen a ČSOB je oprávněna požadovat, aby plná moc byla předložena pobočce, ve které má být úkon proveden, až 5 pracovních dní před zamýšleným termínem jeho uskutečnění.

### **Podpisový vzor**

21. Klient používá vzor svého podpisu (dále jen „**Podpisový vzor**“) pro autorizaci transakcí prováděných na základě dispozice se vkladem v listinné nebo elektronické podobě podepsané vlastnoručním podpisem. Klient může používat nejvýše dva Podpisové vzory, které uvede na příslušném formuláři. V případě dvou Podpisových vzorů slouží podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 1“ pro podepisování dispozic k účtům, kterých je Klient majitelem, a podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 2“ pro podepisování dispozic k účtům, u kterých je pouze Disponentem.
22. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou a splňovat požadavky Banky směřující k zajištění jeho bezpečného užívání. Podpisový vzor musí tvořit jméno a příjmení (příp. pouze příjmení) Klienta a nesmí být proveden hůlkovým písmem. ČSOB doporučuje, aby se Podpisový vzor odlišoval od způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci. ČSOB je oprávněna odmítnout zřízení Podpisového vzoru, jehož provedení je v rozporu se sjednanými podmínkami nebo požadavky ČSOB na jeho bezpečnost.

23. Klient může změnit/vytvořit Podpisový vzor vyhotovením nového Podpisového vzoru na aktuálně používaném formuláři. Nový Podpisový vzor nabývá účinnosti:

Místo vyhotovení	Způsob / čas vyhotovení	Účinnost nového Podpisového vzoru (od okamžiku jeho vyhotovení)	
pobočka ČSOB/ Finanční centrum	listinná podoba	na pobočce ČSOB / ve Finančním centru, kde byl vyhotoven	tentýž den
		v ostatních případech	následující pracovní den nejpozději od 16:00
	biometricky do 16:00	tentýž den	
	biometricky po 16:00	následující pracovní den	
pobočka České pošty	listinná podoba	5. pracovní den	
před kurýrem	listinná podoba	2. pracovní den po dni vyhotovení od 16:00 (je-li ze strany ČSOB přijat a není-li sjednáno jinak)	

Platný Podpisový vzor je vždy ten, který je uveden na příslušném formuláři s nejnovějším datem podpisu Klienta. Pokud však došlo k udělení zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím vlastnoručně podepsovaných platebních příkazů, zůstává v platnosti původní Podpisový vzor, dokud Majitel účtu neprovede změnu příslušného zmocnění.

24. Podpisový vzor Klient používá v rámci celé ČSOB, tj. jak na pobočkách ČSOB, tak ve Finančních centrech, a rovněž na pobočkách České pošty, s.p., které jsou smluvně sjednanými obchodními místy ČSOB.
25. Klient s omezenou svéprávností může změnit Podpisový vzor pouze ve Finančním centru nebo na pobočce ČSOB.
26. Podpisový vzor uvedený do 30. 11. 2016 na původních formulářích „Podpisové vzory“ nebo „Osobní údaje“ zůstává v platnosti, dokud Klient neuvede nový podpisový vzor na aktuálně používaném formuláři.

#### **Nakládání s prostředky na účtu nezletilého / omezeně svéprávného klienta**

27. V případě, že je Majitel účtu nezletilý, odpovídá za nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu rodič, který za nezletilého Majitele účtu podepsal smlouvu, příp. ten, který je Disponentem. Jiná osoba než rodič (příp. jiný zákonný zástupce nebo osoba oprávněná nakládat s majetkem nezletilce) nemůže být Disponentem ve vztahu k účtu nezletilého Klienta. Rodič je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu pouze v jeho prospěch. K nakládání s peněžními prostředky v jiných než běžných záležitostech potřebuje rodič souhlas soudu. Banka neposuzuje, zda je pro konkrétní právní jednání souhlas soudu nezbytný. Rodič odpovídá v plném rozsahu za soulad výkonu práv a povinností ve věcech péče o jmění nezletilého s právními předpisy a rozhodnutím soudu. V případě, že dojde k zániku povinnosti a práva rodiče pečovat o jmění nezletilého Majitele účtu, je Banka oprávněna peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu zablokovat. Nabytím zletilosti Majitele účtu automaticky zaniká zmocnění Disponenta k nakládání s peněžními prostředky na účtu.
28. V případě, že je Majitel účtu zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu Majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že Majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a rozhodnutí soudu. ČSOB neposuzuje, zda je pro konkrétní právní jednání souhlas soudu nebo opatrovnícké rady nezbytný.

#### **Úmrtí majitele účtu**

29. Smrtí Majitele účtu smlouva o účtu nezaniká a ČSOB pokračuje v provádění instrukcí, které jí dal Majitel účtu / Disponent, vyjma těch, o kterých Majitel účtu určil, že se v nich po jeho smrti pokračovat nemá; jejich provádění ČSOB zastaví následující den poté, co se hodnověrně dozví, že Majitel účtu zemřel.
30. Plná moc udělená Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu jeho smrtí nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života Majitele účtu.
31. V případě úmrtí Majitele účtu je ČSOB oprávněna účet, který již není v aktuální nabídce ČSOB, převést na jiný typ účtu z aktuální nabídky, který svojí povahou nejvíce odpovídá původnímu produktu.
32. Dědic je povinen ČSOB prokázat nabytí práv a povinností k účtu předložením dokladů o pravomocném nabytí dědictví.

#### **Započtení a postoupení**

33. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB není Majitel účtu oprávněn postoupit ani zastavit své pohledávky za ČSOB vzniklé na základě rámcové smlouvy, ani převést na jiného práva z takové smlouvy či takovou smlouvu jinému postoupit.
34. ČSOB je oprávněna započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Majitelem účtu, které vznikly v souvislosti s vedením účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je ČSOB oprávněna započíst proti splatným i nesplatným pohledávkám Majitele účtu za ČSOB, které vznikly Majiteli účtu v souvislosti s vedením jakéhokoliv účtu nebo z jiného důvodu. Převyšuje-li započitatelná pohledávka ČSOB aktuální

zůstatky účtů Majitele účtu vedených u ČSOB, je ČSOB oprávněna tyto účty za účelem provedení zápočtu zablokovat (tzn. neumožnit Výběr hotovosti, Odchozí úhradu a Inkaso z účtů) a k úhradě své pohledávky (započtení) použít nejen jejich aktuální zůstatek, ale též později připsané peněžní prostředky.

#### **Výplata z účtu postiženého exekucí**

35. Je-li ČSOB podle právních předpisů povinna vyplatit Majiteli účtu peněžní prostředky z účtu, který je postižen exekucí, vyplatí tyto peněžní prostředky pouze na základě jeho písemné žádosti, ve které musí být uvedena výše peněžních prostředků, o jejichž výplatu Majitel účtu žádá, a číslo účtu postiženého exekucí, kterého se žádost týká.

#### **Zrušení účtu**

36. ČSOB i majitel účtu mohou závazek ze Smlouvy kdykoliv a bez uvedení důvodů písemně vypovědět. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí dnem nejbližší splatnosti vkladu.
37. U ČSOB Termínovaného vkladu na dobu určitou závazek ze Smlouvy zaniká a smluvní vztah končí:
- uplynutím doby dvou let, po kterou nebyl na Účtu žádný vklad,
  - dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně (pokud na Účtu není žádný vklad), nebo dnem nejbližším splatnosti vkladu po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
38. U ČSOB Termínovaného vkladu s individuální sazbou závazek ze Smlouvy zaniká a smluvní vztah končí:
- dnem nejbližší splatnosti vkladu po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
  - dnem nejbližší splatnosti vkladu po zániku smlouvy o platebním účtu
39. Majitel účtu je od smlouvy oprávněn odstoupit v případech stanovených zákonem.
40. ČSOB je oprávněna od smlouvy o účtu odstoupit a účet zrušit v případě, že trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC.
41. V případě odstoupení závazek ze smlouvy zaniká a smluvní vztah končí dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
42. Dnem účinnosti výpovědi, dohody či odstoupení závazek ze smlouvy o účtu zaniká a ČSOB po vypořádání vzájemných práv a povinností účet zruší. V případě účtu, ohledně kterého je vedeno exekuční řízení, nebo jsou na něm zajištěny peněžní prostředky v rámci jiného zákonného řízení, nedojde ke zrušení účtu dříve, nežli dnem ukončení posledního z těchto řízení. S kladným zůstatkem peněžních prostředků ze zrušeného účtu naloží ČSOB podle písemné dispozice Majitele účtu. Kladný zůstatek zrušeného účtu ČSOB neúročí a není-li vyplacen, eviduje jej až do doby promlčení práva na jeho výplatu.
43. Majitel účtu je povinen nejpozději k datu zániku smluvního vztahu vyrovnat veškeré své závazky z něj vyplývající.

## **II. ÚROKY A POPLATKY**

### **Obecné podmínky úročení**

- Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na Účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z Účtu. Úrok ze zůstatku vkladu na Účtu se počítá denně a je začítován v měně Účtu v den splatnosti vkladu a u vkladu delšího než 12 měsíců ještě každý běžný rok od data připsání vkladu na Účet.
- Výplata úroků ze zůstatku Účtu je možná:
  - připsáním k Účtu jako součást úročené jistiny (pouze u délky vkladu do 12 měsíců včetně),
  - převodem na jiný účet v ČSOB vedený v měně Účtu.
- Úrokový výnos z vkladu (dále jen „úrok“) ČSOB zdaňuje podle zákona o daních z příjmu, v platném znění. Případný požadavek na daňovou úlevu vyplývající z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze na pobočkách ČSOB.
- Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.

### **Úročení ČSOB Termínovaného vkladu na dobu určitou**

- Peněžní prostředky na účtu ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou jsou úročeny vyhrašovanou nebo pevnou úrokovou sazbou, která je uvedena ve Smlouvě. Výše úrokové sazby je závislá na měně účtu, výši vkladu a délce vkladu. Je sjednána na období odpovídající délce vkladu uvedené ve Smlouvě. Pevnou úrokovou sazbou je vklad úročen po celou dobu trvání vkladu, při automatické obnově vkladu je vklad pro další období úročen úrokovou sazbou platnou v den obnovy vkladu. Vyhrašovanou úrokovou sazbou může ČSOB měnit v závislosti na vývoji podmínek na peněžním trhu. V případě změny vyhrašované úrokové sazby je vklad na vkladovém účtu úročen novou sazbou ode dne účinnosti této změny.
- V případě změny zůstatku na účtu ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou v dispoziční lhůtě, popř. mimo dispoziční lhůtu je ČSOB oprávněna změnit výši úrokové sazby na sazbou platnou v ČSOB v den založení Účtu, nebo v den obnovy vkladu pro nový zůstatek Účtu.
- Aktuálně platné úrokové sazby pro ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou zveřejňuje ČSOB v Oznámení.
- Výplata úroků ze zůstatku účtu ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou je možná také hotovostním výběrem (nevybraný úrok není dále úročen); pouze v případě podání písemné Žádosti.

### Úročení ČSOB Termínovaného vkladu s individuální úrokovou sazbou

9. Peněžní prostředky na Účtu ČSOB Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou jsou úročeny fixní individuální úrokovou sazbou, tj. sazbou, která je neměnná po celou dobu trvání vkladu. Výše úrokové sazby pro první vklad je individuálně sjednána ve Smlouvě.
10. Při obnově vkladu je ČSOB oprávněna změnit výši úrokové sazby podle výše vkladu, měny Účtu a délky vkladu.

### Poplatky

11. ČSOB je oprávněna za poskytované služby účtovat a inkasovat poplatky podle příslušného Sazebníku ČSOB účinného v den zúčtování poplatku.
12. Poplatky jsou splatné ke dni jejich zúčtování. Poplatky za vedení účtu, zaslání výpisu a některé transakce tuzemského platebního styku jsou účtovány vždy poslední sobotu v měsíci, a to za období od poslední soboty měsíce předcházejícího do dne zúčtování včetně. Ostatní poplatky jsou účtovány zejména v den poskytnutí služby nebo poslední den kalendářního měsíce. Jestliže je poplatek zúčtován s konverzí měn, pak je vždy uplatněn aktuální kurz ČSOB deviza střed v den zúčtování poplatku. Pokud není sjednáno jinak, jsou poplatky vždy účtovány k tíži účtu, ke kterému se poskytnutá služba vztahuje.
13. Poplatky za služby poskytnuté v průběhu provádění exekuce nebo jiného zákonného řízení jsou k tíži účtu zaúčtovány až po zániku účinků všech rozhodnutí, na jejichž základě byla ČSOB povinna peněžní prostředky na účtu zablokovat.

## III. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO JEDNOTLIVÉ TYPY TERMÍNOVANÝCH VKLADŮ

### ČSOB Termínovaný vklad na dobu určitou

1. Na Účtu může být vždy uložen pouze jeden vklad.
2. Dispozice se vkladem v den splatnosti vkladu může být v písemné Žádosti požadována jednou z následujících možností:
  - a) převedení vkladu na účet vedený v ČSOB v měně Účtu, popř. převedení na účet v jiném peněžním ústavu. V případě, že převod bude neproveditelný z příčin na straně Majitele účtu, je ČSOB oprávněna postupovat podle písm. b) tohoto bodu,
  - b) automatická obnova vkladu se stejnou délkou vkladu,
  - c) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku s tím, že pokud by na Účtu nebyl dostatek disponibilních prostředků, vyrovnání se neprovede.
  - d) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s navýšením vkladu na Účtu o dohodnutou částku převodem z platebního účtu s tím, že pokud nebude na platebním účtu dostatek disponibilních prostředků, navýšení se neprovede.
  - e) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a se snížením vkladu na Účtu o dohodnutou částku převodem na platební účet s tím, že pokud by na Účtu nebyl dostatek disponibilních prostředků, snížení se neprovede.
3. Platebním účtem se rozumí účet, který slouží k provádění platebních transakcí (dříve též běžný účet). V písm. c) a d) předchozího bodu se jedná o platební účet Majitele Účtu vedený v ČSOB v měně Účtu. Platebním účtem v písm. e) předchozího bodu může být i platební účet třetí osoby vedený v ČSOB v měně Účtu. V případě ukončení platnosti smlouvy o platebním účtu změni ČSOB požadovanou dispozici na dispozici podle písm. b) předchozího bodu. V Žádosti podané prostřednictvím vybraných elektronických služeb může být požadován převod pouze na účet, na který ČSOB elektronický převod peněžních prostředků z Účtu umožňuje).
4. Dispozice se vkladem v den splatnosti vkladu může být v písemné Žádosti požadována také převedením vkladu na účet v jiném peněžním ústavu. V případě, že převod bude neproveditelný z příčin na straně Majitele účtu, je ČSOB oprávněna provést automatickou obnovu vkladu se stejnou délkou vkladu.
5. Dispoziční lhůtu se rozumí:
  - a) u vkladu s dobou trvání od 1 měsíce výše: doba 7 kalendářních dnů (den splatnosti vkladu a 6 následujících kalendářních dnů),
  - b) u vkladu s dobou trvání kratší než 1 měsíc: pouze den splatnosti vkladu. Případně-li den splatnosti vkladu s automatickou obnovou na jiný než pracovní den, umožní ČSOB Majiteli účtu, popř. disponentovi disponovat se vkladem na Účtu nejbližší následující pracovní den.
6. Den počátku a den splatnosti vkladu je vždy pracovní den.
7. V dispoziční lhůtě je Majitel účtu, disponent oprávněn vklad vybrat v plné výši nebo jen jeho část (při dodržení minimálního zůstatku na Účtu stanoveného v sazebníku poplatků).
8. Zvyšování vkladu lze uskutečnit pouze v dispoziční lhůtě
9. Peněžní prostředky z Účtu je Majitel účtu, popř. disponent oprávněn vybrat (celý vklad nebo jen jeho část při dodržení minimálního zůstatku na Účtu) i mimo dispoziční lhůtu. V tomto případě sníží ČSOB vybranou částku vkladu o náhradu za nedodržení dohodnuté doby trvání vkladu podle platného sazebníku poplatků.
10. Každá pobočka ČSOB může stanovit limit nebo individuální pravidla pro hotovostní výběr vkladu v závislosti na místních podmínkách. Pobočka ČSOB může rovněž stanovit limit pro okamžitý výběr vkladu. Stanovená

omezení, individuální pravidla a limity jsou zveřejněny v prostorách pobočky ČSOB.

11. V případě, že na Účtu není uložen žádný vklad, může být na Účet vložen nový vklad kdykoliv do dvou let od data ukončení předchozího vkladu. V případě, že Majitel účtu, popř. disponent požaduje vklad uložit na Účet převodem z účtu vedeného v ČSOB, předá vyplněný formulář Žádost s číslem účtu na jakékoliv pobočce ČSOB nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to služba ČSOB Elektronického bankovníctví umožňuje). Při jiném způsobu uložení vkladu na Účet (např. hotovostní vklad) musí Majitel účtu, popř. disponent před vložením vkladu požádat o vyplnění formuláře Žádost na jakékoliv pobočce ČSOB.
12. ČSOB je oprávněna vklad na Účet nepřipsat v případě, že vklad nebude na Účet uložen do sedmi kalendářních dnů po předání Žádosti do ČSOB, u vkladů do 1 měsíce v den předání Žádosti do ČSOB. Datum splatnosti vkladu je odvozeno od skutečného data připsání peněžních prostředků na Účet.
13. Platba v CZK z jiné tuzemské banky, došla do ČSOB 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou, je připsána na Účet v den splatnosti vkladu. Platba, došla do ČSOB dříve než 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou Účtu, je vrácena zpět na účet plátce. K tíži a ve prospěch Účtu nelze provádět platby do/ze zahraničí a v cizí měně do/z tuzemska.
14. Pokud je písemná Žádost do ČSOB předána do 16:00 hod., je datem předání tento den. Pokud je písemná žádost nebo písemná žádost o změnu do ČSOB předána po 16:00 hod., je datem předání následující pracovní den, nedohodne-li se Majitel účtu, popř. disponent s ČSOB jinak. Pokud je elektronická žádost do ČSOB předána do 18:00 hod., je datem předání tento den. Pokud je elektronická žádost nebo elektronická žádost o změnu do ČSOB předána po 18:00 hod., je datem předání následující pracovní den, nedohodne-li se Majitel účtu, popř. disponent s ČSOB jinak.
15. O změnu parametrů stávajícího vkladu může Majitel účtu, popř. disponent požádat ČSOB kdykoliv v průběhu trvání vkladu na pobočce ČSOB nebo v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví může požádat i prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to tyto služby umožňují). Změnu délky vkladu a změnu dispozice s vkladem provede ČSOB od nejbližší splatnosti vkladu. Pouze pokud bude požádáno o změnu délky vkladu v dispoziční lhůtě, bude změna provedena okamžitě s tím, že nové datum splatnosti vkladu bude odvozeno od posledního data splatnosti. Změna dispozice s úroky bude účinná nejdříve od druhého dne požádání o změnu. Pro parametry vkladu bude rozhodující poslední podaný požadavek o změnu.

### Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou

16. ČSOB zřizuje a vede účet ČSOB Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou pouze pro Majitele účtu, kteří mají v ČSOB veden platební účet s disponibilním zůstatkem větším než je částka minimálního vkladu na Účet.
17. ČSOB zřizuje a vede Účet v českých korunách a ve vybraných cizích měnách s termínem vkladu od 1 dne do 12 měsíců, a to pouze v té pobočce ČSOB, ve které je veden účet.
18. Minimální částka vkladu na účtu ČSOB Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou je:
  - a) 10 000 000 Kč pro vklad v Kč,
  - b) 400 000 USD pro vklad v USD,
  - c) 300 000 EUR pro vklad v EUR,
  - d) 500 000 CHF pro vklad v CHF,
  - e) 200 000 GBP pro vklad v GBP.
19. V den podpisu Smlouvy převede ČSOB na účet ČSOB Termínovaný vklad s individuální úrokovou sazbou peněžní prostředky ve výši vkladu z platebního účtu Majitele účtu. Účet je zřízen v měně platebního účtu. Platebním účtem se rozumí účet, který slouží k provádění platebních transakcí (dříve též běžný účet).
20. Den počátku a den splatnosti vkladu je vždy pracovní den.
21. Dispoziční lhůtou se rozumí den splatnosti vkladu.
22. Dispozice se vkladem v den splatnosti vkladu je dohodnuta ve Smlouvě jednou z následujících možností:
  - a) automatická obnova vkladu se stejnou délkou vkladu při úrokové sazbě platné v den splatnosti vkladu
  - b) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku - vyrovnání se provádí v den splatnosti na počátku pracovního dne,
  - c) automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku – na počátku pracovního dne se převádí celý vklad (kromě blokáci) na platební účet a na konci pracovního dne se vrací z platebního účtu na Účet vše nad dohodnutou částku,
  - d) převedení vkladu na platební účet vedený v ČSOB v měně Účtu a obnova vkladu až na základě dispozice Majitele účtu, popř. osoby zmocněné Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na Účtu. V případě, že dispozice bude předána v den splatnosti vkladu do ČSOB po 14.00 hod., nebude ČSOB tuto dispozici akceptovat.
23. Dispozici se vkladem v den splatnosti vkladu dohodnutou ve Smlouvě může Majitel účtu změnit nejpozději jeden pracovní den přede dnem splatnosti vkladu písemnou formou v listinné podobě nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to služba ČSOB Elektronického bankovníctví umožňuje).
24. Výběr vkladu v dispoziční lhůtě může Majitel účtu nebo disponent podat písemnou formou v listinné podobě nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to služba ČSOB Elektronického bankovníctví umožňuje)
25. O změnu délky nebo výše vkladu při jeho obnově může Majitel účtu, popř. disponent požádat písemně nejpozději v den splatnosti vkladu.

26. Snížení částky vkladu na Účtu, popř. jeho převod na jiný účet nebo výběr v hotovosti před datem splatnosti, není možné.

#### IV. VÝPISY Z ÚČTU

1. Výpis z Účtu je vyhotovován v souladu s periodicitou a způsobem sjednaným ve Smlouvě, s maximální frekvencí měsíční, která je v ČSOB považována za standardní frekvenci pro vyhotovování výpisu z Účtu. Pokud v tomto období nedošlo k žádné platební transakci, není výpis vyhotoven.
2. Ve Smlouvě lze sjednat způsob vyhotovování a zaslání výpisů z účtu elektronicky pouze v případě, že Majitel účtu uzavřel, příp. uzavře s ČSOB smlouvu o příslušné službě elektronického bankovníctví a Majitel účtu/oprávněná osoba, které mají být elektronické výpisy z Účtu zasílány, má nebo bude mít zřízen přístup do příslušné služby elektronického bankovníctví, a to nejpozději k datu vyhotovování a zaslání elektronického výpisu.
3. Způsob a frekvence vyhotovování výpisů mohou být změněny na základě žádosti Majitele účtu; maximální měsíční frekvence však nemůže být prodloužena. Pokud to ČSOB umožňuje, lze smluvně sjednat také zaslání výpisů na e-mailovou adresu stanovenou Majitelem účtu.
4. V případě sjednání Zaslání výpisu e-mailem je Majitel účtu povinen zabezpečit ochranu všech zařízení, které používá pro vstup do e-mailové schránky (dále jen „Zařízení“) před neoprávněným přístupem třetí osoby, mít Zařízení pod trvalou kontrolou, používat legální SW / operační systém, mít nainstalovaný funkční a pravidelně aktualizovaný antivirový program, používat výlučně Zařízení důvěryhodná a řádně zabezpečená (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který příslušnou úroveň bezpečnosti nezaručuje), neotevírat zprávy z neznámých zdrojů apod.
5. Výpisy zasílané e-mailem mohou být šifrovány. V takovém případě ČSOB informuje Majitele účtu o způsobu, který umožňuje jejich otevření.
6. Zaslání výpisu e-mailem je prováděno prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek, za jejichž zabezpečení ČSOB neodpovídá. ČSOB proto neodpovídá Majiteli účtu za případně vzniklou škodu v důsledku zneužití přenášených informací obsažených ve výpisech. V případě nedoručitelnosti výpisu je ČSOB oprávněna změnit způsob zaslání výpisu emailem na zaslání výpisu v listinné podobě na zaslací adresu, kterou majitel účtu ČSOB sdělil.
7. Majitel účtu je povinen na výpisu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud Majitel účtu zjistí jakékoli nesrovnalosti, je povinen oznámit je ČSOB bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
8. Nezletilému Majiteli účtu / Majiteli účtu s omezenou svéprávností jsou výpisy v listinné podobě zasílány na zaslací adresu určenou jeho zákonným zástupcem / opatrovníkem.
9. V případě, že je sjednáno Zaslání výpisu prostřednictvím Internetového bankovníctví a dojde k ukončení smluvního vztahu, je poslední výpis z Účtu zaslán Majiteli účtu v listinné podobě na zaslací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
10. V případě, že je sjednáno Zaslání výpisu prostřednictvím Internetového bankovníctví a dojde k ukončení smluvního vztahu ohledně služeb Internetového bankovníctví, jsou nadále výpisy z účtu zasílány Majiteli účtu v listinné podobě na zaslací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.

#### V. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

##### Obecné podmínky

1. Komunikace mezi ČSOB a Klientem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to:
  - a) osobní návštěvou pobočky ČSOB
  - b) telefonicky / zasláním SMS
  - c) korespondenčně (v listinné podobě)
  - d) elektronicky (zejména prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, e-mailu nebo datové zprávy), pokud sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje
  - e) prostřednictvím Klientské linky
2. ČSOB může pro komunikaci s Klientem využívat veškeré kontaktní údaje (adresy, e-mailové adresy, telefonní čísla), které jí Klient sdělil jak při uzavření smluvního vztahu, tak v jeho průběhu.
3. Dokumenty určené pro Klienta jsou v ČSOB oprávněni vyzvednout Klient (Majitel účtu, příp. Disponent), příp. jiné řádně zmocněné osoby.
4. Dokumenty adresované ČSOB jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny do kterékoliv její pobočky.

##### Doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb

5. Dokumenty doručované poskytovatelem poštovních služeb může ČSOB Klientovi zaslat:
  - a) na zaslací adresu, kterou jí sdělil
  - b) na adresu trvalého pobytu, nesdělil-li Klient zaslací adresu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zaslat písemnost vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za vhodné; adresu trvalého pobytu nemůže být P. O. BOX
  - c) na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB

- d) na adresu bydliště, pokud jí Klient ČSOB sdělil.
6. Majitel účtu – fyzická zletilá osoba, která je spotřebitelem, může požádat o změnu zasílací adresy u všech smluv uzavřených s ČSOB a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím ČSOB s osobou ve Skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři na pobočce ČSOB, ve Finančním centru, nebo na pobočce České pošty a dále prostřednictvím Klientského centra nebo Internetového bankovníctví. Pokud je žádost ze strany ČSOB akceptována, je změna zasílací adresy v rámci ČSOB provedena do 5. pracovních dnů ode dne jejího podání. Změna zasílací adresy u vybrané osoby ze Skupiny ČSOB je provedena dle podmínek příslušné společnosti.
  7. Dokumenty zasílané v listinné podobě týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti, určené nezletilému Klientovi, pokud nenabyl svéprávnosti, nebo Klientovi s omezenou svéprávností, zasílá ČSOB v jednom vyhotovení zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi a v jednom vyhotovení Klientovi.
  8. Klient je povinen zajistit přebírání zásilek na výše sjednaných adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U zásilky odeslané na sjednanou adresu do vlastních rukou nebo na dodejku, která je ČSOB vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den jejího vrácení ČSOB. U ostatních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že byly doručeny Klientovi 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. V případě, že je dokument zaslaný Klientovi vrácen jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.

### Překlady a ověřování

9. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi zajištění úředního překladu do českého jazyka na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
10. Pokud Klient předkládá zahraniční veřejnou listinu nebo soukromou listinu ověřenou zahraničním orgánem, je ČSOB oprávněna vyžadovat její vyšší ověření (superlegalizaci nebo apostilaci).
11. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních, která nejsou činěna před zaměstnancem ČSOB.
12. ČSOB je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. zahraniční veřejné listiny, plné moci, dokumenty týkající se úmrtí Majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla do 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů je ČSOB oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty Klienta informuje.

## VI. VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

*Níže jsou uvedeny a vysvětleny některé důležité pojmy a zkratky, které se vyskytují v Podmínkách.*

**Bankovní informace** - informace obsahující identifikační údaje Klienta, dobu trvání smluvního vztahu s ČSOB, základní údaje o účtech (je-li účet aktivní, a zda je jeho zůstatek kladný), vyjádření ČSOB k peněžítým závazkům Klienta vůči ČSOB (zda jsou závazky spláceny řádně a včas), hodnocení důvěryhodnosti Klienta a případně doporučení obchodního spojení.

**BIC** (Bank Identifier Code) - swiftová adresa poskytovatele (banky), která umožňuje jeho jednoznačnou identifikaci v dané zemi.

**Bydliště** - místo, kde se Klient zdržuje s úmyslem žít tam trvale (s výhradou změny okolností).

**Důvěrné informace** - informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti.

**IBAN** (International Bank Account Number) - mezinárodní bankovní číslo účtu, které umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu u příslušného poskytovatele (banky) příjemce v dané zemi.

### Klient

Fyzická osoba - nepodnikatel, fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba,

- a) která projevila vůli uzavřít s ČSOB smluvní vztah směřující k poskytování služeb
- b) které ČSOB poskytuje služby na smluvním základě
- c) která je oprávněna k nakládání s peněžními prostředky na účtu nebo která předává ČSOB v jakékoli formě dispozici s peněžními prostředky na účtu.

**Majitel účtu** - fyzická osoba - nepodnikatel, fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, se kterou ČSOB uzavřela smlouvu o účtu.

### Oznámení

Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané/Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů - občané, která se uplatňují pro fyzické osoby- nepodnikatele

Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – podnikatelé a právnické osoby/Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů – podnikatelé a právnické osoby, která se uplatňují pro fyzické osoby- podnikatele a pro právnické osoby

Všechna Oznámení jsou přístupná na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v každé pobočce ČSOB



### Sazebník

Sazebník ČSOB pro fyzické osoby – občany včetně jeho součástí, který se uplatňuje pro fyzické osoby – nepodnikatele;

Sazebník ČSOB pro právnické osoby a pro fyzické osoby- podnikatele, včetně jeho součástí, který se uplatňuje pro fyzické osoby- nepodnikatele a pro právnické osoby.

Oba sazebníky jsou přístupné na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v každé pobočce ČSOB.

**Skupina ČSOB** - ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, zejména pak

Hypoteční banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 13584324,

Českomoravská stavební spořitelna, a. s., se sídlem, Vinohradská 3218/169,100 17, Praha 10, IČO 49241397,

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, 532 18, Pardubice - Zelené Předměstí, IČO 45534306,

ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, se sídlem, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 61859265,

ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 25677888,

ČSOB Factoring, a. s., se sídlem, Benešovská čp. 2538/č.o. 40, 101 00, Praha 10 - Vinohrady, IČO 45794278,

ČSOB Leasing, a. s. se sídlem Na Pankráci 60/310, 140 00, Praha 4, IČO 63998980,

ČSOB Leasing pojišťovací makléř, s. r. o., se sídlem Na Pankráci 60/310, 140 00, Praha 4, IČO 27151221,

ČSOB Pojišťovací servis, s. r. o., člen holdingu ČSOB, se sídlem, Masarykovo náměstí 1458, 532 18, Pardubice - Zelené Předměstí, IČO 27479714,

Patria Online, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 61859273,

Patria Finance, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 26455064,

Patria Corporate Finance, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 25671413,

a ČSOB Advisory, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 27081907.

Bližší informace ke Skupině ČSOB jsou uvedeny na [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina).

**Skupina KBC** - společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.

**Trvalý pobyt** - adresa uvedená v průkazu totožnosti.

**Vlastnoruční podpis** - podpis učiněný vlastní rukou Klienta na listině nebo jiném médiu (např. signpad).

**Zasílací adresa** - adresa, kterou Klient ČSOB sdělil jako adresu, na kterou mu má být zasílána korespondence.

## VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

### Obecné podmínky

1. Pokud je smlouva (její součástí) vyhotovena i v jiném než českém jazyce, je pro její výklad rozhodující znění v českém jazyce.
2. S výjimkou případů, kdy to kontext vyžaduje zjevně jinak, platí, že jednotné číslo zahrnuje vždy i množné číslo a naopak.
3. ČSOB je oprávněna poskytnout Důvěrné informace společnostem ze Skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být společnostmi ze Skupiny ČSOB využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. Pro shora vymezené účely je ČSOB oprávněna poskytnout Důvěrné informace o Klientovi – právnické osobě i osobám ze skupiny KBC. ČSOB je dále oprávněna poskytnout Důvěrné informace obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízejí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků.
4. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých Klientech s jejich souhlasem třetím osobám na jejich vyžádání Bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
5. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v provozních prostorách poboček ČSOB.
6. ČSOB jako správce osobních údajů na základě oprávněného zájmu pořizuje a uchovává záznamy komunikace s Klienty (telefonní hovory, e-maily, online chat), a to pro účely jejich obsluhy a poskytování kvalitního klientského servisu, zejména pak pro vyřizování jejich požadavků či podnětů. Záznamy mohou být použity i jako důkazní prostředek v případě sporu. Nahrávání telefonických rozhovorů ČSOB rovněž nařizují některé právní předpisy.
7. Podmínky a ostatní smluvní ujednání tvořící smlouvu jsou závazné i pro další osoby využívající Účet, např. pro Disponenty. Majitel účtu se zavazuje tyto osoby seznámit s obsahem smlouvy a Informacemi o zpracování osobních údajů.

### Změna smlouvy, Podmínek nebo Sazebníku

8. ČSOB je oprávněna zejména v souvislosti se změnou příslušných právních předpisů, obchodní politiky banky nebo zkvalitňováním poskytovaných služeb navrhnout Klientovi změnu smlouvy, Podmínek nebo Sazebníku.

**V případě klienta fyzické osoby – nepodnikatele** a je-li to s ohledem na rozsah změny vhodné, zveřejní ČSOB návrh změny v provozních prostorách svých poboček a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz), a to nejpozději 2 měsíce

přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O návrhu změny ve stejné lhůtě informuje ČSOB Klienta zpravidla prostřednictvím Zaslání výpisu, Internetového bankovníctví, dopisu, e-mailu (na poslední klientem uvedenou emailovou adresu) nebo datové zprávy. V případě informování prostřednictvím Internetového bankovníctví oznamuje ČSOB Klientovi uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví informačním e-mailem (na poslední klientem uvedenou emailovou adresu), příp. prostřednictvím SMS.

**V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby** informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zasláné do jeho Internetového bankovníctví, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou.

Pokud Klient návrh na změnu neodmítne do dne její navrhované účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo vypovědět bezúplatně a s okamžitou účinností smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena.

9. ČSOB a Klient odchylně od předchozího odstavce sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu smlouvy, Podmínek nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:

- a) úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
- b) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
- c) změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
- d) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
- e) úprava údajů informační povahy (adresa sídla ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).

O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovníctví, zveřejnění na [www.csob.cz](http://www.csob.cz), Zaslání výpisu, e-mailu nebo datové zprávy. Klient se s takovou změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.

### Reklamac a mimosoudní řešení sporů

10. Klient má právo uplatňovat závady v zúčtování. Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamací, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
11. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamac a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je přístupný na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a pobočkách ČSOB. Disponent je oprávněn reklamovat provedení platební transakce pouze v případě, že ji sám autorizoval.
- Není-li spokojen s vyřízením své reklamac, může se odvolat k Ombudsmanovi ČSOB jedním z následujících způsobů:
- a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
  - b) e-mailem na adresu [ombudsman@csob.cz](mailto:ombudsman@csob.cz)
  - c) prostřednictvím webového formuláře na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

Případně stížnosti lze rovněž adresovat orgánu dohledu, který je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz); v případě sporu se může Klient obrátit na finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

### Účinnost

12. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí občanským zákoníkem, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.
13. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky pro ČSOB Termínované vklady ze dne 1. 12. 2019 a jsou k dispozici ve všech pobočkách ČSOB.