

DODATEK č. 16

ke smlouvě o odborných službách č. L8C030 C,
uzavřené 12.12.1996, ve znění jejich patnácti dodatků (dále jen „předmětná smlouva“)

Objednatel:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Orlická 4/2020

130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná pan MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA, ředitel VZP ČR

IČ: 411 97 518

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále “VZP ČR” nebo “objednatel”)

Poskytovatel :

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Vyskočilova 1/1410

140 21 Praha 4

jejímž jménem jedná pan Ing. Lukáš Najman

jednatel společnosti

IČ: 17048851

DIČ: 004-17048851

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále “poskytovatel” nebo “HP”)

I.

V souladu s ustanovením článku 22. předmětné smlouvy a v návaznosti na realizaci předmětu plnění prováděcích smluv k „Rámcové smlouvě o dodávkách produktů Hewlett-Packard s.r.o. pro Všeobecnou zdravotní pojišťovnu České republiky” č. VZP/HP 01/97 uzavřené dne 8.10.1997 uzavírají smluvní strany tento Dodatek č. 16, kterým se předmětná smlouva mění a doplňuje v následujících ustanoveních (dále jen “Dodatek č. 16“):

1) Článek 2. **Předmět smlouvy** se doplňuje o nové odstavce s následujícím textem:

“ Poskytovatel bude objednateli poskytovat odborné služby popsané v této smlouvě v následujících samostatných oblastech:

- 1.1 Servery, SAN a XP pole
- 1.2 Síťová infrastruktura
- 1.3 Certifikační autorita VZP ČR
- 1.4 Antispamová gateway Sophos
- 1.5 MS Exchange
- 1.6 Linux
- 1.7 Workshopy

Bližší specifikace služeb v jednotlivých oblastech je uvedena v Přílohách A, B a G této Smlouvy.“

- 2) Článek 6. **Platnost a účinnost smlouvy** se doplňuje o nový odstavec s následujícím textem:

“ Vzhledem ke společnému zájmu obou smluvních stran plynule pokračovat v daném závazkovém vztahu týkajícím se předmětných odborných služeb, došlo k dohodě, že příslušná ustanovení Dodatku č. 16 se použijí i na činnosti vykonávané poskytovatelem již od 1.11.2010 do dne uzavření Dodatku č. 16, a to v případě, že by k podpisu Dodatku č. 16 došlo po 1.11.2010.”

- 3) Článek 7. **Rozsah platnosti smlouvy** , první věta, stávající text se nahrazuje textem:

„ Plnění poskytovatele dle této smlouvy se vztahuje na HW a SW a oblasti uvedené v této smlouvě.“

- 4) Článek 8. **Cena , druhý odstavec**, se mění a zní takto :

„Aktualizované cenové nabídky pro další 12 měsíční budou doručeny poskytovatelem objednateli nejpozději do 30 dnů před uplynutím aktuálního 12 měsíčního období. V průběhu trvání smlouvy (v rámci aktuálního 12 měsíčního období) lze ale podle požadavků objednatele a provádět vyřazování produktů, které podléhají poskytování odborných služeb podle této smlouvy, a to na základě protokolu o vyřazení příslušných produktů z podpory, podepsaného zmocněnou osobou objednatele (srov čl. 22). Součástí protokolu bude vždy aktualizovaný platební kalendář a každý protokol se pak stane součástí aktuálního dodatku ke smlouvě.“

- 5) Článek 8. **Cena , poslední odstavec**, se na konci doplňuje takto:

„nedílnou součástí, to vše, pokud není touto smlouvou stanoveno jinak.“

- 6) Článek 8. **Cena** , se doplňuje o nový odstavec s následujícím textem:

“ Cena za poskytování odborných služeb pro jednotlivé oblasti uvedené v čl. 2 této smlouvy, včetně specifikace částek za technickou podporu jednotlivých komponent v jednotlivých měsících a finanční kalkulaci odborných služeb pro oblasti 1.3 Certifikační autorita VZP ČR;

1.4 Antispamová gateway Sophos ; 1.5 MS Exchange ; 1.6 Linux; 1.7 Workshopy , je uvedena v Příloze A a v Příloze B této smlouvy.“

- 7) Článek 9. **Placení** se doplňuje o nové odstavce s následujícím textem :

„Platební kalendář pro placení ceny za poskytování odborných služeb pro oblasti 1.1 Servery, SAN a XP pole; 1.2 Síťová infrastruktura uvedené; 1.3 Certifikační autorita VZP ČR; 1.4 Antispamová gateway Sophos ; 1.5 MS Exchange ; 1.6 Linux; 1.7 Workshopy v čl. 2 této smlouvy je uveden v Příloze A a v Příloze B této smlouvy.

Každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy generované interním informačním systémem objednatele, a to:

pro fakturaci síťové a CA podpory č. **4100000766**,

pro fakturaci supportu UX serverů č. **4100000765**.

Splatnost faktur se sjednává na dobu 30 dní od data vystavení, dodavatel se zavazuje, že faktury doručí do VZP v den vystavení faktur, pokud k tomu nedojde, je splatnost faktur 30 dní od data jejího doručení.

V případě, že by k podpisu Dodatku č. 16 došlo po 5.12. 2010, bude faktura za listopad 2010 vystavena do 10 dní ode dne jeho účinnosti.“

8) Článek 16. **Hlášení požadavku na HW opravu/řešení SW problému** se doplňuje o nový odstavec f) s následujícím textem :

„f) komunikace poskytovatele a objednatele týkající se incidentu může probíhat pouze přes Service Desk VZP ČR. Výjimkou jsou servisní akce založené na automatické detekci a dále mimořádné a urgentní případy, kdy bude možno incident nahlásit i jiným způsobem (např. telefonicky) ale i tento požadavek bude dodatečně zadán do Service Desku. Požadavky budou poskytovateli zasílány z e-mailové adresy



Poskytovatel je povinen:

- zasílat potvrzení o přijetí každého nového servisního požadavku a
- zasílat oznámení o způsobu a datu vyřešení servisního požadavku.“

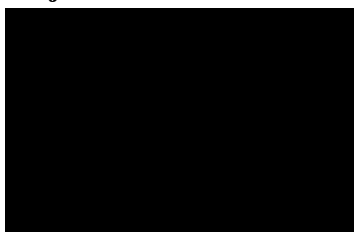
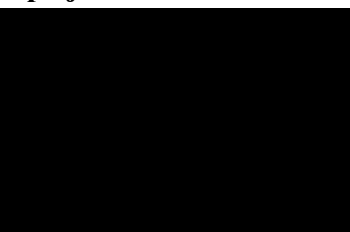
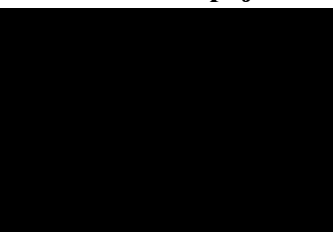
9) Článek 22. **Závěrečná ustanovení, druhý odstavec**, se na konci doplňuje takto:

„k této smlouvě, pokud není touto smlouvou stanoveno jinak.“

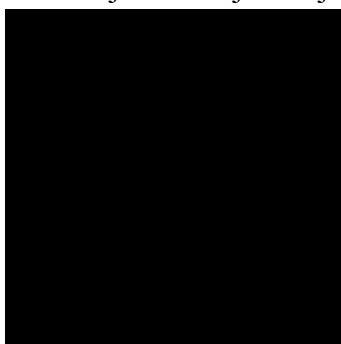
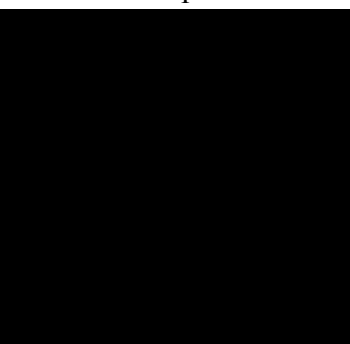
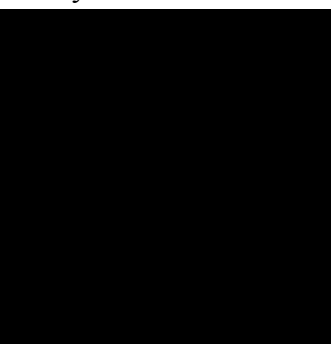
10) Článek 22. **Závěrečná ustanovení, poslední odstavec** se mění a zní takto

„Za poskytovatele jsou k jednání ve věci plnění této smlouvy zmocněni:

jméno	příjmení	kontaktní spojení
--------------	-----------------	--------------------------

		
---	---	--

Za objednatele jsou k jednání ve věci plnění této smlouvy zmocněni:

		
---	---	--

11) Článek 23. **Přílohy**

- a) Stávající přílohy A a B předmětné smlouvy se upřesňují a mění následovně:
Příloha A a Příloha B se ruší a nahrazuje se novým zněním přílohy A a přílohy B.
- b) V článku se doplňuje nová Příloha G – Přehled poskytovaných služeb v rámci podpory dle Dodatku č.16 ke smlouvě L8C030 C
- c) Nové znění Příloh A, B a Příloha G tvoří současně přílohy Dodatku č. 16.

II.

Poskytovatel konstatuje , že z konfigurace HW IT prostředí pro VZP ČR není ohlášen žádný End – off – support a nehrozí tak ukončení podpory minimálně do konce roku 2014. Pokud bude předmětná smlouva do roku 2014 prodlužována, poskytovatel se také zavazuje po tuto dobu podporu v rozsahu požadovaném objednatelem za podmínek stanovených předmětnou smlouvou poskytovat.

III.

- 1) Všechna ustanovení a přílohy předmětné smlouvy tímto Dodatkem č.16 nedotčena zůstávají v platnosti a nemění se.
- 2) Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 16 jsou přílohy uvedené v odst. 11) ,článku I. tohoto Dodatku č. 16.
- 3) Tento Dodatek č. 16 nabývá účinnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a stává se nedílnou součástí předmětné smlouvy.
- 4) Tento Dodatek č. 16 byl vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy s platností originálu.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 16 k předmětné smlouvě řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení stvrzují svým podpisem.

V Praze dne 22.12.2010

V Praze dne 22.12.2010

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Ing. Lukáš Najman
jednatel HP

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA
ředitel VZP ČR