

## SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

Dopravní vzdělávací institut, a.s.

se sídlem Husitská 42/22, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČ: 273 78 225

DIČ: CZ27378225

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10168

zastoupena Mgr. Blankou Havelkovou, předsedkyní představenstva a

Mgr. Radkou Drápelovou, členkou představenstva

(dále jako „Objednatel“)

a

CS Solutions s.r.o.

se sídlem Hradčanské nám. 67/8, 118 00, Praha 1

IČ: 283 21 812

DIČ: CZ28321812

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 191153

zastoupena Mgr. Michalem Ratajským, jednatelem

(dále jako „Dodavatel“)

dále společně označování jako „Smluvní strany“, jednotlivě též jako „Smluvní strana“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto:

**smlouvu o dílo**  
(dále jen „Smlouva“)

### Článek 1

#### Předmět Smlouvy a termín dodání díla

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zpracování a dodání individuálního školícího programu s názvem „Bezpečné chování a prodejní dovednosti pro zaměstnance spol. České dráhy, a.s. na pozicích informátor a pokladní“ (dále jen „Školící program“).
- 1.2 Školící program bude obsahovat:
  - a) Instruktažní video zachycující pět modelových situací krizové komunikace dle specifikace, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy;
  - b) Textovou část obsahující rozbor každé z modelových situací na videu a nastínění správného řešení/chování v dané krizové situaci.
- 1.3 Obchodní nabídka Dodavatele na zajištění a tvorbu Školícího programu ze dne 25.08.2016 tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

- 1.4 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli Školící program v elektronické podobě nejpozději do 2.11.2016.
- 1.5 Školící program se po jeho dodání Dodavatelem a zaplacením celé sjednané ceny dle článku 2 této Smlouvy Objednatelem stává vlastnictvím Objednatele.

## **Článek 2**

### **Cena a platební podmínky**

- 2.1 Cena za zpracování Školícího programu byla mezi Smluvními stranami stanovena ve výši 583.000,- Kč (slovy: pět-set-osmdesát-tři-tisíc-korun-českých). Cena je stanovena bez DPH. K ceně bude připočtena DPH ve výši 21% (tzn. 122.430,- Kč).
- 2.2 V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související se zpracováním a dodáním Školícího programu.
- 2.3 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli sjednanou cenu na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Dodavatelem po dodání Školícího programu Objednateli se splatností ve třech platbách takto:
  - a) První platbu ve výši [REDACTED] se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli nejpozději do 31.12.2016;
  - b) Druhou platbu ve výši [REDACTED] se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli nejpozději do 30.6.2017;
  - c) Třetí platbu ve výši [REDACTED] se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli nejpozději do 31.12.2017.
- 2.4 Uhrazením ceny či její části se pro potřeby této Smlouvy rozumí datum připsání platby na bankovní účet Dodavatele.
- 2.5 Smluvní strany sjednávají, že k řádnému doručení faktury - daňového dokladu postačí elektronická forma doručení ve formátu pdf na emailovou adresu Objednatele.
- 2.6 Dodavatel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, odvede příslušnému správci daně příslušnou DPH v uvedené výši.

## **Článek 3**

### **Mlčenlivost**

- 3.1 Smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a informace důvěrné povahy nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté informace a materiály obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace byly řádně evidovány. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní tajemství a důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem nebo ve prospěch třetích osob.
- 3.2 Objednatel se zavazuje, že omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijme účinná opatření pro zamezení úniku těchto informací.
- 3.3 V případě, že Objednatel bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této Smlouvy, pouze s

předchozím písemným souhlasem Dodavatele, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.

- 3.4 Dodavatel je oprávněn předat důvěrné informace:
- a) svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro účely zpracování Školícího programu;
  - b) subdodavatelům a jiným třetím osobám, jejichž služby Dodavatel využije při zpracování Školícího programu.
- 3.5 Smluvní strany zodpovídají za plnění svých povinností podle odstavců 3.1 až 3.4 této Smlouvy kromě případů, kdy povinnost zpřístupnit důvěrné informace vyplývá z platných právních předpisů nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu.
- 3.6 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost ochrany důvěrných informací stanovenou touto Smlouvou, může se druhá Smluvní strana proti ní domáhat, aby se tohoto jednání zdržela a odstranila závadný stav. Dále může požadovat přiměřené zadostiučinění, které může být poskytnuto i v penězích, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.
- 3.7 Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku Smlouvy i po zániku této Smlouvy.

#### **Článek 4 Sankční ujednání**

- 4.1 V případě prodlení Dodavatele s dodáním Školícího programu v termínu uvedeném v odstavci 1.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 4.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou sjednané ceny či její části v termínu splatnosti dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 4.3 Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 30 dní ode dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na splnění povinnosti, která byla porušena. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případné škody v plné výši, přičemž smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody případně vzniklé.

#### **Článek 5 Komunikace**

- 5.1 Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, jakékoliv oznámení, žádost, požadavek souhlas nebo jiná forma komunikace předpokládaná nebo povolená touto Smlouvou bude mít písemnou formu a doručena druhé Smluvní straně.
- 5.2 Kontaktní osoby a údaje pro doručování Smluvním stranám:
- a) Za Objednatele: Mgr. Blanka Havelková, předsedkyně představenstva, tel. 972 246 200, email: sek@dvi.cz, adresa: Husitská 42/22, 130 00 Praha 3;
  - b) Za Dodavatele: Mgr. Michal Ratajský, jednatel společnosti, tel. +420 722 966 922, email: ratajsky@cssolutions.company, adresa: CS Solutions s.r.o., Hradčanské nám. 61/11, 118 00, Praha 1.

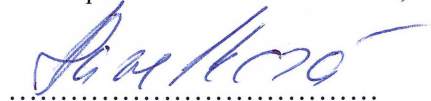
- 5.3 Kontaktní osoby a údaje jsou Smluvní strany oprávněny měnit či doplňovat i jednostranně s tím, že takováto změna či doplnění je účinné dnem následujícím po dni jeho doručení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení stanoveno pozdější datum.

## Článek 6 Závěrečná ustanovení

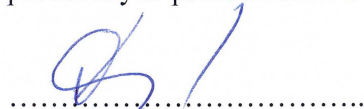
- 6.1 Vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 6.2 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 6.3 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že bude vystupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany a v souladu s účelem této Smlouvy, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná nebo vhodná pro dodržení závazků upravených touto Smlouvou.
- 6.4 Pokud by se některá ustanovení této Smlouvy stala neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení této Smlouvy zůstává nedotčena. Neplatná nebo neúčinná ustanovení této Smlouvy Smluvní strany nahradí takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, která odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení nebo jsou jim nejbližší.
- 6.5 Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu Smluvních stran v záležitostech touto Smlouvou upravených a nahrazuje ve vztahu k těmto záležitostem veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody. Jakékoli změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny písemnou formou a musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
- 6.6 Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 (slovy: jednom) stejnopisu.
- 6.7 Smluvní strany prohlašují, že jsou svéprávné, že si Smlouvu pozorně přečetly, a že porozuměly jejímu obsahu a účelu. Dále Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výrazem jejich vážené vůle, a že není uzavírána v tísní či rozrušení. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 29.09.2016

Za Dopravní vzdělávací institut, a.s.:



.....  
Mgr. Blanka Havelková  
předsedkyně představenstva



.....  
Mgr. Radka Drápelová  
člen představenstva

**Přílohy:**      *Specifikace modelových situací krizové komunikace*

*Obchodní nabídka Dodavatele z 25.8.2016*

V Praze dne 29.09.2016

Za CS Solutions s.r.o.:



.....  
Mgr. Michal Ratajský  
jednatel

## **SPECIFIKACE MODELOVÝCH SITUACÍ KRIZOVÉ KOMUNIKACE**

### **01 Agresivní cestující (stěžující si muž, ujetí přípoje)**

Cestující si stěžuje u pokladní přepážky, že mu ujel přípoj a je velmi agresivní. Křičí na pokladní. V ruce drží poloprázdnou láhev. Dále křičí a buší lahví na pult u pokladní přepážky. Nenechá se uklidnit. Situace graduje, díky frontě, která se zvětšuje.

### **02 Rodina (otec, matka, dvě děti ve věku 2 a 5 let, kočárek, pes, velká bankovka)**

Rodina chce informace o spojení. Chtějí zakoupit jízdenky a místenky a otec podává pokladní 5000 Kč. Pokladní nemá na vrácení. Cestující nechce poukaz k výplatě v hotovosti, pokladní trpělivě vysvětluje, co s poukazem. Pokladní jim nakonec vydá jízdenky (domluví se na platbu platební kartou).

### **03 Velká skupina s koly (přeprava kol, skupina, doporučení objednávkového systému)**

Cestující s koly, kteří mají nastudováno a machrují na pokladní. Chtějí přepravit i s koly. Pokladní je upozorňuje, že je vyprodaná kapacita a nebude možno je v požadovaném čase přepravit. První volná kapacita je v 15 hodin, po té je možno přepravu zajistit. Ptají se na spoj u konkurence (Leo, Regiojet).

### **04 Pátrání po ztracené věci (nespokojený cestující, který ztratil kufr)**

Cestující si stěžuje, že ve vlaku zapomněl kufřík s dokumenty. Nahlásil to vlakové četě v přípojném vlaku a jde se teda zeptat, kde ten kufřík je. Jak to, že jste ho nenašli, když jsem přesně četě popsal, kde jsem ho zapomněl?

### **05 Opilý cestující**

Zjevně opilý cestující (veselý, upovídaný, dotěrný, kterého se nemůžete zbavit) se přijde k pokladně zeptat na spojení a zároveň si koupí jízdenku, kterou v pořádku zaplatí a odejde (opilec bude zdržovat, dlouho bude trvat, než se „vymáčkne“ a najde peníze, ale nakonec to zvládne a odejde i s jízdenkou).