

DODATEK č. 17

ke smlouvě o odborných službách č. L8C030 C,
uzavřené 12. 12. 1996, ve znění jejich šestnácti dodatků (dále jen „předmětná smlouva“)

Objednatel:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
Orlická 4/2020
130 00 Praha 3
jejímž jménem jedná pan MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA, ředitel VZP ČR
IČ: 411 97 518

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále „VZP ČR“ nebo „objednatel“)

Poskytovatel:

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Vyskočilova 1/1410
14021 Praha 4
jejímž jménem jedná pan Ing. Lukáš Najman
jednatel společnosti
IČ: 17048851
DIČ: 004-17048851

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále „poskytovatel“ nebo „HP“)

I.

V souladu s ustanovením článku 22. předmětné smlouvy a v návaznosti na realizaci předmětu plnění prováděcích smluv k „Rámcové smlouvě o dodávkách produktů Hewlett-Packard s.r.o. pro Všeobecnou zdravotní pojišťovnu České republiky“ č. VZP/HP 01/97 uzavřené dne 8. 10. 1997 uzavírají smluvní strany tento Dodatek č. 17, kterým se předmětná smlouva mění a doplňuje v následujících ustanoveních (dále jen „Dodatek č. 17“):

- 1) Článek 2. **Předmět smlouvy** se upravuje následujícím způsobem:

Stávající text:

“ Poskytovatel bude objednateli poskytovat odborné služby popsané v této smlouvě v následujících samostatných oblastech:

- 1.1 Servery, SAN a XP pole
- 1.2 Síťová infrastruktura
- 1.3 Certifikační autorita VZP ČR
- 1.4 Antispamová gateway Sophos
- 1.5 MS Exchange
- 1.6 Linux
- 1.7 Workshopy

Bližší specifikace služeb v jednotlivých oblastech je uvedena v Přílohách A, B a G této Smlouvy.“

se nahrazuje textem:

“ Poskytovatel bude objednateli poskytovat odborné služby popsané v této smlouvě v následujících samostatných oblastech:

- 1) služby technické podpory pro následující produkty
 - a. servery, SAN, disková pole
 - b. Linux
 - c. MS Exchange
 - d. antispamová gateway Sophos
- 2) služby technické podpory pro následující síťové produkty
 - a. síťová infrastruktura
 - b. certifikační autorita
- 3) odborné služby
 - a. DATACENTER SERVICES
 - b. TRAINING PACK
 - c. Konzultace – síť
 - d. Workshopy

Bližší specifikace služeb v oblastech 1) a 2) je uvedena v Příloze A této Smlouvy, služeb v oblasti 3) v Příloze B. Podrobná specifikace a podmínky poskytování všech služeb jsou uvedeny v Příloze G této smlouvy.

Odborné služby v oblasti 3) budou poskytovány na žádost Objednatele, schválenou osobou zmocněnou k jednání ve věci plnění této smlouvy, zaslanou standardním způsobem prostřednictvím servisního požadavku. Realizace služby bude řízena tímto procesem:

- a. specifikace požadavku a předpokládaného časového rámce plnění s určením místa plnění, odeslání servisního požadavku – VZP ČR
 - b. návrh provedení, časového rámce, rozsahu a maximální ceny – HP
 - c. akceptace návrhu provedení, časového rámce, rozsahu a maximální ceny – VZP ČR (cena bude dohodnuta vždy ad hoc při respektování jednotlivých jednotkových sazeb a maximálních celkových částek stanovených v Příloze B k této smlouvě)
 - d. realizace služby, předání příslušné dokumentace – HP
 - e. akceptace služby – VZP ČR
 - f. fakturace – HP
 - g. platba – VZP ČR
- 2) Článek 6. **Platnost a účinnost smlouvy** se doplňuje o nový odstavec s následujícím textem:

“Vzhledem ke společnému zájmu obou smluvních stran plynule pokračovat v daném závazkovém vztahu týkajícím se předmětných odborných služeb, a to od 1. 11. 2011 do 31. 10. 2012, došlo k dohodě, že příslušná ustanovení Dodatku č. 17 se použijí

i na činnosti vykonávané poskytovatelem již od 1. 11. 2011 do dne uzavření Dodatku č. 17, a to v případě, že by k podpisu Dodatku č. 17 došlo po 1. 11. 2011.”

- 3) Článek 7. **Rozsah platnosti smlouvy**, první věta, stávající text se nahrazuje textem:

„Plnění poskytovatele dle této smlouvy se vztahuje na HW a SW a oblasti uvedené v této smlouvě a jejích přílohách. Rozsah plnění se vztahuje na veškeré komponenty podle Identifikačního čísla systému uvedeného v příloze A.

- 4) Článek 8. **Cena, druhý odstavec**, se mění a zní takto:

„Aktualizované cenové nabídky pro další 12 měsíční období budou doručeny poskytovatelem objednateli nejpozději do 60 dnů před uplynutím aktuálního 12 měsíčního období. V průběhu trvání smlouvy (v rámci aktuálního 12 měsíčního období) lze ale podle požadavků objednatele provádět změny servisních úrovní, konfigurací komponent, vyřazování a přidávání produktů, které podléhají poskytování odborných služeb podle této smlouvy, a to na základě protokolu o příslušné změně, podepsaného zmocněnou osobou objednatele (srov čl. 22). Součástí protokolu bude vždy aktualizovaný platební kalendář a každý protokol se pak stane součástí aktuálního dodatku k této smlouvě.“

- 5) Článek 8. **Cena** se doplňuje o nový odstavec s následujícím textem:

“Cena za poskytování služeb technické podpory pro oblasti 1) a 2) uvedené v čl. 2 této smlouvy, včetně specifikace úrovně podpory a částek za technickou podporu jednotlivých komponent v jednotlivých měsících, je uvedena v Příloze A této smlouvy. Maximální cena (včetně jednotkových sazeb) za poskytování odborných služeb v oblasti 3) uvedené v čl. 2 této smlouvy je uvedena v příloze B této smlouvy.“

- 6) Článek 9. **Placení** se doplňuje o nové odstavce s následujícím textem:

„Cena za poskytování služeb technické podpory pro oblasti 1) a 2) uvedené v čl. 2 této smlouvy bude hrazena měsíčně podle platebního kalendáře, uvedeného v Příloze A této smlouvy. Cena za poskytování odborných služeb v oblasti 3) uvedené v čl. 2 této smlouvy bude hrazena na základě objednatelem vyžádaného a dodavatelem provedeného plnění podle skutečného rozsahu a na základě kalkulace podle přílohy B této smlouvy.

Pro každou oblast uvedenou v čl. 2 této smlouvy vystaví objednatel samostatnou fakturu. Každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy generované interním informačním systémem objednatele, a to:

pro fakturaci služeb technické podpory, oblast 1)	č. 4100000765
pro fakturaci služeb technické podpory, oblast 2)	č. 4100000766
pro fakturaci odborných služeb, oblast 3)	č. 4600000434

Nedílnou součástí faktury musí být smluvními stranami potvrzený výkaz provedených prací za příslušné fakturované období.

Splatnost faktur se sjednává na dobu 30 dní od data vystavení, poskytovatel se zavazuje, že faktury doručí do VZP v den vystavení faktur, pokud k tomu nedojde, je splatnost faktur 30 dní od data jejího doručení do sídla VZP ČR.“

- 7) Článek 16. **Hlášení požadavku na HW opravu/řešení SW problému, odst. f)** se nahrazuje následujícím novým textem:

„f) komunikace poskytovatele a objednatele týkající se incidentu může probíhat pouze přes Service Desk VZP ČR. Výjimkou jsou servisní akce založené na automatické detekci a dále mimořádné a urgentní případy, kdy bude možno incident nahlásit i jiným způsobem (např. telefonicky) ale i tento požadavek bude dodatečně zadán do Service Desku. Požadavky budou poskytovateli zasílány z e-mailové adresy



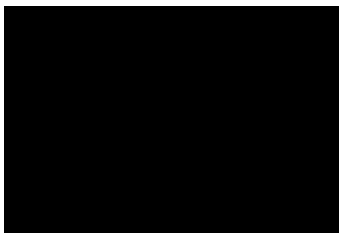
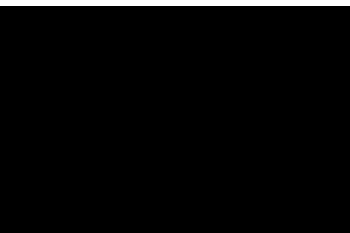
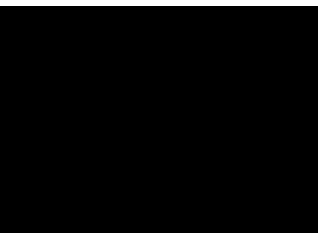
Poskytovatel je povinen:

- zasílat potvrzení o přijetí každého nového servisního požadavku a
- zasílat oznámení o způsobu a datu vyřešení servisního požadavku
- předávat 1x měsíčně tabulku s přehledem řešených požadavků a incidentů.“

- 8) Článek 22. **Závěrečná ustanovení, poslední odstavec** se mění a zní takto

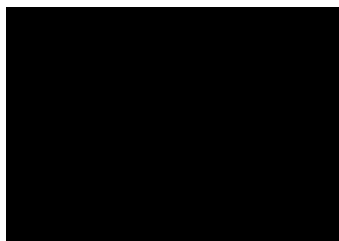
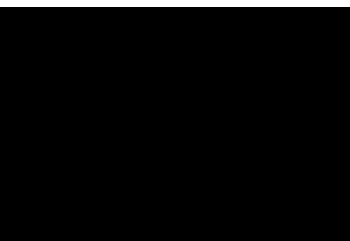
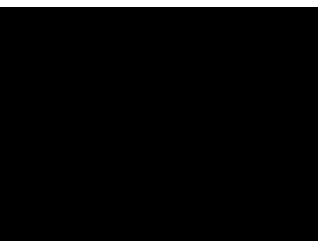
„Za poskytovatele jsou k jednání ve věci plnění této smlouvy zmocněni:

jméno	příjmení	kontaktní spojení
--------------	-----------------	--------------------------

		
---	---	--

Za objednatele jsou k jednání ve věci plnění této smlouvy zmocněni:

jméno	příjmení	kontaktní spojení
--------------	-----------------	--------------------------

		
---	---	--

V případě změny zmocněných osob k plnění této Smlouvy postačí pouze písemné oznámení příslušné smluvní strany straně druhé.,,

- 9) Článek 23. **Přílohy**

a) Stávající přílohy A, B, G a F předmětné smlouvy se upřesňují a mění následovně:

Příloha A, Příloha B, Příloha G a Příloha F se ruší a nahrazuje se novým zněním

Přílohy A, Přílohy B, Přílohy G (včetně nadpisu) a Přílohy F. Příloha F je přiložena pouze v elektronické podobě na datovém nosiči (CD).

b) Nové znění Příloh A, B, G a F tvoří současně přílohy Dodatku č. 17.

II.

Poskytovatel konstatuje, že z konfigurace HW IT prostředí pro VZP ČR není ohlášen žádný End – off – support a nehrozí tak ukončení podpory minimálně do konce roku 2014. Pokud bude předmětná smlouva do roku 2014 prodlužována, poskytovatel se také zavazuje po tuto dobu podporu v rozsahu požadovaném objednatelem za podmínek stanovených předmětnou smlouvou poskytovat.

III.

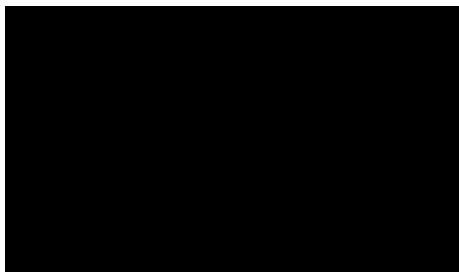
- 1) Všechna ustanovení a přílohy předmětné smlouvy tímto Dodatkem č. 17 nedotčené zůstávají v platnosti a nemění se.
- 2) Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 17 jsou přílohy uvedené v odst. 9), článku I. tohoto Dodatku č. 17.
- 3) Tento Dodatek č. 17 nabývá účinnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a stává se nedílnou součástí předmětné smlouvy.
- 4) Tento Dodatek č. 17 byl vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy s platností originálu.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 17 k předmětné smlouvě řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení stvrzují svým podpisem.

V Praze dne 26.10.2011

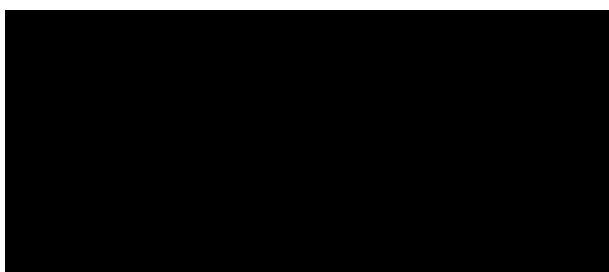
V Praze dne 27.10.2011

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky



Ing. Lukáš Najman
jednatel HP



MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA
ředitel VZP ČR