

Komunikační smlouva

číslo smlouvy Poskytovatele: KOS/026/2023/JG

čj.: MUCT/15588/2023/KAT/VEBR/1288

Poskytovatel:NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Bankovní spojení: ČSOB – 167656634/0300

Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Uživatel:Město Česká Třebová
Staré náměstí 78
560 02 Česká Třebová

IČ: 00278653

DIČ: CZ00278653

Bankovní spojení: 19-826611/0100

Zastoupený: Zdeňkem Řehákem, starostou města

Preamble

Poskytovatel je provozovatelem poplachového přenosového systému NAM SECURITY GATEWAY (dále jen „**NSG**“) zajišťujícího příjem, zpracování a přenos poplachových hlášení a jiných dat na dohledové a poplachové přijímací centrum Uživatele pomocí komunikačních technologií mobilních operátorů, internetu nebo rádiové sítě.

I. Předmět smlouvy

Touto Komunikační smlouvou (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli služby vymezené ve Smlouvě a na webových stránkách Poskytovatele www.namtechnology.cz/komunikacni-smlouva_c696712414887943 (dále jen „**Webové stránky**“) a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí aktuálně účinnými Všeobecnými podmínkami poskytování služeb, které jsou přílohou Smlouvy (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).

II. Základní služba

Předmětem této služby je bezplatná výpůjčka komunikačního modulu **NSG receiver a modemu, včetně Bezpečnostní SIM karty** Poskytovatele s neomezeným datovým tarifem, a úplatné zajištění komunikace mezi Systémem řízení poplachů (monitorovací software) Uživatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele, zajišťujícím Objektové služby.

Základní služba podporuje na straně příjmu Objektové služby specifikované ve Smlouvě nebo na Webové stránce. Za zřízení Základní služby je Uživatel povinen uhradit akivační poplatek uvedený v ceníku Základních Služeb této Smlouvy.

Počet objednaných Základních služeb: 1

Další Základní služby mohou být následně sjednány postupem dle článku II. Všeobecných podmínek.

Hodnota a typ vypůjčeného hardware k poskytování Základní služby

Kód	Vypůjčený hardware	Popis	Hodnota bez DPH
P59105	NSG Receiver 3	komunikační modul	25 000 Kč
P 59106	LTE modem	modem pro NSG receiver	2 480 Kč

Instalace hardware k poskytování Základní služby:

Termín instalace: **do 31.08.2023**

Místo instalace: **MP Česká Třebová**

Ceník Základní služby

Kód	Služba		Cena bez DPH
P92001	NSG Agentura	měsíční poplatek včetně neomezených datových přenosů	1 250 Kč
P93001	Aktivace Základní služby	jednorázový poplatek při zřízení Základní služby	4 900 Kč

III. Závěrečná ustanovení

1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

- Příloha č. 1: Všeobecné podmínky poskytování služeb dostupné i na webové stránce https://www.namtechnology.cz/komunikacni-smlouva_c696712414887943/vseobecne-podminky_c696712414887944
- (Poskytovatel je oprávněn změnit uvedenou Webovou stránku po předchozím oznámení Uživateli)
- Příloha č. 2: Kontakty
- Příloha č. 3: Ceník Objektových služeb
- Ceny služeb jsou uvedené také na e-shopu www.namtechnology.cz po přihlášení.

2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.

3) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.

4) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá účinnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.

Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Česká Třebová č. 709 ze dne 10.7.2023.

V Havířově dne 13.7.2023

V České Třebové dne 11.7.2023

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....
Ing. Pavel Tač

.....
Zdeněk Řehák, starosta města

Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky poskytování služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“)

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě a/nebo Všeobecných podmínkách tento význam:

- 1) „**NAM SECURITY GATEWAY**“ nebo „**NSG**“ – poplachový přenosový systém Poskytovatele, kterým se přenášejí data související se službami.
- 2) „**Technologické centrum NAM**“ – komunikační centrum ve správě Poskytovatele zajišťující příjem zpráv ze střežených objektů, jejich zpracování a přenos poplachových stavů a jiných dat do DPPC pomocí služeb.
- 3) „**DPPC**“ – dohledové a poplachové přijímací centrum (původně PCO) Uživatelé.
- 4) „**Systém řízení poplachů**“ – monitorovací software, který umožňuje zobrazení stavů zaslaných z definovaných objektů Uživatelé.
- 5) „**Webová stránka**“ – webová stránka Poskytovatele na adrese https://www.namtechnology.cz/komunikacni-smlouva_c696712414887943 kde jsou popsány služby a uvedeny ceny služeb a Všeobecné podmínky.
- 6) „**služby**“ – obsahují Základní služby a Objektové služby poskytované Poskytovatelem Uživateli specifikované ve Smlouvě a na Webové stránce.
- 7) „**Základní služba**“ – služba, která zajišťuje zabezpečené napojení DPPC na Technologické centrum NAM.
- 8) „**NSG receiver**“ – hardwarový komunikační modul umístěný na DPPC sloužící k přijímání a posílání dat a ke komunikaci s Technologickým centrem NAM a jejich přenosu do Systému řízení poplachů Uživatelé.
- 9) „**Objektová služba**“ – služba umožňující napojení střeženého objektu na Technologické centrum NAM. Specifikace každé Objektové služby popisuje potřebný hardware a/nebo software (např. Bezpečnostní SIM karta, Služba pevného připojení atd.) sloužící k poskytování Objektové služby.
- 10) „**Bezpečnostní SIM karta**“ – datová SIM karta ve správě Poskytovatele zabezpečená privátním APN.
- 11) „**Služba pevného připojení**“ – služba ve správě Poskytovatele, která umožňuje připojení střeženého objektu k Technologickému centru NAM prostřednictvím pevného připojení k síti Internet. Službu pevného připojení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Objektové služby, či s ní jakkoli manipulovat v rozporu s jejím účelem a určením.
- 12) „**Aktivace Objektové služby**“ - zavedení Objektové služby do NSG v Technologickém centru NAM.
- 13) „**Komunikátor pro Objektové služby**“ – hardwarové komunikační zařízení sloužící pro přenos dat ze střežených objektů do DPPC.
- 14) „**Zúčtovací období**“ - je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.

II. Objednání Služeb

- 1) Specifikace jednotlivých služeb je uvedena ve Smlouvě a na Webových stránkách.
- 2) Osoby oprávněné k objednávání služeb jsou specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy. Od jiných osob a z jiných kontaktních spojení není Poskytovatel povinen přijmout objednávku.

- 3) Osoby oprávněné k objednávání služeb musí mít zřízen na Webové stránce uživatelský účet (Poskytovatelem potvrzená registrace na Webové stránce). Pro objednávky učiněné prostřednictvím Webové stránky platí ve věcech, které nejsou upraveny Smlouvou, obchodní podmínky internetového obchodu uveřejněné na Webové stránce.
- 4) Osoby oprávněné k objednání služeb mohou objednat službu prostřednictvím Webové stránky, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailové adresy: info@nam.cz. Objednávky učiněné jiným způsobem není Poskytovatel povinen přijmout.
- 5) Potvrzením objednávky Poskytovatelem Uživatel uzavírá s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb, která se řídí, není-li v přijaté objednávce dohodnuto jinak, touto Smlouvou včetně Všeobecných podmínek a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli ceny služeb uvedené na Webové stránce.

III. Bezpečnostní SIM karta

- 1) Dodání Bezpečnostní SIM karty Uživateli bude realizováno prostřednictvím zásilkové služby na náklady Uživatele.
- 2) Bezpečnostní SIM karta může být dodávána jako součást Komunikátoru nebo samostatně.
- 3) Bezpečnostní SIM karta je Uživateli pronajata/vypůjčena (dle typu služby) a určena pouze a výhradně k využívání dané služby. Bezpečnostní SIM kartu je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služby, či s ní jakkoli manipulovat v rozporu s jejím účelem a určením.

IV. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování služby začíná dnem aktivace služby v Technologickém centru NAM.
- 2) Na Webové stránce je u každé Objektové služby definován začátek poskytování služby.

V. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 2) První Zúčtovací období začíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne aktivace služby v Technologickém centru NAM a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.

VI. Cena poskytovaných služeb a její vyúčtování

- 1) Ceny služeb a jiné poplatky jsou sjednány ve Smlouvě nebo jsou uveřejněny na Webové stránce a stávají se součástí každé přijaté objednávky na příslušnou službu.
- 2) V případě cen stanovených paušální sazbou je Uživatel povinen zaplatit cenu služby za dané Zúčtovací období i v případě, že službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval. V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je roven počtu služeb registrovaných Poskytovatelem pod účtem Uživatele v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 4) Faktury a jiná vyúčtování jsou splatná do **14 dnů** ode dne jejich odeslání Uživateli.
- 5) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 6) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7) Poskytovatel je oprávněn upravit ceny služeb a poplatky každoročně (přičemž pro vyloučení pochybností, pokud Poskytovatel svého práva v některém roce nevyužije, může tuto úpravu provést i v některém z následujících let trvání smlouvy) vždy nejvýše o částku odpovídající míře inflace/deflace v České republice za předcházející kalendářní rok odpovídající změně průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem.

- 8) O úpravě cen a poplatků bude Uživatel informován zasláním e-mailu na kontakt pro obchodní sdělení 14 dnů před zahájením Zúčtovacího období, ve kterém bude nová cena/poplatek uplatněna.

VII. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o hardware k poskytování služeb.
- 2) Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zneužití, zničení či poškození hardware, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli vzniklé škody.
- 3) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození hardware k poskytování služeb (např. NSG receiver, modem a Bezpečnostní SIM karty atd.) na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.
- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k hardware k poskytování služeb, který se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem.
- 5) Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy.
- 6) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování služeb.
- 7) Zdržet se a zabránit užívání služeb či hardware k jiným účelům než k užívání sjednaných služeb.

VIII. Kvalita služeb

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli služby tak, aby jejich kvalita splňovala požadavky na dané technologie. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nemůže 100 % zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování služeb, je povinen učinit opatření, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy Technologického centra NAM Poskytovatel začne s opravou ihned od nahlášení nebo zjištění poruchy.
- 3) V případě poruchy hardware k poskytování Základní služby, poskytne Poskytovatel Uživateli nový hardware k poskytování Základní služby a provede jeho zprovoznění v Technologickém centru NAM nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy.
- 4) V případě poruchy služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude uřizovat nápravu poruchového stavu.
- 5) Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním služeb;
 - b) neposkytnutím služby z důvodu vad, oprav nebo výpadkem spojení;
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty;
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatele;
 - e) pozastavením poskytování Služeb dle článku X.1. Všeobecných podmínek;
 - f) ukončením poskytování služby dle článku XIII. odst. 5 Všeobecných podmínek.
- 6) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Objektové služby, Technologického centra NAM nebo hardware k poskytnutí Základní služby;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby, Technologického centra NAM či hardware k poskytnutí Základní služby;
 - d) je-li možnost poskytovat služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí;
 - e) v případech ukončení poskytování služeb dle ustanovení článku XII. Všeobecných podmínek.

IX. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté služby

- 1) Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a

přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Toto ustanovení se netýká oprav Komunikátorů kratších než kalendářní měsíc.

- 2) Reklamací na kvalitu poskytované služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na kvalitu poskytované služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

X. Pozastavení a obnovení poskytování služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služeb, poruší-li Uživatel svou povinnost ze smluvního vztahu s Poskytovatelem.
V případě pozastavení poskytování služeb z důvodu prodlení Uživatele s placením dojde k obnovení poskytování služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování služeb.

XI. Převod objektových služeb

- 1) V případě požadavku na převod objektové služby na nového uživatele služeb musí Uživatel zaslat Poskytovateli písemný souhlas s převodem objektové služby. Písemný souhlas s převodem objektové služby musí obsahovat souhlas jak stávajícího Uživatele, tak i nového uživatele služby.

XII. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či ukončení Smlouvy lze učinit pouze písemně s výjimkami uvedenými níže.
- 2) Poskytovatel je oprávněn změnit Všeobecné podmínky. O jejich změně bude Uživatel předem informován na webových stránkách www.namtechnology.cz/Komunikační_smlouva/Všeobecné_podmínky (Poskytovatel je oprávněn změnit uvedenou webovou adresu po předchozím oznámení Uživateli). Informaci o změně též zašle Poskytovatel Uživateli na Kontakt pro obchodní oznámení, viz Příloha č. 2. Smlouvy, minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, je oprávněn změny odmítnout a Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy změna nabyla účinnosti. Výpovědní doba činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami Všeobecných podmínek souhlasí.
- 3) Smlouva může být rozšiřována Uživatelem o další služby objednáváním dalších služeb dle článku II. Všeobecných podmínek, např. prostřednictvím Webové stránky Poskytovatele postupem stanoveným v obchodních podmínkách tohoto internetového obchodu.
- 4) Jednotlivá služba může být zrušena, aniž by došlo k ukončení Smlouvy, ze strany Uživatele písemným oznámením doručeným poskytovatelem poštovních služeb na adresu sídla Poskytovatele, e-mailem zaslaným na adresu info@nam.cz nebo telefonicky na čísla uvedená na www.nam.cz. Služba bude zrušena od prvního dne Zúčtovacího období následujícího po dni doručení zrušení Poskytovateli, pokud není dohodnuto jinak.
- 5) Služba může být zrušena ze strany Poskytovatele z důvodu ukončení poskytování služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor). O této skutečnosti bude Uživatel informován na Kontakt pro obchodní oznámení ihned jak se Poskytovatel tuto skutečnost dozví, minimálně však 2 měsíce předem.

XIII. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u výpovědi učiněné ze strany Uživatele. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele v případě, že Poskytovateli bude předána výpověď smlouvy o poskytování služeb třetích stran, bez kterých není možné Poskytovatelem pro Uživatele zajistit poskytování služeb dle Smlouvy.
- 4) Výpovědní lhůta počíná plynout dnem jejich doručení druhé Smluvní straně.
- 5) Poskytovatel má dále právo poskytování služeb ukončit a Smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení Smlouvy Uživatelem. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi

Uživateli. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.

- 6) Za podstatné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění povinností Uživatele, včetně opakovaného prodlení s placením;
 - b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením služby či uzavřením Smlouvy;
 - c) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k vypůjčenému nebo pronajatému hardware, který se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem;
 - d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy;
 - e) užívání hardware pro poskytování služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- 7) Za opakované porušení či neplnění pro účely článku XII.6. Všeobecných podmínek postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.
- 8) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 9) Do 7 pracovních dnů po ukončení Smlouvy, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu je Uživatel povinen vrátit hardware k poskytování Základní služby do sídla Poskytovatele.
- 10) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatele zaplatit cenu služeb a další poplatky a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIV. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněna podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou odeslány na Kontakty pro obchodní sdělení, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2) Výpověď Smlouvy či odstoupení od Smlouvy musí být učiněno výhradně písemnou formou

XV. Ochrana informací a osobních údajů

- 1) Každá smluvní strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany (zejména technických parametrů a nastavení služeb), smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování služeb.
- 2) Pokud budou v souvislosti se Smlouvou předány jednou smluvní stranou druhé smluvní straně osobní údaje, zavazuje se smluvní strana, která je jejich příjemcem, používat tyto osobní údaje nebo předávat je třetím osobám (pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak) jen pro účely plnění Smlouvy, k plnění povinností uložených jí právním předpisem nebo na jeho základě nebo k ochraně svých oprávněných zájmů, uchovávat je jen k tomu potřebnou dobu a poté je vymazat.
- 3) Uživatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, pokud jde o osobní údaje klientů a zaměstnanců Uživatele nebo dalších osob, které mají vztah k Uživateli. Uživatel je tedy ve vztahu k těmto osobním údajům povinen plnit veškeré povinnosti stanovené pro správce právními předpisy (tedy včetně Nařízení). Uživatel však není v postavení správce, pokud jde o osobní údaje identifikující Uživatele jako stranu smlouvy s Poskytovatelem, kontaktní údaje Uživatele, údaje o druhu poskytovaných služeb, platební údaje a platební historii Uživatele. Ve vztahu k těmto údajům je správcem Poskytovatel, protože určil účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 4) Informace o zpracování osobních údajů naleznete na www.nam.cz/gdpr/.

XVI. Ostatní ustanovení

- 1) Právní vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování sporů je oprávněn místně příslušný soud určený dle sídla Poskytovatele.

Příloha č. 2 – Kontakty

Jméno a pozice	Telefonní číslo	e-mail	
Petr Záruba, strážník MP	465532229	petr.zaruba@ceska-trebova.cz	☒ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☒ Kontakt pro obchodní oznámení ☒ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☒ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
Petr Vencel, velitel MP	465532229	petr.vencel@ceska-trebova.cz	☒ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☒ Kontakt pro obchodní oznámení ☒ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☒ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☐ Kontakt pro obchodní oznámení ☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☐ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☐ Kontakt pro obchodní oznámení ☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☐ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb ☐ Kontakt pro obchodní oznámení ☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb ☐ Kontakt servisní pro hlášení Poruch

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných služeb dle Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz.

V České Třebové dne

Za Uživatele:

.....
Zdeněk Řehák, starosta města

Příloha č. 3 – Ceník Objektových služeb

Objektové služby pro Komunikátory REGGAE

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92061	multiSIM 15	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 minut, 1x bezpečnostní multiSIM, v ceně jsou 2 SMS za měsíc zdarma, podporuje dostupné operátory v EU.	99 Kč
P 92062	multiSIM 5	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 5 minut, 1x bezpečnostní multiSIM, v ceně jsou 2 SMS za měsíc zdarma, podporuje dostupné operátory v EU.	119 Kč
P 92063	multiSIM 3	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 3 minut, 1x bezpečnostní multiSIM, v ceně jsou 2 SMS za měsíc zdarma, podporuje dostupné operátory v EU.	139 Kč
P 92049	NSG Objekt 15 (O2)	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 minut, 1x bezpečnostní SIM O2, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma.	89 Kč
P 92073	NSG Objekt 5 (O2)	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 5 minut, 1x bezpečnostní SIM O2, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma.	119 Kč
P 92071	NSG Objekt 3 (O2)	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 3 minuty, 1x bezpečnostní SIM O2, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma.	139 Kč
P 92051	NSG Objekt 15 (T-Mobile)	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 minut, 1x bezpečnostní SIM T-Mobile, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma.	89 Kč
P 92055	NSG Objekt 5 (T-Mobile)	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 5 minut, 1x bezpečnostní SIM T-Mobile, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma.	119 Kč
P 92053	NSG Objekt 3 (T-Mobile)	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 3 minuty, 1x bezpečnostní SIM T-Mobile, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma.	139 Kč
P 92050	NSG Objekt 15 (Vodafone)	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 minut, 1x bezpečnostní SIM Vodafone, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma.	89 Kč
P 92074	NSG Objekt 5 (Vodafone)	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 5 minut, 1x bezpečnostní SIM Vodafone, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma.	119 Kč
P 92072	NSG Objekt 3 (Vodafone)	Bezpečnostní SIM karta k připojení komunikátorů REGGAE k Technologickému centru NAM, včetně datových přenosů při periodickém testu komunikace co 3 minut, 1x bezpečnostní SIM Vodafone, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma.	139 Kč
P 92080	NSG rádio	Bezpečnostní SIM karta pro rádiové komunikátory REGGAE se záložním GPRS kanálem k Technologickému centru NAM. Bezpečnostní SIM karta umožňuje: možnost trvalé dálkové konfigurace a diagnostiky; 72 hodin záložního kanál GPRS měsíčně; vzdálené ovládání výstupů	39 Kč
P 92056	NSG Objekt 3 – SAMBA	Měsíční poplatek za připojení Komunikátoru SAMBA k Technologickému centru NAM při periodickém testu komunikace co 3 minuty.	39 Kč

Objektové služby Videofied

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92096	Videofied PANEL	Napojení jedné zabezpečovací ústředny Videofied na Technologické centrum NAM včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny. Součástí služby je poskytování vzdáleného dohledu 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy. Služba je určena pro provozovatele monitorovací technologie DPPC 1Box a 1Box cloud. Podmínky provozu: Datové služby (SIM karta, pevný internet, wifi) zajišťuje Uživatel. SIM kartu je možno objednat u Poskytovatele Datové služby musí mít nastaven přístup do veřejného internetu dle specifikace poskytnuté Poskytovatelem. Zprovoznění služby a aktivace služby Videofied PANEL: Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele info@nam.cz sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a v ústředně nastaví parametry připojení dle technické specifikace Poskytovatele. Sériové číslo zabezpečovací ústředny může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz Poskytovatel zavede sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied do Technologického centra NAM. Tímto okamžikem je služba Videofied PANEL aktivní. Poskytovatel neprovádí evidenci a nenese zodpovědnost za správu a fungování komunikačních technologií (SIM karty, pevný internet, WI-FI) pro spojení zabezpečovací ústředny Videofied s Technologickým centrem NAM.	75 Kč
P 92097	Videofied SIM	Bezpečnostní SIM karta pro připojení zabezpečovací ústředny Videofied. SIM karta podporuje funkci multiSIM s automatickým napojením do dostupných mobilních sítí na území ČR. Podmínky provozu SIM karty pro poskytování služby Videofied SIM: Bezpečnostní SIM karta je určena pouze a výhradně k využívání služeb v zabezpečovacích ústřednách Videofied. Bezpečnostní SIM kartu je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služeb v zabezpečovacích ústřednách Videofied či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením. Bezpečnostní SIM karta nemá připojení do veřejného internetu a nemá povoleny odchozí hovory. Po vyčerpání datového tarifu v zúčtovacím období Zařízení nepřenesle další data. Obnova datového provozu nastane od prvního dne následujícího měsíce. Na telefonickou žádost Uživatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz je možné navýšit datový tarif (datový balíček) v zúčtovacím období na původní výši podle vybraných typů služeb. Navýšení datového tarifu je zpoplatněno v Navýšení datového tarifu. V případě ukončení služby Videofied SIM bude bezpečnostní SIM karta deaktivována a není nutné ji vracet Poskytovateli. Zprovoznění služby Videofied SIM: Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele info@nam.cz sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a telefonní číslo SIM karty. Tyto údaje může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz Poskytovatel spáruje sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a telefonní číslo SIM karty v Technologickém centru NAM. Bezpečnostní SIM kartu není možno vložit do zabezpečovací ústředny Videofied s jiným sériovým číslem než se spárovaným sériovým číslem. Služba Videofied SIM by byla nefunkční. V případě, že Uživatel vyjme bezpečnostní SIM kartu ze spárované zabezpečovací ústředny Videofied nebo ji přemístí do jiné, je povinen bezodkladně o tomto informovat Poskytovatele.	70 Kč
P 92116	Navýšení datového tarifu služby Videofied SIM50	Navýšení datového tarifu Videofied SIM50 o 50 MB/měsíc (obnova balíčku).	100 Kč

Objektové služby SIA

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92038	SIA	Napojení jedné zabezpečovací ústředny komunikující protokolem SIA IP na Technologické centrum NAM včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny. Objektová služba SIA poskytuje omezenou a nevýhradní licenci umožňující příjem, dekódování a ukládání událostí z připojených zabezpečovacích ústředí komunikujících protokolem SIA IP do DPPC Uživatele a jejich zobrazení obsluhu DPPC. Licence k Objektové službě SIA je časově omezena dobou poskytování Služby SIA. Instalace Objektové služby SIA u Uživatele proběhne vzdáleným přístupem technika Poskytovatele do DPPC Uživatele. Součástí služby je poskytování vzdáleného dohledu 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy. Služba je určena pro provozovatele monitorovací technologie DPPC 1Box a 1Box cloud. Seznam podporovaných ústředí: Honeywell Galaxy, Satel Perfecta, AJAX, Secolink GSV5, Jablotron JA100	14 Kč
P 92039	SIA SIM50	Bezpečnostní SIM karta k napojení podporované zabezpečovací ústředny komunikující protokolem SIA IP do Technologického centra NAM. Součástí služby je technická podpora připojení podporované zabezpečovací ústředny. Služba je určena pro provozovatele monitorovací technologie DPPC 1Box a 1Box cloud. Bezpečnostní SIM karta je určena pouze a výhradně k využívání služeb SIA SIM. Bezpečnostní SIM kartu je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služeb SIA SIM či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením. Bezpečnostní SIM karta nemá připojení do veřejného internetu. Bezpečnostní SIM karta nemá podporu hlasové komunikace a SMS. Po vyčerpání datového tarifu v zúčtovacím období SIM karta nepřenesla další data. Obnova datového provozu nastane od prvního dne následujícího měsíce. V případě ukončení služby SIA SIM bude Bezpečnostní SIM karta deaktivována a není nutné ji vracet Poskytovateli. Zprovoznění služby SIA SIM: Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele info@nam.cz sériové číslo podporované zabezpečovací ústředny a telefonní číslo SIM karty. Tyto údaje může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz Poskytovatel spáruje sériové číslo podporované zabezpečovací ústředny a telefonní číslo SIM karty v Technologickém centru NAM. SIM kartu není možno vložit do zabezpečovací ústředny s jiným sériovým číslem než se spárovaným sériovým číslem. Služba SIA SIM by byla nefunkční. V případě, že Uživatel vyjme SIM kartu ze spárované zabezpečovací ústředny nebo ji přemístí do jiné, je povinen bezodkladně o tomto informovat Poskytovatele. Seznam podporovaných ústředí: Honeywell Galaxy, Satel Perfecta, AJAX, Secolink GSV5, Jablotron JA100	89 Kč

Objektová služba TICK

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92090	TICK střežení	Služba napojení jednoho střežícího TICK trackeru do Technologického centra NAM a poskytnutí bezpečnostní SIM karty včetně technické podpory připojení. Bezpečnostní SIM karta podporuje funkci multiSIM s automatickým napojením do dostupných mobilních sítí na území EU.	99 Kč

Objektová služba AIBOX

Kód	Název služby	Popis služby	Měs. poplatek
P 92095	SMTP AIBOX	Služba napojení jednoho zařízení AIBOX na DPPC Uživatele. Služba je určena pro provozovatele monitorovací technologie DPPC 1Box a 1Box cloud.	99 Kč

Smlouva o poskytování Služeb 1Box

číslo smlouvy Poskytovatele: BOX/025/2023/JG

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731
DIČ: CZ25862731
OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365
Bankovní spojení: ČSOB – 167656634/0300
Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Uživatel:

Město Česká Třebová
Staré náměstí 78
560 02 Česká Třebová

IČ: 00278653
DIČ: CZ00278653
Bankovní spojení: 19-826611/0100
Zastoupený: Zdeňkem Řehákem, starostou města

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb 1Box (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené v Přílohách ke Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování Služeb 1Box, které tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:
 - Příloha č. 1: Druhy Služeb 1Box;
 - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box;
 - Příloha č. 3: Servisní kontakty;
- 2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.
- 3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá platnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.
- 4) Smlouva a právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města č. 709 dne 10.7.2023.

V Havířově dne

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Pavel Tač

V České Třebové dne

Za Uživatele:

.....
Zdeňek Řehák, starosta města

Příloha č. 1 – Druhy Služeb 1Box

I. Seznam poskytovaných Služeb 1Box

Název Služby	Příloha číslo	Počet příloh	Uplatnění přílohy
1Box rack	NT1	1	ANO
1Box výjezd	NT2	0	NE
1Box pbx	NT3	0	NE
1Box video	NT4	0	NE
1Box patrol	NT5	0	NE
1Box mojePCO	NT6	0	NE

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box

(dále jen „Všeobecné podmínky“)

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a ostatních přílohách Smlouvy tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb je uvedena v přílohách Smlouvy.
- 2) Technologie – soubor Zařízení a/nebo software specifikovaný v příslušné příloze.
- 3) Zařízení – hardwarové komponenty určené k poskytování jednotlivých Služeb 1Box. Zařízení jsou specifikována v přílohách k jednotlivým Službám této Smlouvy.
- 4) Technologické centrum NAM – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.
- 5) „DPPC“ – dohledové a poplachové přijímací centrum (původně PCO) Uživatele.
- 6) „Systém řízení poplachů“ – monitorovací software, který umožňuje zobrazení stavů zaslaných z definovaných objektů Uživatele.

II. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- 2) První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni předání Technologie nebo dle specifikace v příslušné příloze.

III. Technologie pro poskytování Služeb

- 1) Veškerá Technologie je vlastnictvím Poskytovatele. Zařízení jsou Uživateli pronajata s tím, že nájemné je zahrnuto v ceně dané Služby. K software poskytuje Poskytovatel Uživateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby. Úplata za licence je zahrnuta v ceně dané Služby. Doba uchování nahrávek hovorů a dat je max. 24 měsíců.
- 2) Veškerá Technologie je určena pouze a výhradně k využívání Služeb. Technologii je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy nebo pokyny Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškerou tím vzniklou újmu, majetkovou i nemajetkovou.

IV. Dodání a instalace Technologie

- 1) Poskytovatel provede instalaci Technologie v místě a čase určeném dohodou s Uživatelem. Podmínkou provedení instalace Technologie je zajištění podmínek instalace Uživatelem. Z tohoto důvodu se Uživatel zavazuje poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při instalaci Technologie, a zároveň bere na vědomí, že v případě porušení tohoto závazku nelze Službu poskytnout a uplatní se ustanovení článku X. odst. 2 písm. g) Smlouvy.

V. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování Služeb začíná dnem předání nainstalované Technologie Uživateli nebo dle specifikace v příslušné příloze.
- 2) Technologie bude Uživateli předána na základě Předávacího protokolu nebo Výkazu servisního zásahu.

VI. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o Technologii v souladu s platnými předpisy a pokyny Poskytovatele. Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Technologie zejména, nikoli však výlučně, hodnotu Technologie dle příslušné Přílohy této Smlouvy.

- 2) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.
- 3) Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatelé v souvislosti s odstraňováním poruchy.
- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatelé či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelé
- 5) Do pracovních 7 dnů po ukončení poskytování Služby vázané na určitou Technologii, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu, je Uživatel povinen vrátit Technologii Poskytovateli do sídla Poskytovatele.
- 6) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.

VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v příslušných Přílohách Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jenž bude k cenám připočtena ve výši dle v dané době účinných právních předpisů.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je platná ke dni jejího poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Uživatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelem v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných Služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 4) V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 5) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamáce nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 6) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Kvalita Služeb

- 1) Vzhledem k technologickým možnostem a omezením Poskytovatel nemůže 100 % zaručit bezchybnost a nepřerušenost poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude uřgovat nápravu poruchového stavu.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Technologie nebo Služeb,
 - b) nedostupností Služby nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušování z důvodu oprav v rámci sítě, přerušování způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatelé.
- 4) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí
 - e) v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku X. Všeobecných podmínek.

IX. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelé zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

X. Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb, porušuje-li Uživatel své povinnosti. V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Uživatelé s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.
- 2) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě závažného porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění smluvních povinností, Za opakované porušení či neplnění pro účely tohoto článku postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.
 - b) prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů;
 - c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy;
 - d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatelé či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelé;
 - e) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatelé v souvislosti s odstraňováním poruchy;
 - f) užívání Technologie či poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - g) neprovedením Instalace Zařízení do 1 měsíce od sjednaného dne instalace z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti Uživatelé při instalaci Technologie.
- 3) V případech uvedených v odst. 2) je Poskytovatel též oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživatelé. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatelé.

XI. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.
- 2) Poskytovatel je oprávněn změnit cenu Služeb a/nebo Všeobecné podmínky. Informaci o změně zašle Poskytovatel Uživatelé na kontaktní e-mail pro obchodní oznámení (viz Příloha č. 3) minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou cen Služeb a/nebo Všeobecných podmínek je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy bylo Uživatelé doručeno oznámení o změně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami cen Služeb či Všeobecných podmínek souhlasí.

XII. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím doručení.
- 4) Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku XI. odst. 2. a X. odst. 3. Všeobecných podmínek.
- 5) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 6) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatelé zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIII. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněny podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněny písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě či Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.
- 2) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

XIV. Ochrana údajů

- 1) Uživatel, který je fyzickou osobou, má právo na ochranu svých osobních údajů, které Poskytovatel získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). S Údaji bude nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy a Uživatel dává Poskytovateli souhlas s tímto využitím. Uživatel má práva uvedená v právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů (zejména právo na informace, právo žádat vysvětlení atd.) a právo, aby Údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k vymáhání pohledávek a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen Údaje poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu.

XV. Závěrečná ustanovení

- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
- 2) Veškeré změny této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou. Smluvní strany ve smyslu ust. § 564 občanského zákoníku vylučují jinou formu změny Smlouvy.
- 3) Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Uživatel obdrží jedno vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.
- 5) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 6) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.
- 7) Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Česká Třebová č. 709 ze dne 10.7.2023

V Havířově dne

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Pavel Tač

V České Třebové dne

Za Uživatele:

.....
Zdeněk Řehák, starosta města

Příloha č. 3 – Servisní kontakty

Specifikace servisních kontaktů uživatele

Jméno nebo pozice	Telefonní číslo	e-mail
Petr Záruba	465532229	petr.zaruba@ceska-trebova.cz
Petr Vencel	465532229	petr.vencel@ceska-trebova.cz

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz. Mimo tuto dobu je možné hlásit závady na uvedená telefonní čísla pouze v případě platné a účinné servisní smlouvy.

Kontakt uživatele pro hlášení poruch Technologie

Jméno nebo pozice	e-mail
Petr Záruba	petr.zaruba@ceska-trebova.cz
Petr Vencel	petr.vencel@ceska-trebova.cz

Tento kontakt slouží pro zasílání sdělení Poskytovatele Uživateli o přerušení služeb 1Box.

Kontakt uživatele pro obchodní oznámení 1Box

Jméno nebo pozice	e-mail
Petr Vencel	petr.vencel@ceska-trebova.cz

Tento kontakt slouží pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele Uživateli.

Příloha NT1: Služby 1Box rack

Služba 1Box rack

Předmětem této Služby je:

- pronájem zařízení 1Box rack a poskytnutí časově a účelově omezených a nevýhradních licencí k software dle specifikace níže (dále jen jako „**Technologie**“);
- poskytování vzdáleného dohledu Technologie 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy;
- 1x ročně kompletní profylaxe Technologie u Uživatele na PCO, jeli mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena platná a účinná servisní smlouva (vyčištění, fyzická kontrola HW, kontrola instalovaného SW);
- 1x za 3 roky výměna serveru za nový, původní zůstane Uživateli bezúplatně zapůjčen jako záložní;
- 1x za 3 roky výměna akumulátoru v UPS;
- 1x za 3 roky výměna větrací jednotky.

Součástí plnění nebude hardware pro klientská pracoviště dispečerů - Uživatel musí řešit dodávkou svého hardware.

Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování Služby 1Box rack. Úplata za licence je zahrnuta v měsíčním poplatku za poskytování Služby 1Box rack.

Počet objednaných Služeb 1Box rack: **1**

Za poskytování Služby 1Box rack je Uživatel povinen hradit měsíční poplatek ve výši **2 750,- Kč bez DPH**.

Instalace Technologie:

Termín instalace: **do 31.08.2023**

Místo instalace: **MP Česká Třebová**

Pro instalaci a provoz Technologie Uživatel zajistí podmínky vhodné pro provoz výpočetní techniky:

- Vhodný prostor pro rack – musí být čistý (bez zvýšené prašnosti – zejména bez jakéhokoli prachu vzniklého v důsledku stavební činnosti)
 - musí být suchý (bez zvýšené vlhkosti)
 - musí být bez výskytu agresivních látek
 - musí být bez zvýšené teploty (doporučujeme klimatizované prostory)
 - minimální rozměry š 670 x h 620 x v 700 mm
- Připojení do LAN sítě Uživatele (s napojením na internet)
- Zásuvku 230 V/16 A
- Zálohování napájení – Technologie je zálohována pouze pro krátkodobý výpadek napájení, proto Uživatel musí zajistit zálohování napájení Technologie a klientských pracovišť vlastním zařízením
- SIM kartu do modemu pro odesílání SMS

Technologii Poskytovatel již sestavenou doveze až k Uživateli na místo instalace. U Uživatele pak proběhne zapojení a zaškolení operátorů na obsluhu monitorovacího systému NET-G.

Specifikace Technologie:

Specifikace Technologie pro NET-G		Cena/ks	Ks	Celkem	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
software							
Windows 10 Pro	operační systém						
ESET ENDPOINT ANTIVIRUS	antivir						
VMWare ESXi	virtuální server						
Linux DEBIAN	operační systém pro Zabbix						
Zabbix - 1Box Monitor	systém monitoringu aplikací a PC						
	CELKEM SOFTWARE						
hardware							
SERVER SUPERMICRO	Intel xeon E3-1220v3, 2x8GB RAM, 2x LAN, 1x16GB SanDisk						
SSD Disk 500 GB S 870 EVO							
MOXA karta Nport 5250A	2x COM RS 232/422/485						
Silex DS-510	2x USB 2.0 převodník přes Ethernet (pro HW klíč)						
NETGEAR GS724T	24 port 1Gb switch						
modem GSM/GPRS BGS2	CINTERION						
zdroj modem GSM/GPRS BGS2							
anténa modem GSM/GPRS BGS2	anténa GSM						
UPS CyberPower GreenPower 600VA/360W	záložní UPS						
UPS CyberPower SNM Expansion Card	karta UPS						
QNAP - TS-133	NAS						
HDD 1 TB	pro NAS						
RACK skříň komplet	rack 9U/600x550 (černý, 60kg nosnost, nástěnný, dvoudílný), 1 ks police do racku 290 mm, 2 ks zásuvková lišta do racku, propojovací kabeláž rack, 2 ks ventilátor, montážní materiál						
	CELKEM HARDWARE						
instalace							
Instalace hardware	sestavení komponent, instalace do racku						
Instalace VMWare ESXi	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Windows 10	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Linux	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Zabbix	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace NET-G							
Instalace a konfigurace převodníků							
Zahoření systému a testy							
Nasazení, školení správce a obsluhy	NET-G, Zabbix - na místě u zákazníka						
Doprava							
	CELKEM INSTALACE						
HODNOTA TECHNOLOGIE	POPIS						
	SOFTWARE						
	HARDWARE						
	INSTALACE						
CELKEM				125 606	21%	26 377	151 983 Kč