

Servisní smlouva

Evidenční číslo Objednatele: D982230012
Evidenční číslo Poskytovatele: AOFESE/23722.23
Číslo akce Objednatele: 799250001

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Povodí Labe, státní podnik

IČO: 70890005 DIČ: CZ70890005

se sídlem: Víta Nejedlého 951/8, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové zastoupený: Ing. Mariánem Šebestou, generálním ředitelem

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. A 9473

plátce DPH: ANO
bankovní spojení (číslo účtu): 103914702/0300
telefon: +420 495 088 111
e-mail: podatelna@pla.cz
ID datové schránky: dbyt8g2

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel

ARBES Technologies, a.s.

IČO: 42192889
DIČ: CZ42192889
se sídlem: Plzeňská 345/5, Smíchov, 150 00 Praha 5
zastoupený: Ing. Michalem Houšteckým, předsedou představenstva
xxxxxxxxxx, místopředsedou představenstva
Ing. Jiřím Žůrkem, členem představenstva
xxxxxxxx, členem představenstva
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 22075
plátce DPH: xxx
bankovní spojení (číslo účtu): xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
telefon: +420 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxx@xxxxx.com
ID datové schránky: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě dále také jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

OBSAH

SMLUVNÍ STRANY.....	1
OBSAH	2
I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ.....	2
II. ÚČEL SMLOUVY	3
III. PŘEDMĚT SMLOUVY.....	3
IV. CENA SLUŽEB.....	4
V. INFLAČNÍ DOLOŽKA	4
VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
VII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ	7
VIII. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	7
IX. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU	8
X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	11
XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA	13
XII. DOKUMENTACE K NOVÝM FUNKCIONALITÁM EIS	17
XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM	17
XIV. POJIŠTĚNÍ	18
XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY	18
XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ	20
XVII. EXIT	21
XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN	22
XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	23
XX. OPRAVNĚNÉ OSOBY	25
XXI. PODDODAVATELÉ	25
XXII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	26
PŘÍLOHY:.....	27

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: **EIS – ekonomický informační systém**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2023-011808 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání této Smlouvy budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku a Smlouvou o dílo uzavřenou mezi Objednatel a Poskytovatelem na realizaci Veřejné zakázky (dále jen „**Smlouva o dílo**“). Bude-li v této Smlouvě užit pojem, který je definován ve Smlouvě o dílo, má pro účely této Smlouvy stejný význam jako ve Smlouvě o dílo, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

II. ÚČEL SMLOUVY

2. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování služeb servisu a rozvoje ekonomického informačního systému dodaného a implementovaného dle Smlouvy o dílo (dále jen „**EIS**“ nebo „**Systém**“) a dalších služeb či plnění Poskytovatelem pro Objednatele tak, aby byla zajištěna maximální možná funkčnost EIS, a to plně v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě, ve Smlouvě o dílo, případně v jejich přílohách.
3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

4. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele poskytování služeb servisu a rozvoje EIS a poskytování dalších služeb či plnění v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.
5. Služby servisu EIS (dále jen „**Průběžně poskytované služby**“) budou spočívat zejména v:
 - 5.1. **poskytování služeb údržby:**
 - 5.1.1. pravidelné i mimořádné programové aktualizace EIS dle pokynů výrobce;
 - 5.1.2. pravidelné i mimořádné aktualizace při změnách platné legislativy;
 - 5.1.3. poskytnutí informací o aktualizacích a legislativních změnách souvisejících s provozem a užíváním EIS;
 - 5.1.4. preventivní/proaktivní činnosti.
 - 5.2. **poskytování služeb podpory:**
 - 5.2.1. řešení incidentů, tj. odchylek od správného fungování EIS;
 - 5.2.2. řešení požadavků uživatelů;
 - 5.2.3. provozování Helpdesku prostřednictvím on-line webového portálu pro oznámení a řešení incidentů a požadavků a dohled nad řešením incidentů a požadavků (dále jen „**Helpdesk**“);
 - 5.2.4. provozování telefonní linky Hotline pro oznámení a řešení incidentů a požadavků (dále jen „**Hotline**“).
 - 5.3. **poskytování dalších služeb či plnění dle této Smlouvy, která jsou nezbytná za účelem řádného provozu EIS.**

Bližší podmínky poskytování některých Průběžně poskytovaných služeb jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy).

6. Služby rozvoje EIS (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích objednávek Objednatele dle aktuálních potřeb a pokynů Objednatele. V rámci Služeb na objednávku může být kromě rozvoje EIS, tj. zejména rozšíření funkčnosti EIS, poskytováno rovněž školení dle potřeb Objednatele nad rámec školení poskytnutého při dodání a implementaci EIS dle Smlouvy o dílo, případně další služby požadované Objednatelem, jako např. konzultace, úprava dat, konfigurace a nastavení EIS apod.

7. Průběžně poskytované služby a Služby na objednávku jsou dále v této Smlouvě společně označovány jen jako „**Služby**“.

IV. CENA SLUŽEB

8. Cena Služeb (dále jen „**Cena Služeb**“) je upravena následovně:
- 8.1. Cena Průběžně poskytovaných služeb činí **66 800,- Kč bez DPH za 1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Průběžně poskytovaných služeb (dále jen „**Cena Průběžně poskytovaných služeb**“).
- 8.2. Cena Služeb na objednávku činí **15 000,- Kč bez DPH za 1 (jeden) člověkodenní (MD)** poskytování Služeb na objednávku (dále jen „**Cena Služeb na objednávku**“). Smluvní strany stanoví, že nejmenší účtovatelná jednotka za poskytování Služeb na objednávku je každá započatá 1/32 (jedna dvaatřicetina) člověkodenní (MD) a že 1 (jeden) člověkodenní (MD) činí 8 (osm) člověkohodin.
9. V Ceně Služeb je zahrnut zisk Poskytovatele a veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknout, zejména cestovní výdaje, cena softwarového a hardwarového vybavení a licencí.

V. INFLAČNÍ DOLOŽKA

10. Úprava Ceny Průběžně poskytovaných služeb a Ceny Služeb na objednávku je přípustná v souvislosti se zvýšením míry inflace. Cena Průběžně poskytovaných služeb a Cena Služeb na objednávku bude měněna na základě průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených Českým statistickým úřadem (dále jen „**ČSÚ**“) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem.
11. Cena Průběžně poskytovaných služeb a Cena Služeb na objednávku bude měněna podle vzorce:

$$C_{akt} = i \times C_{vých},$$

kde:

C_{akt} je nová (aktuální) výše Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku zaokrouhlená na 2 desetinná místa

$C_{vých}$ je Cena Průběžně poskytovaných služeb nebo Cena Služeb na objednávku uvedená v odst. 8 Smlouvy i je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ¹ (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na

¹ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

jedno desetinné místo) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že předchozím kalendářním rokem ve smyslu tohoto odstavce této Smlouvy se rozumí pouze bezprostředně předcházející kalendářní rok. Objednatelem byl stanoven výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen ve výši **133,6** (hodnota za rok 2022)².

12. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Průběžně poskytovaných služeb nebo Cenu Služeb na objednávku upravenou podle tohoto článku této Smlouvy pouze tehdy, pokud toto svoje právo u Objednatele písemně uplatní a doloží výpočet úpravy Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku, který bude obsahovat správný výpočet dle tohoto článku této Smlouvy.
13. Poskytovatel je oprávněn právo na úpravu Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku uplatnit teprve poté, co budou ČSÚ zveřejněna příslušná data.
14. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Průběžně poskytovaných služeb nebo Cenu Služeb na objednávku upravenou dle tohoto článku této Smlouvy od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, v němž Objednateli písemně oznámil zvýšení Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku dle odst. 12 Smlouvy.
15. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na úpravu Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku nejdříve v kalendářním roce, v němž dojde k zahájení poskytování Průběžně poskytovaných služeb.
16. Nebude-li právo upravit Cenu Průběžně poskytovaných služeb nebo Cenu Služeb na objednávku ze strany Poskytovatele uplatněno v příslušném kalendářním roce dle této Smlouvy, toto právo pro daný kalendářní rok Poskytovateli zaniká.
17. Cena Průběžně poskytovaných služeb nebo Cena Služeb na objednávku bude podle předchozích odstavců této Smlouvy změněna vždy pouze jednou ročně.
18. Dojde-li k úpravě Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku dle tohoto článku této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat takto upravené Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku do doby, než dojde postupem dle tohoto článku této Smlouvy k jejich další úpravě.

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

19. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle této Smlouvy DPH a poskytnuté Služby nepodléhají režimu přenesení daňové povinnosti dle ZoDPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny Služeb, resp. její části. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
20. Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu Služeb, resp. její část, na základě jednotlivých faktur

² https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

(dále jen „**Faktura**“), vystavených dle následujících odstavců tohoto článku této Smlouvy.

21. Cena Průběžně poskytovaných služeb bude zaplacená vždy zpětně po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Průběžně poskytované služby Poskytovatelem poskytovány, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude v příslušné Faktuře vystavené Poskytovatelem za příslušné kalendářní čtvrtletí stanovena se zohledněním počtu kalendářních měsíců, ve kterých byly Průběžně poskytované služby v příslušném kalendářním čtvrtletí Poskytovatelem poskytovány. V případě, že Průběžně poskytované služby nebyly Poskytovatelem poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli pouze alikvotní část měsíční Ceny Průběžně poskytovaných služeb. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od schválení příslušného Dílčího čtvrtletního výkazu Objednatelem dle odst. 37 Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie Objednatelem schváleného Dílčího čtvrtletního výkazu dle odst. 37 Smlouvy.
22. Cena Služeb na objednávku bude Objednatelem uhrazena vždy zpětně, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od akceptace výsledku Služby na objednávku ze strany Objednatele postupem dle čl. IX Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie protokolu schváleného Objednatelem ve vztahu ke Službě na objednávku, ke které je Faktura vystavována.
23. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH, včetně případné informace, že poskytování Služeb podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle ZoDPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat číslo akce Objednatele a evidenční číslo Objednatele dle této Smlouvy.
24. Splatnost Faktury činí 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli.
25. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je jako minimální stanovena v tomto článku této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu Služeb a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Faktuře.
26. Cena Služeb vyúčtovaná Fakturou a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
27. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a ZoDPH, pokud Poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné Faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je Objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o Poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem nebo v případě naplnění dalších kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 ZoDPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující Objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZoDPH, bude Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku

Objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH, kterou je povinen dle této Smlouvy uhradit vedle Ceny Služeb.

28. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena Služeb, resp. její část, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli. Splatnost opravené Faktury činí 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli, přičemž odst. 25 Smlouvy se použije obdobně.
29. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

VII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

30. Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoli další pracoviště Objednatele dle jeho písemného pokynu. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby vzdáleným přístupem, zejména prostřednictvím služby Helpdesk a Hotline. Poskytovatel je v případě vzdáleného přístupu k Objednateli povinen dodržet pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu stanovená v příloze této Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy).
31. Poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude zahájeno v den předání Díla dle Smlouvy o dílo a od tohoto dne budou Průběžně poskytované služby poskytovány nepřetržitě po dobu bezprostředně následujících 10 let.
32. Služby na objednávku budou poskytovány dle podmínek stanovených v čl. IX Smlouvy.
33. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby v sídle Objednatele nebo na pracovištích Objednatele v pracovní dny vždy od 08:00 hod. do 16:00 hod. Mimo uvedenou dobu je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby v sídle Objednatele nebo na pracovištích Objednatele pouze po dohodě s Objednatel. Objednatel je oprávněn v případě svých provozních potřeb dobu, po kterou je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby v sídle Objednatele nebo na pracovištích Objednatele, upravit písemným pokynem doručeným Poskytovateli.

VIII. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

34. Vznikne-li při poskytování Služeb Poskyvatelům výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Průběžně poskytované služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Průběžně poskytovaných služeb k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Tento odstavec této Smlouvy se tak vztahuje zejména na výsledky Služeb na objednávku, přičemž Cena Průběžně poskytovaných služeb se nemění.
35. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „*SLA*“), které jsou součástí přílohy této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy).
36. Poskytovatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Průběžně poskytovaných služeb (dále jen „*Dílčí čtvrtletní výkaz*“), ze

kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Průběžně poskytované služby poskytovány v kvalitě definované dle této Smlouvy, zejména dle jednotlivých SLA.

37. Dílčí čtvrtletní výkazy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního čtvrtletí (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Dílčí čtvrtletní výkazy schválené Objednatelům budou podkladem pro fakturaci Poskytovatele ve smyslu ustanovení odst. 21 Smlouvy. Případné výhrady Objednatelů k poskytnutí Průběžně poskytovaných služeb dle předloženého Dílčího čtvrtletního výkazu budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
38. Nebyly-li Průběžně poskytované služby poskytnuty řádně, bude Dílčí čtvrtletní výkaz vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu v souladu s čl. XV Smlouvy.
39. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení SLA v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci.
40. Doba, po kterou existovala překážka vyšší moci dle předchozího odstavce této Smlouvy, bude zachycena v Dílčích čtvrtletních výkazech s jednoznačným označením.
41. Ve vztahu k Průběžně poskytovaným službám se Poskytovatel dále zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky EIS a též požadované termíny výluky Průběžně poskytovaných služeb za účelem plánované údržby EIS (dále jen „**Odstávka systému**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka systému je možná pouze se souhlasem Objednatelů. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou Odstávku systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro Odstávku systému.

IX. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

42. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě objednávek Objednatelů (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a jednotlivými ujednáními Dílčí smlouvy.
43. Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze poptat Služby na objednávku a Dílčí smlouvu lze mezi Smluvními stranami uzavřít pouze v době, která počíná dnem předání Díla dle Smlouvy o dílo a končí uplynutím 4 let ode dne předání Díla dle Smlouvy o dílo.
44. Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze v době stanovené v odst. 43 Smlouvy poptat Služby na objednávku a na základě všech Dílčích smluv lze poskytnout Služby na objednávku pouze v celkovém maximálním rozsahu 220 člověkodnů (MD).
45. Uplynutím doby stanovené v odst. 43 Smlouvy není dotčena platnost a účinnost Dílčích smluv, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
46. Smluvní strany ujednaly, že Objednatel není na základě této Smlouvy povinen poptat Služby na objednávku, a na základě této Smlouvy tak nemusí být Služby na objednávku vůbec poskytnuty. Skutečný rozsah poptávaných a poskytovaných Služeb na objednávku bude záviset pouze na potřebách Objednatelů.

47. Sjednání Dílčích smluv bude probíhat následovně:
- 47.1. V průběhu doby dle odst. 43 Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím Helpdesku (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.
- 47.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do 5 pracovních dnů od doručení Požadavku Poskytovateli doručit datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím Helpdesku cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:
- 47.2.1. odkaz na tuto Smlouvu;
 - 47.2.2. označení Smluvních stran;
 - 47.2.3. předmět Služeb na objednávku včetně jeho specifikace;
 - 47.2.4. termín plnění (harmonogram);
 - 47.2.5. cenovou nabídku vycházející z ceny za 1 člověkodén (MD) dle této Smlouvy strávený na poskytování Služeb na objednávku určenou na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávaných Služeb na objednávku; a
 - 47.2.6. akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele.
- (dále jen „**Nabídka**“)
- Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na její závaznost pro Poskytovatele.
- 47.3. Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím Helpdesku se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce (dále jen „**Objednávka**“). Dílčí smlouva je uzavřena doručením Objednávky Poskytovateli.
- 47.4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto článku této Smlouvy.
48. Na Dílčí smlouvu se užijí ustanovení smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku. Výsledek poskytnutých Služeb na objednávku bude akceptován na základě akceptačního řízení.
49. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly Dílčí smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých výsledků plnění poskytnutých Poskytovatelem dle Dílčí smlouvy s jejich specifikací a požadavky uvedenými v Dílčí smlouvě nebo stanovenými na základě

této Smlouvy, přičemž specifikací se rozumí rovněž akceptační kritéria, byla-li v souladu s touto Smlouvou stanovena.

50. Objednatel vyhotoví o provedení každého akceptačního řízení protokol (dále jen „**Protokol o akceptačním řízení**“), jehož návrh je Poskytovatel povinen Objednateli předložit spolu s předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
51. Akceptační řízení probíhá následovně:
 - 51.1. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o termínu předložení výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci Objednateli nejpozději 5 pracovních dnů před předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
 - 51.2. Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci výsledek plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, a to tak, aby výsledek plnění Poskytovatele byl Objednateli řádně předán v termínu stanoveném v souladu s touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou. Poskytovatel je v souvislosti s rozvojem EIS povinen provést potřebnou aktualizaci dokumentace k EIS, přičemž tato aktualizace je součástí plnění dle Objednávky. Poskytovatel je povinen aktualizovanou dokumentaci předat Objednateli současně s předložením výsledku plnění dle Objednávky. Bližší podrobnosti může stanovit tato Smlouva nebo Objednávka.
 - 51.3. Objednatel se zavazuje oznámit veškeré jím zjištěné vady a své výhrady nebo připomínky k výsledku plnění Poskytovatele předloženému k akceptaci do 10 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli, nebo do 15 pracovních dnů po předložení Objednateli, pokud byla porušena povinnost Poskytovatele dle odst. 51.1 Smlouvy. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto odstavce této Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů dle Dílčí smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto odstavce této Smlouvy. Termíny dle Dílčí smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.
 - 51.4. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu a Objednatel nemá k výsledku plnění Poskytovatele žádné výhrady ani připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno bez výhrad“. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný.
 - 51.5. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání výsledku plnění Poskytovatele, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno s výhradou“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se Smluvní strany dohodly. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný, pakliže však nebudou Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s Protokolem o akceptačním řízení, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, výhrad či připomínek a předá Objednateli nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část. Objednatel nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část do 5 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli posoudí a Poskytovateli odstranění Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek písemně potvrdí.

- 51.6. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele vady jiné než drobné vady nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele podstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Neakceptováno“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek. Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem převzatý a akceptovaný a Poskytovatel se může dostat do prodlení s předáním výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky nebo poskytnout nové plnění. Akceptační řízení dle odst. 51 Smlouvy se v tomto případě opakuje, dokud nebude výsledek plnění Poskytovatele Objednatelem akceptován s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
- 51.7. Nesdělení některé výhrady či připomínky nebo neoznámení některé vady výsledku plnění Poskytovatele v rámci akceptačního řízení nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena, pakliže tato vada byla ve výsledku plnění Poskytovatele v okamžiku jeho předání Objednateli již obsažena.
52. Lhůty uvedené v předchozím odstavci této Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
53. Provedení akceptačního řízení nemá vliv na termíny stanovené v souladu s touto Smlouvou pro předání výsledku plnění Poskytovatele Objednateli.
54. Akceptací výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v rámci akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ se předmětný závazek Poskytovatele dle jednotlivé Dílčí smlouvy považuje za splněný a výsledek plnění Poskytovatele je Objednateli předán k užívání.

X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

55. V rámci realizace předmětu plnění této Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 55.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy;
 - 55.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - 55.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
 - 55.4. plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
56. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 56.1. postupovat při plnění této Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy;
 - 56.2. poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;

- 56.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 56.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z příslušných právních předpisů,
 - 56.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu EIS;
 - 56.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
57. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy řádně v souladu s touto Smlouvou a veškerými jejími přílohami a českými i evropskými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění.
 58. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při výběru dodavatele na poskytování služeb týkajících se EIS (např. při přechodu Objednatele na jiný ekonomický informační systém), a to poskytnutím nebo zpřístupněním informací, dat, provozních údajů či dokumentací týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, které jsou nezbytné k provedení výběru takového dodavatele.
 59. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění této Smlouvy.
 60. Bude-li Poskytovatel na základě této Smlouvy Objednateli předávat v elektronické podobě jakékoliv informace, data, provozní údaje nebo dokumentaci či informace, je povinen je Objednateli předat tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. *.pdf nebo *.xls či *.xlsx nebo *.doc či *.docx.
 61. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost věci nebo podkladu, které mu Objednatel předal pro plnění předmětu této Smlouvy, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu, který mu Objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy Objednatele překážejí v řádném plnění předmětu této Smlouvy, Poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší plnění předmětu této Smlouvy do doby výměny nebo doplnění věcí nebo podkladů nebo změny příkazů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na plnění předmětu této Smlouvy s použitím předaných věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů. Poskytovatel je povinen pokračovat v plnění předmětu této Smlouvy v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy a technologický postup plnění předmětu této Smlouvy. Termíny plnění předmětu této Smlouvy, byly-li přerušeny plnění předmětu této Smlouvy přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušování vyvolanou.
 62. Je-li k plnění předmětu této Smlouvy nezbytně nutná součinnost Objednatele, Poskytovatel písemně informuje Objednatele o rozsahu a formě požadované součinnosti a písemně mu určí přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Objednatel se zavazuje písemně reagovat na žádost Poskytovatele o poskytnutí součinnosti do 3 pracovních dnů ode dne jejího doručení Objednateli, přičemž v rámci této reakce Poskytovateli písemně sdělí, zda je schopen požadovanou součinnost poskytnout a v jaké přiměřené lhůtě, nebude-li tak schopen učinit v

přiměřené lhůtě stanovené Poskytovatelem. Neposkytne-li Objednatel Poskytovateli požadovanou součinnost, přestože mu byla k poskytnutí požadované součinnosti Poskytovatelem dána přiměřená lhůta nebo tak neučinil ani v přiměřené lhůtě sdělené Poskytovateli, postupuje se přiměřeně podle odst. 61 Smlouvy.

63. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy, a dále bude Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznacích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.
64. Objednatel je oprávněn poskytování Služeb kdykoliv kontrolovat a Poskytovatel je povinen takovou kontrolu po předchozím oznámení umožnit.
65. Objednatel je oprávněn provádět změny hardware a software a nastavení a konfigurace hardware a software v rámci jeho infrastruktury, a to tak, aby byl zabezpečen chod EIS a související infrastruktury. Objednatel je povinen Poskytovatele předem informovat o plánovaných změnách tak, aby Poskytovatel mohl vyhodnotit dopady takových změn na EIS a stanovit podmínky pro takovou změnu. V opačném případě Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady nebo škodu, které byly způsobeny takovou změnou. Poskytovatel musí vyhodnotit dopady a stanovit podmínky pro změnu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takové informace Poskytovateli, pokud tak neučiní, považují se plánované změny za akceptované. Následně Objednatel provede potvrzení změny formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň datum vyhotovení, datum podpisu Objednatele, jakož i specifikaci změny, která byla provedena a způsob vypořádání připomínek Poskytovatele.
66. V případě jakékoliv aktualizace, update nebo upgrade EIS je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v elektronické podobě seznam všech provedených změn a úprav, které byly provedeny v nové verzi EIS. Bude-li nová verze EIS obsahovat modifikované funkcionality oproti předchozí verzi EIS, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v elektronické podobě náležitou dokumentaci a aktualizovanou uživatelskou příručku. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost EIS, případně mění uživatelské vlastnosti EIS, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v elektronické podobě také aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
67. Poskytovatel je povinen zajistit, že EIS, resp. jeho veškeré vlastnosti a funkcionality, včetně aktualizací, budou po celou dobu trvání této Smlouvy odpovídat obecně platným a účinným právním předpisům České republiky a relevantním mezinárodním právním předpisům.

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

68. V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem podpisu příslušného Protokolu o akceptačním řízení. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

69. Veškerá data a dokumenty vložené do EIS Objednatelem nebo jinak vytvořené v souvislosti s užíváním EIS Objednatelem jsou výhradním majetkem Objednatele, který je oprávněn s nimi jakkoli a kdykoliv volně nakládat a disponovat. Poskytovatel není oprávněn Objednatele v nakládání a disponování s těmito daty a dokumenty jakkoli omezovat.
70. Bude-li předmětem dodání nebo výsledkem plnění nebo jiné činnosti Poskytovatele (popř. jeho poddodavatele či jiné třetí osoby) dle této Smlouvy předmět naplňující znaky autorského díla (dále jen „**Autorské dílo**“ nebo „**Autorská díla**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), Poskytovatel poskytuje a Objednatel nabývá dnem předání Autorského díla Objednateli dle této Smlouvy právo užívat takové Autorské dílo (dále jen „**Licence**“), a to v rozsahu dle této Smlouvy.
71. Bude-li Autorským dílem počítačový program, je Licence Poskytovatelem poskytována a Objednatelem nabývána:
- 71.1. jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Ceně Služeb;
 - 71.2. jako nevýhradní;
 - 71.3. z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - 71.4. z hlediska územního rozsahu pro území České republiky;
 - 71.5. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo Autorské dílo, resp. danou část Autorského díla, možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou nebo účelu z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy vyplývajícímu (zejména tak, aby rozsah způsobů užití naplnil potřeby Objednatele v rámci užívání EIS při výkonu jeho činnosti);
 - 71.6. z hlediska osobního rozsahu v rozsahu a členění (např. dle typu uživatele, rozsahu oprávnění a části EIS) stanovených ve Specifikaci vlastností a funkcionalit, viz část „Poskytnutí licencí“ Specifikace vlastností a funkcionalit, která tvoří přílohu Smlouvy o dílo (dle konkrétního výběru z možností provedeného Poskytovatelem v nabídce podané na Veřejnou zakázku v rámci Řízení veřejné zakázky v souladu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku).
72. Bude-li Autorským dílem jiný předmět než počítačový program (dále jen „**Obecné autorské dílo**“), je Licence Poskytovatelem poskytována a Objednatelem nabývána:
- 72.1. jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Ceně Služeb;
 - 72.2. jako nevýhradní;
 - 72.3. z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - 72.4. z hlediska územního rozsahu pro území České republiky;
 - 72.5. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha Obecného autorského díla, resp. dané části Obecného autorského díla, připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo Obecné autorské dílo, resp. danou část Obecného autorského díla, možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou nebo účelu z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy vyplývajícímu;
 - 72.6. z hlediska osobního rozsahu jako neomezená.

73. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádí, že počítačovým programem ve smyslu této Smlouvy se rozumí výsledky Služeb na objednávku, které spočívají v rozvoji EIS, tj. zejména zákaznické úpravy EIS a nové funkcionality EIS implementované na základě plnění této Smlouvy.
74. Objednatel není povinen Licenci využít.
75. Poskytovatel tímto jménem všech autorů Obecných autorských děl:
- 75.1. bezplatně uděluje Objednateli oprávnění Obecná autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
- 75.2. zmocňuje Objednatele, aby jménem všech autorů Obecných autorských děl uděloval třetím osobám oprávnění Obecná autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
- 75.3. uděluje Objednateli oprávnění zmocnit jménem všech autorů Obecných autorských děl třetí osoby k udělení oprávnění jiným třetím osobám ke zveřejnění nebo jakékoliv změně Obecných autorských děl v rozsahu dle odst. 75.1 Smlouvy jménem všech autorů Obecných autorských děl.
76. V případě zániku Dílčí smlouvy jinak než splněním, nabývá Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 75 Smlouvy k doposud dodaným Obecným autorským dílům okamžikem zániku Dílčí smlouvy.
77. Součástí Licence k Obecným autorským dílům je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Obecných autorských děl v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby, přičemž Poskytovatel nepožaduje sdělení, zda a komu byla Licence (podlicence) poskytnuta nebo postoupena.
78. Do té doby, než bude Autorské dílo předáno Objednateli dle odst. 70 Smlouvy je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
79. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany nebo nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služby je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
80. Bude-li Obecné autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové Obecné autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
81. Poskytnutí Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a jejich účinnost trvá i po skončení trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
82. Odměna za zprostředkování nebo postoupení Licence je zahrnuta v ceně za plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.

83. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Objednateli.
84. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy a oprávnění poskytnout podlicenci a postoupit licenci, má-li být toto oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy poskytnuto, a souvisejících oprávnění podle tohoto článku této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
85. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto článku této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
86. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zmocnění a oprávnění dle odst. 75 Smlouvy ve shora uvedeném rozsahu Objednateli poskytnout a udělit. Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 75 Smlouvy přijímá. Poskytovatel jménem všech autorů Obecných autorských děl s Objednatelům sjednává, že autoři Obecných autorských děl jsou oprávněni odvolat zmocnění a oprávnění dle odst. 75 Smlouvy jen v případě, že by Objednatel při výkonu zástupčího oprávnění postupoval v rozporu s dobrými mravy.
87. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
88. Poskytovatelem poskytnutá Licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl. Poskytovatelem poskytnutá zmocnění a oprávnění dle odst. 75 Smlouvy se vztahují ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Obecných autorských děl.
89. Licence dle této Smlouvy je poskytována Objednateli jako jedné účetní jednotce ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
90. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele, a to kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím zániku, je-li to potřeba k ochraně práv a oprávněných zájmů Objednatele či k potvrzení práv Objednatele, písemné potvrzení o všech poskytnutých Licencích a zmocněních a oprávněních dle tohoto článku této Smlouvy. Z obsahu tohoto potvrzení musí být jednoznačně zřejmé, že všechny Licence a zmocnění a oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy byly poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto článku této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že toto potvrzení má pouze deklaratorní charakter.

91. Licenční ujednání obsažená v čl. IX Smlouvy o dílo nejsou tímto článkem této Smlouvy dotčena.

XII. DOKUMENTACE K NOVÝM FUNKCIONALITÁM EIS

92. Poskytovatel je povinen předat Objednateli písemnou koncepční dokumentaci k veškerým výsledkům Služeb na objednávku, které jsou počítačovým programem (dále jen „**Dokumentace k novým funkcionalitám EIS**“).
93. Dokumentace k novým funkcionalitám EIS musí obsahovat minimálně analýzy a technické popisy výsledků Služeb na objednávku, které jsou počítačovým programem, v minimálním rozsahu stanoveném v příloze této Smlouvy (Příloha č. 4 Smlouvy).
94. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Dokumentaci k novým funkcionalitám EIS ke dni předání výsledků Služeb na objednávku, které jsou počítačovým programem, dle této Smlouvy.
95. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Dokumentaci k novým funkcionalitám EIS v elektronické podobě, a to zejména do elektronického úložiště, které pro tento účel zřídí Objednatel a do kterého poskytne Poskytovateli v potřebném rozsahu přístup, nestanoví-li písemně Objednatel v konkrétním případě jinak. O předání Dokumentace k novým funkcionalitám EIS bude Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Okamžikem předání Dokumentace k novým funkcionalitám EIS a podepsání předávacího protokolu se Objednatel stává oprávněným držitelem Dokumentace k novým funkcionalitám EIS a nabývá k Dokumentaci k novým funkcionalitám EIS práva, zmocnění a oprávnění dle této Smlouvy, zejména dle čl. XI Smlouvy.
96. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Dokumentaci k novým funkcionalitám EIS v aktuální podobě ke dni jejího předání.
97. Dojde-li po předání Dokumentace k novým funkcionalitám EIS na základě této Smlouvy k takovým úpravám EIS, které budou mít dopad na předanou Dokumentaci k novým funkcionalitám EIS z hlediska její aktuálnosti, je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktualizovanou Dokumentaci k novým funkcionalitám EIS ve lhůtě 60 dnů ode dne provedení takových úprav EIS. Objednatel musí být držitelem vždy aktuální Dokumentace k novým funkcionalitám EIS.
98. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností uvádí, že Dokumentace k novým funkcionalitám EIS je považována za Obecné autorské dílo dle čl. XI Smlouvy.

XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM

99. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením této Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, které mají být využity Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.

100. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
101. Objednatel v souvislosti s plněním této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.
102. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím specifikovaným v odst. 99 a 100 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj předmětu plnění dle této Smlouvy.
103. Součástí práva k databázím dle odst. 99 a 100 Smlouvy je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovávat celý obsah databází za účelem jeho zpracování pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.

XIV. POJIŠTĚNÍ

104. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 10 000 000,- Kč. V případě, že tuto Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
105. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozího odstavce této Smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této Smlouvy, a to do 3 pracovních dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem písemně vyzván.
106. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

107. Smluvní strany se dohodly, že:
 - 107.1. v případě nedodržení doby reakce dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou reakce, a to při každém porušení povinnosti;
 - 107.2. v případě nedodržení doby vyřešení dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou vyřešení, a to při každém porušení povinnosti;
 - 107.3. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Dílčí smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
108. Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky k výsledku plnění Poskytovatele v souladu s Protokolem o akceptačním řízení dle odst. 51.5

Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení a za každý započatý den prodlení.

109. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odst. 104, 105 nebo 160 až 162 nebo 169 až 175 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
110. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odst. 58 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
111. V případě prodlení Poskytovatele s předáním Dokumentace k novým funkcionalitám EIS dle čl. XII Smlouvy zpracované dle čl. XII Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
112. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odst. 132 až 136 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
113. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 157 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
114. Smluvní strany ujednaly, že maximální celková výše smluvních pokut za jeden kalendářní rok, kterou je Poskytovatel dle tohoto článku této Smlouvy povinen Objednateli uhradit na základě porušení či prodlení, k němuž došlo v daném kalendářním roce, činí 1 000 000 Kč.
115. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu Služeb, resp. její část, ve stanovené době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
116. Splatnost smluvních pokut činí 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě smluvní pokuty Poskytovateli.
117. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
118. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
119. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
120. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
121. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek

vylučujících povinností k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.

122. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na Cenu Služeb sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
123. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
124. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími náhradu škody.
125. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
126. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

127. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí uplynutím 10 let ode dne předání Díla dle Smlouvy o dílo.
128. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, ukončena:
 - 128.1. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 128.2. výpovědí za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 128.3. dohodou Smluvních stran.
129. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do 60 dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
130. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo sjednaných touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména:
 - 130.1. v případě zpoždění s dobou vyřešení dle SLA u vady kategorie A o 10 pracovních dní;
 - 130.2. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v této Smlouvě;
 - 130.3. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
 - 130.4. jestliže Poskytovatel bezdůvodně přerušil poskytování některé ze Služeb;
 - 130.5. jestliže Poskytovatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v odst. 92, 94 až 97, 104, 105 nebo 169 až 175 Smlouvy;

- 130.6. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
 - 130.7. nebylo-li Dílo dle Smlouvy o dílo zhotoveno, resp. předáno Objednateli dle Smlouvy o dílo, nebo bude-li zřejmé, že Dílo dle Smlouvy o dílo nebude zhotoveno, resp. předáno Objednateli dle Smlouvy o dílo;
 - 130.8. bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“);
 - 130.9. bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
 - 130.10. dosáhne-li maximální celková výše smluvních pokut za jeden kalendářní rok, kterou je Poskytovatel dle této Smlouvy povinen Objednateli uhradit v daném kalendářním roce, částky 1 000 000 Kč.
131. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, a to nejdříve po 48 měsících ode dne zahájení poskytování Průběžně poskytovaných služeb dle této Smlouvy, s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

XVII. EXIT

132. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout maximální nezbytnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem nebo s Objednatelem určenými třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele nebo jím určenou třetí osobu, dojde-li nebo má-li dojít k ukončení této Smlouvy (dále jen „**Exit**“).
133. Rozhodne-li se Objednatel přejít na jiný ekonomický informační systém, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost s migrací dat, resp. databází, z EIS do nového ekonomického informačního systému. Data, resp. databáze, z EIS budou poskytnuta ve formátu zpracovatelném ve standardně dostupném programovém vybavení.
134. Rozhodne-li se Objednatel přejít na jiný ekonomický informační systém, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda (újma) související s přechodem poskytování plnění dle této Smlouvy na Objednatele nebo na Objednatelem určenou třetí osobu. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou.
135. Poskytovatel se zavazuje poskytnout maximální nezbytnou součinnost v rámci Exitu tak, aby na straně Objednatele nebyla narušena kontinuita činností spojených s ekonomickým informačním systémem. Poskytovatel se zavazuje poskytnout maximální nezbytnou součinnost v rámci Exitu minimálně 6 měsíců před ukončením této Smlouvy, bude-li okamžik ukončení této Smlouvy znám.
136. Cena za poskytnutí plnění a součinnosti dle tohoto článku této Smlouvy je součástí Ceny Průběžně poskytovaných služeb.

XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

137. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
138. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
139. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v rozsahu a za podmíněk vyplývajících z příslušných právních předpisů.
140. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
141. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
142. Jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
143. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.
144. Smluvní strany prohlašují, že v průběhu Řízení veřejné zakázky jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
145. Smluvní strany se zavazují jednat vždy tak a přijmout taková opatření, aby v souvislosti s plněním této Smlouvy nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu nebo k jeho samotnému spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterákoliv ze Smluvních stran nemohla být uznána odpovědnou podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemohla být uplatněna trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze Smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných a účinných právních předpisů.
146. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státní podnik a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státní podnik (viz www.pla.cz). Smluvní strany se při plnění této Smlouvy zavazují po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty tohoto programu a etického kodexu, pokud to jejich povaha umožňuje.

147. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti, nebo ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v odst. 144 až 146 Smlouvy.

XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

148. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
- 148.1. všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou z této Smlouvy zavázány společně a nerozdílně,
 - 148.2. jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
 - 148.3. za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
149. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
150. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
151. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu tuto Smlouvu).
152. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
153. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

(obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

154. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením.
155. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
156. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
157. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce této Smlouvy je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
158. Poskytovatel není oprávněn užit žádná data obsažená v EIS. Je-li užití dat obsažených v EIS nezbytné k plnění této Smlouvy, může je Poskytovatel využít jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.
159. Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, dále s licencemi, odpovědností za vady a ochranou osobních údajů a mlčenlivostí.
160. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.

161. Poskytovatel se zavazuje k dodržování veškerých povinností zaměstnavatele vztahujících se k jeho zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
162. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy v dodavatelsko-odběratelském řetězci, tj. zejména ve vztahu ke svým poddodavatelům. Jakýkoliv závazek uzavřený Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, jehož předmětem je plnění této Smlouvy, resp. její části, nesmí obsahovat splatnost faktury delší než 30 dnů.
163. Smluvní strany se zavazují, že budou v maximální možné míře zajišťovat digitalizaci jakýchkoliv úkonů, služeb a agend souvisejících s plněním této Smlouvy. Smluvní strany v maximální možné míře upřednostní elektronickou komunikaci, a to i ve vztahu k fakturaci a platbám.
164. Je-li v této Smlouvě uveden počet dní a není-li u takového počtu dní výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní, tak se jedná o dny kalendářní.

XX. OPRAVNĚNÉ OSOBY

165. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech a věcných a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Každá ze Smluvních stran je bez zbytečného odkladu po zahájení plnění dle této Smlouvy povinna písemně oznámit druhé Smluvní straně jmenované oprávněné osoby.
166. Oprávněné osoby budou oprávněny činit v příslušných záležitostech rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k této Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny nebo ukončení této Smlouvy, nebude-li jim k tomu udělena zvláštní plná moc.
167. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby a o každé změně oprávněných osob druhou Smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
168. Existencí oprávněné osoby není dotčeno právo Smluvní strany komunikovat a kontaktovat pracovníky druhé Smluvní strany dle pracovní komunikační matice, která bude mezi Smluvními stranami stanovena při plnění této Smlouvy.

XXI. PODDODAVATELÉ

169. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze této Smlouvy (Příloha č. 3 Smlouvy), nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).

170. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám. Poskytovatel je povinen vybírat Poddodavatele tak, aby Poddodavatelé nebyli v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.
171. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
172. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Řízení veřejné zakázky.
173. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část Služeb prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro plnění příslušné části Služeb Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
- 173.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
 - 173.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo
 - 173.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
 - 173.4. bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
 - 173.5. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy).
174. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k plnění Služeb výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele.
175. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydá, pokud:
- 175.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
 - 175.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

XXII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

176. Přílohy této Smlouvy jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu znění přílohy této Smlouvy a této Smlouvy se použije přednostně znění této Smlouvy.
177. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi a zavedenou praxí Smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

178. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, neúčinnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, neúčinné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, účinné, zákonné a vynutitelné a které svým obsahem a účelem v nejvyšší možné míře odpovídá obsahu a účelu původního ustanovení.
179. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou Smluvních stran, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení sporů, budou tyto podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
180. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.
181. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
182. Ukončením této Smlouvy není dotčena platnost a účinnost Dílčích smluv, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
183. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1** Katalog služeb
Příloha č. 2 Pravidla pro řízení a používání vzdáleného přístupu
Příloha č. 3 Poddodavatelé
Příloha č. 4 Dokumentace k novým funkcionalitám EIS

V Hradci Králové dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

Objednatel
Povodí Labe, státní podnik
Marian Šebesta
generální ředitel

Poskytovatel
ARBES Technologies, a.s. Ing.
Ing. Michal Houšteký
předseda představenstva

Poskytovatel
ARBES Technologies, a.s.
Ing. Jiří Žůrek
člen představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy

Katalog služeb

Služby podpory

Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli možnost využívat služby podpory prostřednictvím těchto nástrojů na uvedených místech/způsobech jejich dostupnosti a nepřetržitě v uvedených časech jejich dostupnosti:

	Nástroj	Místo/způsob dostupnosti	Čas dostupnosti
1.	On-line webový portál Helpdesk	ARBES: https://xxxxx.xxxxx.com xxxxxxx (MZDY): https://xxxxx.xxxxx.cz	Režim 24x7 (tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu)
2.	Telefonní linka Hotline	ARBES: +420 xxxxxxxx xxxxxxx (MZDY): +420 xxxxxxxx	Režim 8x5 (tj. 8 hodin denně, 5 pracovních dní v týdnu, v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. SEČ)
3.	E-mail	ARBES: xxxxxx@xxxxx.com	Režim 24x7 (tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu)

Poskytovatel je v rámci služeb podpory povinen pro Objednatele za dále uvedených podmínek zejména:

- provozovat Helpdesk prostřednictvím webového portálu pro oznámení a řešení incidentů, tj. odchylek od správného fungování EIS, a požadavků a dohled nad řešením incidentů a požadavků;
- provozovat telefonní linku Hotline pro oznámení a řešení incidentů a požadavků; ○ přijímat oznámení o incidentech a požadavcích, oznamovat průběh řešení incidentů a požadavků, řešit a vyřešit incidenty a požadavky;
- přijímat požadavky na poskytnutí Služeb na objednávku dle Smlouvy;
- poskytovat uživatelskou podporu související s provozem Systému, tj. zodpovídat dotazy uživatelů apod.

Řešení incidentů

Poskytovatel je za účelem zajištění řešení incidentů, tj. odchylek od správného fungování EIS, resp. za účelem řešení vad Systému (dále jen „**vady Systému**“), povinen zajistit příjem oznámení o vadách Systému primárně prostřednictvím Helpdesku.

V oznámení vady Systému musí být vada popsána a musí být vymezena její závažnost. Objednatel je zároveň za účelem další domluvy a urychlení odstranění vady oprávněn Poskytovatele kontaktovat prostřednictvím Hotline.

V případě nefunkčnosti Helpdesku bude vada oznámena prostřednictvím Hotline nebo E-mailu. Vadu oznámenou prostřednictvím Hotline nebo E-mailu Poskytovatel dodatečně zaznamená do Helpdesku včetně skutečných datumů oznámení a přijetí.

Definice pojmů:

Nad rámec pojmů s velkými počátečními písmeny definovanými ve Smlouvě s významem, který je jim připisován, se použijí i pojmy s následujícím významem:

Doba reakce – jde o časovou lhůtu, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na jakoukoliv vadu Systému, která byla Objednatelem oznámena prostřednictvím výše uvedených příslušných nástrojů.

Doba vyřešení – jde o časovou lhůtu, ve které je Poskytovatel povinen jakoukoliv vadu vyřešit, tzn. zcela odstranit.

Vady jsou dle závažnosti členěny do tří kategorií:

Kategorie vady		Definice závažnosti závad a chyb
A	Havárie	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým či zásadním způsobem ovlivněna činnost nebo funkčnost.
B	Incident	Stav Systému nebo jeho části, ve kterém jeho nějaká část není plně funkční či nefunguje ve standardním režimu.
C	Omezení	Systém není ve stavu Havárie či Incidentu. Systém je plně operativní, přičemž nefunkční část nemá podstatný vliv na činnost nebo funkčnost Systému nebo ji lze dočasně nahradit.

V případě sporu o zařazení vady v rámci kategorie je směrodatné zařazení ze strany Objednatele.

Provozní doba – doba, kdy je služba podpory poskytována.

Provozní parametry služby podpory:

Parametr	Hodnota
Provozní doba	Režim 8x5 (tj. 8 hodin denně, 5 pracovních dní v týdnu, v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. SEČ)
Doba reakce na vadu kategorie A v režimu 8x5	1 hodina
Doba vyřešení vady kategorie A v režimu 8x5	8 hodin
Doba reakce na vadu kategorie B v režimu 8x5	4 hodiny
Doba vyřešení vady kategorie B v režimu 8x5	24 hodin
Doba reakce na vadu kategorie C v režimu 8x5	8 hodin
Doba vyřešení vady kategorie C v režimu 8x5	56 hodin

Pro běh výše stanovených dob je rozhodný okamžik oznámení vady. Výše stanovené doby však běží pouze v režimu 8x5, mimo tento režim se dané doby staví a ve svém běhu pokračují opět v dalším pracovním dnu.

Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli zahájení prací na odstranění vady a způsob odstranění vady a předpokládaný čas odstranění vady. Oznámením Poskytovatele se rozumí zápis konkrétní informace do Helpdesku.

Lhůta pro odstranění vady se prodlužuje o dobu poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba reinstalace serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovozňování souvisejících aplikací nedodaných Poskytovatelem apod.).

V případě, že v průběhu odstraňování vady dojde ke změně kategorie vady směrem k nižší závažnosti, která byla potvrzena Objednatelem, prodlužuje se lhůta pro odstranění vady na délku vztahující se k vadě této kategorie, přičemž i takto stanovená nová lhůta se však počítá od oznámení vady. Toto prodloužení nemá vliv na již vzniklé prodlení a související povinnost uhradit smluvní pokutu.

Po odstranění vady Objednatel potvrdí odstranění vady v Helpdesku. Tímto se vada považuje za odstraněnou.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že to povaha vady umožní, budou vady odstraňovány za využití vzdáleného přístupu.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby Helpdesk automaticky u každé z oznámených vad zobrazoval mj. okamžik oznámení vady, zahájení odstraňování vady a odstranění vady a dále aby Objednateli umožňoval export přehledu oznámených vad s informacemi o kategorii vady, okamžiku oznámení, okamžiku zahájení odstraňování vady a odstranění vady ve formátu txt/csv.

Služby údržby

Průběžné vyhodnocování provozu Systému, profylaxe Systému

Poskytovatel je za účelem předcházení vad Systému a za účelem zjištění bezpečnosti a optimálního provozu Systému povinen provádět průběžné vyhodnocování provozu Systému a dále je povinen provádět profylaxe Systému.

Poskytovatel je v rámci vyhodnocování provozu Systému povinen provádět kvartálně analýzy provozu a to:

- Systému včetně komunikace s dalšími propojenými systémy, ○ databázového prostředí Systému

Poskytovatel je povinen profylaxi Systému provádět první rok poskytování služby kvartálně, dále 1x ročně po dobu trvání Smlouvy.

Předmětem profylaxe Systému jsou zejména:

- kontrola vazeb (konzistence dat), ○ řešení invalidních objektů v DB,
- zaplňování databázového prostoru a návrhy jeho rozšiřování, kontrola, zda nedochází k ukládání zbytečných dat, či metadat a jejich případné odstranění.

- mapování vytížení Systému a návrh optimalizace (zejména selekty a indexy), vlastní provádění optimalizace v součinnosti s Objednatelem.

Poskytovatel je na základě vyhodnocování provozu Systému a provádění profylaxí Systému povinen navrhnout a poskytnout součinnost při činnostech potřebných k optimalizaci provozu Systému a k předcházení poruch Systému a dále vypracovávat a Objednateli předkládat návrhy na zlepšení Systému a na zlepšení jeho využívání ze strany Objednatele (např. návrhy na opětovné proškolení uživatelů Systému, na organizační opatření Objednatele, na posílení, doplnění či přesun hardwarového vybavení, na kterém je Systém provozován apod.).

Poskytovatel je o provedené profylaxi povinen vyhotovit zápis a předat jej do 5 pracovních dní ode dne provedení profylaxe kontaktní osobě Objednatele.

V případě, že výsledky profylaxe ukáží na potřebu provedení rozvoje Systému, předloží Poskytovatel návrh takového řešení včetně odhadovaného časového rozsahu pracnosti v hodinách Objednateli.

Upgrade a update Systému

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli upgrade a update Systému (resp. jeho stávajících modulů), tedy zlepšení a dodatky k Systému a jeho funkcionalitám vydaných Poskytovatelem, a to včetně vlastní instalace a implementace u Objednatele, dodání souvisejících licencí.

Poskytovatel je povinen provádět upgrade a update proprietárního softwaru tak, aby byla zajištěna bezpečnost tohoto softwaru a zároveň aby vždy byl Systém s touto novou verzí kompatibilní. Poskytovatel tak není povinen zajistit vždy nejnovější verzi proprietárního softwaru, avšak vždy se musí jednat o vydavatelem tohoto proprietárního softwaru podporovanou verzi. Po dohodě s Objednatelem může být konkrétní proprietární software nahrazen jiným obdobným proprietárním softwarem, který zcela nahradí původní proprietární software.

Poskytovatel je v rámci updatu povinen instalovat hot-fixy a patche proprietárního softwaru.

Před provedením jednotlivých upgradů či updatů ze strany Poskytovatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany Objednatele (kontaktní osoby), a to minimálně v rozsahu prováděného upgradu či updatu a času jejich provádění.

Poskytovatel v souvislosti s poskytováním této Služby odpovídá také za zachování funkčních vazeb Systému na další systémy a databáze v souvislosti s poskytnutím této služby. V případě nedodržení, odpojení, narušení nebo jiné vady takových vazeb v souvislosti s poskytováním této služby se tyto vady považují za vady vysoké závažnosti – Havárie.

Příloha č. 2 Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu

Podmínky pro umožnění vzdáleného přístupu k ovládní počítače:

- 1) Pro vzdálený přístup musí být určena jedna, případně několik málo veřejných IP adres, ze kterých bude na konkrétní počítač Povodí Labe, státní podnik (dále jen PLa) přistupováno. Veřejné IP adresy musí být přiděleny konkrétní organizaci (servisní organizaci) ověřitelné dle RIPE NCC databázi.
- 2) Na straně PLa (serveru či stanici) musí být za tímto účelem nainstalována aplikace, která umožní šifrovanou komunikaci s využitím VNC protokolu (RFB protocol) například RealVNC Enterprise server (dále VNC server). Instalaci aplikace provádí zásadně pracovník odboru informatiky (dále jen oINF), a to přesně podle návodu na instalaci. Výjimka z popsaného návodu není možná. Vzdálené připojení na počítače PLa pod administrátorským oprávněním musí být pod dohledem příslušného informatika, vzdálené připojení na počítače PLa pod uživatelským oprávněním může povolit uživatel PC PLa.
- 3) Musí být zajištěno, že se vzdálená strana připojuje jen s okamžitým odsouhlasením (dialogem VNC serveru) právě přihlášeného uživatele. Ten pak také po celou dobu vzdáleného připojení kontroluje, co se na daném počítači v PLa děje a nese za to plnou zodpovědnost. Vzdálená strana nesmí znát žádné uživatelské heslo pro přihlášení k počítači nebo do sítě PLa, pouze heslo z konfigurace VNC serveru. Nesmí být tedy v žádném případě povoleno přihlášení vzdáleného uživatele na jakýkoli účet, ani nesmí být umožněno připojení vzdálené strany bez toho, že by na obrazovce počítače uživatel na svém přihlášení neodsouhlasil vzdálený přístup.
- 4) VNC server na systému Windows musí být správně nakonfigurován dle popisu. Vzdálené straně bude sděleno heslo – nejméně 8 znaků vytvořené dle intencí pro bezpečné heslo. VNC server na systémech Linux pak musí být obsluhován pouze informatikem oINF, zde bude odsouhlasení vzdáleného připojení provedeno změnou hesla VNC serveru, a po ukončení připojení a dohledu informatika na vzdálené připojení bude opětovně provedena změna hesla na heslo, které je vzdálené straně neznámé.
- 5) Po splnění všech podmínek a kontrole instalace ze strany referátu systémové správy oINF (dále jen ref. SYS oINF), bude povoleno vzdálené připojení na PC PLa (úprava FW pravidel) a uživateli či zodpovědnému informatikovi bude sdělena adresa a port pro vzdálené připojení.
- 6) V případě, že uživatel či informatik v průběhu práce zjistí jakoukoli činnost vzdálené strany, která nesouvisí s důvodem, k němuž byla možnost vzdáleného připojení zřízena, neprodleně na počítači provede uzavření VNC serveru a prostřednictvím svého nadřízeného bude ihned informovat vedení oINF.
- 7) V případě, že ref. SYS oINF zjistí jakéhokoliv zneužití vzdáleného připojení, nebo porušení těchto pravidel, bude s okamžitou platností vzdálený přístup znemožněn a o této skutečnosti bude informován vedoucí oINF.

Příloha č. 3 Smlouvy

Poddodavatelé

PODDODAVATEL	
Název:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Sídlo:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČO:	XXXXXXXXXX

Příloha č. 4 Smlouvy

-

Dokumentace k novým funkcionalitám EIS

Tato příloha stanovuje minimální obsah dokumentace (technické a uživatelské) k nově vyvíjeným modulům EIS, tj. dokumentace k novým funkcionalitám EIS.

Tato dokumentace musí obsahovat:

- 1. Analýzu požadavků, popis funkcionalit modulu a použité algoritmy zpracovávající uložená data v databázi.**

- 2. Popis fyzického datového modelu:**
 - a. metadata modulu EIS (min. název, verze a datum poslední aktualizace),
 - b. seznam využívaných tabulek daným modulem v DB,
 - c. metadata tabulky (min. název, popis obsahu),
 - d. sloupečky v tabulce (min. název, typu dat, popis významu sloupečku, povinnost vyplnění),
 - e. indexy (min. název, typ, sloupce, způsob řazení) a
 - f. seznam databázových PL/SQL procedur a balíčků, pokud budou použity (min. seznam funkcí a procedur, popis funkčnosti, popis jejich vstupních a výstupních parametrů a popis možných ošetřených výjimek)

Ukázka:

C. SUBMODEL POVRCHOVÉ A PODZEMNÍ VODY

Project Name:	ISyPo
Project Code:	ISYPO
Database:	
Name:	Povrchové a podzemní vody
Code:	POVRCHOVE_A_PODZEMNI_VODY
Label:	Povrchové a podzemní vody
Version:	2.0
Created On:	17.9.1997 14:49
Modified On:	25.5.1998 13:27

ListTable List

Code	Name
CIS_POLH	Číselník polohy
CISELNIK	Číselníky pro vlastnosti
FRM_ZOBR	Formáty zobrazení
GROUPS	Skupiny
JEV	Jevy
JEV_ORG	Vazba jev a organiz uspořádání
JEV_SBJ	Vztah jevu k subjektům
JEV_SBJ_ZAJ	Vazba obl zájmu a jev
JEV_SET	Vazba jev a množina
MER_JEDN	Měrné jednotky
NOR_TYP	Norma typů jevu
NOR_VLST	Norma vlastností
O_UZI_N	Sady norem
OBL_ORG	Oblasti zájmu org jednotky
OCHR_JEV	Ochrana jevů
OCHR_TYP	Ochrana typů jevu
ORG_USP	Organizační uspořádání
SADA_TJEV	Vazba uživ sada a typ jevu
SADA_TYP	Sada typů jevu
SADA_VLS	Sada vlastností
SETS	Množiny pro jevy
SUBJEKT	Subjekt
SYS_ST	Systémy staničení
TYP_JEV	Typ jevu
USERS	Uživatelé
UZ_SADY_GRPY	Vazba uživ sada a grupa
UZI_LOK	Dodatečná lokalizace
VAZ_HEIS	Vazba na HEIS
VAZ_JEV	Vzájemná vazba jevů
VLASTN	Vlastnosti
VYS_CIS	Hodnoty číselníkových vlastností
VYS_VLST	Hodnoty číselných vlastností

A.1.5. TABULKA JEVY

Name:	Jevy
Code:	JEV
Label:	Jevy, popisující objekty Technické evidence
Number:	100000
PK constraint:	PK_JEV
Source:	Entity JEV

Description

Základní entita, v níž jsou uloženy všechny jevy technické evidence říční sítě. Jevy zde vyjadřují nejen jednotlivé stavby na konkrétním říčním toku (úsek toku, most, jez, místo vypouštění,...), ale také komponenty, ze kterých jsou tyto stavby složeny (pilíř mostu, pole jezu,...).

Column List

Code	Name	Type	P	M
JEV_ID	ID jevu	NUMBER(9)	Yes	Yes
JM_UZIV	Jméno uživatele	VARCHAR2(12)	No	No

08.09.98 Strana 6

Fyzický datový model ISyPo

Code	Name	Type	P	M
TJEV_ID	ID typu jevu	VARCHAR2(10)	No	Yes
NAZ_JEV	Název jevu	VARCHAR2(40)	No	No
HIST_ST	Historický stav	VARCHAR2(1)	No	Yes
DT_ST_OD	Datum historie od	DATE	No	No
DT_ST_DO	Datum historie do	DATE	No	No
SBJ_PPRAR	Příznak autorizace	VARCHAR2(1)	No	No
JM_ARIZ	Autorizaci provedl	VARCHAR2(12)	No	No
DTM_ARIZ	Datum změny	DATE	No	No
ZNA_CAS	Časová značka	DATE	No	Yes

Index List

Index Code	P	F	U	C	Column Code	Sort
JEV_PK	Yes	No	Yes	No	JEV_ID	ASC
TYP_JEVU_PRO_JEV_FK	No	Yes	No	No	TJEV_ID	ASC
NAZ_JEV_IX	No	No	No	No	NAZ_JEV	ASC

3. Dokumentaci pro správu modulu určenou správci EIS

- popis systému oprávnění a ochrany dat,
- popis konfiguračních parametrů modulu,
- popis systémových číselníků,
- popis šablon vstupů a výstupů, pokud je modul obsahuje a
- popis API rozhraní

4. Dokumentaci uživatelskou určenou uživatelům EIS

- popis modulu a jeho funkcionality a
- popis běžných pracovních postupů

Po každé aktualizaci modulu bude předána i aktualizovaná verze této dokumentace.