

DODATEK č. 18

ke smlouvě o odborných službách č. L8C030 C,
uzavřené 12. 12. 1996, ve znění jejich sedmnácti dodatků (dále jen „předmětná smlouva“)

Objednatel:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Orlická 4/2020

130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná pan MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA, ředitel VZP ČR

IČ: 411 97 518

Bankovní spojení: [REDACTED]

[REDACTED]
(dále „VZP ČR“ nebo “objednatel“)

Poskytovatel:

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Vyskočilova 1/1410

14021 Praha 4

jejímž jménem jedná pan Ing. Lukáš Najman

jednatel společnosti

IČ: 17048851

DIČ: 004-17048851

Bankovní spojení: [REDACTED]

[REDACTED]
(dále “poskytovatel” nebo “HP”)

I.

V souladu s ustanovením článku 22. předmětné smlouvy a v návaznosti na realizaci předmětu plnění prováděcích smluv k „Rámcové smlouvě o dodávkách produktů Hewlett-Packard s.r.o. pro Všeobecnou zdravotní pojišťovnu České republiky” č. VZP/HP 01/97 uzavřené dne 8. 10. 1997 uzavírají smluvní strany tento Dodatek č. 18, kterým se předmětná smlouva mění a doplňuje v následujících ustanoveních (dále jen “Dodatek č. 18“):

- 1) Článek 6. **Platnost a účinnost smlouvy** se doplňuje o nový odstavec s následujícím textem:

“Vzhledem ke společnému zájmu obou smluvních stran plynule pokračovat v daném závazkovém vztahu týkajícím se předmětných odborných služeb, a to od 1. 11. 2012 do 31. 10. 2013, došlo k dohodě, že příslušná ustanovení Dodatku č. 18 se použijí i na činnosti vykonávané poskytovatelem již od 1. 11. 2012 do dne uzavření Dodatku č. 18, a to v případě, že by k podpisu Dodatku č. 18 došlo po 1. 11. 2012.”

2) Článek 16. **Hlášení požadavku na HW opravu/řešení SW problému, odst. f)** se nahrazuje následujícím novým textem:

„f) komunikace poskytovatele a objednatele týkající se incidentu může probíhat pouze přes Service Desk VZP ČR. Výjimkou jsou servisní akce založené na automatické detekci a dále mimořádné a urgentní případy, kdy bude možno incident nahlásit i jiným způsobem (např. telefonicky) ale i tento požadavek bude dodatečně zadán do Service Desku. Požadavky budou poskytovateli zasílány z e-mailové adresy [REDACTED]. Pro běžné servisní případy lze použít telefonní číslo 261 307 751 v pracovních dnech v době od 8h do 17h (po 17. hodině záznamník). V mimopracovní dobu a pro mimořádné akutní případy lze v režimu 24 x 7 použít telefonní číslo [REDACTED].“

Kontakty na support HP (24 x 7) jsou :

[REDACTED]; tel: [REDACTED]

Poskytovatel je povinen:

- zasílat potvrzení o přijetí každého nového servisního požadavku a
- zasílat oznámení o způsobu a datu vyřešení servisního požadavku
- předávat 1x měsíčně tabulku s přehledem řešených požadavků a incidentů.“

3) Článek 16. **Hlášení požadavku na HW opravu/řešení SW problému** se doplňuje o nový odstavec g) s následujícím textem:

"g) Přístup externích pracovníků poskytovatele do produkčního prostředí VZP ČR bude zřízen jen na období nezbytně nutné pro realizaci příslušných povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy. Jedná se o průběžnou činnost dohledu a ad hoc zásahy v případě incidentu.

K zásahu/přístupu musí mít pracovník poskytovatele oprávnění formou souhlasu VZP ČR v rámci řešeného servisního požadavku nebo automatizovaně detekovaného HW incidentu.

Každý jednotlivý zásah/přístup pracovníka poskytovatele, musí být neprodleně nahlášen formou hlášení o zásahu, na základě kterého bude proveden zápis do provozního deníku (provádí pracovník Odboru technické podpory ÚICT VZP ČR).

"Hlášení o zásahu" musí být zasláno na dohodnutou emailovou adresu VZP ČR [REDACTED] a v kopii na schvalovatele zásahu (viz článek 22., odst. b) této smlouvy.

Poskytovatel předá seznam pracovníků, kteří budou zabezpečovat supportní služby objednateli a pro které žádá o přístup na serverovny VZP ČR a do prostředí informačního systému VZP ČR. Seznam bude poskytovatel na výzvu VZP ČR v pravidelných intervalech revidovat".

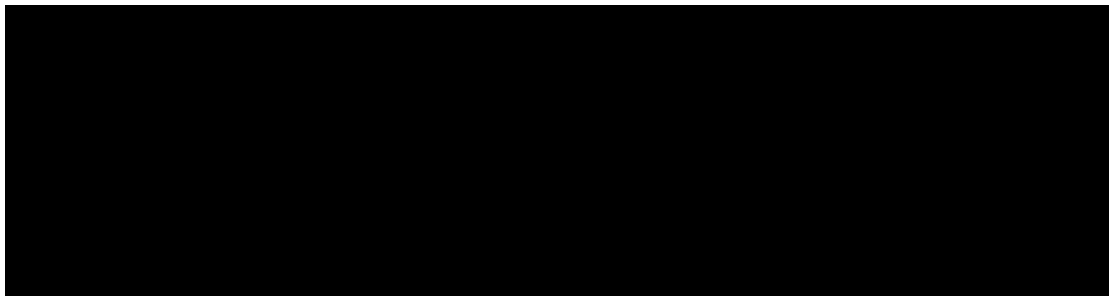
4) Článek 22. **Závěrečná ustanovení, poslední odstavec** se mění a zní takto:

„a) Za poskytovatele jsou k jednání ve věci plnění této smlouvy zmocněni:

jméno

příjmení

kontaktní spojení

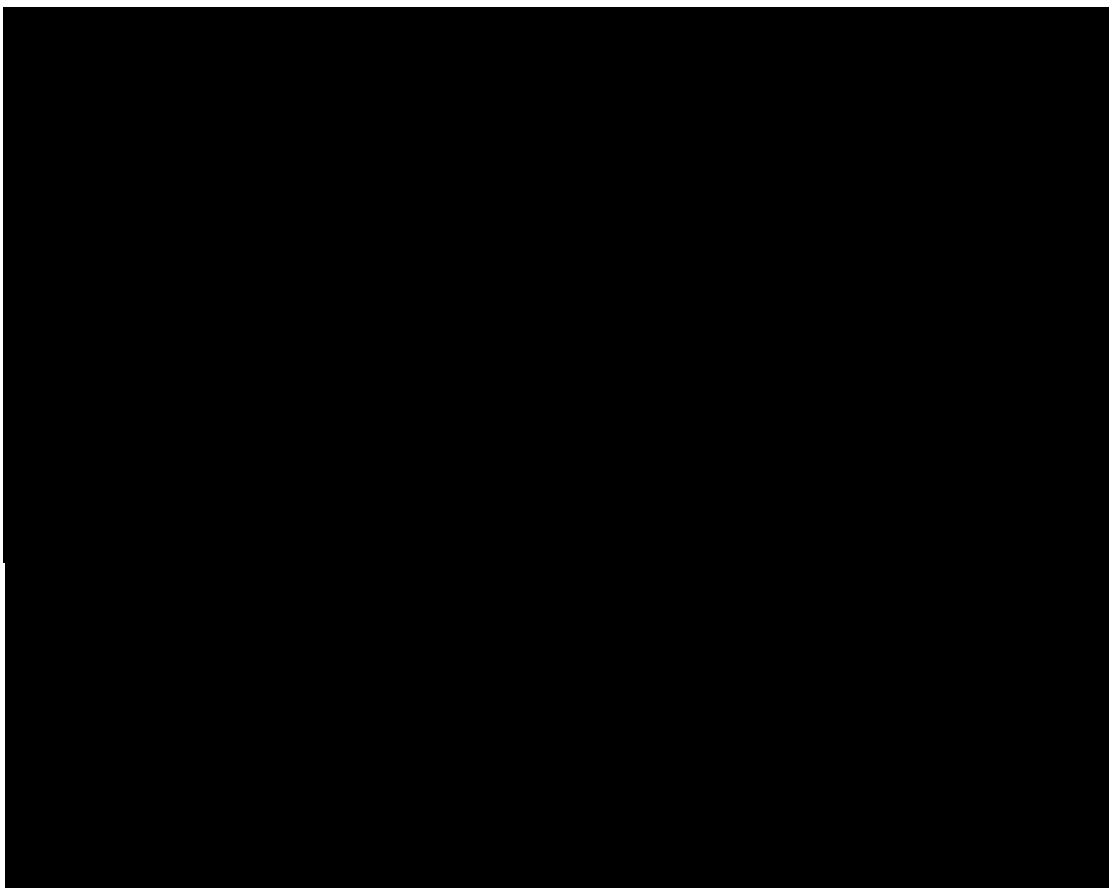


b) Za objednatele jsou k jednání ve věci plnění této smlouvy zmocněni:

jméno

příjmení

kontaktní spojení



V případě změny zmocněných osob k plnění této Smlouvy postačí pouze písemné oznámení příslušné smluvní strany straně druhé.,,

5) Článek 23. **Přílohy**

a) Stávající přílohy A, B, G a F předmětné smlouvy se upřesňují a mění následovně:

Příloha A, Příloha B, Příloha G a Příloha F se ruší a nahrazuje se novým zněním Přílohy A, Přílohy B, Přílohy G (včetně nadpisu) a Přílohy F. Příloha F je přiložena pouze v elektronické podobě na datovém nosiči (CD).

b) Nové znění Příloh A, B, G a F tvoří současně přílohy Dodatku č. 18.

II.

Poskytovatel konstatuje, že z konfigurace HW IT prostředí pro VZP ČR (s výjimkou označených SH v příloze A této smlouvy) není ohlášen žádný End – off – support a nehrozí tak ukončení podpory minimálně do konce roku 2014. Pokud bude předmětná smlouva do roku 2014 prodlužována, poskytovatel se také zavazuje po tuto dobu podporu v rozsahu požadovaném objednatelem za podmínek stanovených předmětnou smlouvou poskytovat.

III.

- 1) Všechna ustanovení a přílohy předmětné smlouvy tímto Dodatkem č. 18 nedotčené zůstávají v platnosti a nemění se.
- 2) Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 18 jsou přílohy uvedené v odst. 9), článku I. tohoto Dodatku č. 18.
- 3) Tento Dodatek č. 18 nabývá účinnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a stává se nedílnou součástí předmětné smlouvy.
- 4) Tento Dodatek č. 18 byl vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy s platností originálu.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 18 k předmětné smlouvě řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení stvrzují svým podpisem.

V Praze dne 23.10.2012

V Praze dne 20.10.2012

HEWLETT-PACKARD s.r.o.



Ing. Lukáš Najman
jednatel HP

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky



MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA
ředitel VZP ČR

Příloha G smlouvy L8C030 C Přehled poskytovaných služeb v rámci podpory

Struktura dle samostatných oblastí (příloha A):

- Servery, DataProtector, SAN a XP pole
- Síťová infrastruktura
- Certifikační autorita VZP ČR
- Antispamová gateway Sophos
- MS Exchange
- Linux
- Monitorovací nástroje

Odborné služby (příloha B):

- Datacenter Services
- Training Pack
- Konzultace – sítě
- Workshopy

Popis služby HP DataCenter Care v rámci supportní smlouvy pro VZP dle jednotlivých oblastí (cenová specifikace příloha A):

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

|

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

<u>Služba - oblast</u>	<u>Stručný popis služby</u>
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

Environmental Services

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Server Services

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Storage Services

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

SAN Services

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Konzultační dny nad rámec DCC

- Tento přehled služeb je v dodávané servisní smlouvě pro VZP garantován v rámci paušálních měsíčních plateb v příloze A tohoto Dodatku č. 18.
- Služby pro podporu prostředí nad rámec tohoto rozpisu (konzultační služby, atd...) budou dodány na základě dílčí objednávky ze strany VZP a budou si řídit podmínkami v příloze B tohoto Dodatku č. 18.

<u>Specializace</u>	<u>MD / měsíc</u>
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

(cenový rozvrh v příloze A – splátkový kalendář)

1. Oblast prostředí serverů, SAN a diskových polí

1.1 Provozní podpora pro IT prostředí (servery)

Hlášení incidentů na kontaktech: support.czechia@hp.com nebo na tel. č. dispečink +420 261 307 700 (7 x 24).

Podpora zahrnuje služby pro zajištění stability prostředí a neprodlenou obnovu provozu pro případ výpadku. Konkrétně jde o následující služby:

Řešení HW incidentů

Podpora pro celé prostředí 24x7

- Podpora prostředí dle aktuálních servisních úrovní v příloze A této smlouvy
- Kvalifikace problému s tím, že
 - HW problém bude odstraněn dle dohodnuté servisní úrovně na každém zařízení
 - Možnost elevace do laboratoří HP

Zajištění bezpečnosti provozu a dat

- Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti v oblasti související s organizací a vlastnostmi provozu informačního systému objednatele.
- Při nutné opravě či výměně zařízení, na kterém mohou být uložena data, konfigurační soubory nebo jiné citlivé informace (typicky pevné disky) garantuje poskytovatel vymazání dat nebo zničení media tak, aby data nemohla být v žádném čtena mimo prostředí IS zadavatele.

Řešení SW incidentů

- Podpora prostředí dle aktuálních servisních úrovní v příloze A této smlouvy Kvalifikace problému s tím, že
 - SW problém řeší HP vzdáleně s odezvou neprodlenou, nejdéle 2 hodiny od nahlášení
 - Kritický SW problém řeší HP neprodleně, problém bude odstraněn i on-site asistencí HP specialisty v případě potřeby
 - Možnost elevace do laboratoří HP

Spolupráce na přípravě plánu obnovy v případě výpadku:

- Pomoc a konzultace při sestavení plánu obnovy
- Specifikace pravidel pro dočasný provoz (po výpadku HW nebo SW)
- Specifikace podmínek správné funkce a jejich kontrola
- Konzultace k DR Plánu a podpora realizace testů

Asistence při obnově prostředí:

- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Spolupráce při údržbě a rozvoji prostředí:

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

Vzdálený monitoring:

- [Redacted list item]

1.2 Provozní podpora prostředí SAN a diskových polí

Podpora zahrnuje služby pro zajištění stability SAN prostředí.
Konkrétně jde o následující služby:

Řešení HW incidentů

- Podpora prostředí dle aktuálních servisních úrovní v příloze A této smlouvy
- Kvalifikace incidentu
- Odstranění závady

Řešení SW incidentů

- Podpora prostředí dle aktuálních servisních úrovní v příloze A této smlouvy
- Kvalifikace problému s tím, že
 - SW problém řeší HP vzdáleně s odezvou neprodlenou, nejdéle 1 hodiny od nahlášení
 - Kritický SW problém řeší HP neprodleně, problém bude odstraněn on-site asistencí HP specialisty bude-li to třeba

Proaktivní podpora pro předcházení problémům

- [REDACTED]

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci podpory režimu HP Datacenter Care poskytne objednateli níže popsané služby

- [REDACTED]

IT Security reporting

[REDACTED]

2)

Struktura reaktivních a proaktivních servisních úrovní přiřazena k jednotlivým systémům smlouvy (příloha A):

HA101AC HP Next Day HW Support NBD

Pracovník zhotovitele se dostaví na místo instalace dle smlouvené reakční lhůty (HA101AC – odezva následující pracovní den (standardní pracovní doba) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Zhotovitel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem zhotovitele.

HA151AC HP Hardware Maintenance Onsite Support 13x5x4re

Pracovník zhotovitele se dostaví na místo instalace dle smlouvené reakční lhůty (HA151AC – odezva následující pracovní den (prodloužená pracovní doba – 8:00 – 21:00h) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Zhotovitel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem zhotovitele.

HA104AC HP 4 Hour 24x7 HW Support

Pracovník zhotovitele se dostaví na místo instalace dle smlouvené reakční lhůty (HA104AC – odezva do čtyř hodin od nahlášení závady 24 hodin, sedm dní v týdnu) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Zhotovitel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem zhotovitele.

HA105AC HP 6 Hour Call-To-Repair HW Support 24x7x6 CTR

Pracovník zhotovitele se dostaví na místo instalace dle smlouvené reakční lhůty (HA105AC – garantování opravy HW do 6 hodin od nahlášení závady, 24 hodin, sedm dní v týdnu) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Zhotovitel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku do šesti hodin od nahlášení závady. Vyměněné díly se stanou majetkem zhotovitele.

Záruka 6-ti hodinové doby opravy po uplatnění požadavku

HP zajistí to, aby byl hardware znovu uveden do provozu do 6 hodin od nahlášení závady HP dispečinku. Čas po nahlášení požadavku na opravu se vztahuje k časovému úseku, který začíná Vaším telefonátem na HP dispečink a končí tím, že HP konstatuje, že hardware je opraven.

Oprava je považována za dokončenou tím, že HP ověří, že závada na hardwaru byla opravena.

Ověření ze strany HP může být dosaženo provedením autodiagnostického testu, samostatného diagnostického testu nebo vizuálním ověřením řádného provozu. HP podle svého vlastního uvážení určí míru testování nezbytného k ověření, že hardware byl opraven.

Obnova dat, operačního systému, aplikačního operačního testování, nebo další testy vyžádané ze strany zákazníka nejsou součástí této služby.

Podle svého vlastního uvážení může HP dočasně nebo trvale nahradit výrobek za účelem splnění závazku opravy. Náhradní produkty jsou nové nebo ekvivalentní, co do výkonu a spolehlivosti. Nahrazené produkty se stávají vlastnictvím HP.

Služba je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně státních svátků.

H2T12AC Datacenter Care

[Redacted content]

2. Síťová infrastruktura

1. Podpora prostředí pro síťovou infrastrukturu – proaktivní a reaktivní

- HP proaktivní a reaktivní síťová podpora je skupina služeb, jejichž hlavním společným mottem je preventivní přístup k řešení resp. předcházení síťovým problémům dříve, než způsobí nečekané výpadky.
- Služba poskytuje proaktivní a dlouhodobou podporu zákazníka v oblasti zajištění vysoké dostupnosti komunikačního systému. Služba je zaměřena na plánované činnosti při podpoře komunikačního systému.

2. Provozní podpora pro IT prostředí (síťová infrastruktura)

Hlášení incidentů na kontaktech: support.czechia@hp.com nebo na tel. č. dispečink +420 261 307 700 (7 x 24).

Podpora celého prostředí v režimu 24 x 7

Podpora zahrnuje služby pro zajištění stability prostředí a neprodlenou obnovu provozu pro případ výpadku. Konkrétně jde o následující služby:

- **Řešení HW incidentů**

Podpora prostředí dle aktuálních servisních úrovní v příloze A této smlouvy. Kvalifikace problému s tím, že:

- HW problém bude odstraněn dle dohodnuté servisní úrovně na každém zařízení
- Řešení s podporou výrobce zařízení

- **Řešení SW incidentů**

Podpora prostředí dle aktuálních servisních úrovní v příloze A této smlouvy. Kvalifikace problému s tím, že:

- SW problém řeší HP vzdáleně s odezvou neprodlenou, nejdéle 1 hodinu od nahlášení
- Kritický SW problém řeší HP neprodleně, problém bude odstraněn i on-site asistencí HP specialisty v případě potřeby
- Řešení s podporou výrobce zařízení;

- **Spolupráce na přípravě plánu obnovy v případě výpadku:**

[REDACTED]

- **Asistence při obnově prostředí:**

[REDACTED]

3. **Spolupráce při údržbě a rozvoji prostředí:**

[REDACTED]

[Redacted text block]

4. Proaktivní podpora pro předcházení problémům

[Redacted text block]

3. Certifikační autorita

Provozní podpora pro prostředí Certifikační Autority ve VZP

[Redacted text block]

4. Antispamová gateway Sophos

Provozní podpora prostředí pro Antivirus & Antispam

1. Řešení HW incidentů

- Podpora pro celé prostředí s reakční dobou 4h, v pracovní době 8-17h
- Kvalifikace problému

2. Řešení SW incidentů

- Podpora pro celé prostředí v pracovní době 8-17h
- Kvalifikace problému s tím, že
 - SW problém řeší HP vzdáleně s odezvou neprodlenou, nejdéle 2 hodiny od nahlášení
 - Kritický SW problém řeší HP neprodleně, problém bude odstraněn on-site asistencí HP specialisty bude-li to třeba
 - V případě potřeby možnost eskalace na architekta řešení
 - Bude zajištěné vzdálené připojení pro HP specialisty

3. Proaktivní podpora pro předcházení problémům

[Redacted text block]

4. Příprava prostředí

[Redacted text block]

Předpoklady pro poskytování služby

Předpokladem pro provádění služby je zejména:

- Zajištění vzdáleného přístupu

Dále potom:

- VZP zajistí aktuální funkční zálohy
- Služba předpokládá funkčnost IT prostředí (sít atp.)

5.MS Exchange

Provozní podpora pro prostředí MS Exchange ve VZP

Podpora celého prostředí probíhá v režimu 24 x 7

Podpora zahrnuje služby pro zajištění stability prostředí a neprodlenou obnovu provozu pro případ výpadku. Konkrétně jde o následující služby:

Řešení HW incidentů

- Podpora prostředí dle aktuálních servisních úrovní v příloze A této smlouvy. Kvalifikace problému s tím, že
 - HW problém bude odstraněn do 6 hodin od nahlášení
 - Možnost eskalace do laboratoří HP

Řešení SW incidentů

- Podpora prostředí dle aktuálních servisních úrovní v příloze A této smlouvy Kvalifikace problému s tím, že
 - SW problém řeší HP vzdáleně s odezvou neprodlenou, nejdéle 1 hodiny od nahlášení
 - Kritický SW problém řeší HP neprodleně, problém bude odstraněn on-site asistencí HP specialisty
 - Problémy řeší specialisté HP s certifikací MCSE
 - V případě potřeby možnost eskalace na architekta řešení
 - Možnost eskalace do laboratoří HP nebo Microsoftu (HP Gold Partner)

Spolupráce na přípravě plánu obnovy v případě výpadku:

[REDACTED]

|

6.Linux

Podpora v oblasti Linux

[REDACTED]

|

7.Monitorovací nástroje

Provozní podpora pro monitorovací nástroje HP ve VZP

Řešení HW incidentů

- Podpora pro celé prostředí 24x7
- Kvalifikace problému s tím, že
- HW problém bude odstraněn do 6 hodin od nahlášení
- Možnost eskalace do laboratoří HP

5. Řešení SW incidentů

- Podpora pro celé prostředí v pracovní době 8-17h (9x5)
- Kvalifikace problému s tím, že
 - SW problém řeší HP vzdáleně s odezvou neprodlenou, nejdéle 2 hodiny od nahlášení
 - Kritický SW problém řeší HP neprodleně, problém bude odstraněn on-site asistencí HP specialisty bude-li to třeba
 - V případě potřeby možnost eskalace na architekta řešení

Odborné služby (příloha B)

Konzultační služby nad rámec supportní smlouvy, které budou dodány na základě dílčí objednávky objednatele . Poskytovatel uvádí níže, v části Datacenter Services, nabídku služeb, které by mohl objednatel využít včetně stručného popisu těchto služeb, Poskytovatel je připraven dodat i další služby mimo tyto příklady.

- **Datacenter Services**
- **Training Pack**
- **Konzultace – síť**
- **Workshopy**

Datacenter Services

Příprava datových center pro nové podmínky vzhledem k aktuálně implementovaným technologiím a vzhledem k dalšímu směru úprav IT ve VZP.

Thermal Intermediate Assessment

[Redacted text block]

[Redacted text]

|

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

|

|

Security Assessment service

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

|

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text line]

[Redacted text block]

SAN Security Check

Specialista provede na místě sběr potřebných dat ze zapojených SAN komponent, která jsou následně

[Redacted text block]

Modul HP Security Service pro MCP

Modul HP Security Service je řešení podpory bezpečnosti IT a správy rizik, které vhodně doplňuje mission

[Redacted text block]

Storage Assessment service pro disková pole řady XP

[Redacted text block]

Storage Assessment service pro pro disková pole řady EVA

Training Pack

Vzdělávací centrum HP zajišťuje široké spektrum školení z oblastí: HP-UX, Linux, HP Storage&Storage Area Networks (SANs), ITIL/ITSM, Project management, VMware, Citrix, HP ProLiant, HP BladeSystem, DataCenter, SOA, HP OpenVMS, HP Tru64 UNIX, ProCurve, Microsoft, Bezpečnost IT, atd.

Ve snaze vyjít maximálně vstříc potřebám VZP přizpůsobili jsme naše vzdělávací služby na míru specifickým vzdělávacím požadavkům VZP a to včetně rozvoje kompetencí / způsobilostí specialistů IT.

Vzdělávací centrum HP je certifikovaným testovacím centrem společností Prometric a Pearson VUE, jejichž prostřednictvím nabízí širokou škálu certifikací HP, EXIN, ISEB, Microsoft, Oracle, CISCO a dalších. Dále jsme také certifikovaným testovacím střediskem pro koncept ECDL.

Vzdělávací centrum HP nabízí VZP školení prostřednictvím nákupu tzv. **HP Training Packu** (Education CarePack).

Předmět

V rámci předmětného dodatku je VZP poskytnut v příloze B odhad počtu tzv. Training Pack (TP), sestávající z doporučených [REDACTED]

Výhody Training Packu (TP)

- Průběžné a kvalitní vzdělávání IT zaměstnanců => snížení rizik a nákladů spojených s nevhodnou správou technologií.
- Operativní plánování školení (není nutné znát předem jména studentů ani přesnou skladbu školení).
- Flexibilní čerpání dle aktuálních potřeb.
- Efektivní komunikace mezi HP a VZP (dodavatelem a experty / VZP IT) šetřící čas, rychle reagující na vzniklé potřeby s ohledem na časové možnosti VZP IT).
- Garantování ceny za JTP
- Zjednodušená administrace (jednorázový schvalovací proces a platba).

Pravidla

- TP je uplatnitelný na školení z katalogu Vzdělávacího centra Hewlett-Packard; uplatnění na další školení dohodou.

- Doba platnosti garantované ceny pro vyčerpání JTP je jeden rok od data platnosti dodatku.
- Sleva daná cenou TP není kombinovatelná s žádnou další slevou

Výpočet hodnoty školení

- Hodnota školení v jednotkách JTP se stanovuje vydělením uváděné katalogové ceny v korunách hodnotou [REDACTED]
- Tedy pokud školení stojí [REDACTED] V případě, že výsledkem není celé číslo, zaokrouhluje se nahoru na celé jednotky.
- Cenová specifikace v příloze B této smlouvy

Konzultace – síť

•

1) Vyhodnocení dostupnosti:

- Vyhodnocení dostupnosti komunikačního systému v uplynulém období, identifikace dlouhodobých problémů a trendů, diskuse o dalším směru rozvoje komunikačního systému. 4x ročně. Vyhodnocení je vytvářeno na základě provozních informací, které HP musí být poskytnuty. Případně je tato aktivita svázána s definicí požadovaných informací, následnou definicí / modifikací / přípravou pro sledování požadovaných provozních charakteristik a poskytnutím zdrojů k provedení těchto měření.

2) Vyhodnocení provozu:

- Vyhodnocení trendů provozu v datové síti v uplynulém období, identifikace potencionálního úzkého hrdla v propustnosti datové sítě, alokace elementů s nízkou utilizací a na základě této analýzy návrh a diskuse o dalším rozvoji datové sítě s ohledem na její dimenzování. 2x ročně. Vyhodnocení je vytvářeno na základě provozních informací, které HP musí být poskytnuty. Případně je tato aktivita svázána s definicí požadovaných informací, následnou definicí / modifikací / přípravou pro sledování požadovaných provozních charakteristik a poskytnutím zdrojů k provedení těchto měření.

3) Revize verzí software:

- Revize používaných verzí programového vybavení síťových prvků, identifikace funkčních a bezpečnostních chyb, které by mohly být odstraněny přechodem na novější verzi, Analýza nových funkcionalit a jejich dopadu na fungování celé síťové infrastruktury. 2x ročně.

4) Bezpečnostní analýza:

- Vyhodnocení událostí souvisejících s bezpečností komunikačního systému v uplynulém období, identifikace aktuálních ohrožení a trendů, návrh dalšího zabezpečení komunikačního systému.
- Analýza konfigurace firewallu a aktivních prvků.
- Zhodnocení vhodnosti nastavení firewallu a filtrů na ostatních aktivních prvcích podílejících se na aplikaci bezpečnostní politiky.
- Návrh doporučených změn v konfiguracích.
- 2x ročně.

5) Revize síťové architektury:

- Revize architektury síťové infrastruktury provozního a testovacího prostředí, porovnání možností aktuální konfigurace s business požadavky, návrh změn, možných úspor a diskuse o dalším směru rozvoje architektury komunikačního systému. 2x ročně.

6) Síťová expertíza:

- Síťová expertíza provedená přiděleným HP síťovým specialistou na předem zasláná témata z oblasti strategie rozvoje sítě, změny v síti, koordinace s obchodními plány. 2x ročně.

7) Změnová řízení:

- Veškerá změnová řízení související se změnami aplikací, přesunem serverů či jejich určení. 4x ročně.

8) Workshopy a školení:

- 2x ročně celodenní školení a workshop z oblastí sítí

9) Provedení upgrade HP i nonHP síťových zařízení.

- Cenová specifikace v příloze B této smlouvy

Workshopy

Návrhy a čerpání workshopů

Odborné celodenní prezentace na aktuální témata zvolená VZP nebo doporučená ze strany HP pro specifické VZP auditorium.

- Cenová specifikace v příloze B této smlouvy