

DODATEK č. 15

ke smlouvě o odborných službách č.L8C030 C,
uzavřené 12.12.1996, ve znění jejích čtrnácti dodatků (dále jen „předmětná smlouva“)

Objednatel:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
Orlická 4/2020
130 00 Praha 3
jejímž jménem jedná pan MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA, ředitel VZP ČR
IČ: 411 97 518
Bankovní spojení: [REDAKCE]
č.ú. [REDAKCE]
(dále “VZP ČR” nebo “objednatel”)

Poskytovatel :

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Vyskočilova 1/1410
140 21 Praha 4
jejímž jménem jedná pan Ing. Lukáš Najman
jednatel společnosti
IČ: 17048851
DIČ: CZ17048851
Bankovní spojení: [REDAKCE]
č.ú. [REDAKCE]
(dále “poskytovatel” nebo “HP”)

I.

V souladu s ustanovením článku 22. předmětné smlouvy a v návaznosti na realizaci předmětu plnění prováděcích smluv k „Rámcové smlouvě o dodávkách produktů Hewlett-Packard s.r.o. pro Všeobecnou zdravotní pojišťovnu České republiky” č. VZP/HP 01/97 uzavřené dne 8.10.1997 uzavírají smluvní strany tento Dodatek č.15, kterým se předmětná smlouva mění a doplňuje v následujících ustanoveních (dále jen “ Dodatek č.15“):

1) Článek 6. **Platnost a účinnost smlouvy** se doplňuje o nový odstavec s následujícím textem:

“ Vzhledem ke společnému zájmu obou smluvních stran plynule pokračovat v daném závazkovém vztahu, týkajícím se předmětných odborných služeb, došlo k dohodě, že příslušná ustanovení Dodatku č.15 se použijí i na činnosti vykonávané poskytovatelem již od 1.11.2009 do dne uzavření Dodatku č.15, a to v případě, že by k podpisu Dodatku č.15 došlo po 1.11.2009.”

2) Článek 9. **Placení** se doplňuje o nový odstavec s následujícím textem:

„ V případě, že k podpisu Dodatku č. 15 dojde po 5.12. 2009 , bude faktura za listopad 2009 vystavena do 10 dnů ode dne nabytí jeho účinnosti“.

- 3) Článek 23. **Přílohy** - Stávající přílohy A a B předmětné smlouvy se upřesňují a mění následovně:
- a) Text Přílohy A a Přílohy B se ruší a nahrazuje se novým zněním přílohy A a přílohy B.
 - b) V článku se doplňuje nová Příloha F- Přehled služeb poskytovaných v rámci podpory.
 - c) Nové znění Příloh A a B a Příloha F tvoří současně přílohy Dodatku č.15.

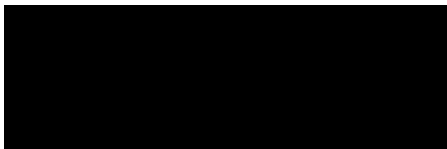
II.

- 1) Všechna ostatní ustanovení a přílohy předmětné smlouvy zůstávají v platnosti a nemění se.
- 2) Nedílnou součástí tohoto Dodatku č.15 jsou přílohy uvedené v odst. 3) , článku I. tohoto Dodatku č.15.
- 3) Tento Dodatek č.15 nabývá účinnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a stává se nedílnou součástí předmětné smlouvy.
- 4) Tento Dodatek č.15 byl vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy s platností originálu.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 15 k předmětné smlouvě řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení stvrzují svým podpisem.

V Praze dne .17.12.2009....

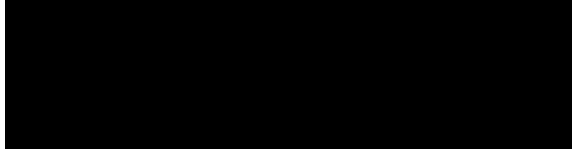
V Praze dne 17.12.2009.....

HEWLETT-PACKARD s.r.o.



Ing. Lukáš Najman
jednatel HP

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky



MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA
ředitel VZP ČR

PŘÍLOHA F

Přehled služeb poskytovaných v rámci podpory

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci podpory režimu HP Mission Critical Partnership poskytne objednateli níže popsané služby

- Zajištění vysoké dostupnosti
- Snížení rizik výpadku
- Spolupráce v oblasti odborného rozvoje IT
- Podpora v oblasti virtualizace

1. Provozní podpora pro IT prostředí (servery)

Podpora zahrnuje služby pro zajištění stability prostředí a neprodlenou obnovu provozu pro případ výpadku. Konkrétně jde o následující služby:

Řešení HW incidentů

- Podpora pro celé prostředí 24x7
- Kvalifikace problému s tím, že
 - HW problém bude odstraněn dle dohodnuté servisní úrovně na každém zařízení
 - Možnost elevace do laboratoří HP

Řešení SW incidentů

- Podpora pro celé prostředí 24x7
- Kvalifikace problému s tím, že
 - SW problém řeší HP vzdáleně s odezvou neprodlenou, nejdéle 2 hodiny od nahlášení
 - Kritický SW problém řeší HP neprodleně, problém bude odstraněn i on-site asistencí HP specialisty v případě potřeby
 - Možnost elevace do laboratoří HP

Hlášení servisních incidentů:

- Telefon: 261 307 700 dostupnost 24x7
- E-mail : support.czechia@hp.com

Proces komunikace při vzniku incidentu - VZP SD

- VZP SD kontaktuje support.czechia@hp.com, CC: Vladimír Borský (vladimir.borsky@hp.com)
- HP Call Management přijímá a loguje incident
- HP Call Management zasílá potvrzující e-mail s identifikačním číslem incidentu na VZP SD, CC: Vladimír Borský (vladimir.borsky@hp.com)
- Seznam infrastrukturní incidentů včetně informace o čísle servisního požadavku SD bude měsíčně zasílán do VZP, kontaktní osoba Ing. Miloslav Procházka (miloslav.prochazka@vzp.cz)

Spolupráce na přípravě plánu obnovy v případě výpadku:

- Pomoc a konzultace při sestavení plánu obnovy
- Specifikace pravidel pro dočasný provoz (po výpadku HW nebo SW)
- Specifikace podmínek správné funkce a jejich kontrola

Asistence při obnově prostředí:

- [REDACTED]

Spolupráce při údržbě a rozvoji prostředí:

- [REDACTED]

- [Redacted]

Vzdálený monitoring:

- HW – implementace SIM
- SW – implementace HP System Insight Manageru (SIM)

2. Provozní podpora prostředí SAN a XP polí

Podpora zahrnuje služby pro zajištění stability SAN prostředí. Konkrétně jde o následující služby:

Řešení HW incidentů

- Podpora pro celé prostředí v režimu 24 x 7
- Kvalifikace incidentu
- Odstranění závady

Řešení SW incidentů

- Podpora pro celé prostředí v režimu 24 x 7
- Kvalifikace problému s tím, že
 - SW problém řeší HP vzdáleně s odezvou neprodlenou, nejdéle 2 hodiny od nahlášení
 - Kritický SW problém řeší HP neprodleně, problém bude odstraněn on-site asistencí HP specialisty bude-li to třeba

Proaktivní podpora pro předcházení problémům

- [Redacted]

3. Podpora zálohování

DataProtector

- [Redacted]

4. Podpora v oblasti NT

- [REDACTED]

5. Podpora v oblasti Linux

- [REDACTED]

|

Podpora Datových center

Příprava datových center pro nové podmínky vzhledem k aktuálně implementovaným technologiím a vzhledem k dalšímu směru úprav IT ve VZP.

Thermal Intermediate Assessment - [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Security Assessment service - [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

SAN Security Check - [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Modul HP Security Service pro MCP – [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Storage Assessment service pro XP 24000 - [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Storage Assessment service pro XP 12000 – [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Workshopy/Odborná podpora – rozsah

- Storage Specialista
- UNIX Specialista
- OVO Specialista
- DP Specialista
- HW Specialista
- NT Specialista
- LX Specialista

[REDACTED]

Podpora vzdělávání

Vzdělávací centrum HP zajišťuje široké spektrum školení z oblastí: HP-UX, Linux, HP Storage&Storage Area Networks (SANs), ITIL/ITSM, Project management, VMware, Citrix, HP ProLiant, HP BladeSystem, DataCenter, SOA, HP OpenVMS, HP Tru64 UNIX, ProCurve, Microsoft, Bezpečnost IT, atd.

Ve snaze vyjít maximálně vstříc potřebám VZP přizpůsobili jsme naše vzdělávací služby na míru specifickým vzdělávacím požadavkům VZP a to včetně rozvoje kompetencí / způsobilostí specialistů IT.

Vzdělávací centrum HP je certifikovaným testovacím centrem společností Prometric a Pearson VUE, jejichž prostřednictvím nabízí širokou škálu certifikací HP, EXIN, ISEB, Microsoft, Oracle, CISCO a dalších. Dále jsme také certifikovaným testovacím střediskem pro koncept ECDL.

Vzdělávací centrum HP nabízí VZP školení prostřednictvím nákupu tzv. HP Training Packu (Education CarePack).

Předmět kontraktu

V rámci předmětného dodatku je VZP poskytnut tzv. Training Pack (TP), sestávající z [REDACTED] kterými se „hradí“, v průběhu jednoho roku od nákupu, školení a vzdělávací služby podle vašich reálných potřeb. Odběratel nenakupuje konkrétní školení, ale určitý počet jednotek. Každé školení je oceněno počtem jednotek, které jsou odečítány z TP až do jeho úplného vyčerpání.

Výhody Training Packu (TP)

- Průběžné a kvalitní vzdělávání IT zaměstnanců => snížení rizik a nákladů spojených s nevhodnou správou technologií.
- Operativní plánování školení (není nutné znát předem jména studentů ani přesnou skladbu školení).
- Proporcionální rozložení plateb za školení do měsíčních částek bez ohledu na to, kdy přesně dochází k čerpání a v jakém rozsahu.
- Flexibilní čerpání dle aktuálních potřeb.
- Efektivní komunikace mezi HP a VZP (dodavatelem a experty / VZP IT) šetřící čas, rychle reagující na vzniklé potřeby s ohledem na časové možnosti VZP IT).
- Výjimečná sleva, která pro uvedený rozsah kontraktu činí [REDACTED]
- Ochrana ceny (v případě zvýšení cen kurzů zůstává původní cena kurzu v JTP).
- Zjednodušená administrace (jednorázový schvalovací proces a platba).
- Snadné stanovení rozpočtu na vzdělávání a jeho ochrana před rozpočtovými škrty organizace.

Pravidla

- [REDACTED]

Výpočet hodnoty školení

- [REDACTED]

Aplikační a síťová podpora

1. Provozní podpora pro prostředí Certifikační Autority ve VZP

[REDACTED]

2. Provozní podpora pro prostředí MS Exchange ve VZP

[REDACTED]

Spolupráce na přípravě plánu obnovy v případě výpadku:

- Pomoc a konzultace při sestavení plánu obnovy
- Specifikace pravidel pro dočasný provoz (po výpadku HW nebo SW)
- Specifikace podmínek správné funkce a jejich kontrola

Asistence při obnově prostředí:

- Onsite asistence HP specialisty
- Pomoc a asistence při stanovení kroků obnovy
- Asistence při obnově prostředí Exchange ze záloh
- Provedení vlastních testů při obnově a ladění obnoveného prostředí Exchange
- Uvedení služby do provozu
- Kontrola funkčního stavu po obnovení
- Analýza příčin výpadku služby
- Návrh opatření a spolupráce při jejich realizaci

Spolupráce při údržbě a rozvoji prostředí:

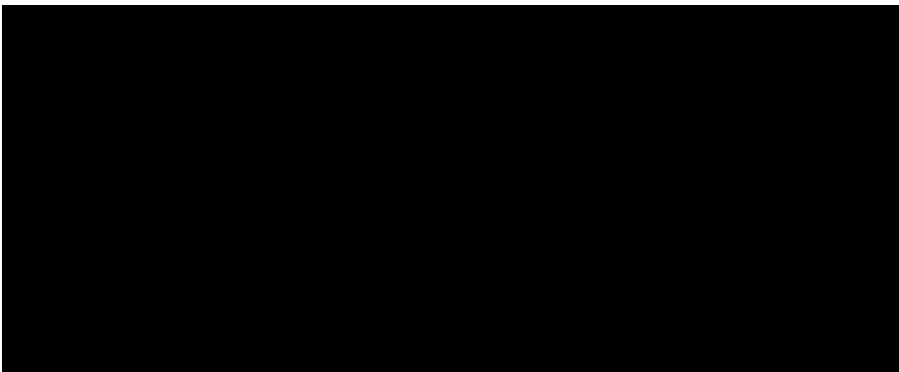
[REDACTED]

**Vzdálený monitoring:**

- HW – rozšíření implementace SIM (zatím využíváno jen pro systémy HP-UX)
- SW – implementace HP System Insight Manageru (SIM), SCOM

Předpoklady pro poskytování služby

- Předpokladem pro provádění služby je zejména:
- Provedení vstupního auditu prostředí a implementace doporučení
- Záměrem navrhované HP podpory je poskytnout maximální dostupnost služby MS Exchange. Tato podpora má zároveň následující omezení:
- Není zaručena dostupnost dat od poslední zálohy do kritického výpadku (korupce databáze)
- Není zaručena dostupnost služby MS Exchange v případě poruch sítí LAN, WAN, SAN, poruch služeb Active Directory, výpadku Internetu
- HP nezaručuje kvalitu SW třetích stran a jeho chyby
- HP nezaručuje ochranu dat a SW před napadením viry

Konfigurace, na kterou budou služby poskytovány:**3. Provozní podpora prostředí pro Antivirus & Antispam****Řešení HW incidentů**

- Podpora pro celé prostředí s reakční dobou 4h, v pracovní době 8-17h
- Kvalifikace problému

Řešení SW incidentů

- Podpora pro celé prostředí v pracovní době 8-17h
- Kvalifikace problému s tím, že
 - SW problém řeší HP vzdáleně s odezvou neprodlenou, nejdéle 2 hodiny od nahlášení
 - Kritický SW problém řeší HP neprodleně, problém bude odstraněn on-site asistencí HP specialisty bude-li to třeba
 - V případě potřeby možnost eskalace na architekta řešení
 - Bude zajištěné vzdálené připojení pro HP specialisty

Proaktivní podpora pro předcházení problémům

- [Redacted]

Příprava prostředí

Pro zajištění optimální správy systému provede HP tyto jednorázové aktivity:

- Návrh akčního plánu
- Návrh zálohování
- Vytvoření recovery image
- Zapojení do OVO
- Návrh sledování provozu (Jak bude sledování provozu, způsob reportování atp.)

Předpoklady pro poskytování služby

Předpokladem pro provádění služby je zejména:

- Zajištění vzdáleného přístupu

Dále potom:

- VZP zajistí aktuální funkční zálohy
- Služba předpokládá funkčnost IT prostředí (sítě atp.)

4. Síťová podpora - Popis pozáruční technické podpory

a) Cisco Catalyst 2960 (CS-C030-205)

HW podpora s reakcí **Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 16:30.

Podporovaná konfigurace

Next Business Day	
Cisco Catalyst 2960 24 10/100 + 2T Switch	1
CSC GLC-SX-MM GE SFP LC conn SX trans	2

b) C6500 (CS-C030-C6500)

HW podpora s reakcí **Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 16:30.

Podporovaná konfigurace

Next Business Day	
CSC WS-C6509-E Enh Chas 9s	1
CSC WS-SVC-FWM-1-K9= Fwall bde Ctlly 6500	1
Cisco Catalyst 2960 24 10/100 + 2T Switch	1
CSC WS-C3750G-24TS-S1U 24F	1
Cisco Catalyst 3560 48 10/100 Poe +4	1
Cisco Catalyst 3560 48 10/100 Poe +4	1

c) WAAS

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 16.30. (Lhůta běží pouze v pracovní době).

Podporovaná konfigurace

HW podpora 4h, Po-Pa response	
Cisco Wide Area App Engine 512 HW	72
Cisco Wide Area Application Engine	2
Cisco Wide Area Appl WAE-674 4GB Engine	2

d) Rozšíření DC C6500 (CS-C030-MV)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 16.30. (Lhůta běží pouze v pracovní době).

Detailní podporovaná konfigurace v příloze A dodatku.

e) Catalyst 2960 (CS-C030-MV1)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 16.30. (Lhůta běží pouze v pracovní době).

Detailní podporovaná konfigurace v příloze A dodatku.

f) AS5300 (CS-030-AS5300)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady a budou probíhat 24 hodin denně , 7 dní v týdnu.

Podporovaná konfigurace

HW podpora 24x7x4h response	
AC AS5350 Voice; 8E1,216 ports, IP+ IOS, 210 ENHVOX Lic	1
AS5350 108 Universal Port Card	1
AS5350 Octal E1/PRI DFC card	1

g) CISCO INFRASTRUKTURA DC (CS-C030-CISCO-HW)

HW podpora s reakcí **Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni , v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 16:30.

Detailní podporovaná konfigurace v příloze A dodatku.

h) CISCO Unified Communication Manager 6 (CS-C030-CUCM 6)

SW licenční podpora, zajištění upgrades. SW podpora 24 x 7. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

i) IPCC, CCM, IVR (CS-030-IPCC1)

SW licenční podpora, zajištění upgrades

Tato služba zahrnuje též SW opravy definované výrobcem, jejich otestování a implementaci u zákazníka. Tato služba je definována jako proaktivní s 4x ročně review stavu komunikačního prostředí.

Podporovaná konfigurace

CISCO Software Application Upgrade & Support	
IPCC ENTERPRISE SERVER LICENSE	1
IPCC ENTERPRISE PREMIUM AGENT	16
SW CallMgr 4.0, MCS 7825	1
IP IVR 3.x Software. Includes 5 IP IVR Ports	1

j) CP7940 (CS-030-IPCC2)

HW podpora s reakcí **Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni , v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 16:30.

Podporovaná konfigurace

Next Business Day	
Cisco IP Phone 7940G, Global	16

Cisco VT Advantage: Software/Camera, Requires CCM 4.0/+	4
---	---

k) MCS (CS-030-IPCC3)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 16.30. (Lhůta běží pouze v pracovní době).

Podporovaná konfigurace

HW podpora 4h, Po-Pa response	
HW Only MCS 7825H-3000 With P4 3060, 1GB RAM, 40GB HD	1
MCS 7835H-3000 With Xeon 3.06, 1GB RAM, 2-36GB SCSI	3

l. Content switch (CS-030-IPCC4)

HW podpora **24 x 7, 6 hr. hardware call-to-repair** – služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Podporovaná konfigurace

HW podpora, 6h CTR	
Cisco 11503 Content Services Switch SCM-2GE HD AC	3
CSC GLC-SX-MM GE SFP LC conn SX trans	2
Cisco CSS11500 Sys Contr Mod 2GE HD HW	3
CSC CSS5-MEM-144U288 144-288MB RDRAM	2
Cisco CSS11500 SSL Module Compression HW	1

m) Cisco IP 7911G (CS-C030-IPT)

HW podpora s reakcí **Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 16:30.

Podporovaná konfigurace

Next Business Day	
Cisco IP 7961 Phone H	5
Cisco Modulo P/Telefona IP Expansion HW	6
Cisco Footstand Kit for Single 7914 HW	1
CscIPPhone pwrTrnsfmr for 7900phoneSer	1

n) C7206 (CS-C030-MDN)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Podporovaná konfigurace

HW podpora 24x7x4h response	
CSC 7206VXR225/2VPNK9 Bun NPE225 2FE	1

o) C6500 (CS-030-MGD) – na Praze-město – modul pro WiFi v 6500 na Orlické

HW podpora **24 x 7, 6 hr. hardware call-to-repair** – služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Podporovaná konfigurace

HW podpora, 6h CTR	Qty
CSC WS-C6509 Catalyst 6509 Chassis	1
CSC S733ZLK9-12218SXD=, Cisco CAT6000-SUP720 IOS IP W/SSH/3DES LAN ONLY	1
CSC WS-SUP720-3B Sup720 Fab MSFC3 PFC3B	1
CSC WS-X6516A-GBIC 16xGigE Mod fab-en	1
CSC WS-X6516-GE-TX 16pt Gig/Copper x-bar	1
CSC WS-X6748-GE-TX 48x10/FE/GE FabEn Mod	1
CSC WS-C6K-9SLOT-FAN2 6509 HSpd Fan Tray	1
CSC WS-CAC-2500W C6000 2500W AC PS	1
CSC WS-CAC-2500W/2 C6k Sec AC PS	1

p) ACS, VPN (CS-030-MGE) ACS v Orlické a na Perštýně, VPN na Perštýně

HW podpora s reakcí **Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 16:30. (Lhůta běží pouze v pracovní době).
SW licenční podpora, zajištění upgrades.

Podporovaná konfigurace

CISCO Software Application Upgrade & Support	
Cisco Secure Access Server for Windwos	2

q) Wireless (CS-030-MGH)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně , 7 dní v týdnu.

Podporovaná konfigurace

HW podpora 24x7x4h response	
Wireless LAN Solution 2.11; Includes HW and SW	1
802.11g IOS AP w/Avail CBus Slot, ETSI Cnfg	1
Power Injector for 1100, 1130AG, 1200 1230AG Series	1
Wireless LAN Services Module, CEF256	1

r) PIX (CS-030-MGI)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně , 7 dní v týdnu.

Podporovaná konfigurace

HW podpora 24x7x4h response	
PIX 525-R Bundle (Chassis, Restricted SW, 2 FE Ports)	1

s) 10/100 Cat.,4215, 3015, 3825 (CS-030-MGJ)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně , 7 dní v týdnu.

Podporovaná konfigurace

HW podpora 24x7x4h response	
12 port, 10/100 Catalyst Switch, Standard Image only	1
Cisco IDS 4215 Sensor, 80-Mbps	1
3825 Security Bundle,Advanced Security,64F/256D	1

t) NES, NAS



u) C7200 (CS-030-C7200)

HW podpora **24 x 7, 6 hr. hardware call-to-repair** – služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Podporovaná konfigurace

HW podpora, 6h CTR	Qty
CSC CISCO7206VXR 7206VXR chassis 1 AC PS	1
CSC C7200-I/O-2FE/E 7200 I/O Cntr.2 Enet	1

v) záložní internet PIX 525 (CS-030-NET)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 16.30. (Lhůta běží pouze v pracovní době).

Podporovaná konfigurace

HW podpora 4h, Po-Pa response	Qty
CSC PIX-525-R-BUN PIX525 Restrict.Bundle	1
CSC PIX-4FE-66 66MHz 4xFE Interface RJ45	1
CSC WS-C2950-12 12 pt 10/100 auto Cat Sw	1
CSC CVPN3015-NR C3015 VPN Non-Rdnt 1 PS	1

w) Cisco2801 (CS-030-SEC)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 16.30. (Lhůta běží pouze v pracovní době).

Podporovaná konfigurace

HW podpora 4h, Po-Pa response	Qty
CSC CISCO2801-SEC/K9 BUN AdvSec 64F/256D	2

x) Wireless LAN (CS-030-WL LAN)

HW podpora s reakcí **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 16.30. (Lhůta běží pouze v pracovní době).

Podporovaná konfigurace

HW podpora 4h, Po-Pa response	Qty
Cisco Wireless LAN CEF256 Service Module	1
CSC WS-SUP720-3B Sup720 Fa	1
CSC WS-C6K-9SLOT-FAN2 6509 HSpd Fan Tray	1
CSC WS-X6748-GE-TX 48x10/FE/GE FabEn Mod	1
CSC WS-F6K-DFC3B DistFwdCard3B 65xx 6816	1