

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB ev. č. 007-R/23

Smluvní strany

Poskytovatel: **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**

zastoupený: Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

se sídlem: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1

bank. spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: 123-246450247/0100

IČO: 60457856

DIČ: CZ60457856

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

(dále jen "Poskytovatel")

a

Objednatel: **Psychologický ústav AV ČR, v. v. i.**

zastoupený: prof. PhDr. Tomáš Urbánek, Ph.D., ředitel

ve věcech technických také: [REDACTED]

se sídlem: Veveří 967/97, 602 00 Brno

bank. spojení: ČSOB, a. s.

č. účtu: 372301883/0300

IČO: 68081740

DIČ: CZ68081740

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

(dále jen "Objednatel")

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tuto

smlouvu o poskytování IT služeb:

Čl. 1

Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je vlastníkem budovy č. p. 1013, na adrese Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1013/1, Praha 8 (dále jen „Budova“). Poskytovatel má v 1. podzemním podlaží Budovy, umístěnou vlastní serverovnu s propojením do akademické sítě Pasnet.
- 1.2. Na základě poptávky Objednatele byla v serverovně Mazanka připravena IT infrastruktura pro Objednatele, a proto se smluvní strany dohodly na této smlouvě takto:

Čl. 2

Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat odborně IT služby, a to:
 - a) **Správa LAN, napojení dalších nápojých bodů a udržování v provozuschopném stavu v objektu UTIA.**
 - b) **Uživatelská podpora (helpdesk) a poradenství prostřednictvím webové aplikace,**

telefonu a e-mailové zprávy. Helpdesk bude dostupný v pracovní dny od 8:00 do 15:30 (reakční doba: do 2 prac. dnů).

- c) **Správa elektronické pošty a jiných služeb v prostředí Microsoft Office 365.**
- d) **Datové síťové služby (diskové síťové úložiště) včetně zálohování (min. 1x za měsíc). S dostupností 24hx7dx365d a parametry minimálně 8 GB/ 1 uživatele.**
- e) **Provoz webového portálu pro přístup k webovým aplikacím (e-mail, intranet, aj.) a RDP přístup (vzdálená plocha); se zachováním kompatibility k systému Objednatele a s dostupností 24x7x365.**

Služby specifikované v písm. c) tohoto odstavce budou poskytovány prostřednictvím technologie Microsoft Office 365, služby specifikované v písm. d) a e) na infrastrukturu Poskytovatele vybudované v serverovně Mazanka, v 1. podzemním podlaží Budovy. Případná změna vlastníka nemovitosti nebo zařízení nemá na plnění povinností dle této smlouvy vliv a Poskytovatel zajistí jiné prostory/zařízení v rámci hlavního města Prahy. Součástí plnění dle této smlouvy je i zajištění náležité a aktuální ochrany proti neoprávněným zásahům ze strany třetích osob (např. antiviry, firewall, šifrování, uzamčená / zabezpečená místnost serverovny).

- 2.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržité napájení zařízení elektrickým proudem (včetně doby výpadku dodávky elektřiny z veřejné sítě) a propojení datového kabelu do uzlu sítě Pasnet umístěného v serverovně Mazanka.
- 2.3. Objednatel se zavazuje za poskytování IT služeb a zajištění jejich provozu zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu způsobem a za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

Čl. 3

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Záruční, pozáruční servis a běžná údržba zařízení budou Poskytovatelem prováděny řádně a na jeho náklady. Odpovědnost za zajištění servisu a běžné údržby zařízení nese Poskytovatel. Instalace, upgrade, záruční i pozáruční servis a běžná údržba zařízení budou plně hrazeny z prostředků Poskytovatele.
- 3.2. Poskytovatel umožní přístup pracovníkům Objednatele do serverovny k zařízení umístěnému v serverovně Mazanka za informativním účelem, a to v pracovních dnech od 10:00 do 14:00 hodin.
- 3.3. O požadavku vstupu oprávněné osoby do Budovy a serverovny se Objednatel zavazuje Poskytovatele informovat nejpozději 5 pracovních dnů předem, v případě neodkladné potřeby však nejméně jeden pracovní den předem.
- 3.4. Kontakty na zaměstnance Poskytovatele, které je možné kontaktovat v případě nutnosti řešení servisních či jiných událostí, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje provádět opravy, úpravy či jiné práce na svých zařízeních takovým způsobem a v takovém rozsahu, který neovlivní funkčnost užívání služeb Objednatelem. Není-li to možné, pak pouze v nezbytně nutném rozsahu. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje oznámit tuto skutečnost nejméně 7 kalendářních dní předem na email.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje počínat si a zajistit činnost svých IT specialistů tak, aby bylo zabráněno vzniku škody. Pokud přesto dojde ke škodě nebo bude hrozit vznik škody, je Poskytovatel povinen oznámit nebezpečí vzniku škody, popřípadě popsat škodu již vzniklou a způsob jejího odstranění.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje, že po skončení účinnosti této smlouvy nebude dále nakládat s daty a jinými citlivými informacemi Objednatele umístěnými na zařízeních Poskytovatele a po přenesení dat podle ujednání 6.7 této smlouvy neprodleně odstraní taková data ze zařízení, na nichž poskytoval IT služby.

- 3.8. Objednatel se zavazuje, že bude zajišťovat v souladu s platnými předpisy a technickými normami na vlastní náklady revize vlastních technických zařízení instalovaných v serverovně, může-li to mít objektivně vliv na poskytování služeb IT Poskytovatelem.

Čl. 4

Vymezení vlastnických vztahů

- 4.1. Umístěná PC sloužící pro realizaci IT služeb Objednatele jsou ve vlastnictví Objednatele.

Čl. 5

Cena, platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za řádné poskytování IT služeb uvedených v čl. 2 této smlouvy paušální částku ve výši **170,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc** (tj. 2.040,- Kč bez DPH za kalendářní rok) **za každý uživatelský účet aktivní ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.**
- 5.2. Cena za poskytované služby bude hrazena ročně zpětně, vždy k 30. 11. příslušného roku. Pokud by smlouva skončila před 30. 11., je dnem uskutečnění zdanitelného plnění poslední den účinnosti této smlouvy.
- 5.3. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a uvádět evidenční číslo této smlouvy a číslo bankovního účtu, na který se má plnit.
- 5.4. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, přičemž vrácením faktury se staví běh lhůty splatnosti; nová lhůta splatnosti počíná běžet od doručení bezvadné faktury.
- 5.5. K ceně uvedené v odst. 5.1 bude připočtena DPH ve výši podle obecně závazných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.6. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

Čl. 6

Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem 1. 8. 2023.
- 6.2. Změny této smlouvy lze provádět pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.3. Tato smlouva může být ukončena:
- dohodou smluvních stran;
 - výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu ve výpovědní lhůtě tří měsíců, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího od doručení písemné výpovědi druhé straně;
 - odstoupením z důvodů podstatného porušení povinností vyplývajících pro smluvní strany z této smlouvy. Za podstatné porušení povinností je dle této smlouvy považováno takové porušení povinností, které povinná smluvní strana neodstraní ani v dodatečně stanovené lhůtě k odstranění, která nebude kratší než 30 dnů, týká-li se porušení povinnosti poskytovat funkční a Objednateli dostupné IT služby dle čl. 2, pak lhůta k nápravě činí 4 dny. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.4. V případě, že by se Objednatel stěhoval v rámci Prahy, přenáší se plnění povinností Poskytovatele plynule na nový objekt v rámci Prahy; nebude-li se nový objekt nalézat v rámci Prahy nebo bude řešení technicky nebo ekonomicky tak náročné, že plnění

smlouvy na straně Poskytovatele by bylo obtížnější, než na něm lze za podmínek touto smlouvou sjednaných spravedlivě požadovat, může Poskytovatel vypovědět tuto smlouvu s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

6.5. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).

6.6. Při jakémkoli způsobu ukončení této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli náležitou součinnost při přenesení dat a všeho, co pro něj spravuje, na nového poskytovatele IT služeb tak, aby nedošlo k přerušení poskytování služeb a bylo zajištěno zcela plynulé přejítí na nového poskytovatele.

Do převzetí IT služeb novým subjektem, zajistí Poskytovatel alespoň funkčnost aplikací a služeb dle čl. 2 odst. 2.1. písm. b) – e), za každý celý proběhlý kalendářní měsíc po ukončení smlouvy přísluší Poskytovateli 10,- Kč za každý uživatelský účet aktivní ke dni zúčtování (= vždy poslední den kalendářního měsíce). V případě postupu dle tohoto odstavce se použijí ostatní ustanovení této smlouvy obdobně. Poskytování služeb dle tohoto odstavce (nedohodnou-li se strany následně jinak) je omezeno na max. dobu 4 měsíců od data ukončení smlouvy. Pokud se Poskytovatel rozhodne dále služby dle tohoto odstavce neposkytovat, provede k poslednímu dni poskytování IT služeb dle tohoto odstavce komplexní zálohu všech dat, nastavení apod., která jsou u něho deponovaná nebo jím pro Objednatele spravovaná, a tuto předá Objednateli (náklady za tuto činnost jsou obsaženy v odměně dle předchozí věty).

6.7. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že subjektem, který vloží Smlouvu a její případné dodatky do registru smluv bude Poskytovatel.

6.8. Tato smlouva pozbývá účinnosti uplynutím výpovědní lhůty nebo doručením oznámení o odstoupení s výjimkou ustanovení odst. 6.6

6.9. Smluvní strany se dohodly, že současně s uzavřením této smlouvy ukončují platnost smlouvy o poskytování služeb ev. č. 006-R/13 ze dne 20. 12. 2013

6.10. Seznam Příloh:

- Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele

Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Poskytovatel:
Středisko společných činností AV ČR,
v. v. i.

Objednatel:
Psychologický ústav Akademie věd ČR,
v. v. i.

V Praze dne 18.07.2023

V Brně dne 20.07.2023

Ing. Tomáš Wencel, MBA
ředitel SSČ AV ČR, v. v. i.

prof. PhDr. Tomáš Urbánek, Ph.D.
ředitel PSÚ AV ČR, v. v. i.

Příloha č. 1 – Seznam pracovníků a kontaktů Poskytovatele a Objednatele

Seznam pracovníků Poskytovatele:

Příjmení, jméno	Funkce	E-mail	Telefon

Příloha č. 1 – Seznam pracovníků a kontaktů Poskytovatele a Objednatele

Seznam pracovníků Objednatele ke dni nabytí smlouvy:



